

월정기 온라인 신청 매뉴얼

2026. 01.

ver 0.02

목 차

과천도시공사 주차관리부

☎ 02-500-1144

I 회원가입

01. 회원가입 페이지 접속	4p
02. 개인정보 수집 및 이용동의	5p
03. 간편인증서비스	6p
04. 차량소유 및 관내주민 인증	7p
05. 비밀번호 입력 및 회원가입 완료	8p

II 변경신청

01. 추가인증대상자	11p
02. 변경신청	13p
03. 신청내용작성	14p

III 월정기 신청

01. 월정기 신청	16p
02. 신청내역 확인	19p
03. 신청오류	20p



I . 회원가입

01. 회원가입 페이지 접속
02. 개인정보 수집 및 이용동의
03. 간편인증서비스
04. 차량소유 및 관내주민 인증
05. 비밀번호 입력 및 회원가입 완료

01

회원가입 페이지 접속

The screenshot shows the Gwacheon Urban Corporation website for parking management. At the top right, there are buttons for '로그인' (Login) and '회원가입' (Sign Up), with '회원가입' highlighted by a red box. Below the header is a navigation bar with links: '나의 주차정보' (My Parking Information), '공영주차장' (Public Parking), '월정기권' (Monthly Permit), '지갑없는주차장' (Parking without Wallet), '미납주차요금' (Unpaid Parking Fines), and '알림마당' (Notice Board). The main content area features a large image of a modern building complex with a parking lot in front. Overlaid on this image is a login form with fields for '핸드폰번호 입력' (Enter Phone Number) and '비밀번호입력' (Enter Password), and a '로그인' (Login) button. Below the login form is a red box highlighting the '회원가입' (Sign Up) and '이디/비밀번호찾기' (Find ID/Password) links. At the bottom of the page, there is a 'QUICK MENU' section with links: '결제카드등록' (Register Payment Card), '추가감면등록' (Register Additional Exemption), '미납조회결제' (Query and Settlement of Unpaid), and '월정기권안내' (Information on Monthly Permit). The footer contains links for '과천도시공사 대표 홈페이지' (Gwacheon Urban Corporation Official Website), '공지사항' (Notices), '주차장 지도보기' (Parking Map), '문의전화안내' (Contact Information), '조회하기' (Search), and the 'Gwacheon Urban Corporation' logo.

02

개인정보 수집 및 이용 동의

회원가입

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 동의

① 과천도시공사 공영주차장 이용약관, 개인정보 수집·이용에 모두 동의합니다.

과천도시공사 공영주차장 홈페이지 이용약관 홈페이지 이용약관

제 1 장 총칙

제1조(목적)
이 약관은 과천도시공사(이하 "공"이라고 함) 공영주차장 홈페이지가 제공하는 모든 서비스(이하 "서비스"라고 함)의 이용조건 및 절차에 관한 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)
이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 이용자 : 회원 공영주차장 홈페이지 약관에 동의하고 각 서비스를 이용하는 자
2. 비대면 거래확인인증서 : 행정정보공공이용시스템을 이용하여 결제 등의 목적으로 신청 본인 등에 의한 거래확인하는 서비스
3. 결제수단 : 과천시 주차장 조례 제3조에 의거하여 결제방법 수 있는 자
4. 임정기관 : 공영주차장 임정기기 이용에 신청과 함께 당첨된 주차장을 자유롭게 입출차 및 주차할 수 있는 권리인 부여된 이용권
5. 대기번호판 : 임정기관 사용을 위해 신청하였으나 당첨되지 않고 대기번호를 부여받은 자
6. 지갑없는 주차장 : 공영주차장 주차장금 무상차자등결제 및 상점이용권 차동판인 시스템으로서, 회원이 홈페이지에 차량정보와 차동결제용 카드를 등록하면 결제하기 위해 장차한 필요 없이 차동으로 결제하여 출차될 수 있는 서비스
7. 달빛/해지 : 회원이 이용계약을 종료시키는 행위

개인정보의 수집·이용목적 및 보유·이용기간

김연 대상 확인 개인정보 수집항목 수집방법

회원 탈퇴 시까지

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 관련 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

개인정보 취급업무 위탁 내역

위탁 받는 자(수탁업체)	업무 내용
(주)이지온넷	공영주차장 홈페이지 유지보수

가입여부확인

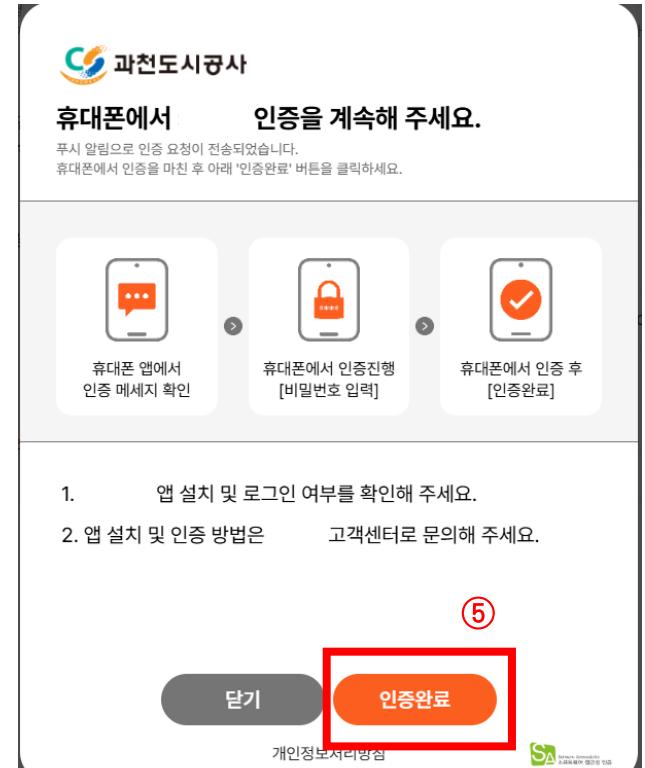
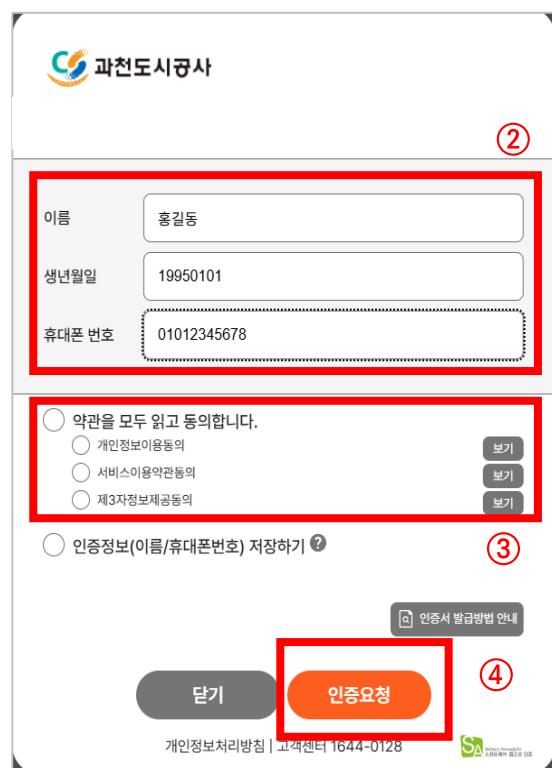
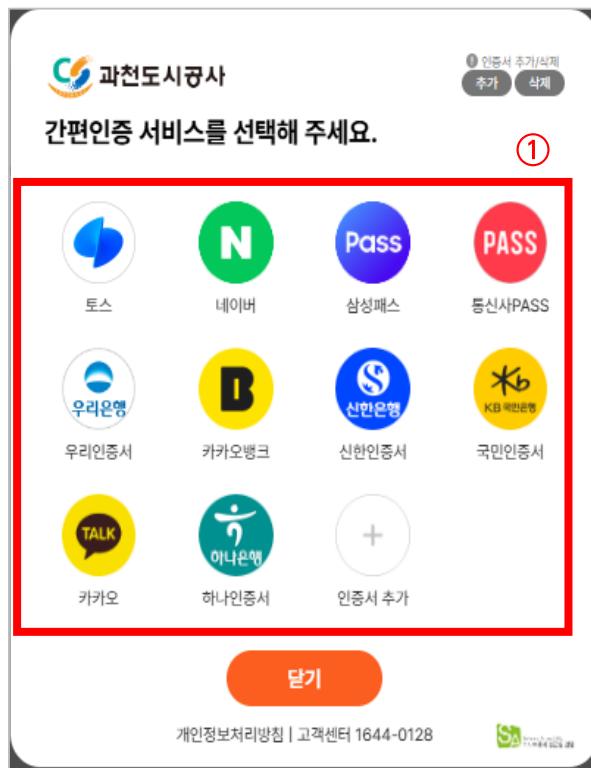
② 간편인증

① 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내사항
확인 후 동의 체크

② 간편인증 클릭

03

간편인증 서비스



- ### ① 보유하고 있는 인증서 중 1개 선택

- ② 개인정보 입력(생년월일: 8자리(19950101))

- ### ③ 약관내용 확인 및 동의 체크

- #### ④ 입력내용 확인 후 인증요청 클릭

- ## ⑤ 휴대전화에서 인증 진행 후 인증완료 버튼 클릭

04

차량 소유 및 관내주민 인증

회원가입

차량정보

① 차량번호 ② 차량 조회하기
*소유자 확인이 필요합니다.

행정정보공동이용 사전동의(차량 소유자 확인 및 감면자격 확인)

성명

차량번호 ③

주민등록번호 ④

비대면 자격확인조회 목적

자격확인 조회 목적
차량 소유자 확인 및 감면자격 확인

개인정보 제공 동의(필수) ④

동의합니다

① 차량번호 입력

② 차량 조회하기 클릭

③ 주민번호 뒷자리 입력

④ 개인정보 제공동의사항 확인 후 동의 클릭

※ 차량번호 및 주민번호 입력을 통해
행정안전부에서 관내거주여부, 차량본인소유여부
및 경로, 다자녀 등 감면대상여부를 자동으로 조회
하여 입력합니다.

04

차량 소유 및 관내주민 인증

차량정보	
차량번호 *	123가1234
	차량 조회하기 해당 없음
<small>*차량소유자가 아닙니다. 공영주차장 사무실(02-500-1151)으로 문의해주세요.</small>	

개인정보	
이름 *	김과천
생년월일 *	950201
사용자구분 *	관외시민
비밀번호 *	*****
비밀번호 확인 *	
행정동	관외
휴대폰 *	01073815007
<small> <input checked="" type="checkbox"/> 수신동의 (수신동의를 할 경우 다우기술에 핸드폰번호, 차량번호, 문자내용(알림톡 내용) 정보가 제공됩니다.) <input type="checkbox"/> 문자 수신 미 동의시 제공하는 안내 문자를 받지못함에 따라, 고객님께 불이익이 발생될 수 있습니다. </small>	

*차량소유자가 아닙니다. 공영주차장 사무실(02-500-1151)으로 문의해주세요.

관외시민

차량소유자로 인증되지 않았거나,
관내주민, 관내재직자로 사용자구분이
되어있지 않은 경우,

회원가입 완료 후 증빙자료 제출 및 관리자 승인을 통해 변경 적용됩니다. [매뉴얼 11p]

- 타인의 차량(가족, 배우자 등 포함)은 변경신청불가
- 렌트, 리스, 법인등록차량, 공동명의만 변경신청 가능

05

비밀번호 입력 및 회원가입 완료

개인정보

이름 *	김과천
생년월일 *	950201
사용자구분 *	관외시민
① 비밀번호 *	***** 10자리이상 영어숫자특수문자 조합
비밀번호 확인 *	*****
행정동	관외
휴대폰 *	01012345678
② <input checked="" type="checkbox"/> 수신동의(수신동의를 할 경우 다우기술에 핸드폰번호, 차량번호, 문자내용(알림톡 내용) 정보가 제공됩니다.) ! 문자 수신 미 동의시 제공하는 안내 문자를 받지못함에 따라, 고객님께 불이익이 발생될 수 있습니다.	
※ 행안부 비대면서비스 적용으로 정기권신청시 비대면 자격인증을 통하여 조회처리됩니다.	
③	회원가입

① [비밀번호] 및 [비밀번호 확인] 입력
(영어, 숫자, 특수문자 포함 10자리 이상)
*[비밀번호]와 [비밀번호 확인] 내용 일치 필수

② 휴대폰 수신동의
(접수결과 및 수납 등 안내문자 발송목적)

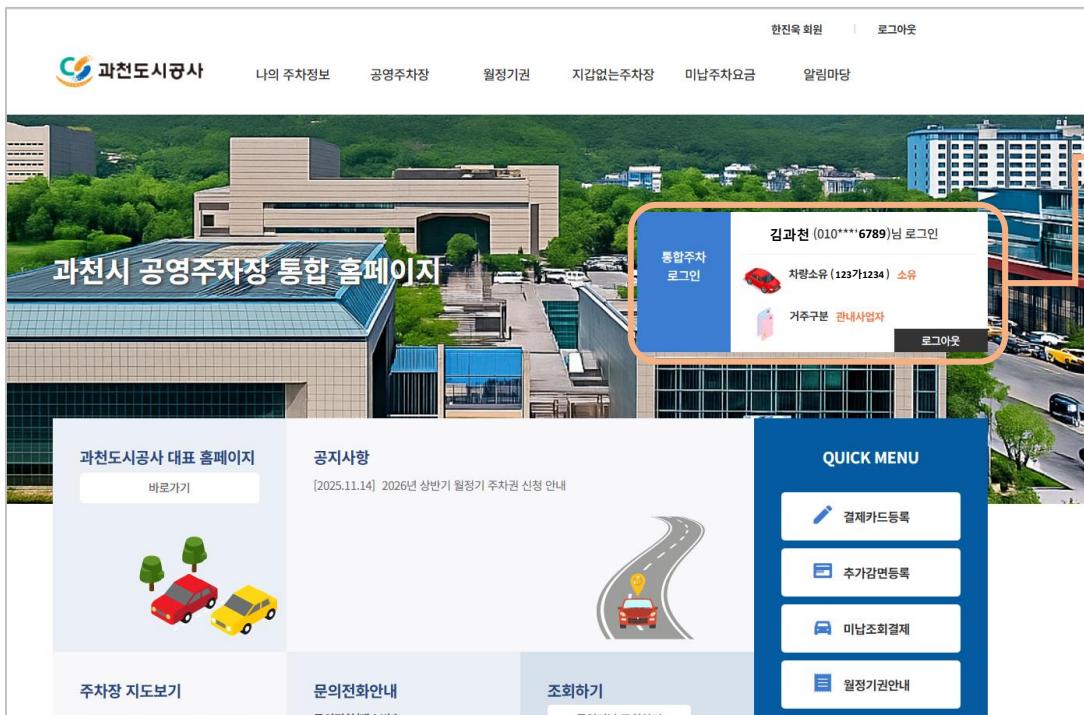
③ 회원가입 버튼 클릭

II. 변경신청

01. 추가인증대상자
02. 변경신청
03. 신청내용작성

01

추가인증 대상자 – 차량소유, 거주구분



- 회원가입 완료 및 로그인 후 첫화면에서 **차량소유가 [미소유]**로 되어있거나, 거주구분 변경이 필요한 경우 추가인증을 진행하여야 합니다.
- 차량소유 미인증: 월정기 신청 불가
- 거주구분 미인증: 일부 주차장 신청 불가 (관외주민)

01

추가인증 대상자 – 감면정보

과천도시공사

나의 주차정보 공영주차장 월정기권 지갑없는주차장 미납주차요금 알림마당

① 차량 관리 사용구간 신청내용확인

② 장애인차량(경증)

③ 다자녀

차량번호	감면자격	감면등록일	감면유효일	차량구분
123가1234	장애인차량(경증)	2025년11월15일	2026년11월15일	기본

성명	감면자격	감면등록일	감면유효일	비고
김과천	다자녀	2025년11월15일	2026년11월15일	

① 홈페이지 상단 [나의 주차정보] – [차량관리] 클릭

② 차량 감면정보 확인 (경차 · 저공해 · 장애등록차량 · 국가유공자 등)

③ 인적 감면정보 확인 (다자녀 · 경로 등)

※ 자동 적용된 정보 외 추가 감면사항
적용 필요시 변경신청 진행

02

변경신청

날짜	신청제목	처리일	처리결과
<h2>각종변경신청 서비스</h2> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> =선택하세요= </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> =선택하세요= </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 결제오류/누락신고 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 회원탈퇴신청 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 상점관리자 등록요청 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 추가 가면 시청하기 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 월정기 신청 증빙서류 등록 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> ② 1 / 5, Tongyeong-ro, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, Korea 내 차 강 신 은 사업자등록번호 123-82-08465 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 개인정보 처리방침 </div>			

① 홈페이지 상단 [나의 주차정보] -
[각종변경신청/결과] 클릭

② 신청유형에서 [월정기 신청 증빙서류 등록] 클릭

03

신청내용 작성

각종변경신청 서비스

신청유형선택	월정기 신청 증빙서류 등록
① * 신청내용	증빙서류 제출 사유 및 내용을 상세히 작성해주세요
② * 첨부파일	<p>파일 선택 선택된 파일 없음</p> <p>* 최대 5개 파일까지 첨부 가능합니다. (PDF, JPG, PNG, JPEG, HWP, DOC, DOCX) * 개별 파일 크기는 10MB 이하, 전체 업로드 크기는 50MB 이하로 제한됩니다.</p>

① 신청내용 작성

예시)

요청사항: 차량소유주 인증

내용: 렌트차량 증빙서류 제출에 따른
소유주 인증 요청

요청사항: 관내재직자 인증

내용: 재직증명서 및 사업자 등록증
제출에 따른 관내재직자 인증요청

요청사항: 감면사항 적용

내용: 증빙자료 제출에 따른 다자녀
감면 적용 요청

② 첨부파일 업로드

(필요서류: 월정기 공고문 참고)

III. 월정기 신청

01. 월정기 신청
02. 신청내역 확인
03. 신청오류

01

월정기 신청

※ 월정기 주차권을 신청하기 전 **공고문 내용을 반드시 확인**하여 주시기 바랍니다.



②

비대면 자격검증

행정정보공동이용 사전동의가 필수입니다.

행정정보공동이용 사전동의

성명

차량번호 123가1234

주민등록번호 950201

③

개인정보 제공 동의(필수)

✓ 관련근거

- 전자정부법 제 8조(구비서류의 전자적 확인 등)
- 전자정부법 제 9조(방문에 의하지 아니하는 민원처리)
- 전자정부법 제 12조(행정정보의 전자적 제공)
- 전자정부법 제 36조(행정정보의 효율적 관리 및 이용)
- 전자정부법 시행령 제 90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
- 개인정보보호법 제 18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)

④

① 홈페이지 상단 [월정기권] – [월정기권 신청] 클릭

② [비대면 자격검증] 클릭

③ 주민등록번호 뒷자리 입력

④ 개인정보 제공 동의 내용 확인 후 동의 클릭

01

월정기 신청

※ 월정기 주차권을 신청하기 전 **공고문 내용을 반드시 확인**하여 주시기 바랍니다.

주차장 리스트						
주차장명	사용기간	신청구분	정기권배정주기	추첨면수	위치	신청
관문체육공원 부설주차장	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	100면	지도	신청
관악산길	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	40면	지도	신청
광창1	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	24면	지도	신청
광창2	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	7면	지도	신청
광창3	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	8면	지도	신청
광창5	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	7면	지도	신청
기계식	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일 ▼	6개월	30면	지도	신청

신청을 희망하는 주차장 확인 후 신청버튼 클릭

01

월정기 신청

※ 월정기 주차권을 신청하기 전 **공고문 내용을 반드시 확인**하여 주시기 바랍니다.

정기권 계약 관련

- ✓ 1. 월정기 배정기준 초과 신청시 추첨을 통하여 이용대상자를 선발합니다.
- ✓ 2. 캠핑카, 카라반, 트레일러는 신청이 제한됩니다.
- ✓ 3. 요금부과시간(월~일 09:00~19:00 단, 일요일을 제외한 법정공휴일은 제외함)외에는 무료로 운영됩니다.
- ✓ 4. 월정기 주차권은 신청한 주차장에서만 적용되며, 주차장 만차시 입차가 불가합니다.(대체주차장 제공 불가)
- ✓ 5. 과천시 관내 공영주차장에서 미납요금이 있을 경우, 신청이 제한됩니다.
- ✓ 6. 월정기 대상자 선정 후 납부기한 내 납부하지 않을 경우 신청이 취소됩니다.(선납 원칙)
- ✓ 7. 월정기권은 차량소유주와 신청인이 동일하여야 하며, 양도가 불가합니다.(가족 포함)
- ✓ 8. 렌트 및 법인차량의 경우 계약서 및 재직증명서 등 서류를 추가로 제출하여 차량소유 인증을 받은 이후 월정기 신청이 가능합니다.
- ✓ 9. 천재지변 등으로 인한 피해, 운영시간외 차량훼손 도난 등에 대해서는 손해배상청구가 불가합니다.
- ✓ 10. 각 주차장별 이용기준에 적합한 차량만 신청 가능합니다.(높이제한, 주차구획 등)
- ✓ 11. 갑면사화는 사유가 발생한 이후의 납부금에 대해 적용되며 그 전 납부금에 대해서는 소급 적용되지 않습니다.

정기권 계약 관련 사항 확인 후
동의버튼 클릭

동의합니다

02

신청내역 확인

※ 월정기 주차권을 신청하기 전 **공고문 내용을 반드시 확인**하여 주시기 바랍니다.

신청 내역

주차장명	사용기간	사용구분	정기권배정주기	위치	취소
관문체육공원 부설주차장	2026년01월01일 ~ 2026년06월30일	전일	6개월	지도	취소

1. [월정기권 신청] 페이지 하단에서 신청내역 확인이 가능합니다.
2. 접수마감 이전까지 [신청내역] 우측의 취소버튼을 눌러 취소 후 타 주차장을 신청할 수 있습니다.
3. 월정기 신청은 1개의 주차장만 가능합니다.

03

신청오류

gcuc.or.kr 내용:

차량소유자가 아닙니다.
비소유자가 신청을 하려면 별도 승인절차가 필요합니다.
자세한 사항은 관리자에게 문의해주세요.
승인후 다시 로그인하여 사용해 주세요.

확인



차량소유자가 미인증된 차량입니다.

변경신청을 진행하여 차량소유 인증을 받아주시기 바랍니다. [매뉴얼 11p]

gcuc.or.kr 내용:

해당주차장 신청 대상자가 아닙니다.
공고문 및 신청 매뉴얼을 확인하여주시기 바랍니다.

확인



주차장 신청 대상자(관내주민 또는 관내사업자)가 아닌 주차장을 선택하였을때 발생합니다.

공고문 확인 및 변경신청을 진행하여 거주구분 인증을 받아주시기 바랍니다. [매뉴얼 11p]

- 홈페이지 회원가입 및 월정기 온라인 신청이 어려우신 경우, 과천도시공사 주차관리부 사무실에 방문하시면 신청을 도와드리겠습니다.
- 과천도시공사 주차관리부
 - 위 치: 과천시민회관 문화동 2층(옥외주차장 구름다리 옆)
 - 운영시간: (월 ~ 일) 09:00 ~ 18:00 ※ 접수기간 한시 운영
 - 문 의 처: 02-500-1142~1146, 1151~1154