

CEO 고객 간담회 건의사항 조치계획

구 분	프로그램	건의사항	현장 답변	검토의견 및 조치계획
시설	헬스	폭풍 다이어트 프로그램 수업 공간 운영환경 개선 요청	- 수업 환경개선을 위한 2027년 본예산 편성 요청 상황이며 예산 확보에 최선을 다하겠음	- 본예산 확보 결과에 따른 시설 개선을 추진하겠음
	골프	골프연습장 노후시설 개선 및 장비 교체 요청	- 기존 최저가 입찰 방식으로 희망 장비 도입이 어려워 입찰 방식을 변경하여 추진 중 - 제안서 평가 완료 및 가격 입찰을 통한 최종 업체 선정 예정 - 10월 중 업체 선정 후 인터넷망 구축 등 기반 시설 정비 및 노후 장비 교체 추진을 12월 중순까지 완료를 목표로 하고 있음	- 적격업체 대상 가격입찰 추진결과 낙찰자 미선정으로 유찰되어 2차 입찰공고 추진 예정 임 - 신속한 재공고 및 계약절차 이행을 통한 완료를 추진하겠음
		골프연습장 노후 장비 교체사업 지연 사유 및 현재 추진현황 설명 요청		
	주차장	주차장 차량 멈춤턱(카스토퍼) 파손 점검 및 보수 강화 요청	- 차량 멈춤턱(카스토퍼) 노후화 및 고정 장치 부식에 따른 시설물 이탈 문제를 인식하고 있음 - 시설물 종합 점검 실시를 통해 시설물 보수를 추진하겠음	- 훼손 카스토퍼 교체 완료 - 교체 일시: 9. 24.(목) - 교체 장소: 지상 1층, 지하1, 2층 - 교체 수량: 30개

구 분	프로그램	건의사항	현장 답변	검토의견 및 조치계획
시설	수영	수영장 위생관리 및 화장실 시설 개선 요청	- 전문 방역업체(세스코)를 통한 월 1회 정기 방역을 시행 중 - 해충 발견 시 방역업체 연계하여 신속히 조치하겠음	- 월 1회 정기방역(3째주 금요일) - 해충 발생 시 즉시 방역 실시 - 정기 방역 완료 10. 16.(금) - 여자 탈의실 특별방역 예정 10. 21.(수)
		화장실 세면대 수전 고정 불량 등 노후, 불량 시설 점검 및 보수 요청	- 시설물 현장 점검을 통해 신속히 보수 조치하겠음	- 세면대 수전 고정 완료 10. 19.(월) - 향후 수시 점검 보수 예정
		고령자 및 거동 불편 이용고객을 위한 안전시설 개선 요청	- 유니버설 디자인을 고려한 고령자 및 거동 불편 고객의 안전, 편의시설 개선을 검토하겠음 - 시민회관 이용 고객 고령화에 대응한 프로그램 개편 및 시설 운영 체계 개선 방안 검토	- 운영부서(수영부) 협의 후 필요시 2027년도 예산을 활용하여 설치할 계획임
운영	헬스	폭풍 다이어트 수업 특성을 반영한 프로그램 명칭 변경 요청	- 프로그램 명칭 변경 검토하겠음	- 프로그램 명칭 변경을 검토하여 반영하겠음
	기타체육	요가 프로그램 운동용품 위생관리 개선 요청	- 요가 매트 개인 지참을 사용 원칙으로 운영방식 변경 추진 중 - 현재 요가 매트 정기 소독을 시행 중이며 소독 용품 비치 등 위생관리 보완 및 개선을 추진하겠음	- 요가 매트 위생관리 및 감염 예방을 위한 개인 매트 지참 권고 - 소독제 사용 후 건조시간 소요 등 현장 여건을 고려한 소독 용품 비치 검토하겠음 - 공용 요가 매트 청결 상태 정기 및 노후 매트 교체를 추진하겠음
		이용 고객이 사용할 수 있는 소독 용품 비치 요청		

구 분	프로그램	건의사항	현장 답변	검토의견 및 조치계획
운영	수영	자유 수영 레인별 운영기준 준수 및 안전요원 관리 강화 요청 빠른, 느린 레인 구분 등 운영기준 미준수에 따른 이용 불편을 개선 요청	- 레인별 운영기준 준수를 위한 안전요원 현장 안내 및 이용 고객 계도를 강화하겠음 - 이용 고객 간 의견 차이와 현장 운영 여건을 고려한 개인별 이용질서 개선을 추진하겠음	- 안전요원 대상 고객 응대 표준 매뉴얼 및 자유 수영 레인별 운영기준 준수 교육 완료 - 카드 뉴스 및 시설 내 안내문 게시를 통한 자유수영 이용질서 확립 및 지속적인 이용 안내 추진
		고령 이용고객 보호자 동반 기준 및 안내체계 개선 요청	- 타 시설 운영사례 조사를 통한 고령 이용 고객 보호자 동반 및 현장 안내 기준을 마련하겠음	- 동종 시설(노원구,동대문구,세종시) 운영사례 확인 결과 현장 판단에 따라 보호자 동반 이용 권고 - 시민회관 수영장에서도 고령 이용 고객 상태 확인 후 이용 자제 또는 보호자 동반 권고 중 - 보호자 동반 권고에 대한 현장 판단 기준 통일 및 안내체계 정비 추진하겠음
	골프장	정수기 종이컵 교체를 요청 (납작 컵에서 한모금 컵으로 요청)	- 기존 납작 컵 재고 및 한 모금 컵의 높은 구매 비용으로 즉각적인 교체는 어려움 - 이용 고객 편의 개선을 위한 담당 부서 협의를 통해 개선방안을 마련하겠음	- 담당 부서와 협의 후 개선방안을 검토하겠음

구 분	프로그램	건의사항	현장 답변	검토의견 및 조치계획
추첨제	수영	1인 1강좌로 제한 및 분반 운영을 통한 운영 개선방안 우선 검토요청 6개월 추첨제 시행에 따른 운동 연속성 단절 및 운동 중단 우려 기존 신규 등록 현황 및 시간대별 이용률 분석을 통한 추첨제 도입 필요성 재검토 요청 출석률 관련 등 기존 회원제 개선방안 우선 검토 요청 고령자 및 건강상 지속적인 운동이 필요한 이용고객의 강습 연속성 보장 요청	- 기존 회원의 강습 연속성과 신규 이용 고객의 참여 기회를 종합 고려한 회원 모집 방식으로 재검토하겠음 - 6개월 이용 기간 및 진도별 운영 특성을 고려한 탄력적 운영방안을 검토하겠음	- 2027. 1. 1.(금)부터 1인 1강좌 추진 예정 - 출석률에 따른 등록 제한 운영사례 조사 결과 경기도 31개 동종시설 중 1개 기관운영 확인됨 - 사천시의 경우 출석률 제한 규정은 있으나 실제 미적용 중 - 현재 공사는 출석률에 따른 등록 제한에 관한 법률자문 진행 중 - 실수요자 중심의 체육시설 운영을 위한 제도의 개선사항을 다각적으로 검토하겠음
	아쿠아로빅	고령자 및 거동 불편 이용고객이 지속적인 운동 참여를 위한 추첨제에서 종목 제외를 요청 기존 월·수·금 오전 강습반 재개설을 통한 대기인원 해소 및 이용기회 확대 요청	- 강습시간 포화 및 자유수영 이용수요 증가에 따른 추가 강습반 개설은 어려움 - 고령자·장애인 등 지속적인 운동이 필요한 이용 고객의 특성을 고려한 예외 적용 방안 검토하겠음	- 2027년도 국민체육센터 개관에 따른 이용 분포 현황 파악 및 1인 1강좌 이용에 따른 미달 프로그램의 합반, 신규 개설 등 다각적으로 검토하겠음

구 분	프로그램	건의사항	현장 답변	검토의견 및 조치계획
추첨제	배드민턴	등록 정원 확대를 통한 신규 이용 고객 수용 및 대기인원 해소 요청	- 종목별 이용 현황과 고객 제안사항을 종합 검토하여 기존 회원제 개선 방안을 마련하겠음 - 등록 정원 확대, 분반 운영 등 신규 이용 기회 확대를 위한 운영방식 개선 검토 추진	- 등록 정원 확대, 분반 운영에 대하여 검토하겠음
		저조한 출석률에 대한 관리 기준 마련 및 장기 미이용 회원의 등록 제한 등 운영 개선을 요청		
		기존 주 6일 이용 방식에서 분반을 통한 이용 기회 확대를 제안		
		추첨제 시행에 따른 기존 클럽 운영 중단 및 지역 생활체육 활동 위축 우려		
	골프	기존 강습시간 조정 및 분반 운영 등 이용 기회 확대 노력에도 불구하고 타석 부족 및 협소한 공간 개선을 통한 신규 이용 고객 수용 확대 요청	- 공간 부족 및 시설 노후화에 따른 운영상 한계 공감 - 시민회관 리모델링 등 중장기 시설 개선 계획 시 골프연습장 공간 활용방안을 검토하겠음	- 향후 시민회관 리모델링 추진 시 골프연습장 공간 활용을 검토하겠음
	공통사항	간담회 후 즉각적인 현수막 및 홈페이지 공지글 철회 요청	- 간담회 종료 후 철회 조치하겠음	- 반영 완료
		추첨제 시행 재검토 요청	- 당초 27년 1월 1일 자로 예정했던 체육시설 프로그램 추첨제 시행을 유보하겠음	- 공공체육시설의 공정한 이용 기회 확대라는 제도 도입 취지를 유지하면서 시민 의견을 충분히 반영해 합리적인 운영방안을 마련하겠음