

2
0
2
1
년
도

경
영
실
적
보
고
서

과
천
도
시
공
사

2021년도 경영실적보고서

2022. 3. 18.

과천도시공사

2021년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

과천도시공사의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. 과천도시공사 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료는 「2022년도 지방공기업 경영평가편람」의 기준·방법을 준수하였습니다.
2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.
3. 실적보고서가 허위·오류로 작성·제출된 경우에는 「지방공기업 경영평가편람」에 의한 조치에 따르겠습니다.

2022년 3 월 18 일

과천도시공사 사장

이 근 수

이근수

Contents

제1장 일반현황

가. 설립근거 및 목적	1
나. 주요사업(범위)	1
다. 연혁	1
라. 조직도	2
마. 인력	3
바. 예산규모	3
사. 재무상태 및 경영성과	4
아. 기타	5
자. 2021년도 주요사업 추진실적	7
차. 2022년도 주요사업 추진계획	9

제2장 부문별 경영실적

가. 지속가능경영

1. 리더십

1) 경영층의 리더십	12
2) 전략경영	36
3) 혁신성과	61

2. 경영시스템

1) 조직인사관리	78
2) 재무관리	108

나. 경영성과

1. 주요사업

1) 시설유지관리	132
2) 사업수입	151
3) 1인당 시설관리실적	152

2. 경영효율성과

1) 대행사업비 절감률	154
2) 노동생산성	155

다. 사회적 가치

1. 일자리 확대

1) 일자리 창출 및 일가정 양립	156
--------------------------	-----

2. 사회적 책임

1) 소통 및 참여	167
2) 윤리경영	187
3) 재난·안전관리	221
4) 지역상생발전	249

제3장 우수사례 및 특수시책	271
-----------------------	-----

제4장 코로나19 가점항목

제5장 자율혁신과제 요약

제1장 일반현황

가. 설립근거 및 설립목적

나. 주요사업(범위)

다. 연혁

라. 조직도

마. 인력

바. 예산규모

사. 재무상태 및 경영성과

아. 기타

자. 2021년도 주요사업 추진실적

차. 2022년도 주요사업 추진계획

1	일반현황
---	------

가	설립근거 및 설립목적
---	-------------

□ 설립근거

○ 지방공기업법 제76조, 제80조

○ 과천시도시공사 설립 및 운영조례 제1조

□ 설립목적

○ 지역개발과 시민의 복리증진에 기여함을 목적으로 함

나	주요사업(범위)
---	----------

□ 과천시민회관 관리운영 □ 관문체육공원, 문원체육공원, 주암체육소공원, 관문실내체육관 관리운영

□ 청소년수련관 체육관동 관리운영 및 시설관리

□ 공영주차장 관리운영

□ 쓰레기 종량제봉투 판매사업

□ 도시개발 사업

다	연혁 : 사업영역, 조직, 인력, 자본, 자본금 등의 변천사항
---	------------------------------------

□ 연혁(최근 5년간)

2022년	02. 01. 01. 01.	○ 新 미션·비전 선포(유튜브 방송) ○ 교통약자이동지원센터 신규사업 수탁
2021년	12. 08. 12. 02. 07. 09. 07. 06. 06. 24. 05. 31. 04. 02.	○ 조직역량 강화를 위한 조직개편(2임원 2실 4부 20팀) ○ 안전보건경영방침 선포 및 선포식 ○ 과천과천 공공주택지구 공동사업시행자 간 기본협약 체결 ○ 과천도시공사 ESG경영 선언 ○ 도시개발 및 대행사업 추진을 위한 조직개편(2임원 2실 3부 1지원단 19팀) ○ 자본금 증자 1,200억(690억→1,890억) ○ 과천시 제2실내체육관 건설대행사업 위수탁협약 체결
2020년	12. 31. 12. 24. 12. 24. 12. 10. 12. 10. 10. 14. 09. 29. 08. 28.	○ 新 미션·비전 선포(유튜브 실시간 방송) ○ 별양동 코오롱 기계식 주차장 신규수탁(1개소, 45면) ○ 과천동 한내주차장 신규수탁(3개소, 46면) ○ 인권경영선포식(공사 인스타그램 및 페이스북 게시) ○ 보상팀 신설 및 도시개발실 정원 12명 증원(2임원 1실 5부 18팀) ○ 과천과천 공공주택지구 사업시행자 지위 확보 ○ 자본금 증자 640억(50억→690억) ○ 문원청계마을 공영주차장 건설대행사업 위수탁협약 체결
2019년	12. 31. 12. 27. 12. 19. 01. 01.	○ 상업지역 공영주차장 상이군경 재위탁(2개소, 80면) ○ 뒷골 공영주차장 수탁 (3개소, 109면) ○ 과천도시공사 출범 및 조직개편(2임원 1실 5부 17팀) (자본금 3억 → 50억) ○ 가정용 음식물 종량제, 대형폐기물 신고필증 판매 ○ 경마장 인근 공영주차장 수탁 (9개소, 1,242면)
2018년	12. 28. 01. 01.	○ 과원해소를 위한 정원조정(184명 → 212명) ○ 비정규직 정규직 전환(25명)

제1장 일반현황

□ 각종 인증·수상(최근 5년간)

2021년	12. 30.	○ 소방행정발전 분야 유공 표창(과천소방서)
	12. 28.	○ 청소년수련시설 종합평가 최우수등급 획득(여성가족부)
	12. 16.	○ 가족친화기업 재인증(여성가족부)
	12. 03.	○ 지역사회공헌 인정제 인증 획득(보건복지부, 한국사회복지협의회)
	11. 30.	○ 생활SOC 공모전 우수사례 부문 장려상 수상(국무조정실장 기관표창)
	11. 30.	○ 혁신우수 지방공공기관 우수상 수상(행정안전부, 지방공기업평가원)
	11. 04.	○ 독서경영 우수직장 인증제 우수상 수상(문화체육관광부, 한국출판문화산업진흥원)
	10. 05.	○ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 실시설계 BF 예비인증
	06. 13.	○ 제도개선 아이디어 공모 최우수상 수상(한국지방재정공제회)
2020년	01. 09.	○ 정책연구 발굴 우수 기관 선정(지방공기업 평가원)
2019년	12. 13.	○ 가족친화인증 연장(여성가족부)
	09. 03.	○ 2019 정보공개 종합평가 “최우수” 등급 달성(행정안전부)
	05. 03.	○ 사회적 가치 분야 지방공기업 발전 유공(행정안전부 장관 기관 표창)
2018년	12. 11.	○ 과천종합사회복지관 20주년 송년의 날(국회의원 표창)
	12. 09.	○ 2018년 한울봉사단 봉사상 수상(과천시장 표창)
	11. 22.	○ 무재해 11배수(3,472일) 달성(한국산업안전보건공단)
2017년	12. 29.	○ 과천시민회관 우수공공체육시설 선정(문화체육관광부)
	12. 13.	○ 무재해 9배수(3,128일) 달성(한국산업안전보건공단)
	01. 03.	○ 무재해 7배수(2,784일) 달성(한국산업안전보건공단)

라	조직도
---	-----

(2021.12.31. 기준)



마	인력현황(정원/현원)
---	-------------

□ 직급별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	2021년(12.31.)		2020년(12.31.)		증 감	
	정 원	현 원	정 원	현 원	정 원	현 원
계	244	235	229	239	15	△4
임 원	2	2	2	2	-	-
행 정 직	44	40	47	38	△3	2
기 술 직	43	39	46	44	△3	△5
체 육 직	40	40	39	40	1	-
청원경찰	-	-	-	1	-	△1
업 무 직	115	86	95	77	20	9
상 근 직	-	28	-	37	-	△9

바	예산규모 : 최근 3년 비교
---	-----------------

□ 예산규모(최근 3년 내용 비교)

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산			집행			
	2022년	2021년	2020년	2021년		2020년	
	예산액 (A)	예산액 (B)	예산액 (C)	집행액 (D)	집행률 (E=D/B)	집행액 (D)	집행률 (E=D/B)
합 계	358,767	212,423	93,119	137,070	64.5	22,655	24.3
인건비	13,293	13,049	12,325	12,854	98.5	11,866	89.1
경 비	326,503	126,172	11,254	123,699	98.0	9,662	85.9
자본적 지출	10,335	470	1,363	463	98.5	1,127	82.7
기타영업외비용	3	141	64	54	38.3	0	0
예비비	8,633	72,591	68,113	0	0	0	0

※ 2022년 본예산, 2020~2021년 추경포함 기준 비교이며, 집행률은 결산기준임

제1장 일반현황

사	재무상태 및 경영성과
---	-------------

□ 2021년도 재무제표

제22기(당)기 2021년 12월 31일 현재

제21기(전)기 2020년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제22기 (2021.12.31. 현재)	제21기 (2020.12.31. 현재)
자산	328,993,868,750	70,319,268,939
Ⅰ. 유동자산	328,915,289,828	70,227,267,203
Ⅱ. 비유동자산	78,578,922	92,001,736
자산총계	328,993,868,750	70,319,268,939
부채	141,997,860,521	1,837,926,868
Ⅰ. 유동부채	91,928,036,835	1,731,247,990
Ⅱ. 비유동부채	50,069,823,686	106,678,878
자본	186,996,008,229	68,481,342,071
Ⅰ. 자본금	189,000,000,000	69,000,000,000
Ⅱ. 자본잉여금	0	0
Ⅲ. 이익잉여금	0	0
Ⅳ. 결손금	△2,003,991,771	△518,657,929
부채와 자본총계	328,993,868,750	70,319,268,939

□ 2021년도 손익계산서

제22기(당)기 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일 까지

제21기(전)기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

과목	제22기 (2021. 1. 1. ~ 12. 31.)	제21기 (2020. 1. 1. ~ 12. 31.)
Ⅰ. 영업수익	21,073,715,667	20,997,698,227
Ⅱ. 영업비용	22,974,293,031	21,584,813,198
Ⅲ. 영업이익(손실)	△1,900,577,364	△587,114,971
Ⅳ. 영업외수익	594,929,350	68,457,042
Ⅰ. 영업외비용	179,685,828	0
Ⅱ. 경상이익	0	0
Ⅲ. 특별이익	0	0
Ⅳ. 특별손실	0	0
Ⅴ. 법인세 차감전순이익	△1,485,333,842	△518,657,929
당기순손실	△1,485,333,842	△518,657,929

아	기타 : 채무, 주요시설물현황
---	------------------

□ 채무 현황

종 류	발행일	발행총액	이율	상환기간	차입처
과천도시공사 2021-1회 공사채	2021.12.13.	500억원	2.476%	2021.12.13.~2024.12.13.	DB금융투자

□ 주요시설물 및 사업현황

구분	사업장	위치 및 규모	사 업 내 용
도시 개발	과천과천 공공주택지구 개발사업 조성	○ 과천동 일원 ○ 면 적: 1,686,888㎡ (7,100호) ○ 사업자: 경기도, 과천도시공사, LH, GH	○ 수도권 주택시장 안정 도모 및 서민 주거안정 지원을 위 한 3기 신도시 개발사업 일환으로 과천시내의 지속가능한 자족 형 도시개발 및 지역 균형 발전을 도모하기 위함 - 기반시설조성 및 공공주택 건축 등 ※ 참여자분율 : LH(55%), GH(30%), 과천도시공사(15%)
대행 개발	문원동 청계마을 공영주차장 건립사업	○ 문원동 150-8 일원 ○ 대지면적: 2,534㎡ ○ 연 면 적: 5,676㎡	○ 주차난이 심각한 문원청계마을 일대 공영주차장 건립사업 을 통해 주민불편사항 해소 및 공사의 안정적인 재정확보 에 기여
	과천시 제2실내체육관 건립사업	○ 관문동 47, 274번지 일원 ○ 대 지: 2,800㎡ ○ 건 물: 5,308㎡ ○ 지상1층, 지하3층	○ 생활SOC 시설 확충을 통한 과천시민들의 삶의 질 개선 기여
대행 사업	과 천 시민회관	○ 통영로 5 ○ 대 지: 22,237㎡ ○ 건 물: 41,056㎡ ○ 지상4층, 지하3층 ○ 체육시설, 기타 부대시설	○ 1995. 8. 23. 개관 ○ 체육관 782석, 수영장 9레인, 실내골프연습장, 빙상장, 볼링장, 헬스장, 여가체육시설(태권도, 유도 등) ○ 편의시설 7개소(스케이트 연마실, 수영용품점, 체육용품점, 녹색가게, 스케이트용품점, 한식당, 카페) ○ 각종 체육프로그램 운영 ○ 행사유치, 시설대관 등
	청 소 년 수 려 관	○ 참마로 9 ○ 체육관동 연면적 3,772.71㎡ - 지상2층, 지하1층 - 체육관, 헬스장, 수영장 등 ○ 수련관동 연면적 4,545.6㎡	○ 2007. 12. 1. 개관 ○ 체육관, 헬스장, 수영장(25m 5레인, 유아풀) ○ 21종 66개반 강습프로그램 운영 ○ 행사유치, 시설대관, 곰두리(장애인)반 운영 등 ○ 체육관동 및 수련관동 시설물 유지보수 ○ 청소년통학버스 운영

제1장 일반현황

구분	사업장	위치 및 규모	사 업 내 용
대행 사업	관 문 체육공원	○ 중앙로 294 ○ 면 적: 179,365m ² - 시 설: 81,466m ² - 녹 지: 95,005m ²	○ 2001. 9. 13. 개장 ○ 주경기장(축구장, 육상장), 농구장 2면, 배구장 2면, 테니스장 8면, 배드민턴장 4면, 체력단련장, 어린이 교통광장 ○ 풋살경기장 2면(2007. 2월 신설) ○ 철인반 운영
	관문실내 체 육 관	○ 중앙로 294 ○ 건축면적 1,994m ² ○ 연면적: 3,405m ² ○ 지하1층, 지상1층	○ 2010. 3. 1. 개관 ○ 배드민턴, 농구, 탁구 ○ 헬스장 운영 및 강습 ○ 편의시설(매점)1개소
	문 원 체육공원	○ 문원로 56 ○ 면 적: 36,794m ² - 시 설 17,801m ² - 녹 지 18,993m ²	○ 2003. 9. 6. 개장(부분) ○ 축구장(인조구장), 농구장 1면, 테니스장 3면, 게이트볼장 2면, 체력단련장 2개소, 인라인스케이트장 1개소, 조깅코스 290m ○ 기타 편의·관리·부대시설 ○ 시설(체육시설)대관사업, 공익(무료이용 등)사업
	주암체육 소 공 원	○ 장군마을길62-1 ○ 면 적: 9,820m ² - 시 설: 5,373m ² - 녹 지: 4,447m ²	○ 2005. 9. 20. 개장 ○ 농구장 1면, 다목적구장 1면, 풋살경기장 1면 ○ 테니스장 2면 ○ 기타 유희·조경시설 ○ 무료개방, 이벤트 공간 제공
	주차관리	○ 면 수 2,921면 - 부설주차 500면 - 공영주차 2,206면 - 거주자우선 215면	○ 부설주차장 관리운영(500면) ○ 공영주차장 관리운영(2,206면) ○ 거주자 우선주차장 운영(215면)
	쓰 레 기 종 량 제 규 격 봉투	○ 판매소 : 64개소 ○ 전담인력 1명 ○ 차량 1톤 트럭	○ 종량제봉투 판매 ○ 종량제봉투 판매소 관리

자	2021년도 주요사업 추진실적
01	도시개발실(기획, 사업 등) ⇒ 핵심전략: (3기 신도시 과천시지구)안정적 추진 / (건설공사 위탁사업)단계적 추진 및 신규 사업물량 확보 ○ 과천시지구(3기신도시) 조성사업의 안정적 추진 - 자본금 확보 및 공사채 승인으로 안정적 사업추진 기반 마련 - 기본협약 체결(道-LH-GH-과천도시공사): 사업참여 지분율, 사업구역, 사업비 부담방식 등 확정 - 토지 및 지장물 손실보상협의 개시 - 사업추진에 대한 시민 이해도 증진 등을 위해 홍보영상 제작 및 송출 - 무료법률상담센터 운영을 통해 보상에 대한 주민 불안감 해소 - 기업유치 설명회를 개최하여 선제적·공격적 기업유치 활동 추진 ○ 건설 위탁대행 사업을 통한 공사 수지율 향상 기반 마련 - 문원정계마을 공영주차장(지역숙원사업) 및 과천시 제2실내체육관(생활SOC확충) 건립사업 추진
02	도시전략지원단 ⇒ 핵심전략: 도시 발전에 기여 할 수 있는 전략 및 정책과제 발굴 ○ 사회적 가치 강화를 위한 ESG경영 도입: 경영로드맵, 전략 목표, 전략 등 가치체계 구축 및 실행 ○ 도시개발 분야 시민대토론회 개최: 과천시 공동추진, 과천시 자족기능 및 도시경쟁력 강화 방안 시민토론회 진행 ○ 과천시 노인주거정책 세미나 개최 및 정책 제언 - 과천시 노인복지정책관계자가 참석한 정책세미나 개최, 노인주거복지 4개 분야 10개 과제 정책제언 ○ 과천시 교통정책 세미나 개최: 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전 방안 도출 ○ 온라인 지역정보지 ‘과천돋보기’ 발간 - 과천시 관련 통계자료를 쉽고 재미있게 전달할 수 있는 온라인 정보지 발간: 총 8회 발간, 조회 수: 893회
03	경영기획실(기획, 재무, 인사, 대외협력 등) ⇒ 핵심전략: 시민과 직원이 만족하는 공기업 조직 구축 ○ 사회적가치 실현을 위한 ESG경영 추진: ESG전략과제 6개 설정·추진 ○ 공공의 이익과 공동체 발전을 위한 사회적가치 실현 - 지역사회공헌 인정제 인증 획득, 재사용·재활용품 판매사업 추진, 사회적가치 BSC평가 지표 반영 ○ 공사의 지속가능 발전을 위한 조직·인사관리 - 조직활성화를 위한 조직개편(2021.7.12.) 1실 5부 18팀 → 2실 3부 1지원단 19팀 - 전문성 강화를 위한 조직 개편(2021.12.8.) 2실 4부 20팀 - 노인친화 일자리 준고령자 채용(15명), 청년인턴 채용(3명, 청년인턴 멘토링 및 성과발표회) ○ 대내외 이해관계자 협력증진 - 이해관계자 협력증진 로드맵 구성, 언론보도 활동 확대(150회), 공사 대표 영상홍보물 제작(사업현황,역할 등 홍보) ○ 부동산 금융분야 공동협력체계 구축 업무협약(한국리츠협회): 부동산금융관련 교육, 자문, 정보의 상호교류 및 제반사항 ○ 소통과 참여를 통한 열린 경영 확대 - 시민참여위원회(6회), 비대면 소통채널 확대, 고객니즈 분석 및 정책반영(서비스현장 개정, 전화인사멘트 변경 등), 고객센터 개선활동(지원부서·신규직원 CS교육, 위드코로나 대비 CS교육, CS자격증지원, 해피스마일 캠페인 등) ○ 상생과 협력의 공공 노사관계 구축: 노사관계 중장기전략 수립, 무분규 단체협약·임금협약 체결완료 ○ 경영목표 달성을 위한 재무건전성 유지: 자체인력을 활용한 경영진단 완료 ○ 개발사업의 안정적 추진을 위한 효율적 자금관리: 공사채 적기발행, ESG금리입찰제 추진 ○ 지속적 학습을 통한 역량강화 및 경영성과 창출: 일반직 교육마일리지 평균166.1점, 전문교육 50시간이상 이수 ○ 소통과 협업을 통한 즐거운 일터 만들기: 일가정양립을 위한 취업규정 등 정비, 가족친화기업 재인증

04	시설관리부(재난안전, 스마트정보, 시설운영, 주차관리) ⇒ 핵심전략 : 편의성, 쾌적성, 활동성이 있는 고객중심 서비스 시설유지
	○ 효율적인 폐기물 처리방안 도입(관내 수요처 화목난방용 3회 이상 제공) ○ 주민생활공공 대여(대여실적 연 488건/전년대비 191%달성) ○ 지역사회공헌(소상공인 사업활성화 기여) : 지역주민 연계사업 2건 ○ 고품격 정보화 시스템(전산,통신)제공(노트북, 방화벽, 녹취시스템, 아이피 전화기 구매 운영) ○ 공영주차장 환경 및 운영 인프라 개선 : 노후CCTV보강 외 3건(380,000천원) ○ 보람찬 직장조성과 봉사단 운영(직원친화 32회/간담회13회/체육대회/독거노인 등 취약계층 주거환경개선 5회) ○ 안전경영 정착(피해예방 및 피해경감계획 수립.운영) ○ 예방적 점검 검사를 통한 시설물 안전확보(과천시민회관 건축물 정기점검 외 29건(74회)추진완료) ○ 재난.안전사건대응 훈련강화(재난안전사고 대응매뉴얼 정비, 교육.훈련21회 실시, 코드아담훈련 등 11회실시, 사업장 맞춤훈련 10회실시) ○ 노후시설정비 및 시설환경개선(빙상장 화장실 보수 외 12개 시설정비 공사 시행) ○ 전기.소방설비 개선(노후 수배전반설비 교체, 노후LED조명교체, 대극장 노후 소방 밸브류 교체공사 등 시행) ○ 시설물 유지관리시스템 도입 운영(시민회관 건축,기계,전기,소방시설물 340개소 1,011개 항목 등록 운영) ○ 주차장 목표관리 운영(경영분야 2,194,382천원/주차 2,208,917천원 달성) ○ 에너지 절약운동 추진(목표대비 29.8%달성) ○ 공영주차장 신규사업 수탁(공영주차장 5개소 추가수탁 운영중) ○ 내부고객 만족도 향상 및 내부역량강화 추진 (직원친화활동 32회/간담회 13회/생일자격려 18회, 전문교육전파 팀별 1건-총 5회 실시) / 직원평가 90점 이상 ○ 코오롱 기계식 공영주차장 신규수탁.운영(47면) ○ 한내1·2·3 공영주차장 신규수탁.운영(46면)
05	시민회관체육부(시민회관 체육시설 운영) ⇒ 핵심전략 : 시민의 니즈를 반영한 프로그램 운영으로 경영성과 극대화
	○ 온오프라인 플랫폼 ‘G to G’를 통한 체육프로그램 운영방법 다양화 - 라이브 방송 10회, 영상 제작 및 배포 15회 제공 - 공사 창사 이래 최초 온라인 유료 체육 강좌 개설: 기초요가 1개반 ○ 불필요한 이메일 삭제하기 캠페인 전개(공사, 장애인복지관 등 4개기관)로 ESG 경영 강화 ○ 비대면 방송관련 장비 추가 구입(보완)으로 포스트 코로나 시대 대비 ○ 가족 생존 수영 운영으로 시민 수중 위급상황 시 대처 능력 함양 ○ 어린이 수상안전교육 영상 및 성인심폐소생술 제작 배포 등 사회적 약자와 시민을 위한 건강지킴이 교실 운영 ○ 지역 어르신들의 신체기능 회복을 위한 스포츠봉사단 운영 - 지역 어르신 대상 “실버건강운동교실” 영상 제작하여 노인복지관 등 4개 관계 기관 배포 ○ 중대재해처벌법 시행 예정에 따라 체육시설점검 및 안전위생기준 매뉴얼 작성 및 교육 시행으로 선제적 대응 ○ 지역사회 포용적 문화 확산을 위한 장애인 전용레인 확대 운영 및 장애인과 비장애인 ‘통합수중운동교실’ 운영 ○ 민간 사회적 기업과의 상생 발전을 위한 업무 협약 체결(공사, (주)힐라인, 장애인복지관) ○ 백신 접종완료자 체육시설 이용료 감면으로 접종률 제고 등 정부정책에 적극 대응(30,917명/65,756천원)

06	공원수련관부(공원운영, 공원시설관리, 청소년수련관 운영) ⇒ 핵심전략 : 고객 니즈를 반영한 프로그램 운영으로 사업의 효율성 극대화
○ 아름다운 동행 “동거동락” 운영: 총7회(건물방역 6회, 긴급방역1회) ○ 지역 소상공인과의 상생을 위한 성과공유계약 체결 추진 ○ 안전하고 쾌적한 공원수련관 환경제공: 시설 및 장비 개보수 10건 완료 ○ 친환경 잡초방제용 농약사용: 2회 완료 ○ 전문적 기술을 습득한 자체인력의 역량을 활용한 조경관리: 3개 사업(53백만 원 예산절감) ○ 고객간담회 운영: 4회 완료(건의사항 처리 5건) - 어린이철인교실, 관문실내체육관 고객, 관문배드민턴 동호회, 과천시체육회 ○ 부서 봉사활동: 늘푸름봉사단 4회(총33명 / 84시간) ○ 직원친화 및 조직문화 개선 강화: 총 7회 실시완료(체육행사 및 도시락 미팅 1회, 직원간담회 5회) - 건의사항 처리 8건 ○ 코로나19 극복을 위한 시니어 아웃도어 프로그램 “노르딕워킹” 무료특강(2회)	

07	안전감사팀 ⇒ 핵심전략 : 청렴, 안전·보건강화를 통한 신나는 일터 조성
○ 청렴시민감사관제도 도입 / 1명 위촉 ○ 2021년 자체감사 실시 / 1회 / 컨설팅 감사(개발사업, 화훼농가 장기 임대차 연구용역 외 6건) ○ 협력업체 대상 청렴도 평가 / 계약업체 41곳 99.8점 양호 ○ 사업장 안전관리 강화/ 위험성평가 1회, 산업안전보건위원회 4회 ○ 안전교육을 통한 직원 안전의식 강화 / 산업안전 정기교육 전직원 이수, 관리감독자 27명 이수, 현장근로자 특별교육 2회 실시 ○ 직원 건강관리 능력 향상 / 종합검진 242명, 일반건강진 56명, 특수검진 12명, 배치전 특수검진 10명 완료 ○ 유해환경 개선을 위한 안전한 직장생활 / 작업환경측정 연2회 실시, 근골격계 유해요인 조사 1회 실시	

차	2022년도 주요사업 추진계획
---	-------------------------

01	도시개발실(기획, 사업 등) ⇒ 핵심전략 : 정책사업(과천지구) 적극 추진 및 지속성장 가능한 사업 포트폴리오 기반 마련
○ 과천공공주택지구 안정적·적극적 사업 추진 - 사업 인허가(지구계획 승인, 광역교통계획 변경) 주력 - 원활한 보상(토지 및 지장물) 추진 - 우수기업 적극유치 및 대시민 홍보 추진 (홍보영상 등 후속자료 제작, 설명회 추진 등) - 사업추진 단계별 추정사업비 관리 및 조성원가 인하 요소 발굴 - 사업 현금흐름 등을 종합적으로 고려하여 공사채 발행 등 사업비의 안정적 확보 노력 ○ 위수탁사업의 안정적 추진 및 신규 사업 발굴 - (진행사업)문원청계 공영주차장, 과천제2실내체육관 (신규사업)별양주차장, 기업지원센터 ○ 지속성장 가능한 사업 Portfolio 기반 마련 - 과천지구 연계 건축사업 추진: 공공주택(공공분양) 조성관련 행정 기반 마련 준비, 막계동 특별계획구역 공모 준비 - 시가화 예정용지 등 신규 개발사업 검토 ○ 조작직원 전문성 및 경쟁력 강화	

제1장 일반현황

02	도시전략지원단 ⇒ 핵심전략 : 도시발전 연속성 확보를 위한 발전전략 수립
○ 사회적가치 강화를 위한 ESG경영 선도 ○ 과천시정과 연계한 행복도시 구현을 위한 맞춤형 정책개발 연구 ○ 사람이 떠나지 않는 과천시 주거정책 제언(2탄): 과천시 청년주거정책 제언 ○ 녹색교통도시 발전을 위한 정책개발 연구 ○ 수요자 중심 정보 제공 아카이브 운영 ○ 표준 기록관리 절차 확립을 통한 지적 자산 관리	
03	경영기획실(기획, 재무, 인사, 대외협력 등) ⇒ 핵심전략 : 시민과 직원 만족하는 공기업 조직 구축
○ 이해관계자 참여확대를 통한 경영지배구조 개선 - 위원회 운영지침 정비 → 외부위원 비율 확대, 외부위원 위원장 선출, 여성위원 비율 확대 노력 등 ○ 사회적 가치 실현을 위한 ESG경영 추진: ESG전략과제 6개 추진 ○ 공공의 이익과 공동체 발전을 위한 사회적 가치 실현: 사회공헌 자문위원회 구성운영, 지역사회공헌 인정제 인증유지 ○ 지방공기업 경영평가 우수등급 달성 ○ 공사의 지속가능 발전을 위한 조직·인사 관리: 청년의무고용 비율(3%)달성, 경영환경 변화에 대응한 조직인력운영 ○ 대내외 이해관계자 협력증진: 대내외 이해관계자 협력증진, 홍보역량 강화 및 SNS활성화 ○ 소통과 참여를 통한 열린경영 확대: 시민참여위원회, 고객센터 분석 및 정책반영, 고객센터 서비스 개선활동 등 ○ 상생과 협력의 공공 노사관계 구축: 무분규 노사관계 유지, 노사합동 TFT운영을 통한 좋은 일자리 창출 ○ 경영목표 달성을 위한 재무건전성 유지를 위한 개발사업 원가분석 체계 수립, 사업별 수익구조의 점진적 개선 ○ 개발사업의 안정적 추진을 위한 효율적 재무관리: 재무위험 대응력 강화 위한 고문회계사 선임, 안정적 부채비율 유지 ○ 지속적 학습을 통한 역량강화 ○ 소통과 협업을 통한 즐거운 일터 만들기	
04	시설관리부 ⇒ 핵심전략 : 편의성, 쾌적성, 활동성이 있는 고객중심 서비스 시설유지
○ 시민회관 수영장 리모델링 타당성 검토용역(수영장 리모델링을 위한 타당성 검토) ○ 효율적인 폐기물처리방안 도입(분리수거를 통한 자원재활용 5ton달성) ○ 지역사회공헌(소상공인 사업활성화 기여)/지역주민 연계사업 2건 추진 ○ 과천도시공사 주거복지 사회공헌사업(전문기술력을 적극 활용하여 과천시 취약계층 보편적 주거복지 실현) ○ 공영주차장 환경 및 운영인프라 개선(노후cctv보강 등) ○ 보람찬 직장조성과 봉사단 운영(도시락미팅, 단합대회 및 저소득층 주거환경개선 봉사활동 등) ○ 예방적 점검.검사를 통한 시설물 안전확보(시민회관 건축물 정밀 안전점검 등 11건 추진) ○ 재난·안전사전대응 훈련 강화(재난안전통합 매뉴얼 정비 1회, 교육훈련 10회) ○ 노후시설 개선 및 정보화 시스템 정비(시민회관 외벽 코킹보수 외 8건) ○ 주차사업 목표관리운영(2022년도 세입예산대비 102%달성) ○ 에너지절약 운동 추진(2007년 대비 2022년 절감률 12%달성) ○ 내부고객 만족도 향상 및 내부역량강화 추진(간담회 2회이상 및 교육전파 결과보고 팀별 1회 이상)	

05	시민회관체육부 ⇒ 핵심전략 : 시민의 니즈를 반영한 프로그램 운영으로 사업의 효율성 극대화
	○ 시민체감 일하는 방식 혁신: 체육시설 환불 기준 개선을 통한 적극행정 실천 ○ 정부정책과 연계한 사회적 가치체계 강화: 지역 저소득층 및 장애 청소년을 위한 무료 스포츠아카데미 운영, 지역 어르신 및 청소년 대상 스포츠봉사단 운영, 통합수중운동교실 운영 ○ 고품격 서비스 제공: 체육 노후시설 및 장비 개선 ○ 참여와 협력 확대: CEO 고객 간담회 1회, 종목별 간담회 연6회 추진 ○ 통합적 안전관리 강화 : 체육시설 안전경영 인증(KSP045001) 도전 ○ 선제적 재난안전 예방활동 전개 : 시민 안전을 위한 가족 생존수영 운영 ○ 비대면 프로그램 개발 등 디지털 친환경 경영체제로 전환: 비대면 유료 프로그램 1종목 이상 개설 ○ 시설 및 사업의 안정적 운영: 목표 4,292백만원 ○ 인권·윤리 경영 강화: 직원 친화 활동 및 학습조 운영
06	공원수련관부 ⇒ 핵심전략 : 효율적인 시설관리로 시민이 즐겨 찾는 공원 만들기
	○ 체육프로그램 사업운영 정상화(수입목표 1,825백만원 / 이용인원목표: 658,904명) ○ 대학입시 및 자격증 특별 강습반 운영(청소년수련관) ○ 안전하고 쾌적한 공원환경 제공(시설물 개보수 6건) ○ 친환경 조경관리(2회) ○ 공공시설 확충 및 시설개선 토대 마련(관문체육공원 제2실내체육관) ○ 운영시설 주차장 유료화 추진(관문체육공원, 문원체육공원) ○ 체육시설 고객간담회 추진(연4회) ○ 직원친화 활동 및 늘푸름 봉사단 운영
07	안전감사팀 ⇒ 핵심전략 : 청렴, 안전·보건강화를 통한 신나는 일터 조성
	○ 과천시 종합감사 수검 ○ 과천시 행정사무감사 수검 및 일상감사 실시 ○ 자체 특정감사 실시 및 복무점검 실시 ○ 부패영향평가 실시 ○ 윤리준법 자가진단 실시 ○ 협력업체 청렴도 설문조사 실시 ○ 중대재해처벌법 관련 안전보건 경영시스템(KOSHA-MS) 인증 심사 추진 ○ 산업재해 예방 매뉴얼 작성 운영 ○ 법정 안전교육 적기 실시(신규자 교육, 근로자 정기교육, 관리감독자 교육, 안전보건관리책임자 교육 등) ○ 전 직원 건강검진 실시 ○ 작업환경 측정 실시(연 2회) ○ 혹서/혹한기 보건관리 프로그램 운영: 현장근로자 작업중지 제도운영 ○ 밀폐구역 보건 프로그램 운영: 밀폐공간 작업 현황 파악 후 계획작성 및 실행관리(저수조 청소 연2회)

제2장 부문별 경영실적

가. 지속가능경영

나. 경영성과

다. 사회적 가치

가. 지속가능경영

1. 리더십

- 1) 경영층의 리더십
- 2) 전략경영
- 3) 혁신성과

2. 경영시스템

- 1) 조직·인사관리
- 2) 재무관리

지표명	경영층의 리더십	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	○ 경영층이 경영개선과 경영목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다.		
세부평가내용	① 조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가? - 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과 - 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과 - 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등 ② 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과 - 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과 - 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상) ※ 승진(신규채용) 임원의 경우에는 최고관리자과정 이수 실적 포함 ③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과 - 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도 - 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	경영층의 리더십	가중치	평가방법
		5점	절대평가

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH) ▶ 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▶ 직원들의 강한 소속감과 업무에 대한 높은 자부심 ▶ 경영철학을 반영한 ESG경영 도입	약점 (WEAKNESS) ▶ 자율경영이 어려운 대행사업 체계 ▶ 인사적체, 조직외연확장 등으로 조직일체감 저하
	기회 (OPPORTUNITY) ▶ ESG경영, 사회적 가치, 공익 우선 정부정책 방향설정 ▶ 협업을 통한 업무개선 기회 증가 ▶ 디지털 기술을 활용한 교류 증가	위협 (THREAT) ▶ 코로나19 장기화에 따른 전 세계적 위기상황 도래 ▶ 도시개발에 따른 이해관계자간 갈등 심화

지표목표	조직 사명에 부응한 ESG 경영 실현을 위한 실천하는 리더십 구현
------	--------------------------------------

추진방향	사명과 사회적 역할에 체계적인 임무수행	현장에서 답을 찾는 동기부여와 소통 강화	다양한 이해관계자와의 긴밀하고 유기적인 소통
------	-----------------------	------------------------	--------------------------

전략과제	▶ 조직의 사명과 역할 명확화 ▶ 민주적인 경영환경 분석과 체계적인 경영계획 수립 ▶ 실효성과 지속성 있는 ESG경영 실현체계 구축 ▶ 지역발전에 필요한 새로운 미션 및 비전 설정	▶ 일하기 좋은 직장 구현을 위한 동기부여 전략 추진 ▶ 직원 맞춤형 소통을 통한 적극행정 유도 ▶ 일하는 방식 개선을 통한 업무혁신 동기부여 ▶ 상위 정책과 연계한 경영진 학습 역량 강화	▶ 과천시, 시의회와의 협력 체계 구현으로 사업 확대 ▶ 과천시 중점시책의 적극 구현으로 협력관계 증진 ▶ 이해관계자 집단과의 협력 강화를 통한 문제해결 ▶ 사회 비용 최소화를 위한 사전 갈등관리체계 구축
------	---	--	---

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 주요 만족도 조사(내부고객만족도) 이후에는 기관 내부 차원에서, 만족도 결과에 대한 면밀한 분석이 이뤄져야 함	▶ 내부고객만족도 결과 분석【경영기획실-1044(2022.02.11.)】 - ‘권위·형식주의 타파’ 등 직원들의 불만요인 파악 및 해소를 위해 ‘찾아가는 CEO 소통마루’ 추진(탐별 11회) ▶ 외부고객만족도 결과 분석【경영혁신부-3475(2021.05.26.)】

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 주요 성과
①경영목표 달성을 위한 경영층 리더십	▶ 사장의 경영철학과 경영환경변화를 반영하는 중장기 경영전략 재구축 ▶ 민주적인 의견수렴을 통한 新미션비전 설정 및 체계적인 경영계획 수립 ▶ 3대 경영방침과 연계한 경영상 문제해결 노력(신규 추진 14건) ▶ ESG경영 종합 계획 수립 및 자체평가 시행을 통한 ESG가치를 중시하는 지속가능경영 추진 신규
②구성원의 동기부여	▶ 8개 분야 동기부여 전략을 통한 일체감 형성 및 만족경영으로 “일하기 좋은 직장” 구현 ▶ 일하는 방식 개선을 통한 혁신적 업무개선 (9개분야 12건) ▶ 직원 맞춤형 소통을 통해 모두 함께 핵심가치 실현 노력(적극행정 사례 32건 도출 및 전파) ▶ 조직활성화를 위한 효율적인 조직개편으로 인사적체 해소를 통한 조직 활성화
③이해관계자 협력증진 및 지역문제 해결	▶ 과천시, 시의회 상호협력 체계 구축을 통한 공사 사업 추진 기반 강화 ▶ 과천시 중점시책에 대한 주도적 추진으로 공사역량 입증 및 협력관계 증진 ▶ 이해관계자별 역할 정립 및 협력활동으로 민주적인 문제해결 ▶ 사전 갈등관리를 위한 상시위기관리시스템 운영을 통한 사회 비용 절감

□ 경영목표 달성에 따른 대외 인증 및 수상 성과 **신규**

구분	분야	추진성과
수상 (7건)	혁신 지역상생 인재육성 재무관리 청렴 안전 지역상생	▶ 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 ‘우수상’ 수상(행정안전부, 지방공기업평가원) ▶ 생활SOC 공모전 ‘장려상’ 수상(주관기관: 국무조정실) ▶ 대한민국 독서경영 우수 직장 인증제 ‘우수상’ 기초지방공기업 최초 수상(문화체육관광부) ▶ 제도개선 아이디어 공모전 ‘최우수상’ 수상(한국지방재정공제회) ▶ 2021. 지방공공기관 혁신 대국민 정책 아이디어 공모전 ‘장려상’ 수상(행정안전부) ▶ 2021. 과천소방서 기관표창(과천소방서) ▶ 지역사회 공헌 국회의원 표창(2년 연속 수상)
인증 (6건)	안전 안전 인재육성 지역상생 일가정양립 정보공개	▶ 청소년수련관 종합평가 최우수 등급 달성(여성가족부) ▶ 공공건축물(문원 청계마을 주차장 조성사업)에 대한 장애물 없는 생활환경 예비 인증(BF) 획득 - 인증일자: 2021. 10. 5. / 주관기관: 보건복지부, 국토교통부, 한국교육녹색환경연구원 ▶ 대한민국 독서경영 우수직장 인증 - 인증일자: 2021. 11. 4. / 주관기관: 문화체육관광부, 한국출판문화산업진흥원 ▶ 지역사회공헌 인정제 인증 / 인증일자: 2021. 12. 3. / 주관기관: 보건복지부, 한국사회복지협의회 ▶ 가족친화기업 재인증 / 인증일자: 2021. 12. 16. / 주관기관: 여성가족부 ▶ 정보공개 종합평가 우수 등급 달성(행정안전부)

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?
----------	---

1	기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과
---	---------------------------------------

①	기관의 사명과 사회적 역할 명확화
---	--------------------

설립목적 (정관 제1조)	지역개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관라운영함으로써 시민의 복리 증진과 지역사회 발전에 기여함을 목적으로 한다.
------------------	---

구분	요구사항	공사역할
정 부	▶ 코로나19에 적극 대응하는 전초기지 역할수행 ▶ 주민참여를 통한 열린 공공행정 추진 ▶ 지방공기업의 사회적 역할 강조	▶ 적극대응을 통한 빠른 지역사회 회복에 기여 ▶ 이해관계자별 맞춤형 공공서비스 제공 ▶ 사회적 약자와 함께하는 건전 지역사회 구현
과천시	▶ 과천시 도시개발에 대한 주도적 역할 부여 ▶ 시민에게 안전한 여가생활프로그램 제공	▶ 지속 성장 가능한 도시 조성 ▶ 다양한 방법으로 멈춤 없는 공공서비스 제공
내외부 관계자	▶ 재해로부터 안전한 시설·조직관리 요구 ▶ 조직외연확장, 다양한 직종에 따라 부족한 조직일체감 강화필요	▶ 시민과 직원 모두가 안전한 사업장 조성 ▶ 현장중심 경영을 통한 지속적 동기부여 및 적극적인 목표 공유로 일체감 형성

②	CEO 경영철학을 반영한 ESG경영체계 구축
---	--------------------------

□ 취임1주년 기념사를 통한 경영철학 및 ESG경영 원년 선언

코로나19를 겪으면서 전 세계는 생존이 최고의 목표가 되었고, 최근 민간 기업에서는 지금까지 공공행정의 영역으로 생각되었던 환경·사회·지배구조에 대한 사회적 활동을 통한 기업의 지속성 확보에 사활을 걸었습니다. 지금까지 민간기업의 사회적 활동이 기업 이미지 향상을 위한 선택사항이었다면 이제는 생존을 위한 필수사항으로 진화된 것입니다.

이와 같은 경영환경 변화 속에서 우리가 가야 할 길은 명확합니다.

그 길은 한 발 더 앞서 성과를 넘어 가치를 창출하는 사회적 가치 확산에 매진하는 것입니다.

이에 저는 여러분에게 우리 공사의 새로운 경영방향으로

2021년을 'ESG경영 원년'으로 선언합니다.

- 취임1주년 기념 ESG경영 선언문 (2021. 7월) -

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화
추진성과	전담조직 구성→ ESG 교육→ 26개 전략과제 추진→ BSC연계 자체평가 →16개 항목 자체경영공시		

③ 민주적인 경영환경 분석과 체계적인 경영계획 수립

□ 대내·외 이해관계자 의견 수렴을 통한 전략수립 방향설정

외부환경	비전체계	수립방향
정책	미션 수립	• 설립목적에 근거한 고유임무를 기반으로 전달수단, 고유임무 전달방식, 설립목적 지향점을 도출하여 미션 수립
경제	비전 수립	• 대내외 환경이슈에 대한 전략적 연계방안을 고려한 미래상과 키워드 도출을 통해 비전안을 제시하고 시민참여위원회, 내부의견수렴, CEO의견을 통해 수립
사회	핵심가치 재정립	• 경영환경 및 전략방향, CEO의견, 인터뷰 및 설문조사, 벤치마킹을 통한 키워드를 도출하고 비전요소, 가치요소를 고려하여 내부협의를 통해 가치 정립
산업	경영목표 설정	• 매년 실현가능한 달성치를 제시하고 전략목표와 과제를 포괄할 수 있는 공사의 대표 정량지표 정립
과천시	전략방향 설정	• 환경변화를 반영하여 공사의 핵심이슈, 사업을 도출하고 이와 연계된 전략방향 설정
	전략과제 수립	• 환경 분석을 통해 도출된 전략방향을 달성하기 위한 세부적인 전략과제를 수립
내부역량	시민참여위원회 중간보고 피드백 CEO 의견 → 공사의 환경 분석을 토대로 시민참여위원회, 중간보고 피드백, CEO의견 등을 종합하여 비전체계를 구축함	
사업 역량		
경영 역량		

□ ESG경영이 반영된 중장기 전략체계 수립

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성			
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업			
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출
경영방침	책임경영	ESG경영		사람존중경영
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
전략과제 12개 워크숍 · 보고회를 통한 경영전략 도출	▶ 개발사업의 안정적 추진 ▶ 시설·사업의 효율적 운영 ▶ 소통을 통한 고객 서비스 제공	▶ 통합 안전관리체계 강화 ▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선	▶ 경영혁신 인프라 조성 ▶ 경쟁력 있는 조직 문화 구축 ▶ 정부정책과 연계한 사회적가치 실현	▶ 환경경영체계 고도화 ▶ 지역상생 강화 ▶ 윤리적 책임 이행
핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도			

12개 전략과제와 연계한 부서별 실천과제 → 71개 설정

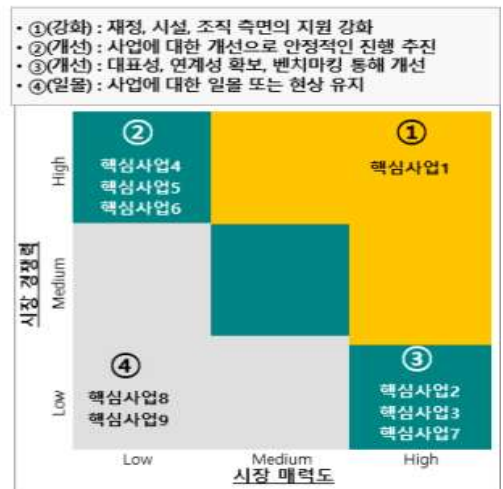
④ 수익성과 공익성의 균형을 위한 경영층의 노력과 성과

□ 주요사업 분석을 통한 핵심사업 재정립 **개선**

【항목별 분석결과】

전략방향 및 과제	미래 성장가능성	사급성	이해관계자 지향성	대표성 (연계성)	지속 가능성
1. 개발사업					
핵심사업 1) 과천 공공주택지구 조성사업	●	●	●	●	●
2. 위탁 대행사업					
핵심사업 2) 문원동 청계마을 공공주차장 건 설공사	●	●	●	●	●
핵심사업 3) 관문 제2실내체육관 건립사업	●	●	●	●	●
3. 주차장 사업					
핵심사업 4) 공영주차장(중앙/관악산/주암)	●	●	●	●	●
핵심사업 5) 공영주차장(경마장/지역/뒷골/공 원마을어린이집)	●	●	●	●	●
핵심사업 6) 부설주차장(시정/공사)	●	●	●	●	●
4. 기타					
핵심사업 7) 체육프로그램 운영	●	●	●	●	●
핵심사업 8) 종합제 봉투 판매	○	○	●	●	●
핵심사업 9) 임대사업장 대부	●	●	●	●	●

【전략과제 Matrix 분석】



□ 공익성과 수익성 조화를 위한 다양한 증진 노력

수익성 증진 노력	+	공익성 증진 노력
▶ 과천과천공공주택지구 조성사업 안정적 추진 - 자본금 1,890억원 전액현금 출자 - 공사채 승인한도 2,750억원 확보 ▶ 문원동 청계마을 공영주차장 건립대행사업 - 대행수수료: 54,000천원 수입발생 - 주차난 해소(지역숙원사업) 기여 - 공공건축물 장애물 없는 생활환경 BF인증 ▶ 관문 제2실내체육관 건립대행사업 - 2021. 4월 신규수탁 - 생활SOC확충으로 생활체육 욕구 충족 ▶ 신규사업 지속 발굴 - 과천지식정보타운, 과천지구 공공시설 건립대행 사업 추진 - 막계동 특별계획구역 추진 - 신규 개발사업 후보지 발굴 ▶ 공영주차장 4개소 추가수탁 - 기계식 1개소, 노외주차장 3개소 ▶ 원가분석을 통한 자체경영진단 및 정책제언 - 사용료 인상, 관외거주자 할증방안 제언 ▶ 도전목표 설정을 통한 수입 증대 - 도전목표 대비 106% ↑ - 전년대비 124% ↑ ▶ 제안제도 활성화를 통한 예산절감 - 예산절감제안 5건, 1,097,677천원 절감	+	▶ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 - 2021. 1월부터 체육프로그램 안정적 운영 - 백신접종자 감면(경기도내 최대 감면을 달성) ▶ ESG경영 원년 선언으로 지방공기업 변화 선도 - 전략과제 26건 도출, ESG경영 자체평가 ▶ 교통약자이동지원센터 신규 수탁 - 2022. 1월 신규수탁, 신규사업수탁 TFT(4회) ▶ 도시전략지원단 신설(기초지방공기업 최초) - 도시정책 연구 및 신규사업 발굴 전담부서 신설 - 도시개발 분야 시민대토론회 개최 - 사람이 떠나지 않는 주거정책 세미나 개최 - 과천시 광역교통정책 교통제언 세미나 개최 ▶ 중대재해처벌법 대응 마스터 플랜 구축 ▶ 중장기시설물 유지관리 종합계획 수립 - FMS도입, 도시통합센터 수탁 추진 ▶ 청년시민감사관 제도 운영 ▶ ESG 금리입찰제도 운영(기초지방공기업 최초) - 공사 유희자금에 대한 관내 시중은행 금리입찰 - 금리+ ESG(지역사회공헌)제안서 평가 ▶ 무료법률상담소 운영(기초지방공기업 최초) ▶ 지원사업 및 공모를 통한 국·도비 유치 - 3건, 131,900천원 ▶ 자체유지보수를 통한 예산절감 - 137건, 130,349천원 절감

⑤

경영상 발생하는 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과

□ 책임경영상 발생 문제 해결 노력과 성과

○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

- 백신접종 완료자 체육시설 이용료 감면 추진으로 경기도내 최대 감면을 달성 **신규**
 - 수혜인원 : 30,917명, 수혜금액 : 65,756천원 달성
 - 감염병 예방, 접종 참여율 제고, 집단면역 확보
- 중장기시설물 유지관리 종합 계획 수립 **확대** → FMS 신규도입, 도시통합센터 수탁 추진
 - 최근 3개년 예산 분석, 재난안전사고 대응매뉴얼 정비, 인력 검토, 교육, 법적검사 관리카드 시행
 - 시설물 유지관리 시스템(FMS) 도입, 도시통합센터 수탁 추진 등 사업추진, 안전사고 감소(6건↓)
- 경영위기 사전 대응을 위한 “상시위기관리시스템” 운영
 - 분기별 경영 등 3개 분야 7개 유형에 대한 5단계 상시위기관리
 - 코로나19 확산으로 “심각” 단계 결정 → 전사 재난경보 발령
- 신규사업 수탁 성과(3건)
 - 문원청계마을 공영주차장 건설위탁 대행사업
 - 관문 제2실내체육관 건립사업 위탁대행사업
 - 교통약자이동지원센터 신규사업 수탁
- 과천시와 협의체 구성으로 국도비 유치(3건, 131,900천원 유치)

항 목	주요실적	추진성과
경기도 장애인 생활체육 지원사업 공모(2년 연속선정)	▶ 장애인 전용레인 확대 운영 ▶ 장애인 편의용품 구입	▶ 도비유치 : 3,300천원 ▶ 국회의원 표창 2년 연속 수상
겨울스포츠 시설 방역 강화 지원사업 공모	▶ 방역물품 마스크 (12,000장) ▶ 관내복지시설 마스크 기증	▶ 국비유치 : 3,600천원 ▶ 지역연대강화, 소외계층 방역지원
공공 체육시설 개보수 지원사업 선정	▶ 관문실내체육관 옥상지붕·옥외자하바닥 우레탄 방수공사	▶ 국비유치 : 37,500천원 ▶ 시비 : 87,500천원, 노후시설 개선

- 전사적 적극 조치를 통한 코로나19 위기상황 대응 **신규**
 - 지역사회 책임성 제고 등 5개 분야 11개 세부항목 123개 실천과제 수행

□ 다양한 회의체·TFT 운영을 통한 경영목표 달성 체계 구축

회의명	운영주기	참석범위	추진성과
경평TFT	월1회	지표별 담당자	○ 경영실적 관리, 경평 준비 점검
열린혁신추진단	월1회	지표별 담당자	○ 자율혁신 과제 발굴, 혁신 추진
홍보 TFT	월1회	팀별 실무자(17명)	○ 홍보성과 목표 설정 및 보도자료 점검
청렴·인권지킴이	월1회	팀별 청렴지킴이 (21명)	○ 청렴실천주간 팀별 전달교육
신규사업수탁 TFT	4회	혁신기획팀장, 팀별 실무자(12명)	○ 교통약자이동지원센터 신규사업 수탁
시설유지관리 TFT	7회	시설관리부 (6명)	○ 주거환경개선 재능기부 봉사활동의 사업화 추진
TCS리더	12회	팀별 서비스담당자	○ CS정책 및 고객관리

□ ESG경영상 발생 문제 해결 노력과 성과

- ESG경영 원년 선언으로 지방공기업 변화 선도 **신규**
 - 취임 2주년 기념 ESG경영 원년 선포
 - ESG경영 미션·비전·중장기 로드맵, 전략 등 가치체계 구축
 - ESG경영 원년 선언, 전략과제 26건 도출, ESG경영 공시 16개 항목
 - 경영지표와 연계한 34개 관리지표 설정
- 지방공기업 최초 ESG 경영계획을 반영한 금리입찰 시행 **신규**
 - 운용자금: 500억(26%)
 - 선정방법: 금리+ESG경영(지역사회 공헌계획) 제안서 평가
 - 심사위원: 내부위원 2명, 외부 전문위원 3명으로 구성
 - 공모를 통한 2개 관내 금융기관 선정으로 자금관리 투명성 확보
 - ESG 성과 우수기관 우대로 관내 금융기관 지역사회 공헌 협업과 상생 모델 제시
- 중대재해처벌법 대응 마스터 플랜 구축 **신규**
 - 중대재해처벌법 대응 계획 수립, 안전보건관리 규정 개정, 보건·안전 전담자 확보
 - 안전보건관리계획 수립, 안전작업 승인제도 도입 23건,
 - 안전보건관리 서약서 제도 시행으로 수탁업체 안전보건관리 이행 강화
 - 혹서기 작업 중지 제도 운영, 옥외근로자 관리방안 마련, 사전점검 실시
- 수영장 장애인 전용레인 운영 확대 및 통합수중운동교실 운영 **신규**
 - 통합수중운동 교실 운영으로 장애인식개선 및 생활SOC공모전 국무조정실장 기관표창 수상
 - 장애인전용레인 확대 : 주1회→ 주2회, 2년 연속 도비 획득 및 담당자 국회의원 표창 수상
- 노사합동 “사회공헌활동” 확대로 사회적 가치 실현 → 지역사회공헌 인정제 인증 획득 **신규**
 - 노사합동 지역사회 기부금: 16,000천원(공사 9,500천원 + 노조 4,000천원)(116% ↑)
 - ※ 정부포상금 기부(신규) : 1,500천원, 사회공헌 활동 협업 수익금 기부(신규):1,000천원
 - 지역봉사활동 확대: 재할용·재사용품 봉사 등 총19회, 321명, 982시간 (307.5시간 ↑, 146% ↑)
 - 시설무료감면 대폭증가: 수혜자수 439,919명(112% ↑), 수혜금액 787,628천원(158% ↑)
 - 사회적 약자 프로그램 대폭 증가: 476개(160% ↑), MOU체결 8건, 협업프로그램 11건
- 사회적 비용 최소화를 위한 “사전 갈등예방체계” 구축 **신규**

추진전략	세부추진과제	추진성과
① 공공갈등 자원체계 구축	공공갈등 사전진단체계 구축	▶ 갈등관리 운영계획 수립(2021.02.04.) ▶ 주요사업 사전검토제 시행 결과(2022.02.10.)
	공공갈등관리 심의위원회 구성운영	▶ 제1회 갈등진단 실무회의(2021.06.25.)심의 의결
② 갈등현안 관리체계 구축	갈등대응계획 및 갈등관리카드 작성	▶ 과천과천 공공주택지구 - 1등급지정 ▶ 갈등대응계획서[도시개발실-1493(2021.07.16.)]
③ 갈등관리 역량강화 및 기반체계 구축	공공갈등관리 매뉴얼 제작	▶ 공공갈등관리 매뉴얼 초안작성(2021.04.05.)
	갈등관리 역량강화 교육	▶ 기본교육: 2021.10.21.~10.22.(집합교육) ▶ 전문교육: 2021.11.03.(온라인ZOOM교육)

○ ESG경영 추진에 따른 “성과관리시스템(BSC)” 개선 **확대**

구축과정	2021.BSC운영 계획지표예고 (2021. 1월)	ESG경영 종합계획 수립 (2021. 7월)	2021. BSC운영계획 평가지표 확대 (27개 → 38개)	ESG경영 자치평가 및 확산 (2022. 2월)
추진성과	▶ ESG경영 선언에 따른 ESG경영 신규지표 신설 ▶ 경영평가 최우수등급 달성을 위한 경쟁정량지표 연계강화 (인건비, 안전사고, 일자리, 혁신구매, 지역상생구매 지표 신설 및 가중치 확대) ▶ 온정주의 타파를 통한 평가결과 객관화 (외부평가위원 2명 → 3명으로 확대 + 정성평가 배점확대 24점 → 30점)			

○ 경영단계별 시민참여 제도 마련(18개 제도, 5개 기구 운영) **확대**

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	▶ 시민참여위원회 ▶ 주민참여예산제도(연1회) ▶ 열린혁신 시민공모(연1회) ▶ 성과공유제 ▶ 경쟁적대화방식 계약 ▶ 사업계획 설명회 ▶ 정책세미나(수시) ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ CEO 고객간담회 ▶ 사업별 간담회 ▶ 유아체능단 학부모협의회 ▶ 전문가 자문단 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회 ▶ 시설 합동점검(연1회) ▶ 사업설명회 - 성과보고, 정보공유 등 ▶ 문제고객심의위원회 ▶ 고객접점MOT평가(연1회) ▶ 청렴시민감사관 제도
시민 참여 기구	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 체능단학부모협의회(12명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 문제고객심의위원회(7명) ▶ 지역시민·단체

□ 사람존중경영상 발생 문제 해결 노력과 성과

○ 경영환경 변화에 대응한 조직·인력 운영으로 개발사업과 대행사업 체계적 추진체계 구축 **신규**

- 조직활성화를 위한 제1차 조직개편 (2021. 7. 12.)
· 1실 3부 18팀 → 2실 3부 1지원단 19팀 : 도시전략지원단 신설, 안전감사팀 신설
- 전문성 강화를 위한 제2차 조직개편(2021. 12. 8.)
· 2실 3부 1지원단 19팀 → 2실 4부 20팀 : 도시전략지원단을 도시기획부로 확대
- 효율적 조직운동을 위한 제3차 조직개편
· 1본부장 2실 4부 20팀 → 1본부장 1부문장 2실 4부 21팀 : 부문장 신설

○ 개발사업 시민불안 해소를 위한 “지방공사 최초 무료법률 상담센터” 운영 **신규**

- 무료법률 상담센터 운영으로 과천지구 개발 수용 주민 불안 해소
- 총250회 316명 무료법률상담 : 법률 57회, 감정평가 55회 세무 138회, 홍보영상제작

○ 시민중심 온라인 간행물 “과천 돋보기” 발간 **신규**

- 과천 돋보기 총8회 발간 : 과천시 생애주기별 생활정보, 교통 및 환경 정책, 달라지는 제도 등

○ 청렴시민감사관제도 도입 **신규**

- 청렴시민감사관 지침 제정, 도시개발분야 컨설팅 감사 실시

- 청렴·인권·안전·성희롱근절 문화 확산을 위한 챌린지 운영 **신규**
 - 21건 응모 4개 분야별 우수자 포상(250천원)
- 위드코로나 대비 CS역량 교육으로 고객서비스 강화 **강화**
 - 전화응대 인사멘트 변경 및 전직원 전파·교육 → (점검)전화응대모니터링 교차평가(광명도시공사)
 - 소그룹 맞춤형 대면 CS교육(지원부서40명, 신규직원46명), 외부강사 온라인 CS교육(점점직원 126명)
 - 해피스마일 캠페인 확대운영: 모바일 CS영상교육(105명 참여), 엘리베이터 예절 캠페인 및 화이트 컨슈머 캠페인 등
 - ⇒ (점검)부서 CS담당자 통합회의(TCS리더제)를 통한 지속적인 고객응대 모니터링 실시(총10회)
- 성희롱·성폭력 근절 대책 확대 운영으로 성평등 조직문화 조성 **강화**
 - 기관장 대상 맞춤형 특별교육 → (강화)중간관리자 이상 확대실시
 - (신규)부서별 관리자 성희롱·성폭력 토론회 실시: 7회, 30명(참여율100%)
 - 성희롱·성폭력 전직원 실태조사, 예방실천서약, 모니터링단 운영(6명), 고충심의위원회 외부위원확대
- 제안제도 활성화로 상향식 조직문화 조성 **강화**
 - 2021년 직원제안 접수건수 260건(최근 5년간 190% 증가): 채택건수 188건
 - 상·하반기 지정제안 운영: 채택건수 46건 / 목표건수(36건) 대비 10건 초과
 - 자유제안(업무·제도개선, 시설·환경개선, 비용·에너지절감, 고객만족, 공사 이미지 향상 분야): 채택건수 142건 / 목표건수(110건) 대비 32건 초과
- 소극행정 타파를 위한 “적극행정 추진계획” 운영 **확대**

적극행정 추진체계 정비	사전 컨설팅 시스템 강화	적극행정 동기부여	소극행정 역파
▶ 적극행정 계획수립 ▶ 적극행정추진단 운영 ▶ 교육 (12개과정, 40명) ▶ 규제 정비 (10건)	▶ 모범거래모델도입 ▶ 청렴서약서 제도 확대 ▶ 주요사업 사전검토제 ▶ 계약현황 공개	▶ 갑질근절 추진 ▶ 공모 4건 참여 ▶ 부서별 우수사례 보고 ▶ 적극행정 유공 포상	▶ 컨설팅 감사 ▶ 소극행정 점검(4회) ▶ 소극행정 신고센터 운영

⇒ “통합수증운송교실” 등 적극행정 사례 32건 도출 및 우수사례 전파

- 경영전략 이행력 제고를 위한 “성과관리체계” 적극 운영 및 개선 **확대**

구 분	관리체계	적극 운영 및 개선사항	운영효과
성 과 모니터링	경영전략회의	▶ 격주 시행	관례적인 보고·회의문화 개선
	지시사항관리	▶ 사장요청사항 분기관리	총 97건 중 94건 완료(97.0%), *전년대비 조치완료율12.7% ↑
	VOC분석	▶ 다양한 채널을 통해 접수되는 고객민원 적극 처리	총 180건 중 173건 완료 *완료율 96.1% 전년대비 6.6% ↑
성과평가	경영성과 이행평가	▶ 행안부 경영평가 지표 적용	평가지표 일원화에 따른 업무효율성 제고 및 독립성 강화
	주요업무 피드백	▶ 7개 부서 주요 업무목표 달성도에 대한 임원 평가	현실적인 목표설정으로 조직 성장 동력 지속관리
	BSC평가	▶ ESG경영 평가지표 신규 운영 ▶ 지표별 책임제 지정 운영	ESG경영 중장기 로드맵 1단계 추진 적극적인 성과관리 추진
	고객만족도조사	▶ 시설·서비스환경 만족도조사	만족도조사 분석결과를 차기사업에 반영하여 개선

2	인관윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과
①	사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력

□ ESG경영 종합계획 수립 **신규**

○ 과천시공사 ESG경영 중장기 로드맵



○ 사장직속 전담조직 구성(2021. 7. 12.)

※ 전담조직 변경으로 업무처리단계 축소(5단계 → 3단계)에 따른 신속한 의사결정 가능

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화
2021년도 주요성과	▶ 사장 취임 1주년 기념사(2021. 7. 6.) ESG경영 원년 선언 ▶ 전담조직 구성: 도시전략지원단 신설 ▶ 전략지표 설정 및 체계성 - 지표설정: 14개 전략 → 34개 관리지표 → 20개 핵심지표 + 16개 ESG경영공시 - 체계성: 경영철학경영평가 등 연계, 평가체계 및 중장기 전략체계 재구축 ▶ 단기개선과제 이행 실적: 총 26개 전략과제 중 17건 완료(65.4%) ▶ 사회변화에 능동적으로 대처하는 체계적인 ESG경영 선제 도입 ▶ 지방공기업 최초 시행 전략과제 발굴: 무료법률상담센터, ESG금리 입찰제 ▶ 2021. 공공구매 실적 대폭 향상: 경영평가 기준목표 대비 126.2% 달성		

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

②

사회적 가치 실현 노력과 성과

□ 지속가능경영을 위한 윤리경영시스템 운영 강화

윤리경영 내재화 (~2022)	윤리경영 문화확산 (2023~2024)	윤리경영 재도약 (2025~)
▶ 감사업무 독립성 강화 ▶ 온라인 신고제 활성화 ▶ 인권준중 구현 ▶ 윤리경영 기반구축 정착 ▶ 행동강령 실천 지도점검 ▶ 사회적 책임 목표이행 ▶ 청렴교육 활성화	▶ 자율 실천 및 조직문화 확산 ▶ 적극행정문화 정착 ▶ 사회적 책임 이행 확산 ▶ 청렴수준 향상 ▶ 반부패청렴 문화로 시민신뢰도 제고 ▶ 내·외부 평가 시행	▶ 청렴수준 목표 달성 ▶ 중장기 윤리경영 추진전략 재수립 ▶ 윤리경영 외부 인증 획득
2021년도 주요성과	▶ 행동강령 위반사례: 없음 ▶ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 추진 ▶ 반부패·청렴 서약서 제도 확대 (간부—전직원), 반부패추진단 운영(11건) ▶ 윤리경영조직 재구성, 인권영향평가(기관: 95.2점, 주요사업: 95.6점) ▶ 협력업체 대상 공사 청렴도 조사: 매우 안전 99.6점 ▶ 내부청렴지수 측정(2회): 매우 안전 92.2점 ▶ 청렴지킴이제도 및 청렴 실천주간 운영(210회, 전년대비 167회↑) ▶ 윤리경영성과 분석 : 총3개 분야, 32개 항목 성과분석, 윤리경영 중장기계획수립	

□ 인간의 자유와 권리보장을 위한 인권경영 강화 강화

인권목표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)		
전략목표	인권경영 추진 강화	인권 존중 문화 정착	인권경영 모니터링
2021년도 주요성과	▶ 인권, 불공정계약, 갑질 등 공정사회 구현 관련 분쟁 발생: 없음 ▶ 홈페이지 인권침해신고센터 개설 ▶ 사장직속 인권경영전담조직 신설(안전감사팀) ▶ 인권경영 이행지침 등 인권규정 7건 정비 ▶ 인권경영(구제절차)설문조사: 인권 인식변화 조사, 구제절차 홍보 ▶ 인권지킴이를 통한 인권침해실천주간 운영(매월) ▶ 인권경영위원회 2회 운영 및 개편 (위원장: 민간위원 선정, 인권전문가 보강 6명—7명) ▶ 인권영향평가 결과 1등급 달성: 기관운영 95.2점, 주요사업 95.6점 ▶ 인권경영 선포식 SNS공유 및 전직원 낭독 릴레이		

□ 지역사회 공헌 활동 등 멈춤 없는 사회적 가치 실현 노력 및 성과

일자리 질 개선	▶ 여성가족부 가족친화 재인증(2021. 12. 1.~2024. 11. 30.) ▶ 일가정 양립을 위한 유연근무제 확대, 장기재직휴가, 자녀가족 돌봄 휴가 시행 ▶ 고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이”— 비정규직 고용보장(232명) ▶ 준고령자, 국가유공자 등 취약계층 일자리 제공
현장 중심 시설개선	▶ 중장기 시설물 유지관리 종합 계획 등 시설물 특성에 적합한 계획수립(22회) ▶ 역량 있는 공사 인력을 통한 자체보수 총 137건 → 예산절감 130,349천원

1. 리더십 - 1) 경영층의 리더십

안전한 근로환경	▶ 위드코로나를 선도하는 안전한 시설 운영 (2021.01.19.~ 지속 운영) ▶ 안전사고 발생 Zero를 위한 “성과관리시스템 평가지표”개선 ▶ 중대재해처벌법 대응 마스터플랜 구축: 계획수립, 규정개정, 전담자 확보 ▶ 안전작업 승인제도 도입(23건), 안전보건 서약서 제도 시행 ▶ 산업안전강화를 위한 “위험성 평가” 시행 ▶ 재난안전 전담조직 및 코로나19 대응 지휘본부 운영, 대응매뉴얼 3건 신규 제정 ▶ 경영위기 사전 대응을 위한 “상시위기관리시스템” 운영 ▶ 2021년 청소년수련종합평가 최우수 등급 달성
친환경 경영체계	▶ ESG경영 원년 선언, 전략과제 21건, ESG경영공시 16개, 자체평가시스템 구축 ▶ 온실가스 감축 실적 2007년 대비 38%감축(2021년도 목표 대비 6% 초과달성)
공동체 회복	▶ 코로나19 대응 지속관리를 통한 5개 분야 11개 항목 123개 과제 실천 ▶ 한국전기안전공사 등 9개 단체와 업무협약 및 간담회를 통한 상생방안 마련추진
노사상생	▶ 무분규 임·단협 체결 ▶ 업무직(청소환경) 기본급 인상, 안내데스크 업무·상근직 민원업무 수당 신설 ▶ 노사합동 사회공헌 활동 확대: 기부 16,000천원, 지역화폐 구입:4,000천원
사회적 약자 배려	▶ 무료감면 대폭 증가: 수혜자수 439,919명(112%↑), 수혜금액 787,628명(158%↑) ▶ 사회적 약자 프로그램 대폭 증가: 476개(160%), MOU체결 8건, 협업프로그램 11건
지역사회 공헌활동	▶ 재능기부를 통한 지역 맞춤형 봉사활동 전개: 1부서 1봉사단 운영(8개 봉사단) ▶ 재할용 봉사 등 총19회, 321명, 982시간(307.5시간↑, 146%↑)

□ 민주적 의사결정을 위한 시민 참여 경영 확대 **개선**

목표	고객 만족 경영 실현
주민참여 사업	▶ 시민참여위원회 의견 수렴을 통한 공사 新미션비전·핵심전략 재정립 ▶ 도시개발 관련 무료 법률상담센터 지방 공사 최초 운영 → 총 250회 316명 상담 ▶ 과천시 기업유치 및 시행방안 연구를 위한 시민의식 조사(1,032명) → 3기 신도시 개발사업 반영 ▶ 화훼농가 공동이전 관련 주민설명회(52명) → 이주대상 주민의견 청취 및 관계 기관(LH, GH) 전달 ▶ 문원청계미를 공영주차장 조성사업 주민설명회(주민대표 7명) → 지역실태 및 요구기능 등 의견 수렴 ▶ 과천시 노인주거정책 세미나 개최(110명 참여 / 유튜브 359회 조회) → 4개 분야 10개 정책 제언 ▶ 도시개발분야 시민대토론회 개최(58명 참여 / 유튜브 293회 조회) → 도시경쟁력 4개 강화방안 제언 ▶ 과천시 교통정책 세미나 개최(교통정책관계자 23명 참석) → 과천시 철도 및 도로교통 발전방안 제언 ▶ 유아체능단 프로그램 개편 관련 유아교육기관 수요 사전조사(20개 기관) → 수렴 의견 사업계획 반영 ▶ 청림시민감사관제도 도입(1명) → 도시공사+시민감사관 합동 자체 감사 시행 ▶ 2021.주민참여 예산 공모사업 시행 → 부림동 주택가 운동기구 주변 3개소, 도로변 보안등 4개소 개선
위원회 및 협의회	▶ 시민참여위원회 운영을 통한 경영개선(2회 28명) → 6개 사업관련 의견수렴, 비전 검토, 시민제안 심의 ▶ 과천시 공공주택지구 보상협의회의(43명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공공 캠페인 홍보문안 및 전화응대 멘트 선정(2회 시민참여위원 47명) → 홍보문안 및 응대멘트 선정 ▶ 유아체능단 운영협의회(10명) → 체능단원 피해를 최소화 하는 코로나19 대응 방안 협의 ▶ 인권경영위원회 운영(2회 14명) → 인권경영영향평가 ‘최우수’ 달성

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

고객의 소리	계	사장에게 바란다	시장에게 바란다	시정·도정 모니터	국민신문고	기타
	180건	76	3	13	78	10
고객간담회	▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(3회 24명) → 장애인 입수 편의시설 국산화 사업 업무 협약 체결 ▶ 과천시 공공주택지구 보상 관련 주민간담회(50회 700명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공영주차장 운영 관련 주민간담회(8명) → 도시공원 주차시설 유료화 관련 주민의견 수렴 ▶ 공유재산 임대업장 등 3개 분야 고객간담회(9회 145명) → 코로나19 장기화 대응 운영방안 협의					
고객평가 만족도조사	▶ 가족생존수영교실 등 8개 사업 만족도 조사(324명) → 만족도조사 분석결과 차기 사업 반영개선 ▶ 경영평가 고객만족도 조사(400명) → 85.97점 ▶ 고객센터비선장 온라인 설문조사(49명) → 종합만족도 88.9점(전년대비 3.8점 ↑) ▶ 시민신뢰도 평가(411명) → 전반적 신뢰도 88.7점(전년대비 3.9 ↑)					

3	기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가
①	과제 선정의 적정성

□ 대내외 환경 분석을 통한 과제 도출

대외 경영환경 분석			
정치환경	▶ 지방공기업의 사회적 역할 강조 ▶ 안전, 참여와 협력, 일자리 창출	경제환경	▶ 성장 동력 저하, 성장 불확실성 증대 ▶ 양극화 심화 → 갈등해소 비용 증가
사회환경	▶ 협업 확대, 사회적 책임 이행 요구 ▶ 다양한 여가프로그램 요구 증대	지역환경	▶ 과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▶ 코로나19 장기화에 따른 사회침체
내부역량 분석			
강점	▶ 풍부한 사업경험 및 역량 축적 ▶ 강한 소속감과 업무에 대한 높은 자부심	약점	▶ 독자경영이 어려운 대행사업 체계 ▶ 조직외연 확장 등으로 일체감 저하
지속가능 경영	경영성과	사회적 가치	코로나19 대응

사장 경영성과 경영목표 및 이행과제 (7개 분야 경영목표 17개 이행과제)						
리더십	경영시스템	주요사업	고객만족성과	일자리 확대	사회적책임	코로나19 대응
3개 과제	2개 과제	1개 과제	1개 과제	1개 과제	5개 과제	5개 과제

②	민선 7기 과천시 시정 목표와 경영성과계약 연계성			
시정비전	시민이 만드는 행복도시 과천			
시정목표	자연과 사람이 어우러진 과천	어린이와 어른이 편안한 과천	참여와 소통으로 하나 되는 과천	새로운 성장 동력으로 활기찬 과천
경영성과 경영목표	▶ 주요사업 ▶ 코로나19 대응	▶ 일자리 확대 ▶ 사회적 책임	▶ 리더십 ▶ 고객만족도성과	▶ 경영시스템 ▶ 코로나19 대응
공사비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업			

③	성과지표 및 목표 수준의 적정성
---	-------------------

□ 경영성과계약 개요

계약목적	▶ 임기 중 달성하여야 할 경영목표, 권한과 책임, 성과급을 포함하는 보수 등을 경영성과계약으로 체결, 사장의 책임경영 보장, 경영효율성과 경쟁력 향상 도모			
계약당사자	▶ 과천시장 ↔ 과천도시공사 사장			
계약기간	▶ 3년 ※ 매 사업연도별 사업계획 수립, 경영성과에 따라 매년 기본연봉 갱신			
권한책임	▶ 사장은 관련 법규정에 따라 공사를 대표하여 제반 경영활동을 총괄하고 경영성과에 책임			
평가체계	▶ 市 사장 경영목표 이행실적 평가			
추진절차	실적보고 ▶ 매년 5월까지 경영성과 이행 실적 보고서 제출	이행실적 평가 ▶ 과천시 위탁사무 관련 부서평가	평가결과 ▶ 市 → 공사	결과활용 ▶ 기본연봉 및 성과급 지급률 반영
실적보고	▶ 매년 경영성과 이행실적보고서를 다음 연도 5월까지 제출			
평가보상	▶ 기본연봉(인상률) 및 성과연봉 결정			

□ 경영목표 이행실적 평가결과: 총점 86.56점, A등급

경영목표	대분류지표	세부지표	목표치	기준치	배점	득점
① 지속가능 경영	리더십	경영층의 리더십	95	60	5	4.22
		전략경영	95	60	5	4.12
		혁신성과	95	60	4	2.09
	경영시스템	조직·인사관리	95	60	5	3.92
		재무관리	95	60	6	4.92

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

경영목표	대분류지표	세부지표	목표치	기준치	배점	득점
② 경영성과	주요사업	시설유지관리	95	60	8	4.52
	고객만족성과	고객만족도	95	60	8	9.26
③ 사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출 및 일·가정 양립	95	60	8	6.22
	사회적 책임	소통 및 참여	95	60	5	4.42
		윤리경영	95	60	2	1.76
		인권경영	95	60	2	1.94
		재난·안전관리	95	60	10	8.58
		지역상생발전	95	60	8	6.75
④ 코로나19 대응	코로나19 대응	코로나19 대응체계	95	60	7	6.85
		소상공인 등 피해 회복지원 / 기타 사회 기여 및 혁신	95	60	6	5.06
		지역소비·투자 확대	95	60	6	4.84
		지역사회 책임성 제고	95	60	6	5.28
계	7개	17개			100	85.56
가점	대외포상실적	정책연구발굴우수(평가원)			1	1

* 위탁사무 관련 부서: 기획감사담당관, 교통과, 공원농림과, 교육청소년과, 문화체육과

세부평가내용 ②	조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과
----------	------------------------------

1	기관의 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통강화 노력과 성과
---	---

①	일하기 좋은 직장 구현을 위한 동기부여 전략
---	--------------------------

내부만족도 (2021년)	직장만족	직무수행	인사승진	급여복지	근무환경	교육지원	조직문화	전반적만족
	82.85	74.96	60.66	64.29	67.13	70.14	66.44	73.2

동기부여 전략	급여복지 개선	조직·인사승진 환경 조성	근무환경 개선
	▶ 비정규직 처우개선 ▶ 직원 사기진작을 위한 복리후생제도 개선	▶ 적정 부서 편제를 위한 노사정 합동조직진단 시행 ▶ 근속승진제도 적용범위 확대	▶ 신설 부서 근무환경 개선 ▶ 공간조정을 통한 사무 공간 확충

□ 일체감 형성 및 직원 만족 경영 실현을 위한 경영층의 노력 **신규**

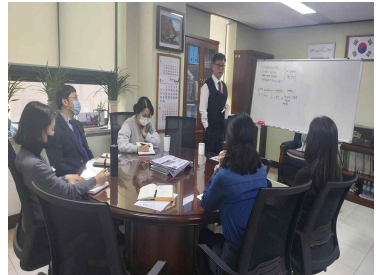
급여복지	비정규직 처우개선	▶ 고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” 비정규직 고용보장(232명) ※ 지방공기업 혁신 우수사례 경진대회 우수상 수상 ▶ 근로시간에 비례한 선택적 복지포인트 지급 ▶ 비정규직(시간강사) 처우개선 : 일 4시간이상 근무시 급식비 지급
------	-----------	--

1. 리더십 - 1) 경영층의 리더십

급여복지	종합건강검진 주기 단축	▶ 일반직(행정직) 직원에 대한 종합건강검진 주기 단축(2년 → 1년) ▶ 근로자지원프로그램(EAP) 운영으로 감정노동자 보호(7,230천원, 47건)
조직 · 인사 · 승진	찾아가는 직원상담 정례화	▶ 팀별, 업무별, 전직원 상담을 통한 업무환경개선 - 사무공간 확보를 위한 사무실 임차 예산 반영, 재택근무 지원, - 가족 및 직원친화 활동비 지원, 비정규직 처우개선
	조직활성화를 위한 조직개편	▶ 개발사업과 대행사업 체계적 구축을 위한 조직개편 도시기획부 신설 - 1실 3부 18팀(229명) → 2실 4부 20팀 (244명) ▶ 효율적인 사업관리를 위한 TF팀 운영(3개TF팀: 교통지원, 대외협력, 수련관시설)
	근속승진 대상 확대	▶ 4급 근속승진 제도 도입 → 인사적체 해소에 따른 사기 증진(근속승진 4명)
근무환경	근무환경 개선	▶ 직원 휴게공간 2개소 신설로 근무환경 개선
	사무 공간 재구획	▶ 임원(사장·본부장) 사무공간을 축소하여 직원 사무 공간 확충
알가정 양립	근무조건 개선	▶ 시간선택제 등 유연근무제 확대운영(6개 제도) ▶ 연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(전년 대비 0.7일 ↑) ▶ 각종 특별휴가 운영 : 장기재직, 가족돌봄, 출산, 육아휴직, 출산휴가 ▶ 가족친화경영 재인증(여성가족부)

②

직원 맞춤형 소통을 통한 적극행정(핵심가치 실현) 유도

맞춤형 소통강화	다양한 소통채널 운영	▶ CEO 메시지, CEO현장 안전경영활동, 티타임, 노사협의회, 각종 위원회, 경영 평가TF, 열린혁신추진단, 주요 업무보고 등																																				
	CEO현장안전 경영활동 신규	<table><tr><th>항목</th><th>대상</th><th>주요성과</th></tr><tr><td>CEO 시설물 현장 시찰</td><td>시민회관 주요시설</td><td>안전관리 철저</td></tr><tr><td>우기 대비 현장 점검</td><td>공원 취약시설</td><td>우기대비 철저</td></tr><tr><td>코로나 대응 방역 점검</td><td>시민회관 방역 점검</td><td>각 업장별 안심번호 부여 등 6건 완료</td></tr><tr><td>추석연휴 태풍(찬투) 대비 점검</td><td>수련관 및 공원 취약시설</td><td>태풍대비 안전관리 철저</td></tr><tr><td>옥상 누수 현장 점검</td><td>청소년 수련관</td><td>고가 소화수조 신속 조치 등 2건 완료</td></tr></table>	항목	대상	주요성과	CEO 시설물 현장 시찰	시민회관 주요시설	안전관리 철저	우기 대비 현장 점검	공원 취약시설	우기대비 철저	코로나 대응 방역 점검	시민회관 방역 점검	각 업장별 안심번호 부여 등 6건 완료	추석연휴 태풍(찬투) 대비 점검	수련관 및 공원 취약시설	태풍대비 안전관리 철저	옥상 누수 현장 점검	청소년 수련관	고가 소화수조 신속 조치 등 2건 완료																		
	항목	대상	주요성과																																			
	CEO 시설물 현장 시찰	시민회관 주요시설	안전관리 철저																																			
우기 대비 현장 점검	공원 취약시설	우기대비 철저																																				
코로나 대응 방역 점검	시민회관 방역 점검	각 업장별 안심번호 부여 등 6건 완료																																				
추석연휴 태풍(찬투) 대비 점검	수련관 및 공원 취약시설	태풍대비 안전관리 철저																																				
옥상 누수 현장 점검	청소년 수련관	고가 소화수조 신속 조치 등 2건 완료																																				
찾아가는 CEO 소통마루 신규	▶ CEO가 직접 찾아가는 팀원 의견을 수렴하는 제도 지속가능 공사발전 방안, 조직 활성화, 건의 사항 소통 피드백 (11회, 85명)																																					
 ● 찾아가는 CEO 소통마루 추진계획 팀원간 자유로운 토론과 CEO의 참여하는 소통을 통해 공사의 발전방안, 팀 운영방향 등을 도출하여 경영에 반영하기 위한 1. 계 요 시 기 : 2022. 2월 (월~주, 매, 목 9시 30분, 14시) 대 상 : CEO 및 팀장(일반직) 내 용 : 팀원간 자유로운 토론, CEO가 직접 팀원들과 소통 주요내용 : 도시공사의 지속가능 발전방안, 기타 원안사항, 건의사항 등 2. 세부추진계획 시 설 : 팀별 활동실(물당 원소) 대 상 : CEO 및 팀장(부서장, 팀장 직위 일반직) 주 제 : CEO의 적극적인 지휘가능 발전방안, 기타 원안사항, 건의사항 등 <table><tr><th>순서</th><th>주제</th><th>내 용</th><th>주요인원</th><th>일 정</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1</td><td>주제 선정</td><td>주제 선정 회의</td><td>150</td><td>시정</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>토 론</td><td>팀원간 자유로운 의견교환</td><td>50</td><td>주요담당자외</td><td>자유로움</td></tr><tr><td>3</td><td>토 론결과</td><td>토론결과를 CEO에게 전달</td><td>50</td><td>주요담당자외</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>소 결</td><td>토론결과를 CEO에게 전달</td><td>50</td><td>주요담당자외</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>결과보고</td><td>소통결과 보고</td><td>—</td><td>팀장(일반직)</td><td>시정보고</td></tr></table> 			순서	주제	내 용	주요인원	일 정	비 고	1	주제 선정	주제 선정 회의	150	시정		2	토 론	팀원간 자유로운 의견교환	50	주요담당자외	자유로움	3	토 론결과	토론결과를 CEO에게 전달	50	주요담당자외		4	소 결	토론결과를 CEO에게 전달	50	주요담당자외		5	결과보고	소통결과 보고	—	팀장(일반직)	시정보고
순서	주제	내 용	주요인원	일 정	비 고																																	
1	주제 선정	주제 선정 회의	150	시정																																		
2	토 론	팀원간 자유로운 의견교환	50	주요담당자외	자유로움																																	
3	토 론결과	토론결과를 CEO에게 전달	50	주요담당자외																																		
4	소 결	토론결과를 CEO에게 전달	50	주요담당자외																																		
5	결과보고	소통결과 보고	—	팀장(일반직)	시정보고																																	
우대정책 추진	성과보상	▶ 성과우수자 포상금 지급계획 수립 및 시행 신규 ▶ 우수성과 근무평가에 반영 → 승진, 평가급 지급율 등 반영 ▶ 대내·외 포상 추천을 통한 업무성과 우수자 표창 및 포상금 소외계층 기부 - 경기도지사 표창 3명, 과천시장 표창 10명, 공사 사장 표창 18명 - 기관표창 포상금 150만원 관내 소외계층 기부, 청렴 챌린지 포상(25만원) - 독서경영 우수자 포상(50만원), 제안우수자 포상(175만원) ▶ 국내외 연수 추진시 업무성과 우수자 우선 선정																																				

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 적극행정 대표 우수사례 발굴과 성과보상 → 총 32건 도출 및 대내외 전파

우수사례	주요내용	성과보상
제도개선 아이디어 ‘지방 수의계약내역 통합홈페이지 개설’	▶ 지방 공기업에서 체결한 수의계약정보를 한눈에 쉽게 확인 가능한 통합홈페이지 개설 제안(주최: 한국지방재정공제회) → 최우수상 수상(기관표창), 시상금 130만원	포상금 지급 담당직원 승진
주민과 함께하는 도시개발 ‘무료 법률 상담센터 운영’	▶ 개발사업 관련 지역주민 우려 및 애로사항 해소를 위한 ‘무료 법률 상담센터’ 지방공사 최초 운영(총 316명 상담) → 경기도 적극행정 우수사례 제출	과천시정 발전 유공 표창
코로나19 위기의 시대 ‘학생선수들에게 희망을 쏘다’	▶ 쇼트트랙 스피드스케이팅 학생선수 경기력 향상을 위한 선수권 대회 적극 유치 및 운영(전국, 경기도 대회 등 2회) → 연이은 대회 취소로 고충을 겪는 학생선수 적극 지원	적극행정 유공포상 추천 (행정안전부)
윤리경영체계 강화를 위한 ‘대외비 관리지침 제정’	▶ 도시개발 관련 민감 정보의 보호 및 불법적 활용 방지를 위한 ‘과천도시공사 대외비 관리 지침 제정’(2021.05.21.) → 대외비 개념 명확화를 통한 업무보안에 대한 경각심 제고	담당직원 승진

③

일하는 방식 개선을 통한 업무혁신 동기부여

○ 일하는 방식 개선을 통한 업무혁신 → 9개 분야 12건 개선

분야	제목	주요 개선 성과
도시개발	보상업무 지침 제정	▶ 개발사업의 효율적인 수행을 위하여 토지보상에 관한 사항 근거 마련
지역상생	상근인력관리규정 개정	▶ 업무 특수성을 고려하여 지역제한이 필요한 경우 지역주민 우대 근거 마련
	인사규정시행세칙 개정	▶ 동점자 발생시 합격자 결정 기준 마련 - 국가유공자>장애인>북한이탈주민>다문화가정>필기고득점자>서류고득점자
	지방공공기관 혁신 대국민 정책 아이디어 공모 ‘장려상’	▶ ‘2021년 지방공공기관 혁신 대국민 정책아이디어 공모전’ 공모(행정안전부) - 내용: 지역사회 문제해결(건축물 데이터를 활용한 안전한 도시 구축) - 수상: 장려상(안전감사팀 기술4급 나○○)
	신규 기부처 발굴	▶ 관내 신규 기부처 발굴 및 후원 확대 - 대상: 과천시건강가정 다문화가족지원센터 - 내용: 신규 기부처 발굴을 통해 다문화 가정의 후원 체계 마련 - 성과: 추석맞이 기부금 전달 (총500천원)
고용안정	고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’	▶ 선제적 위드코로나 전환과 고용안정을 위한 시간강사 1년 단위 고용계약
노인정책	노인주거정책제언	▶ 전문가 세미나를 통한 지역 맞춤형 노인주거정책 제언 - 일시: 2021. 9. 15. 16:00 · 장소: 시민회관 소극장 - 인원: 시 의회 등 노인복지정책 관계자 약 30명 - 내용: AIP를 중심으로 한 노인주거정책 제언 - 방법: 공사 유튜브 세미나 영상 게시(359회 조회) - 성과: AIP를 중심으로 한 과천시 노인주거정책 제언 연구보고서 작성 (4개 분야 10개 정책과제 제언)

1. 리더십 - 1) 경영층의 리더십

분야	제목	주요 개선 성과
청렴문화 정착	청렴·인권·안전문화 확산 챌린지 실시	▶ 전직원을 대상으로 청렴·인권·안전·성희롱근절 문화를 확산하고 코로나 장기화로 침체된 조직에 결속과 활력 부여 ※ 4개 분야 우수팀 수상 및 포상금 25천원 지급
업무프로세스 개선	각종 매뉴얼 정비 (11개)	▶ 재난·안전사고 대응, 체육시설 안전점검, 이송고객 대응, 성희롱·성폭력 사건처리 소송비용 회수업무, 전화응대, 기록물 관리, 정책기획, 정책세미나, 간행물 및 홍보운영, 정보공개 청구관리 등 매뉴얼 정비(11건)
소통강화	고객 소통채널 개선	▶ 고객 소통채널 집중 운영 관리 - 대상: 고객 권익증진 채널 38종(온라인 17종, 오프라인 21종) - 내용: 소통, 신고, 심의, 평가 4개 채널로 구분 및 채널별 담당부서 지정 - 성과: 소통채널을 체계적으로 관리하여 고객 권익 증진에 기여
친환경	전기차 구매지원 보조금 지급방식 개선	▶ 전기차 납품업체가 보조금을 수령하고 잔액을 발주기관에서 수령 → 납품업체가 수령한 보조금을 발주기관에 환급하는 방식으로 개선
재무관리	제도개선 아이디어 공모 '최우수상'	▶ '지방공기업 제도개선 아이디어 공모전' 공모(한국지방재정공제회) → 수익계약 정보를 한눈에 쉽게 확인 가능한 통합 홈페이지 개설 제안

2	임원(CEO 포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)
---	------------------------------

경영층 교육 참여를 통한 경영환경 대응 역량 강화			
직위	목표시간	이수시간	이수내용
사장	21시간	28시간	지방공기업 CEO포럼(평가원)
			지방공기업 경영자과정(지방자치인력개발원)
본부장		53시간	지방공사·공단 고위경영자과정(평가원)
			부동산금융 입문과정(한국리츠협회)
			2021년 제1기 보상실무 과정(경기도인재개발원)

정부의 4차 산업혁명정책에 부응하는 경영의지 표출 → 경기도 도시공사협의회 관련 의제 제안
첫째, 4차 산업혁명시대에 부합하는 사업을 만들어 갑시다. 디지털 기술을 활용하여 비즈니스 모델과 서비스를 혁신하는 디지털 트랜스포메이션 시대가 도래했습니다. 이제 우리는 스스로 변화해야 합니다. 이러한 변화는 우리가 발 딛고 있는 지형이 송두리째 바뀌고 있다는 측면에서, 그리고 조직의 근본적인 진화를 사회가 요구한다는 점에서 큰 의의가 있습니다. 그 변화의 첫 걸음으로 근무환경제 디지털화에 주력하고 시설관리의 새로운 학습결과를 접목하여 향후 과천시의 스마트 시티 구현과 운영에 우리 공사가 중심이 되어야 하겠습니다. - 2021년 신년사 -

경기도도시공사협의회 CEO교육 참여 ⇒ 도시정책은 디자인이다 (협성대학교 정○○교수, 2시간)
--

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

세부평가내용 ③	자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자의 협력증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과
----------	---

1	지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도
---	--------------------------------------

①	과천시, 시의회와의 협력 체계 구현으로 예산 및 사업 확대
---	----------------------------------

□ 소통 증진을 위한 상호 협력 체계 구축

구분	과천시	도시공사	시의회
비전	시민이 만드는 행복도시 과천	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업	시민의 사랑과 신뢰 받는 과천시의회
역할	공사 관련 5개 주무부서 예산 등 주요자원 배분 사업 위임 등 결정	시정구현을 위한 도시개발, 공공시설 운영, 시책 연계 사업, 시민요구 제언 등	공사 관련 1개 상임위원회 예산 심의 및 확정 행정사무감사 등

소통 채널	▶ 시장, 부시장 현안사항 보고	수시	▶ 시의원 현안사항 보고	수시
	▶ 시장, 부시장 현장 방문	수시	▶ 시의원 현장 방문	수시
	▶ 위탁부서 관계자 회의	수시	▶ 시의원 간담회(매주 수요일)	수시
	▶ 이사회 및 인사위원회	수시	▶ 시의원 요구자료 제출	수시
	▶ 주간 아이디어 회의	격주	▶ 추가경정예산 심의의결	수시
	▶ 월중업무보고	매월	▶ 주요 사업 추진계획 보고	매년
	▶ 주요 업무 계획 시장부시장 보고	매년	▶ 본예산결산 심의의결	매년
	▶ 과천시 종합감사	격년	▶ 행정사무감사	매년

□ 상호협력과 교류 확대에 따른 예산 및 인력 확대

사업 예산	2020년도 총예산 931억 원	2021년도 총예산 2,631억 원(전년대비 282% ↑)
----------	----------------------	-------------------------------------

인력 확대	2019년 총 217명	2020년 총 229명 (전년대비 12명 ↑)	2021년 총 244명 (전년대비 15명 ↑)
----------	-----------------	---------------------------------	---------------------------------

사업확대 등 업무협력	▶ 과천미래 발전을 위한 도시개발 관련 예산 최우선 편성: 총 자본금 1,890억 원 ▶ 신속한 자본금 증자: '19년 50억 → '20년 640억 → '21년 1,200억 ▶ 전액 현금으로 자본금 증자 등 사업 안정화를 위한 호혜적인 업무 관계 구축
----------------	--

②

과천시 · 시의회 중점 시책의 적극 구현으로 협력관계 증진

□ 과천시 중점시책 적극 구현에 의한 협력관계 증진

시정비전	시민이 만드는 행복도시 과천			
시정목표	자연과 사람이 어우러진 과천	어린이와 어른이 편안한 과천	참여와 소통으로 하나 되는 과천	새로운 성장 동력으로 활기찬 과천
2021년 도시공사 추진사업	▶ ESG경영 원년 선언 ▶ 관내 훼손지복구사업 ▶ 도시확장에 대비한 광역 교통개선대책 수립	▶ 교통약자이동지원센터 수탁 ▶ 노인주거정책 강화 ▶ 시니어 아웃도어 프로그램 신설	▶ 주민참여사업 운영 ▶ 위원화협의회 운영 ▶ 고객 간담회 운영 ▶ 만족도조사 및 환류	▶ 자족형 도시개발사업 ▶ 건설 위탁대행 시행 ▶ CEO와 소통마루를 통한 중장기 신규사업 발굴
중점시책 적극협력	▶ 정부·사의회와 유기적 협력체제로 국가정책사업 및 지역숙원사업 추진			
	구 분	추진성과		
	3기신도시 과천과천공공주택지구 조성 사업		▶ 재원 추가 확보 - 자본금 1,200억원/공사채1,370억원 승인 ▶ 기본협약체결 - 과천도시공사 · 경기도 · LH · GH ▶ 경기도 표창 수상 - 주거생활 안정과 편의증진 적극협조	
	위탁대행사업 문원동청계마을공영 주차장 건립		▶ 문원동 일대 주차난해소를 위한 주차장 건립(지역 숙원사업) ▶ 공공기반시설 확충조성건립으로 대행기관 으로서 중추적 역할 수행 ▶ 2022년 착공	
	위탁대행사업 관문제2실내체육관 건립		▶ 생활 SOC확충 시설 추진으로 시민들의 삶의 질 개선 기여 ▶ 2022년 착공	
	과천지구 막계동 특별계획구역 추진	▶ 과천시민 선호시설 설문조사 ▶ 우수기업유치 설명회 개최(과천시 협업) - 잠재적 입주투자기업 32개사 참여(포스코, LG에너지솔루션, KT 등) - 한국중견기업연합회, 벤처기업연합회, 한국로봇산업협회와 업무협약 체결		
	과천미래를 ‘논(論)’ 하다. 도시개발 분야 시민대토론회공동개최	▶ 사의화전문가시민 등 참석(공사과천시 공동 개최) - 시민이 주인 되는 안정적이고 민주적인 시정운영에 기여		
	사람이 떠나지 않는 과천시 주거정책 제언세미나 개최	▶ 노인주거정책 제언 세미나(공사과천시노인복지관 지역단체 협업) - 연구보고서 편찬(4개 분야 10개 과제 제언)		
	과천시 광역교통정책 교통제언 세미나개최	▶ 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전방안(공사시의회 협업) - 광역교통개선대책 대응전략수립 기반 조성		

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

민선7기 공약사업 이행	▶ “과천과천 공공주택지구 조성사업”의 원활한 추진 - 지방 참여 최대 지분을 확보(과천도시공사15% : LH55% : GH30%) - 자본금 1,200억원 추가확보 및 공사채 1,370억원 승인
	▶ 전국최초 주민을 위한 ‘무료법률상담센터’ 운영 - 개발 사업지에 수용되는 시민 필요사항 적극 발굴을 통한 대 시민 행정서비스(언론 긍정정보 4회) - 총 20주간 운영 (250회 상담, 316명 참가)

□ 시의회 시정건의사항 적극 이행에 의한 협력관계 증진

- 시장지시사항: 지갑 없는 주차장 사업 등 10건 이행완료
- 과천시 업무보고 및 현안사업 보고(2회)
- 과천시의회 업무보고(1회, 6건), 종량제봉투 계약서류 등 요구자료 제출(5회), 시의장 특별방문(1회)
- 행정사무감사(1회, 6건), 예산심의 (3회) 조례 개정(2회)

2	지역주민 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등
---	--

□ 이해관계자별 역할 정립 및 대응 전략

구분	이용고객	과천시민	위원회협의회
역할	공사 서비스 품질평가 및 발전방향 제시	공사가 수행하는 모든 활동의 최종 수혜자	지역발전을 위한 공사와의 상생협력방안 도출
목표	공사 역할과 활동에 대한 긍정적 이미지 생산	시민의 믿음을 바탕으로 지속가능 공사로 자리매김	지원과 협조체계 구축으로 공사 신뢰도 제고
실행과제	▶ 이용고객 간담회 ▶ 고객평가만족도 조사	▶ 시민참여위원회 확대운영 ▶ 시민참여에 의한 열린 경영	▶ 경영참여 협의체 구성 ▶ 전문가 인력 Pool 구성

□ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 시설운영

구분	전문 시간강사/이용고객
대상	시민회관, 청소년수련관, 관문실내체육관, 관문·문원·주암공원
추진내용	고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 체육 시설 운영 재개
추진성과	▶ 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 → 코로나19 확진자(고객,직원) 발생시 방역당국의 역학조사 이상의 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응 → 코로나 집단 발생 없이 안정적 운영유지 - 2021. 1. 19: 시민회관 및 관문실내체육관 체육관, 헬스장, 볼링장, 요가발레 등 여가체육 프로그램 운영재개 - 2021. 2. 3: 시민회관 수영장 운영재개 - 2021. 2. 16: 청소년수련관 체육관, 헬스장 운영재개 - 2021. 4. 1: 청소년수련관 수영장 운영재개

□ 이해관계자별 협력활동 추진 성과 및 문제해결 노력

이용고객	▶ 공사-장애인체육회 실무자 간담회(2021.2.3.) → 경기도 장애인생활 체육지원사업 및 전용레인 지원 ▶ 성과공유제 고객간담회(2021.2.23./4.2/7.6.) → 장애인방역단체 운영관련 고객 의견수렴 ▶ 유아체육단 긴급 학부모 간담회(2021.2.24.) → 방역정책 내에 긴급 돌봄 인원 확대를 통한 고객만족 ▶ 장애인복지관 '유니버설디자인' 간담회(2021.2.25.) → 사용자관점의 시설개선 교육 및 시민회관 적용논의 ▶ 어린이철인교실 학부모 간담회(2021.2.26.) → 수업방식 변경(주2일 2개 반(실외)>주5일(실내외)) ▶ 장애인 복지관 '재활체육' 간담회(2021.3.26.) → 통합수중운동 매뉴얼 제작 논의 ▶ 공사-장애인복지관 실무자 간담회(2021. 5.12.) → 통합수중운동교실 진행 및 교재제작관련 논의 ▶ 배드민턴 동호회 간담회(2021. 5.20.) → 사위시설 이용 제한에 대한 설명과 소통 ▶ 가족생존수영교실 만족도조사(2021. 5.21~5.29.) → 프로그램 전반, 위기상황 대처 자신감 등 ▶ 통합형 수중운동 프로그램 기획 간담회(2021.6.18~6.19.) → 프로그램 진행순서, 측정 및 평가, 실기등 ▶ 관문 제2체육관 건립관련 실무자 간담회(2021.9.27.) → 체육관 설계관련 요청사항 반영여부 협의 ▶ 유아체육단 학부모 간담회(2021.9.28~9.29.) → 코로나19 장기화에 따른 학부모 불편사항(급식)해소 ▶ 통합수중운동교실 참여자 만족도조사(2021.7.6~9.30.) → 운영시간, 인원, 지도자전문성 등 조사 ▶ 통합수중운동교실 참여자 (2021.9.30.) → 운영시간, 인원, 지도자전문성 등 조사 ▶ 배드민턴 고객 간담회(2021.10.16.) → 현장에서 이용불편 사항 청취, 고객과 함께하는 체육활동 ▶ 공사-장애인복지관 실무자 간담회(2021.11.18.) → 장애인 징검다리 프로젝트 운영관련 사항 논의 ▶ 체능단 무료특강 만족도조사(2021.11.20.) → 전반적 만족도, 입단의사 여부, 시설환경 만족도 등 조사 ▶ 장애인 단기스포츠체험 만족도조사(2021.11.26.) → 전반적 만족도, 시설환경 만족도 등 조사 ▶ 스포츠봉사단 수혜기관 만족도조사(2021.11.29~12.21.) → 스포츠봉사단 봉사활동 만족도조사 ▶ 임대업장 정기 간담회(2021.12.9.) → 피해지원 현황 및 개정 법령공유, 각종의견수렴 ▶ 방송댄스, 필라테스 회원간담회(2021.12.8.) → 교실 공용 사용에 대한 에티켓 관련 건의사항 조율 ▶ 에어로빅 고객 간담회(2021.12.17.) → 방역지침에 따른 운영시간 변경 의견수렴 ▶ 공영주차장 운영관련 주민간담회(2021.12.28.) → 공영주차장 운영에 대한 질의응답 등 의견수렴 ▶ 과천시체육회 간담회(2021.12.29.) → 시설이용 건의사항 청취 ▶ 장애인 전용레인 운영 만족도조사(2021.12.30.) → 수영장 장애인전용레인 운영 만족도 조사 ▶ 과천과천 공공주택지구 보상관련 주민간담회(2021연중) → 손실보상관련설명회(50여회 700명) ▶ 사회공헌 수혜기관 만족도 조사(2022.1.19~1.21.) → 사회공헌 수혜자 사후 만족도 조사
과천시민	▶ 고객서비스현장 설문조사 (2021.2.3~12.20.) → 홈페이지 이용고객 고객서비스현장 이행표준평가(49명) ▶ 과천과천지구 주민설명회 (2021.4.16./5.14.) → 보상관련 설명회 및 주민의견 청취(43명) ▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 주민설명회 (2021.4.22.) → 사업추진현황 설명, 주민의견수렴(8명) ▶ 부림동주택가 조명개선 (2021.4.15./11.29.) → 2021년 주민참여예산 공모에 따른 사업추진 ▶ 체능단 프로그램개편관련 사전수요조사 (2021.7.28~8.3.) → 체력측정관리 프로그램 수요조사(20명) ▶ 교차 전화응대모니터링(2021.8.17~8.31.) → 광명도시공사와 교차전화응대 모니터링(접점직원10명) ▶ 청림시민감사관 제도도입(2021.8월~11월) → (청림시민감사관 신규1명 위촉) ▶ 과천지구 기업유치전략 수립 및 시행방안 연구를 위한 시민조사(2021.9월) → 면접조사 1,032명 ▶ 과천시 주거정책 제언세미나(2021.9.15./12.3.) → 노인주거정책제언, 고령친화특화도시구축방안(110명) ▶ 화훼농가 이전관련 주민설명회(2021.10.5.)→ 화훼농가 이전 신청자 장기임대차사업계획 설명(52명) ▶ 공영주차장 환경정비(2021.10월 매주 '화')→ 지역주민과 함께 쓰레기수거 잡초제거 시설물정비(35명) ▶ 경영평가 고객만족도 조사(2021.11월)→ 지방공기업평가원 경영평가 고객만족도조사(400표본) ▶ 시민신뢰도 평가(2021.12.13~12.17.)→ 공사 체육시설 이용고객 모바일설문조사(411명) ▶ 과천 미래를 논하다 '도시개발분야 시민대토론회'(2021.12.13.)→도시개발분야 시민과 전문가 토론(58명) ▶ 과천시 기업유치 설명회(2021.12.16.)→과천과천공공주택지구 사업추진관련 기업유치 사전마케팅(99명) ▶ 과천시 교통정책 제언 세미나(2021.12.20.)→ 과천시의 효율적인 교통체계 운영방안 등(23명) ▶ 홈페이지 만족도 조사(2021.12.13~12.26.)→ 홈페이지 디자인, 수강신청, 접속, 서비스속도 등(211명) ▶ 사회적약자(중증장애인단체)와 업무협약을 통한 일자리지원사업 → 2021년 방역 총6회(관문체육관 외) ▶ 공구대여 만족도 조사(2021년 연중) → 공구대여 만족도조사 서비스, 불편사항 등 조사

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

위원회 협의회	▶ 유아체육단 학부모운영협의회(2021.1.26.: 공사직원2명 학부모7명 참석) ▶ 연구용역위원회(2021.2.4./9.7.:위원5명) 기업유치전략, 중장기 전략수립 ▶ 시민참여위원회(2021.3.19.:위원14명) '20년 경영성과 및 '21년 주요업무계획, 고객센터서비스현장 7차개정 ▶ 무료법률 상담센터(2021.3.30.~6.17./10.5.~11.25.: 수용대상자 총316명) ▶ 시민참여위원회(2021.4.22.:위원25명) 전화응대 인사멘트 선정 등 ▶ 통합수중운동교재 제작관련 자문회의(2021.5.13./10.8.:위원3명) 목표, 장애유형 및 특성, 측정 등 ▶ 계약심의위원회(2021.10.22.:위원9명) 부정당업자 입찰 참가자격제한 및 훼손지 복구사업 ▶ 시민참여위원회(2021.11.15.~11.17.:위원22명) 시민화관 외벽 대형현수막 캠페인 문구 변경 외 ▶ 시민참여위원회(2021.11.22.:위원14명) 중장기 경영전략 의견수렴, 경영우수사례 보고, 열린혁신 등 심의 ▶ 인권경영위원회(2021.11.11./12.18.:위원7명) 인권경영시스템 구축 및 임직원과 이해관계자의 인권증진
--------------------	--

□ 사회단체 등과 업무협약(MOU)을 통한 지역문제 해결 노력과 성과

구분	주요성과
재사용 재활용품 판매사업 업무협약	▶ 협약기관: 푸른내일을 여는 여성들(2021. 6. 8.) ▶ 공사직원 기부 생활물품에 대한 판매사업
수영장 편의시설 개발 지원 사업 관련 업무협약	▶ 협약기관: 주)힐라인/과천시장애인복지관(2021. 7. 14.) ▶ 벤치마킹, 자문회의 참가, 수영장 편의시설 개선 등
실종아동찾기 캠페인 공간기부 희망모니터 업무협약	▶ 협약기관: 사)희망조약들(2021. 9. 30.) ▶ 공사운영 다중시설 유희공간 기부를 통한 실종아동찾기 캠페인 참여
전기차충전용 과금형 콘센트 운영에 관한 협약	▶ 협약기관: 주)차지인(2021. 11. 30.) ▶ 전기차 충전용 과금형 콘센트 운영에 관한 협약
부동산 금융분야 공동협력체계 구축 업무협약	▶ 협약기관: 한국리츠협회(2021. 12. 7.) ▶ 부동산금융관련 교육, 자문, 정보의 상호교류 및 제반사항에 관한 협력
전기안전관리 기술 향상에 관한 업무협약	▶ 협약기관: 한국전기안전공사 서부지사(2021. 12. 14.) ▶ 전기재해예방 전기안전문화 확산 전기설비에 대한 안전확보
지식과 기술을 교류하여 같이 만들어가는 동계스포츠 업무협약	▶ 협약기관: 의정부시시설관리공단(2021. 12. 23.) ▶ 빙상장 발전을 위한 지식과 기술교류를 위한 업무협약
사회적 약자 프로그램 개발을 위한 MOU체결	▶ 협약기관: 한국노르딕워킹협회(2021. 12. 29.) ▶ 노인대상 아웃도어 프로그램 개발·운영을 위한 업무협약
과천동 시청각기록물 창작사업 업무협약	▶ 협약기관: 사)한국사진작가협회과천시지부(2021. 12. 30.) ▶ 과천과천지구 해당지역(과천동) 시청각기록물 생산 보존

□ 상시위기관리시스템 운영을 통한 선제적 갈등관리

운영방법	▶ 경영위기 예방 및 해결을 위한 분기별 위기관리 자체 진단									
운영기준	▶ 과천도시공사 상시위기관리시스템 운영지침									
전담부서	▶ 총괄: 경영기획실 혁신기획팀 / 갈등분야별 전담팀 지정운영									
관리분야	▶ 경영(윤리, 경영평가, 재무), 재난(전산, 안전사고), 갈등(집단민원, 노사분쟁)									
갈등분야 위기구분	정상▶관심▶주의▶경계▶심각									
2021년 갈등위기 관리현황	1분기	집단민원	주의	토지보상 민원	▶	무료법률상담센터 운영				
		노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등		노사협의회, 소수노조 간담회				
	2분기	집단민원	정상	특이사항 없음		갈등진단 실무회의				
		노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등		노사협의회, 소수노조 간담회				
	3분기	집단민원	정상	특이사항 없음		-				
		노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등		노사협의회, 소수노조 간담회				
	4분기	집단민원	정상	특이사항 없음		-				
		노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등		무분규 임금협약 체결				

지표명	전략경영	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 경영개선명령, 감사원 지적사항 이행, 재정균형집행, 개인정보보호 등 국정과제 이행의 적정성을 평가한다.		
세부평가내용	① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가? - 미션비전 및 전략경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성 - 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립 ※ 미세먼지 저감 대책 (일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량 운영 등) 포함 ② 지사·지적사항 및 주요정책 등 이행실적(정량, 2점) - 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0) - 경영개선명령 이행여부(-1.0) - 감사원 지적사항 이행여부(-1.0) - 재정신속 및 균형집행(1.0) - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립실행(1.0)		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	전략경영	가중치	평가방법
		5점	절대3, 단계2

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 경영철학을 반영한 ESG경영 도입 ▶ 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▶ 수년간 지속된 지역사회 공헌활동으로 사회적 가치 실현에 대한 높은 공감대	▶ 자율경영이 어려운 대행사업 체계 ▶ 인사적체, 조직 외연확장 등으로 조직일체감 저하
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ ESG경영, 사회적 가치, 공익 우선 정부정책 방향설정 ▶ 협업을 통한 업무개선 기회 증가 ▶ 디지털 기술을 활용한 교류 증가	▶ 코로나19 장기화에 따른 전세계적 위기상황 도래 ▶ 도시개발에 따른 이해관계자간 갈등 심화

지표목표	설립 목적과 비전 달성을 위한 중장기 경영전략체계 고도화
------	---------------------------------

추진방향	중장기 미션비전 설정 및 전략체계 적정성 확보	이해관계자의 참여와 소통을 통한 핵심가치 실행력 제고	중장기 경영전략 고도화로 지속가능경영체계 구현
------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

전략과제	▶ 경영환경 분석 및 ESG경영 선언에 따른 경영방침 확립 ▶ 사회적 역할 정립과 중장기 미션비전 확립 ▶ 국정시정과제와 연계된 경영전략체계 구축 ▶ 비전과 목표 구현을 위한 경영전략체계 정립	▶ 내·외부 이해관계자의 경영참여 및 소통 강화 ▶ 조직몰입을 증진시키는 상향식 의견수렴 및 전문가 참여 ▶ 실현가능한 목표 설정으로 조직 동력 견인	▶ 사회적 책임을 담은 중장기 경영계획 및 이행체계 ▶ ESG경영 종합계획 수립·추진 ▶ 신규 사업에 대한 중장기 사업추진 전략 구축 ▶ 체계적인 목표·성과관리에 의한 경영전략 고도화
------	--	---	---

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 개인별 성과지표를 경영전략이나 전략과제와 연계시키는 노력이 요구됨	▶ 「2021년 성과관리시스템 운영계획」 【경영기획실-8611(2021.12.20.)】 - 개인평가 지표 개선(직원 제안채택 등 4개 지표)
▶ 친환경 경영에 관련된 내용에서 중장기 전략하에서 단년도 업무계획이 수립되어야 함	▶ 「친환경 녹색경영을 위한(2022-2027) 온실가스 감축 중장기 추진계획」 수립【시설관리부-4184(2021.12.20.)】 - 중장기 전략하에 단년도 업무계획 수립완료

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?	▶ 급변하는 경영환경 분석결과 및 ESG경영 선언을 반영한 중장기 新미션비전 재정립 - ESG경영선언 등 기관장의 경영방침, 대내외 이해관계자의 소통 및 참여, 전문가 자문 등을 통해 새로운 가치체계 정립 - 新미션비전 실현을 위한 4대 목표 12개 추진전략 71개 세부실천과제 수립 ▶ 비전과 목표 구현을 위한 중장기 경영전략 체계 확립 - 공사 설립목적과 ESG경영 선언(2021.7월)을 고려한 新미션 설정 - 혁신·안전·소통·가치창출·인권 → 5대 핵심가치 도출로 지속가능 경영을 위한 미래상 제시 ▶ 조직몰입을 증진시키는 상향식 의견수렴을 통한 전략수립 - 전직원 참여 전략도출: 전직원 설문조사, 전직원 공모, 열린혁신 워크숍을 통한 전사적 참여 - 경영단계별 시민 참여와 전문가 자문을 통한 경영체계 고도화 ▶ 변화된 경영환경에 대한 체계적이고 실현가능한 경영전략 수립 - 환경분석을 통한 7대 핵심이슈 도출 - 7대 핵심이슈별 전략적 방향 및 4대 전략목표 수립 - 전략방향에 맞는 개선방향 설정 ▶ 사회적 책임을 담은 중장기 경영계획 및 이행체계 - 사회적 가치를 최우선으로 하는 경영계획 수립 - 사회적 가치 실현을 위한 분야별 노력: 윤리, 인권, 지역상생, 고객만족, 친환경 온실가스 감축 등 ▶ 중장기 경영전략을 달성하기 위한 체계적인 목표-성과관리 - 지속적인 모니터링과 주기적인 목표달성 점검으로 전략적인 성과관리 · 기관평가+CEO·임원 성과평가+부서 성과평가(BSC중 10% 개인별 성과지표 반영)+직원 성과평가

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?
1	미션비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성
①	중장기 미션비전 설정 및 전략체계 적정성 확보

□ 경영환경 분석 및 ESG경영 선언에 따른 기관장 경영방침 확립

외부 환경	정치 환경	▶ 지방공기업의 사회적 역할 강조 ▶ 안전, 참여와 협력, 일자리 창출	▶ 성장 동력 저하, 성장 불확실성 증대 ▶ 양극화 심화 → 갈등해소 비용 증가	경제 환경
	사회 환경	▶ 협업 확대, 사회적 책임 이행 요구 ▶ 다양한 여가프로그램 요구 증대	▶ 과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▶ 코로나19 장기화에 따른 사회침체	지역 환경
내부 역량	구분	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)	
	조직	▶ 미션비전 재정립에 전 직원 참여 ▶ 일에 대한 높은 자부심 및 긍정적 마인드	▶ 독자 경영이 어려운 대행사업 체계 ▶ 전담업무 중복에 따른 비효율	
	인력	▶ 고객현장 중심의 인력 운용 ▶ 전문성을 갖춘 우수한 인력 보유	▶ 인사적체에 따른 비대칭형 인력구조 ▶ 직원 고령화 등으로 핵심부서 기피	
	고객	▶ 고객만족 실현을 위한 조직체계 구축 ▶ 전통 있는 고객만족경영에 대한 자긍심	▶ 노후시설 개선요구에 대한 대응 한계 ▶ 고객 이해관계 상충으로 갈등심화	
	재무	▶ 예산절감에 대한 전사적 인식 확산 ▶ 신규 사업 수탁에 따른 수익 구조개선	▶ 기존 대행사업 수익성의 한계점 상존 ▶ 지속적인 인건비 및 사업경비 증가	
	사업	▶ 고유사업 추진이 가능한 도시공사 전환 ▶ 공공성과 수익성이 동반하는 사업구조	▶ 총액 예산 방식에 따른 사업추진 한계 ▶ 시설 노후에 따른 사업 경쟁력 약화	
	기술	▶ 계층별 현장교육에 의한 높은 직무역량 ▶ 업무협조에 의한 신 기술도입운영 가능	▶ 혁신 기술에 대한 자체 검증 어려움 ▶ 첨단 시설관리기법 도입 곤란(예산부족)	

	책임경영	ESG경영	사람존중경영
기관장 경영방침	“안전 제일의 유래” 안전의 중요성과 그 책임은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. “안전제일”이라는 의미를 다시 생각해보는 계기가 되었으면 합니다.	“ESG경영 선언문” 이와 같은 경영환경 변화 속에서 우리가 가야할 길은 명확합니다. 그 길은 한발더 앞서 성과를 넘어 가치를 창출하는 <u>사회적가치 확산에 매진</u>하는 것입니다.	“공사 창립 1주년 기념사” <u>모든일의 중심은 바로 사람이기</u>에 우리는 그 누구보다 깨끗하고 당당해야 합니다. 그 깨끗함과 당당함은 준법의 수준을 넘어 존경과 신뢰를 얻는 단계까지 다다를수 있도록 노력해야 합니다.

□ 사회적 역할 정립과 중장기 미션비전 확립

설립목적 (정관 제1조)	지역개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관리운영함 으로써 시민의 복리 증진과 지역사회 발전에 기여함 을 목적으로 한다
사회적 역할	1. 열린 행정을 통한 시민 만족경영 강화 2. 화합과 협력을 통한 지역공동체의 이익실현과 공공성 강화

대내·외 이해관계자의 소통과 참여를 통한 중장기 新미션·비전 재확립

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
경영방침	책임경영	ESG경영		사람존중경영	
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권

□ 新미션·비전 실행을 위한 전략과제 수립 → 12개 전략과제

2022년 핵심전략	전략목표	전략과제
사람존중 경영으로 ESG경영 선도	사업추진 기반 고도화	▶ 개발사업의 안정적 추진
		▶ 시설·사업의 효율적 운영
		▶ 소통을 통한 고객 서비스 제공
	수요자 중심 시설운영	▶ 통합 안전관리체계 강화
		▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개
		▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선
	지속가능경영 체계 확립	▶ 경영혁신 인프라 조성
		▶ 경쟁력 있는 조직 문화 구축
		▶ 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현
	ESG경영 내재화	▶ 환경경영체계 고도화
		▶ 지역상생 강화
		▶ 윤리적 책임 이행

□ 국정과제와 연계된 경영전략체계 구축

국정과제	공사 경영방침	전략과제
국민이 주인인 정부	사람존중경영	▶ 개발사업의 안정적 추진 ▶ 소통을 통한 고객 서비스 제공 ▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선 ▶ 경쟁력 있는 조직문화 구축
더불어 잘사는 경제	ESG경영	▶ 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현 ▶ 환경경영체계 고도화 ▶ 지역상생 강화 ▶ 윤리적 책임 이행
내 삶을 책임지는 국가	책임경영	▶ 시설·사업의 효율적 운영 ▶ 통합 안전관리체계 강화 ▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ▶ 경영혁신 인프라 조성

□ 시정과제와 연계된 경영전략체계 구축

시정비전	시민이 만드는 행복도시 과천			
시정목표	자연과 사람이 어우러진 과천	참여와 소통으로 하나 되는 과천	어린이와 어른이 편안한 과천	새로운 성장 동력으로 활기찬 과천

비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
경영방침	책임경영		ESG경영		사람존중경영
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화	
전략과제	▶ 개발사업의 안정적추진 ▶ 시설사업의 효율적 운영 ▶ 소통을 통한 고객 서비스 제공	▶ 통합안전관리체계 강화 ▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선	▶ 경영혁신 인프라 조성 ▶ 경쟁력 있는 조직 문화 구축 ▶ 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현	▶ 환경경영체계 고도화 ▶ 지역상생강화 ▶ 윤리적 책임이행	

12개 전략과제와 연계한 부서별 실천과제 설정 → 71개 실천과제

□ 비전과 목표 구현을 위한 중장기 경영전략 체계

가 치 체 계	미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성			
	비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업			
	경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영	
	핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출
	조직문화	“행복이 시작되는 곳” ⇒ 과천도시공사 Way			
		변화와 창조	해피스마일	칭찬과 배려	사랑과 나눔
		책임과 공감			

전 략 체 계	중기전략	4대 목표 12개 추진전략						
	핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권		
	구성요소	사회적 가치	고객만족 경영	윤리 경영	인권 경영	안전 경영	기록물 관리	인력 운영
	단기전략	4대 목표 12개 추진전략과 연계한 71개 세부실천과제						
	성과점검	CEO · 임원 성과평가	부서 성과평가	직원 성과평가	정기실적 모니터링			

- ▶ 공사 설립 목적인 “시민 복리증진과 지역사회 발전”과 ‘ESG경영 선언(2021. 7월)’을 고려한 新미션 설정
→ 『시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성』
- ▶ 『시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업』의 新비전 설정을 통해
“혁신”, “안전”, “소통”, “가치창출”, “인권”이라는 공사 핵심가치와 지속가능 경영을 위한 미래상 제시
- ▶ 新미션비전을 실현하기 위한 5대 핵심가치 정립 → 경영여건 분석을 위한 12개 추진 전략 도출
→ 경영상 문제해결과 목표 달성을 위한 사업별 71개 세부실천과제 수립
→ 예산인적자원 분배를 통한 전사적 전략 추진실행

②

이해관계자의 참여와 소통을 통한 핵심가치 실행력 제고

□ 임직원과 시민이 함께 만들어 가는 경영전략

미션·비전· 경영전략 수립 필요성 제기	[시민이 만드는 행복도시 과천] - 도시공사 설립 정부의 혁신가이드라인 배포 CEO의 ESG경영방침 전파	과천시 신규 시정방침 정부의 혁신 의지 및 CEO의 경영이념 반영필요
수립 추진방향	과천시의 발전과 주민의 복리증진에 기여 ESG경영, 혁신, 안전, 소통, 인권, 가치창출	공사 설립목적 반영 CEO 경영이념 반영
환경분석	내·외부 환경 분석 실시 각 부서 의견 수렴을 통한 전사적 환경 분석 실시	각 사업장 특성을 반영한 내외부 환경 분석 실시
SWOT 분석	내·외부 환경 분석과 경영여건을 바탕으로 분석 실시	워크숍, 열린혁신추진단을 통한 전사적 SWOT분석
전직원 참여 전략도출	전직원 설문조사 열린혁신 워크숍을 통한 경영전략 재검토	전략방향 정립, 비전, 경영방침, 전략과제 설정
주민참여	시민참여위원회, 선호도 조사 전문가 자문, 보고회(노사간부) 등	공사 전략 의견수렴
新미션비전 수립	新미션 『시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성』 新비전 『시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업』	新미션비전 대내외 전파
2022년도 경영계획 수립	新미션비전 실현을 위한 4대 경영목표, 12개 전략, 71개 실천과제	전 부서(혁신기획팀 총괄) 팀별 수립

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 민주적인 의견수렴과 전문가 자문을 통한 新미션비전 설정

순 서	구 분	기 간	세부내용
1	중장기전략 수립연구용역 착수	2021. 9. 14.	▶ 중장기전략 수립 연구용역 착수
2	전직원설문조사	2021. 10. 25. ~ 10. 29.	▶ 전직원 중장기전략 설문조사 - 186명, 공사전략에 대한 만족도 78.60점
3	CEO 및 부서장 인터뷰	2021. 10. 27.	▶ CEO 및 부서장 인터뷰 - 미래상, 주요사업, 비전체계 의견수렴
4	열린혁신 워크숍	2021. 11. 16.	▶ 전략체계도, 전략과제 재설정 - 전략체계도 의견 수렴 ▶ 분야별 중장기 전략 수립 특강
5	시민의견수렴 (시민참여위원회)	2021. 11. 22.	▶ 미션·비전·핵심가치 시민 의견수렴
6	중간보고회	2021. 11. 27.	▶ 중장기전략 수립 중간보고회
7	新미션·비전 공모	2021. 12. 2. ~ 12. 07.	▶ 미션·비전 전직원 공모 - 미션 36건, 비전 34건 접수
8	미션·비전(안) 1차 심의 (열린혁신추진단)	2021. 12. 8. ~ 12. 10.	▶ 열린혁신추진단 1차 심의 - 미션 6건, 비전 5건 선정
9	미션·비전(안) 선호도조사	2021. 12. 13. ~ 12. 14.	▶ 전직원 미션·비전 선호도 조사 - 미션 3건, 비전 3건 선정
10	미션·비전(안) 전문가 자문	2021. 12. 15. ~ 12. 17.	▶ 외부전문가 자문 - 미션 3건, 비전 3건 의견 수렴
11	중장기전략결과 CEO 사전보고	2021. 12. 20.	▶ 중장기전략 수립결과 CEO사전보고 및 의견수렴
12	최종보고회	2021. 12. 23.	▶ 최종보고회를 통한 중장기전략 최종 결정
13	新 미션·비전 SNS 선포식	2022. 2. 1.	▶ 新 미션·비전 선포식 - 미션·비전 선포 및 사장 기념사 - 공식 유튜브 방송(조회수 218회)

□ 조직몰입을 증진시키는 상향식 의견수렴 체계

경영평가 TF운영	▶ 국정시정과제와 경영성과를 연계하여 주기적인 성과점검 및 개선방안 도출 ▶ 경영평가 지표별 담당자 20명으로 구성 ▶ 총 9회 운영 / 코로나19 적극 대응 및 이행력 담보 방안 의견수렴
열린혁신 추진단	▶ 공사가 나아가야 할 혁신, 적극행정과 사회적 가치 추진 방향 설정 ▶ 각 부서 중간관리자부터 실무자, 사업부서와 지원부서 직원 20명으로 구성 ▶ 총 9회 운영 / 무료법률상담센터 운영 등 자율혁신과제 2건, 사회적 가치 실현과제 3건 추진
전사적 경영전략 과제수립	▶ 전 직원 대상 중장기전략 설문조사(2021. 10. 25. ~ 10. 29.) ▶ CEO 및 부서장 인터뷰(2021. 10. 27.) ▶ 열린혁신 워크숍(2021. 11. 16.) ▶ 시민의견 수렴(시민참여위원회)(2021. 11. 22.) ▶ 전 직원 대상 新미션비전 공모(2021. 12. 2. ~ 12. 7.) ▶ 新미션비전 1차심의(열린혁신추진단)(2021. 12. 8. ~ 12. 10.) ▶ 新미션비전 1차심의결과 후보군에 대한 전직원 선호도 조사(2021. 12. 13. ~ 12. 14.) ▶ 新미션비전(안) 전문가 자문(2021. 12. 15. ~ 12. 17.) ▶ 新미션비전 선포(2022. 2. 1.): 공사 공식 유튜브를 통한 전직원 전파

□ 경영 단계별 시민참여에 의한 열린 행정 구현 → 18개 제도 5개 기구 운영

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	▶ 시민참여위원회 ▶ 주민참여예산제도(연1회) ▶ 열린혁신 시민공모(연1회) ▶ 성과공유제 ▶ 경쟁적대화방식 계약 ▶ 사업계획 설명회 ▶ 정책세미나(수시) ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ CEO 고객간담회 ▶ 사업별 간담회 ▶ 유아체능단 학부모협의회 ▶ 전문가 자문단 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회 ▶ 시설 합동점검(연1회) ▶ 사업설명회 - 성과보고, 정보공유 등 ▶ 문제고객심의위원회 ▶ 고객접점MOT평가(연1회) ▶ 청렴시민감사관 제도
시민 참여 기구	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 체능단학부모협의회(12명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 문제고객심의위원회(7명) ▶ 지역시민·단체

□ 전문가 참여에 의한 경영체계 고도화

내부평가 위원회	▶ 공기업 경영에 전문지식을 보유한 전문가 3명을 포함하여 내부평가위원회 구성 ▶ BSC평가, 도시공사 전략체계에 대한 전문가 의견 수렴 ▶ 총 2회 운영 / 전문가 의견 수렴 및 반영으로 공사 경영체계 고도화 추진
인권경영 위원회	▶ 노무사, 행정가 등 4명의 외부위원이 포함된 인권경영위원회 구성 ▶ 인권영향평가, 인권피해 구제 매뉴얼 개정 등 공사 인권증진 관련 제도개선 의결 ▶ 총 2회 운영 / 객관적인 평가와 전문적인 해결방안 도출로 인권경영체계 구축 고도화
계약심의 위원회 신규	▶ 대규모 공사·물품·용역·계약 심의 및 자문을 위한 전문가 심의위원회 구성 ▶ 금융 및 공기업 경영에 전문지식을 보유한 전문가 ▶ 총 1회 운영 / 부정당업자 입찰 참가자격제한(안) 심의 등 의결
전문가 협업 신규	▶ 시·공사·전문가 협업 정책제언 세미나 개최(3회) - 과천시 노인주거정책 제언 세미나(전문가 4명) - 과천 미래를 논하다 도시개발 분야 시민대토론회(전문가 5명) - 생활밀착형 교통시스템 구축 제언 세미나(전문가 4명) ▶ 무료법률상담센터 운영 전문가참여(3명) - 토지재산권 관련 법률, 감정평가, 세무 전문가 협력(3명) - 총 20주간 250회 316명 상담

□ 과천시시의회의와의 긴밀한 소통체계 구축·운영을 통한 경영전략 실행력 제고

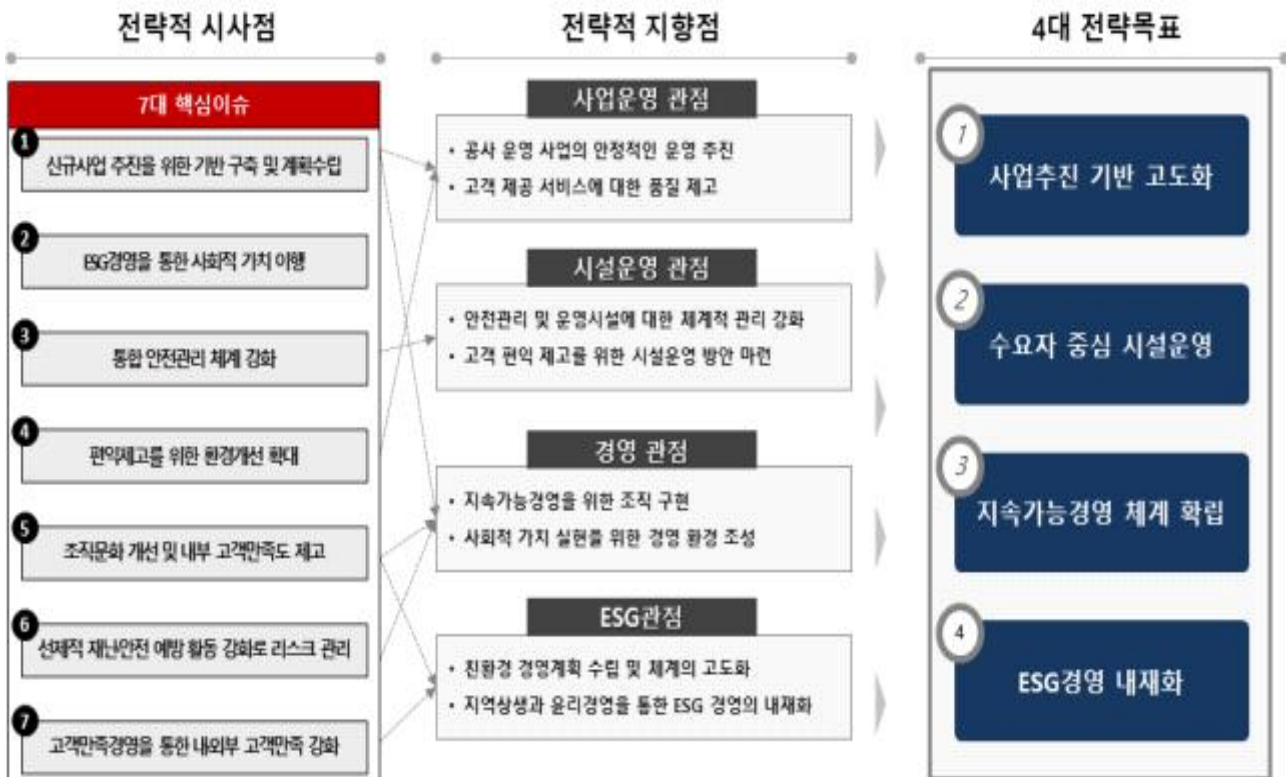
소통 채널	▶ 시장, 부시장 현안사항 보고	수시	▶ 시의원 현안사항 보고	수시
	▶ 시장, 부시장 현장 방문	수시	▶ 시의원 현장 방문	수시
	▶ 위탁부서 관계자 회의	수시	▶ 시의원 간담회(매주 수요일)	수시
	▶ 이사회 및 인사위원회	수시	▶ 시의원 요구자료 제출	수시
	▶ 주간 아이디어 회의	격주	▶ 추가경정예산 심의의결	수시
	▶ 월중업무보고	매월	▶ 주요 사업 추진계획 보고	매년
	▶ 주요 업무 계획 시장·부시장 보고	매년	▶ 본예산·결산 심의의결	매년
	▶ 과천시 종합감사	격년	▶ 행정사무감사	매년

□ 변화된 경영환경에 대한 체계적이고 실현 가능 경영전략 수립

○ 환경분석을 통한 7대 핵심 이슈 도출

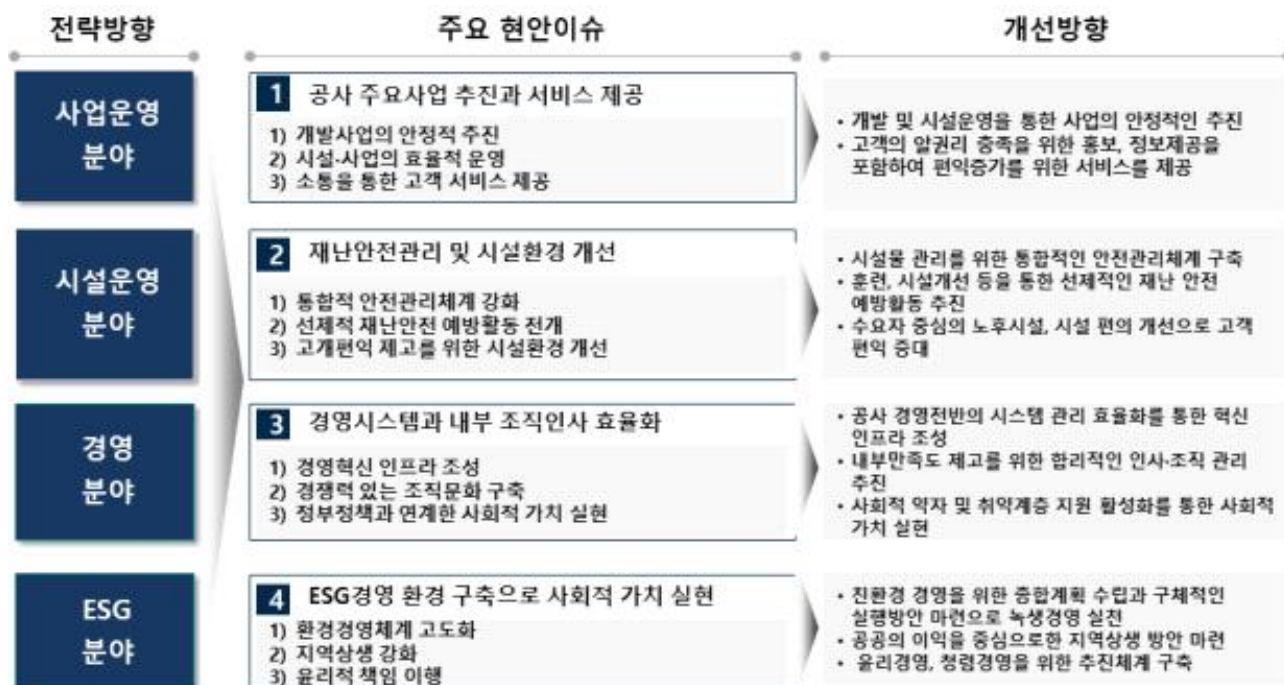


○ 관점별 전략방향 및 4대 전략목표 도출



제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

○ 전략방향에 맞는 개선방향 도출



○ 내부관리지표 분석을 통한 경영목표 재설정

내부 관리 지표	핵심가치 (경영방침)	사회적 가치	참여소통	안전중심	성과창출
		사 람 존 중			
	경영목표	시민신뢰도 82.4점	고객만족도 87.8점	안전사고 5%감소	경영수지율 57.56%

외부 관리 지표	핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
	경영방침	책임경영		ESG경영		사람존중경영
	경영목표	시민신뢰도 77.8점	고객만족도 88.6점	안전사고 10건	이용인원 172만명	

- ▶ CEO의 ESG경영철학을 반영한 경영방침 재정립 : 책임경영, ESG경영, 사람존중 경영
- ▶ 관점별 미션·비전 키워드 분석으로 핵심가치 재정립 : 혁신, 안전, 소통, 가치창출, 인권
- ▶ 내부관리지표 분석을 통한 경영목표 재설정 : 공익성과 수익성 조화를 위한 경영목표 변경: 수지율 → 이용인원

③

중장기 경영전략 고도화로 지속가능 경영체계 구축

□ 사회적 책임을 담은 중장기 경영계획 및 이행체계

열린 혁신 추진 계획	비전	시민과 상생하는 가장 친밀한 공기업			
	목표	사회적가치 창출을 위한 혁신 및 포용성 강화			
	추진전략	사회적 가치 실현기관 운영	지역경제 회복력 확보	참여와 협력 확대	신뢰받는 경영혁신
	전략과제	▶ 인관윤리경영 강화 ▶ 혁신지향 공공조달 ▶ 사회적 가치 중심 경영	▶ 포용적 일자리 창출 ▶ 지역상생 혁신 경제 ▶ 지역 성장 지원 ▶ 지역사회 문제 해결	▶ 주민참여 경영확대 ▶ 주민서비스 혁신 ▶ 소통·협력 활성화	▶ 적극행정 활성화 ▶ 조직문화 개선 ▶ 내부경영 혁신

E S G 종합 추진 계획	ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
	전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
	추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
	ESG 전략과제 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화

중장기 경영계획	미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성						
	비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업						
	핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권		
	경영방침	책임경영		ESG경영		사람존중 경영		
	구성요소	사회적 가치	고객만족 경영	윤리 경영	인권 경영	안전 경영	기록물 관리	인력 운영 재정 운영

□ ESG경영 종합계획 추진 **신규**

○ 과천도시공사 ESG경영 중장기 로드맵



○ 사장직속 전담조직 신설(2021. 7. 12.)

구 분	소 속	직위	성명	강화된 점
책 임 관	임 원	사장	이○○	기관장 직속 배치
총괄담당관	도시전략지원단	단장	조○○	담당관 역할 확대
총괄담당자	도시전략지원단	팀장	손○○	담당자 지위 강화

※ 전담조직 변경으로 업무처리단계 축소(5단계 → 3단계)에 따른 신속한 의사결정 가능

④

사회적 가치 실현을 위한 분야별 추진성과

□ 지속가능경영을 위한 윤리경영시스템 운영 **강화**

윤리경영 내재화 (~2022)	윤리경영 문화확산 (2023~2024)	윤리경영 재도약 (2025~)
▶ 감사업무 독립성 강화 ▶ 온라인 신고제 활성화 ▶ 인권존중 구현 ▶ 윤리경영 기반구축 정착 ▶ 행동강령 실천 지도점검 ▶ 사회적 책임 목표이행 ▶ 청렴교육 활성화	▶ 자율 실천 및 조직문화 확산 ▶ 적극행정문화 정착 ▶ 사회적 책임 이행 확산 ▶ 청렴수준 향상 ▶ 반부패청렴 문화로 시민신뢰도 제고 ▶ 내·외부 평가 시행	▶ 청렴수준 목표 달성 ▶ 중장기 윤리경영 추진전략 재수립 ▶ 윤리경영 외부 인증 획득

2021년도
주요성과

- ▶ 행동강령 위반사례: 없음
- ▶ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 추진
- ▶ 반부패·청렴 서약서 제도 확대 (간부—전직원), 반부패추진단 운영(11건)
- ▶ 윤리경영조직 재구성, 인권영향평가(기관: 95.2점, 주요사업: 95.6점)
- ▶ 협력업체 대상 공사 청렴도 조사: 매우 안전 99.6점
- ▶ 내부청렴지수 측정(2회): 매우 안전 92.2점
- ▶ 청렴지킴이제도 및 청렴 실천주간 운영(210회, 전년대비 167회↑)
- ▶ 윤리경영성과 분석 : 총3개 분야, 32개 항목 성과분석, 윤리경영 중장기계획수립

□ 인간의 자유와 권리보장을 위한 “인권경영” 강화 **강화**

2021년도 주요성과	▶ 사장직속 인권경영전담조직 신설(안전감사팀) ▶ 인권, 불공정계약, 갑질 등 공정사회 구현 관련 분쟁 발생: 없음 ▶ 홈페이지 인권침해신고센터 개설 ▶ 인권경영 이행지침 등 인권규정 7건 정비 ▶ 인권경영(구제절차) 설문조사(임직원 93명 참여): 인권 인식변화 조사, 구제절차 홍보 ▶ 인권지킴이를 통한 인권침해실천주간 운영(매월) ▶ 인권경영위원회 2회 운영 및 개편 (위원장: 민간위원 선정, 인권전문가 보강 6명→7명) ▶ 인권영향평가 결과 1등급 달성: 기관운영 95.2점, 주요사업 95.6점 ▶ 인권경영 선포식 SNS공유 및 전직원 낭독 릴레이
----------------	--

□ 지역사회 공헌활동 등 멈춤 없는 “사회적 가치” 실현 노력

일자리 질 개선	▶ 여성가족부 가족친화 재인증(2021. 12. 1.~2024. 11. 30.) ▶ 알가정 양립을 위한 유연근무제 확대, 장기재직휴가, 자녀가족 돌봄 휴가 시행 ▶ 고용안정화 프로젝트“가치 있는 같이”→ 비정규직 고용보장(232명) ▶ 준고령자, 국가유공자 등 취약계층 일자리 제공
현장 중심 시설개선	▶ 시설물 유지관리 시스템(FMS) 도입 신규 ▶ 중장기 시설물 유지관리 종합 계획 등 시설물 특성에 적합한 계획수립(22회) ▶ 역량 있는 공사 인력을 통한 자체보수 총 137건 → 예산절감 금130,349천원
안전한 근로환경	▶ 위드코로나를 선도하는 안전한 시설 운영 (2021. 1. 19.~ 지속 운영) ▶ 안전사고 전년대비 6건 감축(50%↓) ▶ 안전사고 발생 Zero를 위한 “성과관리시스템 평가지표”개선 ▶ 중대재해처벌법 대응 마스터플랜 구축: 계획수립, 규정개정, 전담자 확보 ▶ 안전작업 승인제도 도입(23건), 안전보건 서약서 제도 시행 ▶ 산업안전강화를 위한 “위험성 평가” 시행 ▶ 재난안전 전담조직 및 코로나19 대응 지휘본부 운영, 대응매뉴얼 3건 신규 제작 ▶ 경영위기 사전 대응을 위한 “상시위기관리시스템” 운영 ▶ 2021년 청소년수련시설 종합평가 최우수 등급 달성
친환경 경영체계	▶ 친환경 녹색경영을 위한 온실가스 감축 계획 수립·추진 ▶ ESG경영 원년 선언, 전략과제 21건, ESG경영공시 16개, 자체평가시스템 구축 ▶ 온실가스 감축 실적 2007년 대비 38%감축(2021년도 목표 대비 6% 초과달성)
공동체 회복	▶ 지역문제 해결을 위한 정책개발 전담부서 신설(도시전략지원단): 기초공기업 최초·유일 ▶ 코로나19 대응 지속관리를 통한 5개 분야 11개 항목 123개 과제 실천 ▶ 한국전기안전공사 등 9개 단체와 업무협약 및 간담회를 통한 상생방안 마련추진
노사상생	▶ 업무직(청소환경) 기본급 인상, 안내데스크 업무·상근직 민원업무 수당 신설 ▶ 무분규 임·단협 체결 ▶ 노사합동 사회공헌 활동 확대: 기부 16,000천원, 지역화폐 구입:4,000천원
사회적 약자 배려	▶ 무료감면 대폭 증가: 수혜자수 439,919명(112%↑), 수혜금액 787,628천원(158%↑) ▶ 사회적 약자 프로그램 대폭 증가: 476개(160%), MOU체결 8건, 협업프로그램 11건
지역사회 공헌활동	▶ 지역사회공헌 인정제 인증 신규 ▶ 재능기부를 통한 지역 맞춤형 봉사활동 전개: 1부서 1봉사단 운영(8개 봉사단) ▶ 재활용 봉사 등 총19회, 321명, 982시간(307.5시간↑, 146%↑)

□ 참여와 소통을 통한 “고객만족경영” 실현

- 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공으로 시민들의 생활체육욕구 충족 **신규**
 - 단시간·초단시간 시간강사 고용안정(122명) ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
 - 2021.01.19. ~ 체육 프로그램 운영 재개 (지방공기업 최초 선도적 시행)
 - 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
- 선제적인 기업유치 활동을 위한 과천시 기업유치 설명회 개최 **신규**
 - 과천시 주요개발사업 홍보 및 기업 니즈 파악, 지자체장이 직접 PT발표로 신뢰성 제고
 - 32개사 참여(포스코, LG에너지솔루션 등), 협회 17,600개 회원사 기업유치 연계 기반 마련
 - 3개 협회 업무협약체결(한국중견기업연합회, 벤처기업연합회, 한국로봇산업협회)
- 도시개발 지역문제 해결을 위한 정책제언 세미나 및 시민대토론회 개최 **신규**
 - 과천시 노인주거정책 및 교통정책 제언 세미나, 도시개발 시민대토론회 개최 및 연구보고서 제출
 - 지역 다양성을 보완한 정책 제언으로 안정적인 시장발전 기여
- 수영장 장애인 전용레인 운영 확대 및 통합수중운동교실 운영 **신규**
 - 장애·비장애 통합수중운동 교실 운영으로 장애인식개선 및 생활SOC공모전 국무조정실장 기관표창 수상
 - 장애인전용레인 확대 : 정원·이용횟수 확대(90회 540명), 2년 연속 도비 획득 및 담당자 국회의원 표창 수상
- 소통 강화·다양화를 위한 “시민참여위원회” 운영
 - 일반시민, 이용고객, 경영·법률 전문가 등 총 34명의 다양한 시민으로 위원회 구성·운영
 - 경영계획, 중장기전략수립, 주민참여예산심사, 서비스현장 개정, 서비스매뉴얼 개정 등 공사운영 전반 각단계 참여
- 4차 산업 연계를 통한 “멈춤 없는 공공서비스” 제공 **신규**
 - 유튜브, 페이스북 등 다양한 비대면 채널을 활용한 새로운 형태의 공공서비스 제공
 - 체육 8개 종목 27편 영상제작·제공, “크리스마스 아이스쇼” 등 계절 이벤트 시행
- 노사합동 “사회공헌활동” 확대로 사회적 가치 실현 **확대**
 - 노사합동 지역사회 기부금: 금16,000천원(직원참여 공사 9,500천원 + 노조 4,000천원)(116%↑)
 - 정부포상금 기부(신규) : 1,500천원, 사회공헌 활동 협업수입금 기부(신규):1,000천원
 - 지역보상활동 확대: 재활용·재사용품 봉사 등 총19회, 321명, 982시간 (307.5시간↑, 146%↑)
 - 시설무료감면 대폭증가: 수혜자수 439,919명(112%↑), 수혜금액 787,628명(158%↑)
 - 사회적 약자 프로그램 대폭 증가: 476개(160%↑), MOU체결 8건, 협업프로그램 11건
 - ※ 지역사회공헌 인정제 인증 획득
- 개발사업 시민불안 해소를 위한 “지방공사 최초 무료법률 상담센터” 운영 **신규**
 - 무료법률 상담센터 운영으로 과천시구 개발 수용 주민 불안 해소
 - 총250회 316명 상담 : 법률 57회, 감정평가 55회 세무 138회, 홍보영상제작
- 시민중심 온라인 간행물 “과천 돋보기” 발간 **신규**
 - 과천 돋보기 총8회 발간 : 과천시 생애주기별 생활정보, 교통 및 환경 정책, 달라지는 제도 등
 - 유용한 정보를 재구성하여 행정정보 수집 편의성 향상으로 시민중심 시장운영 기여
- 위드코로나 대비 지속적인 교육을 통한 CS역량 및 고객서비스 강화 **강화**
 - 전화응대 인사멘트 변경 및 전직원 전파·교육 → (점검)전화응대모니터링 교차평가(광명도시공사)
 - 소그룹 맞춤형 대면 CS교육(지원부서40명, 신규직원46명), 외부강사 온라인 CS전문교육(접점직원 126명)
 - 해피스마일 캠페인 확대운영: 모바일 CS영상교육(105명 참여), 엘리베이터 캠페인 및 화이트컨슈머 캠페인 등
 - ⇒ (점검)부서 CS담당자 통합회의(TCS리더제)를 통한 지속적인 고객응대 모니터링 실시(총10회)

□ 미세먼지 저감 조치 등 온실가스 절감 추진성과

- 상·하반기 에너지절약 추진위원회 개최
- 「2022-2027 친환경 녹색경영을 위한 온실가스 감축 중장기 추진계획」 수립운영
- 공공기관 에너지 이용 합리화 추진에 관한 규정 이행

추진항목	이행성과
▶ 에너지이용 합리화 이행실적 평가	이행완료
▶ 고효율 에너지 기자재 사용 및 에너지 효율 1등 제품 사용	시행
▶ 옥외 경관조명 미설치 및 옥외 광고물 23시 이후 소등	시행
▶ 에너지 지킴이(팀장 22명) 연중 운영 → 냉난방 실내온도 및 전기 절전 관리	시행
▶ 에너지절약 추진위원회 운영 개최(2021. 12. 19.) → 개인난방기 사용금지 등 결정	운영
▶ 대기전력 저감 우수제품 사용	시행
▶ 전력 절감 소프트웨어(그린터치) 설치 → PC 160대에 프로그램 설치 / 894Kwh 절감	시행
▶ 적정 실내온도 준수(여름 26.C / 겨울 20.C)	시행
▶ 개인난방기 사용금지	시행
▶ 경차 및 친환경 차량 구매 → 전기버스 2개 구매(유아체육단, 청소년수련관)	시행
▶ 승용차 요일제 시행 → 코로나19로 잠정 유예	시행

절감목표	기준 배출량	2021.배출량	감축량	감축률	비고
2007년 대비 32% 감축	6,202tCO ₂	3,827tCO ₂	2,375tCO ₂	38%	6%초과달성

□ 전사적 적극 조치를 통한 코로나19 위기상황 대응

- 지역사회 책임성 제고 등 5개 분야 11개 세부항목 123개 실천과제 수행



제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

○ 주요성과

주요성과	추진성과
체계적·선제적 위기대응의 일원화 코로나 대응지휘본부	▶ 위기 대응을 위한 “코로나19 대응 지휘본부” 지속·운영 - 신속·정확한 대처를 위해 코로나 관련 모든 사항을 대응지휘본부로 일원화 ▶ 코로나19 대응을 위한 실질적인 운영기준 수립 - 업무중단 시기 및 범위, 확진자 발생 대응방안, 사무실 폐쇄 및 핵심업무 유지방안, 대외 홍보 및 유관기관 협력방안 등
위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 시설운영	▶ 2021.1월 운영재개: 시민회관 및 관문실내체육관 등 체육프로그램 - 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문체육강사 인력확보 - 신속·정확한 코로나 대응체계 → 고객·직원 확진자 발생시 선제적·공격적 대응 - 코로나 확산세에도 공사운영시설 내 집단발생 없이 안정적 운영유지
전직원이 참여하는 코로나19 감염병 확산방지 노력	▶ 부서별 특별집중교육 실시: 코로나 증상발현시 대응체계, 방역수칙 숙지 점검 ▶ 선제적 진단검사: 각 부서 선별인원 주1회 선제적 진단검사 실시 - 부서내 무증상 감염병 발생 확인 및 공격적 대응 ▶ 감염병 예방 캠페인: 직원 및 시민참여로 결정한 코로나 극복 대형현수막 등
지역경제 살리기 노사합동 사회공헌 활동	▶ 내·외부 대상 포상금 전액 과천시지역화폐 구입(4,000천원) ▶ 지역경제 활성화를 위한 노사합동 기부(16,000천원, 전년대비810천원↑) - 직원급여공제 9,500천원 + 노동조합4,000천원 +우수기관 정부포상금 1,500천원+녹색가게 협업수익금 합동기부1,000천원 ▶ 코로나상황에 꼭 필요한 사회공헌 자원봉사활동 전개 - 헌혈봉사(3회, 51명), 취약계층 생활용품 만들기(비대면 140명, 280시간)
백신접종 참여율 제고로 코로나19 위기극복 동참	▶ 과천시 지역 코로나19 예방접종센터 장소지원 - 기간 및 장소: 4. 1.~12.31. 과천시청소년수련관 실내체육관 - 지원: 장소 무상지원, 냉난방 설비 및 전기(전열) 운영지원 ▶ 코로나19 백신접종 완료자 공공체육시설 감면혜택 제공 - 기간 및 대상: 7. 1.~11.30. 시민회관,공원,수련관 등 공사운영 공공체육시설 - 내용: 백신접종 완료 과천시민 대상 체육시설 이용료 50%감면 - 성과: 수혜인원 41,608명, 감면금액 83,069천원
사회적 약자 취업취약계층 일자리 적극 지원	▶ 비정규직 체육강사 122명 희망자 전원 재계약 ▶ 청년 일자리 지원 인턴십 제도운영: 인턴1명 → 정규직 채용1명 ▶ 국가유공자 등 취업지원대상자 채용 3명, 다문화가정 신규채용 1명 ▶ 고령자 친화직종에 대한 준고령자 채용 및 고령자 재고용 48명 등 ▶ 취업 취약계층 채용관련 제도 마련·정비 - 동점자 발생시 사회적 약자에 우선순위 부여 등 제규정 개정 - 일자리정보제공 온라인간행물 발행: 과천돋보기
4차산업 기반 비대면 신사업 개발·운영	▶ 4차산업 기반 공사 내부체계 변경 - 영상회의시스템 전직원 확대, 비대면 영상 확대간부회의(12회), 온라인학습조(6회), 비대면 업무협약 체결 등 ▶ 4차산업 기반 비대면 공공서비스 실행 - 실시간 온라인 무료체육강좌(라인댄스, 줌바댄스 조회수 5,628회) - 시민건강운동교실·어린이수상안전·성인심폐소생술 교육영상 등 제작·배포

⑤

체계적인 목표·성과관리에 의한 중장기 경영전략 고도화

□ 지속적인 모니터링과 피드백을 통한 체계적인 중장기 경영전략 재설정 등 고도화

중장기전략 전문 컨설팅 (2017. 11월)	중장기 경영계획 수립 (2019. 4월)	공사설립 조직진단 용역 (2019. 10월)	중장기전략 전문 컨설팅 (2021. 9월)	중장기전략 전문 컨설팅 (2021. 12월)
▶ 지방공기업 평가원 컨설팅 ▶ 주요내용 - 발전전략 롤링 - 세부실행과제 (4대 가치 중심)	▶ 자체 수립 ▶ 주요내용 - 미션·비전 설정 - 경영전략 수립 (10개 전략과제)	▶ 수원시정연구원 ▶ 주요내용 - 공사설립타당성 - 조직진단 - 주요경영전략	▶ 전문기관 용역 ▶ 주요내용 - 설문조사, 인터뷰 - 시민의견 수렴 - 보고회(2회), 비전 공모, 선호도조사 (ESG경영 반영)	▶ 전문기관 용역 ▶ 주요내용 - 미션·비전 설정 - 핵심가치방침설정 - 경영전략 수정 (71개 실천과제)

□ 전략적인 성과관리를 통한 경영목표 이행력 견인

구 분	관리체계	적극 운영 및 개선사항	운영효과
성 과 모니터링	경영전략회의	▶ 격주 시행	관례적인 보고·회의문화 개선
	지시사항관리	▶ 사장요청사항 분기관리	총 97건 중 94건 완료(97.0%), *전년대비 조치완료율12.7% ↑
	VOC분석	▶ 다양한 채널을 통해 접수 되는 고객민원 적극 처리	총 180건 중 173건 완료 *완료율 96.1% 전년대비 6.6% ↑
성과평가	경영성과 이행평가	▶ 행안부 경영평가 지표 적용	평가지표 일원화에 따른 업무효율성 제고 및 독립성 강화
	주요업무 피드백	▶ 7개 부서 주요 업무목표 달성도에 대한 임원 평가	현실적인 목표설정으로 조직 성장 동력 지속관리
	BSC평가	▶ ESG경영 평가지표 신규 운영 ▶ 지표별 책임제 지정 운영	ESG경영 중장기 로드맵 1단계 추진 적극적인 성과관리 추진
	고객만족도조사	▶ 시설·서비스환경 만족도조사	만족도조사 분석결과를 차기사업에 반영하여 개선

□ 주기적인 목표달성 점검을 위한 상시 모니터링체계 운영

경영목표	회의명	주기	추진실적
사회적 가치	열린혁신추진단	매월	혁신과제 창출 및 이행실적 점검·개선
	인권경영위원회	반기	인권영향평가, 피해자 구제절차 개선
	에너지절약위원회	반기	에너지 사용량 분석 및 개선 방안 보고
참여·소통	시민참여위원회	수시	중장기 추진과제에 대한 의견 수렴·반영
	노사협의회·간담회	분기	직원 사기진작과 목표달성을 위한 협력체계 구축
안전중심	산업안전보건위원회	분기	안전관련 주요사항 심의
성과창출	경영평가준비TF	매월	경영평가 지표별 추진성과 분석
	월중연간 업무보고	매월·년	부서별 주요업무 및 신규·추진사업 보고
	수입원가분석보고	매월·년	월별 재무현황 및 1년 단위 원가분석 보고

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 분야별 성과관리 체계

평가대상	주기	관리 체계
기관 성과평가	매년	▶ 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 수행(2021. 경영평가 “다”등급) - 지속가능, 경영성과, 사회적 가치, 코로나19대응 등 4개 분야 17개 세부지표 ▶ 각 부서 지표관리 실무자로 구성된 경영평가대비 TF를 구성하여 매월 지표별 운영실적 및 보완방안 도출 ▶ 지표별 책임제 지정운영: 정량지표별 지표총괄책임제 운영 ▶ 평가결과 활용: 평가급 등급부여 및 지급
CEO·임원 성과평가	매년	▶ 공사 사장·본부장 경영성과계약에 따른 7개 분야에 대한 경영목표 이행실적 평가 - 2021. 사장 경영목표 이행실적 평가 “A”등급 ▶ 과천시 → 사장 평가 / 사장 → 본부장 평가 ▶ 경영전략회의 및 지시사항 등을 통하여 주기적인 성과관리 ▶ 평가결과 활용: 사장 및 본부장에 대한 기본연봉(인상률) 및 성과연봉 결정
부서 성과평가	매년	▶ 주요업무 피드백을 통한 부서별 목표 달성 점검 - 사장·본부장 → 각 부서 평가 / 2021년도 주요업무 목표대비 실적 분석 및 평가 - 평가결과 활용: BSC 정성지표 평가에 10점 범위 내 반영 ▶ 경영목표와 연계한 성과관리시스템(BSC)운영 - 12개 전략목표와 연계한 38개 KPI지표별 평가(전년대비 11개↑) - 부서별 핵심성과지표: 개발24개, 전략19개, 경영23개, 시설22개, 감사20개, 체육22개, 공원23개 - 평가방법 · 정성지표: 내부평가위원회 외부전문위원 3명이 평가(객관성 확보) · 정량지표: 각 부서 연간 추진 실적을 산술평가 - 평가결과 활용: 인사과과 10% 반영 + 평가급 직원 30%, 부서장 40% 반영 ▶ 코로나19로 달라지는 경영목표 · 평가기준에 따른 지표변경 ▶ ESG경영 평가지표 신설(정성, 정량) ▶ 안전사고 등 경영 정량지표 신설(5개) 정성평가 비중 확대(24점→30점) ▶ BSC 중 10% 개인별 성과지표 반영 ▶ 외부전문위원 확대(2명 → 3명)
직원 성과평가	반기	▶ 직원에 대한 근무실적평가 시행 - 역량평가: 부서장 → 직원 / 다면평가: 부서장 → 직원 → 직원 - 평가결과 활용: 승진후보자 명부·평가급 지급률 결정에 활용 ▶ 개인평가 지표 개선 : 교육마일리지 취득, 직원제안 채택, 자원봉사활동, 자격증 취득

세부평가내용 ②	지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적(정량, 2점)
----------	-------------------------------

1	전기평가 지적사항 이행실적(-1.0)
---	----------------------

□ 2020년도 지적사항

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행 여부
년도	지표	지적사항		
2020	소통 및 참여	1. 노사상생을 위한 목표에 맞게 노사가 함께 노사관계 역량교육을 받는 등 노사 및 3개 노조간 상생을 위하여 협력하는 노력을 할 것을 권함	▶ 노사상생을 위한 합동교육 【경영기획실-8242(2021.12.07.)】 - 2개 프로그램 노·사 11명 참석 ▶ 평생학습운영위원회 의결 【경영혁신부-102(2021.01.06.)】 - 2021년 교육훈련 운영방안 수립회의 노동조합 참여 및 의견반영	완료

□ 2021년도 지적사항

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행 여부
년도	지표	지적사항		
2021	경영층의 리더십	1. 주요 만족도조사 이후에는 기관 내부 차원에서, 만족도 결과에 대한 면밀한 분석이 이루어져야 함	▶ 내부고객만족도 결과 분석 완료 【경영기획실-1044(2022.02.11.)】 - ‘권위·형식주의 타파’ 등 직원들의 불만요인 파악 및 해소를 위해 ‘찾아가는 CEO 소통마루’ 추진(탐별 11회) ▶ 외부고객만족도 결과 분석 완료 【경영혁신부-3475(2021.05.26.)】	완료
	전략경영	2. 개인별 성과지표를 경영전략이나 전략 과제와 연계시키는 노력이 요구됨	▶ 「2021년 성과관리시스템 운영계획」 수립 【경영기획실-8611(2021.12.20.)】 - 개인평가 지표개선(4개 지표)	완료
		3. 친환경 경영에 관련된 내용에서 중장기 전략하에서 단년도 업무계획이 수립되어야 함	▶ 「친환경 녹색경영을 위한(2022-2027) 온실가스 감축 중장기 추진계획」 수립【시설관리부-4184(2021.12.20.)】 - 중장기 전략하에 단년도 업무계획 수립	완료
	혁신성과	4. 기관 혁신을 위한 전문교육 프로그램의 확대, 직원들을 위한 혁신활동에 따르는 인센티브를 좀더 확대하는 것이 바람직함	▶ 혁신 역량 강화 전문교육계획 수립 및 시행 【경영기획실-6743(2021.10.12.)】 - 사회적가치 이해 과정 등 혁신역량 교육 - 공공기관의 ESG경영 추진전략 방안 ▶ 성과우수자 포상금 지급계획 수립 및 시행 【경영혁신부-4129(2021.06.22.)】 - 외부포상금에 대한 성과우수자 지급 근거 마련 ▶ 혁신성과 우수 직원 등 포상금 확대 - 2022. 포상금 예산 300만원(전년100만원↑)	완료
	조직인사 관리	5. 교육훈련계획시 기관의 역량모델링을 통해 역량강화 계획이 반영되지 못함. 기관 자체 역량모델링을 구축하여야 함	▶ 중장기전략체계 수립시 인재상 재정립 → 변경된 인재상 기반 과천도시공사 역량모델링 구축 (전문가 검토) 【경영기획실-150(2022.01.07.)】 - 직무분석 및 교육훈련계획 반영	완료
		6. 기관에서 BSC평가결과에 대하여 이의신청을 공문을 통해 실시하고 있지만, 규정으로 명문화할 필요가 있음	▶ 과천도시공사 내부평가규정 개정 완료: 이의신청 명문화 (규정 제70호, 2021.11.26.)	완료
		7. 성과관리 체계에 있어서BSC기반 부서별 성과지표 뿐만 아니라 개인별 성과지표도 구성하여 운영하는 것을 고려하여야 함	▶ 「2021년 성과관리시스템 운영계획」 수립 【경영기획실-8611(2021.12.20.)】 - 개인평가 지표개선(4개 지표)	완료
		8. 기관의 각종 위원회에서 여성비율이 전반적으로 낮음	▶ 성희롱·성폭력 고충심의위원회 재구성 - 여성위원 추가위촉 및 외부위원 확대 ▶ 인사위원회 위원 재구성:여성위원 확대구성 ▶ 비정규직 사전심사위원회:여성위원 확대구성 ▶ 상근인력시험위원 재구성:여성위원 추가위촉 ▶ 인권경영위원회 재구성: 여성위원 추가위촉	완료

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행여부
년도	지표	지적사항		
2021	재무관리	9. 전기보고서 상 공사 자산관리프로그램의 자산대장은 공기구비품 외 건물, 구축물 등 수탁자산은 관리되지 않으며, 취득, 처분 및 감가상각이 수기로 관리된다고 기재되어 있으나 현재까지 개선되지 않은 상황임	▶ 자산관리 개선 결과보고 【경영기획실-785(2022.01.28.)】 - 자산관리프로그램에 건물, 구축물, 수탁자산을 입력하여 취득, 처분 및 감가상각 등 관리	완료
		10. 자산관리프로그램상의 고정자산금액과 기말 재무제표의 고정자산금액이 일치하지 않고 자산관리프로그램에서는 비품만 관리되고 있어 오류의 발생가능성이 존재함	▶ 자산관리 개선 결과보고 【경영기획실-785(2022.01.28.)】 - 자산명세표를 작성하여 프로그램과 재무제표의 금액을 일치시키고 자산관리 프로그램에 수탁자산, 유형자산 등 입력하여 비품과 함께 관리	완료
	시설유지관리	11. 시설물 유지관리 예산확보를 위한 유관기관과의 소통협력 노력을 적극적으로 추진해야 하고, 중요 시설물별 유지관리 매뉴얼에 대한 직원들의 숙지 여부를 확인할 수 있는 시스템 구축이 필요함	▶ 시설유지관리 예산 확보를 위한 유관기관 소통협력 기본계획 수립 【시설관리부-76(2022.01.07.)】 ▶ 재난재해예방 매뉴얼 개선계획 수립 【시설관리부-3509(2021.11.02.)】 - 매뉴얼 숙지 수준과 훈련숙련도 평가 실시 - 훈련평가단 구성: 타부서 팀·부장 3인이상 - 훈련평가방법: 객관적 체크리스트 평가기법 - 사업장별 훈련: 방상장등 6개소, 평점91.6점	완료
		12. 중장기적인 관점의 교육훈련계획을 수립하여 이에 근거한 교육훈련을 추진할 필요가 있고, 외부교육 참여자의 교육성고를 확산할 수 있는 시스템을 개선할 필요가 있음	▶ 시설관리부 중장기 교육훈련 종합계획 수립 【시설관리부-3428(2021.10.28.)】 - 재난안전분야 종사자 교육이후 전파교육 실시 【시설관리부-3621, 3652, 3679, 3695, 3698】	완료
		13. 시설물 유지관리 점검과정에 시민들이 참여하고, 점검결과를 시민들에게 적극적으로 홍보할 수 있는 방안 마련이 필요함	▶ 시설물유지관리 시민참여 계획 수립 【시설관리부-4309(2021.12.30.)】 - 주민간담회를 통한 시설물 유지관리 점검 - 주민과 「풍수해 및 해빙기 합동 안전점검」 - 전문가와 함께하는 시설물관리 전문성 강화	완료
	일자리창출 및 일가정양립을 위한 노력	14. 유연근무제 사용실적은 우수하나, 만족도 조사 등 모니터링이나 평가를 통해 개선점 파악 노력과 환류 시스템 구축이 필요해 보임	▶ 일가정 양립을 위한 각종 휴가제도 운영계획 수립 【경영혁신부-843(2021.02.02.)】 ▶ 일가정 양립을 위한 규정개정 완료 (2021.11.11.) - 자녀돌봄휴가, 난임치료휴가 추가 등 ▶ 내부만족도 조사 환류 프로그램 운영 【경영혁신부-949(2022.02.08.)】 - 찾아가는 직원상담을 통한 직원 요구 반영	완료

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행 여부							
년도	지표	지적사항									
2021	일자리 창출 및 일가정 양립을 위한 노력	15. 일가정 양립 영역에 대하여 전반적인 진단과 소속 직원들의 니즈 등 파악이 필요해 보이며, 이를 개선하기 위한 외부 컨설팅 수행이 필요해 보임	▶ AA통합컨설팅 완료 【경영기획실-8598(2021.12.20.)】 ▶ 가족친화기업 컨설팅 완료 【경영기획실-5137(2021.07.27.)】 ▶ 가족친화기업 재인증 【경영기획실-8811(2021.12.28.)】	완료							
	소통 및 참여	16. 노사관계 역량 강화를 위해 노사 합동 교육과 3개 노조가 함께 연간 교육계획 수립을 통해 실질적으로 노사관계 역량 강화를 위한 노력이 필요해 보임	▶ 노사상생을 위한 합동교육 【경영기획실-8242(2021.12.07.)】 - 2개 프로그램 노·사 11명 참석 ▶ 평생학습운영위원회 의결 【경영혁신부-102(2021.01.06.)】 - 2021년 교육훈련 운영방안 수립회의 노동조합 참여 및 의견반영	완료							
		17. 노사협의회 위원들의 전원 참석 노력 및 노사협의회 활성화와 노력이 요구됨 또한 주요 안건에 대한 개선사항 또는 추후 협의예정 등 협의한 것에 대하여 추진실 적이나 후속조치 등 개선노력이 필요함	▶ 노사협의회 위원 참석율 <table border="1"><tr><td>구 분</td><td>2020년</td><td>2021년</td><td>비고</td></tr><tr><td>참석률</td><td>87.5%</td><td>96.9%</td><td>9.4%↑</td></tr></table> ▶ 노사협의회시 그간 추진경과 보고 - 완료 13건, 추진 중 3건, 보류 3건	구 분	2020년	2021년	비고	참석률	87.5%	96.9%	9.4%↑
	구 분	2020년	2021년	비고							
	참석률	87.5%	96.9%	9.4%↑							
	윤리경영	18. 중장기 로드맵의 구체성을 높일 필요 가 있음. 중장기계획은 단계성을 확보 하여야 하는 바, 각 단계의 완수가 이 루어지지 않는 상태에서 다음 단계가 수행되지 않도록 단계별 사업내용을 재 구성할 필요가 있음	▶ 중장기 전략체계 수립 연구용역 완료 【경영기획실-809(2022.02.03.)】 ▶ 2022년도 윤리경영 종합계획 완료 【안전감사팀-452(2022.02.17.)】	완료							
		19. 윤리경영위원회의 최적기능을 위해 연 관조직의 재개편을 고민해볼 필요 있음	▶ 윤리경영 전담 조직 신설 완료 【안전감사팀-970(2021.11.30.)】	완료							
		20. 기록물 평가심의회 회의 정기 개최 및 기 록물 관리의 시기적 예측성이 담보되어 야 함. 기록물 전담인력의 관련 부문 리더십이 드러날 수 있도록 조직적 관 심이 필요함	▶ 기록물관리 기본계획 및 중장기 계획 수립 【경영혁신부-1434(2021.02.26.)】 / 【도시전략지원단-1015(2021.12.30.)】 ▶ 기록물관리전문요원 증원 (1명→2명) ▶ 기록물평가심의회 개최 완료 【도시전략지원단-409(2022.2.28.)】	완료							
	인권경영	21. 인권영향평가 결과 99.8점은 높은 성 취임과 동시에 위험신호로 받아들여야 할 필요가 있음. 이는 평가지표가 더이 상 성과의 변이를 측정할 수 없다는 것 을 의미함. 지표체계 자체의 재구성을 고민할 시점이라고 판단됨	▶ 2021년도 인권영향평가 추진계획 - 5개 지표신설 【경영혁신부-4554(2021.07.06.)】 ▶ 2021년 인권영향평가 결과보고서 【안전감사팀-1096(2021.12.15.)】	완료							
		22. 인권 피해자 발생시 외부 전문가에게 조사역할을 부여할 필요가 있으며, 인권 경영위원회 역시 과반수 이상의 외부전 문가를 위촉할 필요가 있음. 제도 개선 에 대한 기관 내부의 논의가 필요함	▶ 인권경영위원회 외부위원 증원계획 【안전감사팀-331,2021.8.25.】 ▶ 인권경영이행지침 개정【안전감사팀-607】 ▶ 2021년 제1회 인권경영위원회 위촉 및 참여 【안전감사팀-937,2021.11.25.】	완료							

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행 여부
년도	지표	지적사항		
2021	인권경영	23. 고객 권익증진 채널이 지나치게 다양하며, 관리의 효율성을 저해할 가능성이 있음. 최적의 소통채널 구성을 위한 논의가 이루어지기를 기대함	▶ 고객 권익증진을 위한 소통채널 개선 완료 【경영기획실-8036, 2021.11.30.】	완료
	재난안전 관리	24. 시민회관의 재난안전계획처럼, 운영중인 다른 중요 시설물에 대해서도 각종 사고사례 등을 조사(원인분석) 및 조합하여 시설물별(부서별) 재해재난 유형에 맞는 매뉴얼을 작성하여야 함	▶ 2021년도 안전관리계획 수립 【시설관리부-203(2021.01.18.)】 ▶ 재난재해예방 매뉴얼 개선계획 수립 시행 - 매뉴얼 숙지 및 재난대응훈련 개선방안 【시설관리부-3509】 - 재난안전사고 대응매뉴얼 개정 【시설관리부-4237】 - 체육시설 안전점검기준 매뉴얼 작성 신규 【시민회관체육부-2530】 - 체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 신규 【시민회관체육부-2652】 - 공원시설(관문문원주암) 재난안전사고 매뉴얼 작성 신규 【공원관리부-42】 - 청소년수련관 재난안전사고 대응매뉴얼 작성 신규 【시설관리부-516】	완료
		25. 전담인력 중에서 재난안전 담당자는 재난안전 기본법에 따른 관리자 전문교육 또는 실무자 교육을 행정부장관이 지정하는 기관들에서 이수바람	▶ 직무역량 강화 및 성과창출을 위한 시설관리부 중장기 교육훈련 종합계획 수립【시설관리부-3428(2021.10.28.)】 ▶ 총괄재난관리자 교육 이수(재난관리팀장) 【시설관리부-3770(2021.11.23.)】 ▶ 재난안전총사자 교육 이수(담당자 3명) 【시설관리부-3219(2021.10.12.)】외 2건 ▶ 체육시설 안전관리 전문가과정 교육 이수 【시민회관체육부-2827(2021.11.08.)】	완료
		26. 안전 전담인력의 전문성 및 상징성 강화를 위하여, 안전직무 전보제한 2년 설정이 필요함	▶ 과천도시공사 인사규정 개정 【규정 제68호(2021.11.11.)】 - 안전 직무 전보제한 설정	완료
	지역상생 발전	27. 기관 보유 시설 개방 및 사회적 지원 네트워크 운영에 따른 이용자의 사후만족도를 조사하여 해당 사업의 개선사항을 도출하는 환류체계를 마련할 필요가 있음	▶ 사회공헌 프로그램 참여직원 만족도 조사실시 【경영기획실-7220(2021.10.28.)】 ▶ 사회공헌 수혜자 사후만족도 조사 실시 【경영기획실-664(2022.01.26.)】 ▶ 지역상생발전을 위한 사회공헌 활동 중장기계획 수립시 만족도조사 결과 반영 【경영기획실-1217,(2022.02.20.)】	완료
		28. 사회적 약자에 대한 수혜 프로그램 확대를 위한 중장기 차원의 계획을 수립함으로써 해당 사업의 체계적인 추진체계를 마련할 필요가 있음	▶ 지역상생발전을 위한 사회공헌 활동 중장기계획 수립완료 【경영기획실-1217,(2022.02.20.)】	완료

□ 전기평가 지적사항 실적

2020년 말 미이행 건수 (A)	2021년 신규 발생건수 (B)	2021년 이행건수 (C)	이행률 (=C/(A+B)×100)	득점(감점)
1건	28건	29건	100%	0점

2

경영개선명령 이행여부(-1.0점)

□ 행정안전부 경영개선명령 및 개선권고 사항 이행실적: 해당사항 없음

3

감사원 감사결과 지적사항 이행 여부(-1.0점)

□ 감사원 감사결과 지적사항 이행 여부: 감사원 지적사항 없음

4

재정신속 및 균형집행(1.0점)

□ 재정집행목표액 달성도

○ 신속집행목표액 달성도 추진실적(0.6점)

(단위 : 천원, %)

재정신속집행 목표액(A)	신속집행액(B)	신속집행 목표달성율(B/A)	득점
83,826,677	1,353,297	0.9	0점

○ 재정집행목표액 달성도 추진실적(0.4점)

(단위 : 천원, %)

재정집행목표액(A)	재정집행액(B)	재정집행 목표달성율(B/A)	득점
20,846,619	22,012,679	105.59	0.40점

○ 재정집행 대상예산액 규모비중에 따른 가산점(0.1점)

(단위 : 천원, %)

2021년 재정집행대상예산액	기준 등급 : 등급	가산점
22,659,369	C등급	0.06점

5

개인정보보호 수준체계 및 대응 대책 수립실행(1.0점)

2021년 공공기관 개인정보 관리수준 진단결과 (A)	개인정보보호법 위반 공표 기관 감점 (B)	득점 (C=A×0.01+B)
89.50점	-	0.90점

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		6점	정성 5.1점 단계별평가 0.9점
지표정의	○ 혁신성과는 공감대 형성을 위해 지역사회와의 협력체계 구축 및 과제 발굴 등 자율적인 혁신성과 노력과, 수요 창출, 혁신기술 융합, 혁신성장 인프라 구축 등을 위한 혁신성장 노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성 - 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등(정량, 0.1점) - 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도 - 혁신 과제 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등 실현가능성, 창의성 등 ② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성 - 혁신 과제 집행을 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등 - 혁신 과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성 - 혁신 과제의 성과점검 및 환류활동의 적정성 ③ 혁신성장 노력과 성과(정량 0.8점, 정성 1.2점) - 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과(정량 0.8점, 정성 0.7점) - 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과 - 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과 - 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과 ④ 적극행정 추진 노력 및 성과(정성 1.0점) - 적극행정 추진체계 구축 정도 - 적극행정 추진계획 수립의 충실성·적절성 - 적극행정 추진실적 및 성과		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192
도시전략팀장	손 경 도	02-500-1220

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		6점	정성 5.1점 단계별평가 0.9 점

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▶ 도시 인프라 확대에 따른 사업영역 확장 ▶ 혁신에 대한 강한 리더십과 공감대 확보	▶ 기존 수익 사업 한계점 도달에 따른 재무건전성 약화 ▶ 다양한 사업으로 인한 업무 표준화 어려움
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 도시개발 추진을 통한 도시 활력 증가 ▶ 4차 산업기술 영역 확대 및 협업을 통한 활용 가능성 증대	▶ 코로나19 장기화에 따른 관리부담 가중 ▶ 토지수용 보상에 따른 지역 민원 증가

지표목표	사회적가치 창출을 위한 혁신 및 포용성 강화
------	--------------------------

추진방향	지속적인 혁신성장	혁신 이행력 강화	공동체 이익 창출	적극행정 활성화
------	-----------	-----------	-----------	----------

전략과제	▶ 전사적 참여체계 구축 ▶ 내·외부 이해관계자 참여 확대 ▶ 지속적인 혁신체계 개선 ▶ ESG경영을 반영한 혁신체계 재구축	▶ 지속가능경영성 제고 ▶ 체계적인 모니터링, 전략적 성과관리 ▶ 이해관계자 중심 혁신경영 추진	▶ 혁신구매목표제 개선 ▶ 공공서비스 향상 및 혁신기술 융합사업 추진 ▶ 주민·고객에게 활용성 높은 정보제공 ▶ 도시개발과 연계한 혁신성장 인프라 구축	▶ 적극행정 추진체계 구축 ▶ 적극행정 우수 직원 보상 강화 ▶ 적극행정 우수사례 발굴
------	--	---	---	--

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 기관혁신을 위한 전문교육 프로그램의 확대, 직원들을 위한 혁신활동에 따르는 인센티브를 좀 더 확대하는 것이 바람직함	▶ 혁신 역량 강화 전문교육계획 수립 및 시행 【경영기획실-6743(2021.10.12.)】 - 전직원 사회적가치 이해 과정 등 혁신역량 교육 - 공공기관의 ESG경영 추진전략 방안(13명) ▶ 성과우수자 포상금 지급계획 수립 및 시행 【경영혁신부-4129(2021.06.22.)】 - 외부 포상금에 대한 성과우수자 지급 근거 마련 ▶ 혁신성과 우수 직원 등 포상금 확대 - 2022. 포상금 예산 300만원(전년대비 100만원↑)

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
①혁신 추진 체계 및 계획의 적정성	▶ 혁신전담 총괄부서 지정 등 추진체계 구축 완료 - 각 부서 실무자로 구성된 열린혁신추진단 구성 총 18회 활동 ▶ 개방형 협업 플랫폼 ‘광화문 1번가: 협업이음터’를 통한 「공공+민간 협업사업」 3건 추진 ▶ 전문기관 연구 및 이해관계자 의견 수렴을 통한 중장기 전략 수립 ▶ 혁신체계의 지속적인 개선 노력 - 열린혁신 추진계획 수립(5월) → ESG경영계획 수립(7월) → 중장기 전략체계 재구축(12월)
②혁신 집행 성과환류 활동의 적정성	▶ (자율혁신과제) “무료 법률 상담센터” 운영 → 총 250회 316명 상담 ▶ (자율혁신과제) “통합수중운동교실” 운영 → 사회적 약자 총 240명 이용, 생활SOC공모전 ‘장려상’ 수상 ▶ (사회적가치 추진과제) 아름다운 동행 “동거동락(同居同樂)” 운영 → 성과공유계약 체결 ▶ (사회적가치 추진과제) 실종아동 찾기 캠페인 공간기부 “희망 모니터” 운영 → 공익 캠페인 연중 시행 ▶ (사회적가치 추진과제) 재사용-재활용품 판매사업 “Wake Up!” 운영 → 258점 물품기부, 37명 봉사, 1백만 원 기부
③혁신성장 노력과 성과	▶ 혁신구매목표제 개선 → A등급, 금25,000천원 구매(전년D등급 대비 3단계↑, 23,200천원↑) ▶ 경쟁적대화방식을 활용한 계약 체결 1건, 혁신조달 총괄부서(재무회계팀) 지정 완료 ▶ 클라우드 시스템 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 구축 완료 ▶ 공공서비스 질 향상을 위한 장애물 없는 생활환경 예비인증 획득, 드론활용 시설 점검 ▶ 정보공개종합평가 96.3점(전년대비 17.23점↑), 온라인 지역정보지 신규 발간 8회 ▶ 혁신성장 인프라 구축을 위한 사-공사-산업협회 3자 업무협약 2건 체결 ▶ 혁신우수 지방공공기관 ‘우수상’ 등 대외 수상 7건, 지역사회공헌제 등 5개 분야 인증 획득
④적극행정 추진노력 및 성과	▶ 적극행정 전담부서 및 책임관 지정 - 적극행정과 열린혁신 담당자 일원화 ▶ 부서별 적극행정 우수사례 발굴 총 32건, 적극행정 우수사례 공모 4회 → 제도개선 아이디어 ‘최우수상’ 수상, 과천시정 발전 유공표창

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	혁신 추진체계 및 계획의 적정성
----------	-------------------

1	열린혁신추진단 운영 등 전사적 참여체계 확립
---	--------------------------

□ 혁신 총괄부서 지정 등 열린혁신 추진 이행체계 구축

총괄부서(담당자) 지정여부	득 점
지정	0.1점

구 분	소 속	직 위	성 명	담당업무
단 장	임 원	사 장	이○○	열린혁신 추진단장
책임관	임 원	본부장	박○○	열린혁신 책임관
총괄담당관	경영기획실	실 장	김○○	열린혁신 총괄부서장
총괄담당관	경영기획실	혁신기획팀장	정○○	열린혁신 총괄팀장
총괄담당자	경영기획실	계 장	한○○	열린혁신 총괄 담당자

도시 개발실	+	도시전략 지원단	+	경영 기획실	+	시설 관리부	+	시민회관 체육부	+	공원 수련관부
-----------	---	-------------	---	-----------	---	-----------	---	-------------	---	------------

시민참여위원회(시민사회이용고객), 과천시, 시의회, 협력업체 등

□ 혁신역량 강화교육 및 혁신활동 인센티브 활성화 **강화**

	교육명	교육인원	교육내용
혁신역량 강화교육	공공기관 열린혁신·ESG교육	19명	ESG경영, 혁신경영방향과 대응전략(경쟁적 대화방식)
	공공기관 ESG경영 교육	13명	공공기관의 ESG경영 정부정책 및 추진전략 방안
	사회적가치 이해 과정	전직원	공공혁신정책 이해를 통한 사회적가치 역량 강화
	메타버스 트렌드와 미래전망	6명	공기업평가원 ERC연택트 라이브특강
	공무원이 알아야할 국정과제	3명	국민과 함께하는 열린혁신 정부의 사회혁신 정책
	국민이 주인인 정부를 실현하는 정부혁신	10명	정부혁신 종합추진계획의 이해
	국민의 내일을 위한 정부혁신	2명	열린혁신의 3대 전략방향, 핵심 중점사업
혁신활동 인센티브	▶ 성과 우수자 포상금 지급계획 수립 및 시행(2021. 6. 22.) 신규 : 외부 포상금을 공로자에게 직접 지급할 수 있는 시행 근거 마련 → ‘지방계약 우수사례 및 아이디어 공모전’ 최우수상(기관표창) 공로자에게 포상금 130만원 지급 ▶ 혁신성과 우수 직원에 대한 공사 포상금 예산 확대: 2022. 포상금 예산 300만원(전년대비 100만원↑)		

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 열린혁신추진단 운영 (워크숍 등 추진단회의 9회 / 벤치마킹 9회)

번호	일자	장소	인원	내용
1	1. 21.	열린혁신룸	18명	▶ 2020.열린혁신 추진계획 운영성과 공유 ▶ 사회적가치 항목 2021. BSC지표 반영 예고 ▶ 중장기 신규사업 제안내용 검토
2	2. 17.	열린혁신룸	14명	▶ 2020.열린혁신 성과보고회 ▶ 2020.사회적가치 실현 계획 성과보고
3	3. 9.	세미나룸 1	16명	▶ 열린혁신 워크숍 진행 - 혁신성과보고서 검토 및 피드백
4	5. 26.	열린혁신룸	15명	▶ 2021.열린혁신 추진계획(안) 검토 ▶ 2021.자율혁신과제 및 사회적 실현과제 선정
5	8. 19.	열린혁신룸	13명	▶ 2021.경영평가 혁신성과 지표 지적사항 개선 논의 ▶ 2022.경영평가 혁신성과 지표 및 2021년 혁신 추진실적 점검
6	9. 9.	고양도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 재무회계 업무분장, 구분회계 도입 → 재무회계 인력충원, 구분회계 도입 검토
7	9. 16.	열린혁신룸	13명	▶ 2021.열린혁신 추진계획 실적점검
8	10. 1.	군포도시공사	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 공공구매 목표달성 전략, 재물조사 결산 반영, 상생결제 도입 → 공공구매 관리방식 개선, 재물조사 일정변경, 상생결제 도입
9	10. 3.	양주시 시설관리공단	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 공공구매 목표달성 전략, 재물조사 결산 반영, 상생결제 도입 → 공공구매 관리방식 개선, 재물조사 일정변경, 상생결제 도입
10	10. 21.	오산시 시설관리공단	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 공공구매 목표달성 전략, 재물조사 결산 반영, 상생결제 도입 → 공공구매 관리방식 개선, 재물조사 일정변경, 상생결제 도입
11	10. 27.	부천도시공사	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 언론홍보 방법 및 공공갈등관리 사례 → 언론홍보 및 공공갈등 전문교육 실시
12	10. 19.	열린혁신룸	11명	▶ 2021.경영평가 혁신성과 지적사항 이행점검 ▶ 2022.경영평가 대비 혁신성과 지표 실적점검
13	11. 16.	과천문화원	21명	▶ 2022. 열린혁신 전략 수립을 위한 통합 워크숍 - ESG경영 선언에 따른 공사 전략체계 수립(안) 검토 - 열린혁신 전략 재설정 및 과제 검토
14	11. 17.	경기도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 용지보상채권, 공사채, 결산관련 우수사례 → 분기별 결산도입 검토, 사업비 정산을 위한 조성원가 관리
15	11. 18.	양천구 시설관리공단	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 시민참여 활성화 방안 등 우수사례 → 주민참여 리빙랩, 부문별 중장기 전략 수립
16	11. 19.	금천구 시설관리공단	2명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 재난안전관리 등 우수사례 → 미리데이(안전관리의 날)운영, 푸른하늘의 날(미세먼지 관리)
17	12. 21.	도봉구 시설관리공단	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - ESG경영, BSC운영, 주민이사제, 통합안전관제센터 운영 → ESG경영 및 BSC 개선사항 도출, 시민감사관제 도입
18	12. 27.	열린혁신룸	11명	▶ 2022.경영평가 혁신성과 실적점검 및 전기 지적사항 이행점검

2	혁신 전략 수립 시 주민 및 내부직원 참여정도
①	시민사회 등 참여를 통한 혁신전략 수립 및 추진

□ 온라인 개방형 협업 플랫폼 ‘광화문1번가: 협업이음터’를 통한 ‘공공+민간 협업사업’ 추진 신규

협업추진 내용	협업이음체결	운영성과
▶ 재사용재활용품 판매 사업 ▶ 장애인 편의시설 국산화 사업 ▶ 실종아동찾기 공간기부 캠페인 * 총 5개 사업 중 3개 사업 협업추진	▶ 푸른내일을 여는 여성들 ▶ (주)힐라인/과천시장애인복지관 ▶ (사)희망조약돌	▶ 자원봉사, 물품 및 수익금 기부 ▶ 민간 개발사업자, 장애인단체, 생활SOC운영자간 장애인 입수용 리프트 국산화 추진 ▶ 운영시설 내 영상매체 등 공익 캠페인 공간 상시 제공

□ 다양한 소통창구를 통한 시민참여 혁신경영 추진

주민참여 혁신경영	▶ 도시개발 관련 무료 법률상담센터 지방 공사 최초 운영 → 총 250회 316명 상담 ▶ 과천시구 기업유치 및 시행방안 연구를 위한 시민의식 조사(1,032명) → 3기 신도시 개발사업 반영 ▶ 화훼농가 공동이전 관련 주민설명회(52명) → 이주대상 주민의견 청취 및 관계 기관(LH, GH) 전달 ▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 주민설명회(주민대표 7명) → 지역실태 및 요구기능 등 의견 수렴 ▶ 과천시 노인주거정책 세미나 개최(110명 참여 / 유튜브 359회 조회) → 4개 분야 10개 정책 제언 ▶ 도시개발 분야 시민대토론회 개최(58명 참여 / 유튜브 293회 조회) → 도시경쟁력 4개 강화방안 제언 ▶ 과천시 교통정책 세미나 개최(교통정책관계자 23명 참석) → 과천시 철도 및 도로교통 발전방안 제언 ▶ 유아체능단 프로그램 개편 관련 유아교육기관 수요 사전조사(20개 기관) → 수렴 의견 사업계획 반영 ▶ 청렴시민감사관제도 도입(1명) → 도시공사+시민감사관 합동 자체 감사 시행 ▶ 2021. 주민참여 예산 공모사업 시행 → 부림동 주택가 운동기구 주변 3개소, 도로변 보안등 4개소 개선
위원회 및 협의회	▶ 시민참여위원회 운영을 통한 경영개선(2회 28명) → 6개 사업관련 의견 수렴, 비전 검토, 시민제안 심의 ▶ 과천시구 공공주택지구 보상협의회(43명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공공 캠페인 홍보문안 및 전화응대 멘트 선정(2회 시민참여위원 47명) → 홍보문안 및 응대멘트 선정 ▶ 유아체능단 운영협의회(10명) → 체능단원 피해를 최소화 하는 코로나19 대응 방안 협의 ▶ 인권경영위원회 운영(2회 14명) → 인권경영영향평가 ‘최우수’ 달성
고객 간담회	▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(3회 24명) → 장애인 입수 편의시설 국산화 사업 업무 협약 체결 ▶ 과천시구 공공주택지구 보상 관련 주민간담회(50회 700명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공영주차장 운영 관련 주민간담회(8명) → 도시공원 주차시설 유료화 관련 주민의견 수렴 ▶ 공유재산 임대업장 등 3개 분야 고객간담회(9회 145명) → 코로나19 장기화 대응 운영방안 협의
고객평가 만족도조사	▶ 가족생존수영교실 등 8개 사업 만족도 조사(324명) → 만족도조사 분석결과 차기 사업 반영개선 ▶ 고객센터현장 온라인 설문조사(49명) → 종합만족도 88.9점(전년대비 3.8점 ↑) ▶ 시민신뢰도 평가(411명) → 전반적 신뢰도 88.7점(전년대비 3.9 ↑)

②

내부직원 참여를 통한 혁신전략 수립 및 추진

□ 조직몰입을 증진시키는 상향식 의견수렴 체계

열린혁신
추진단

- ▶ 공사가 나아가야 할 혁신, 적극행정과 사회적가치 추진 방향 설정
- ▶ 각 부서의 중간관리자부터 실무자, 사업부서와 지원부서 직원 총 20명으로 구성
- ▶ 총 9회 운영 / 무료 법률 상담센터 운영 등 자율혁신과제 2건, 사회적가치 실현과제 3건 추진
- ▶ 혁신 우수 공기업 벤치마킹을 통한 조직 혁신 추진(7회)

▶ 4개 추진전략 13개 전략과제 52개 실천과제 도출

→ 생활SOC 공모전 ‘장려상’ 등 대외 수상 7건 / 지역사회공헌제 등 4개 분야 인증 획득

- ① (자율혁신과제) “무료 법률 상담센터” 운영 → 총 250회 316명 상담, 도시개발에 대한 주민 불안감 해소
- ② (자율혁신과제) “통합수중운동교실” 운영 → 장애인 전용레인 확대 운영, 총 240명 이용, ‘장려상(국무조정실장)’ 수상
- ③ (사회적가치추진과제) 아름다운 동행 “동거동락(同居同樂)” 운영 → 장애인 사회적응 지원 성과공유계약 체결
- ④ (사회적가치추진과제) 실종아동 찾기 캠페인 공간기부 “희망 모니터” 운영 → 유휴 공간 개발, 공익 캠페인 연중 시행
- ⑤ (사회적가치추진과제) 재사용-재활용품 판매사업 “Wake Up!” 운영 → 258점 물품기부, 37명 봉사, 1백만 원 기부

□ 이해관계자 의견 수렴을 통한 중장기전략 수립

기간	진행구분	참가	내용
5월	열린혁신계획 수립	열린혁신추진단	ESG경영 분야를 반영한 혁신방향 의견수렴
7월	ESG경영계획 수립	내부 수렴	혁신 전담부서의 ESG경영 도입 의견 수렴
9월	중장기전략 연구 용역	내부 수렴	변화된 경영환경을 고려한 전략 재수립 의견 수렴
10월	전략 관련 임·직원 인터뷰	전 부서	공사 내부 총 186명 의견 수렴 및 반영
11월	시민의견 수렴	시민참여위원회	16명, 지역 정체성이 담긴 구체적 비전 요구 반영
	연구 용역 중간보고	임원, 부서장	조직문화 및 인재상 도출, 개발사업 로드맵 제시
12월	경영방침 및 전략과제 도출	전 부서	3대 경영방침, 5개 핵심가치, 12개 전략과제 도출
2022.2월	新미션·비전 선포	대내·외	유튜브를 활용한 선포식 진행

미션

시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성

비전

시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업

3	실효성 있는 혁신 추진체계
---	----------------

□ 핵심가치의 실효성을 구현하는 혁신체계의 지속적인 개선

열린 혁신 추진 계획 (5월)	비전	시민과 상생하는 가장 친밀한 공기업			
	목표	사회적가치 창출을 위한 혁신 및 포용성 강화			
	추진전략	사회적가치 중심 기관 운영	지역경제 활력 확보	참여와 협력 강화	신뢰받는 경영혁신
	전략과제	▶ 인관윤리경영 강화 ▶ 혁신지향 공공조달 ▶ 사회적가치 중심 경영	▶ 포용적 일자리 창출 ▶ 지역상생 혁신경제 ▶ 지역혁신 성장 지원 ▶ 지역사회 문제해결	▶ 주민참여 경영확대 ▶ 주민서비스 혁신 ▶ 소통 협력 활성화	▶ 적극행정 활성화 ▶ 조직문화 개선 ▶ 내부경영 혁신

ESG 경영 종합 계획 (7월) 신규	비전	사회적가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
	전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
	추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
	ESG 경영전략	▶ 기후변화 대응 ▶ 천연자원 보존 ▶ 오염 및 낭비 방지 ▶ 친환경 기회 확대	▶ 고용과 근로의 질 개선 ▶ 사회적 일자리 창출 ▶ 동반성장 활성화 ▶ 지역사회공헌 활동 ▶ 안전경영체계 고도화 ▶ 개인정보보호 강화	▶ 이사회 다양성 확보 ▶ 윤리경영체계 고도화 ▶ 투명경영체계 고도화 ▶ 이해관계자소통 활성화

중장기 전략 체계 재구축 (12월)	미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성			
	비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업			
	경영방침	책임경영		ESG경영	
	핵심가치	인권		가치창출	
	전략방향	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영체계 확립	ESG경영 내재화

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

세부평가내용 ②	혁신 집행성과환류활동의 적정성
----------	------------------

1	사회적가치 실현을 위한 중점과제 추진
---	----------------------

자율혁신 과제 1	주민과 함께하는 도시개발을 위한 “무료법률 상담센터” 운영 신규
-----------	--

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	▶ 「과천과천지구 공공주택지구 조성사업」 관련 토지 수용 대상 주민의 불안 및 공공사업에 대한 불신 해소
	내 용	▶ 과천과천지구 공공주택지구 수용 대상 주민에 대한 무료 법률상담 제공
	추진일정	▶ 법률상담을 위한 분야별 전문가 모집(2021. 2월) ▶ 무료 법률 상담센터 1차 운영(2021. 상반기) ▶ 1차 운영결과 피드백 및 개선(2021. 7월) ▶ 무료 법률 상담센터 2차 운영(2021. 하반기)
	협력성	▶ 전문가+공사: 토지재산권 관련 법률, 감정평가, 세무 전문가와 협력 ▶ 내부협력: 무료 법률 상담을 위한 운영 공간 발굴 및 시설 지원
	예산 등 자원배분	▶ 운영비 금52,000천원
성과	운영성과	▶ 도시개발을 추진하는 공공기관 최초 무료 법률 상담센터 운영 → 총 20주간 250회 316명 상담(법률 67명, 감정평가 73명, 세무 176명) ▶ 토지 수용 대상 주민 불안감 해소 및 공사 추진 공공사업에 대한 신뢰도 향상
	확 산	▶ 운영결과 및 관련 영상자료 관계 기관 전파 → LH, GH, 과천시, 시흥시 ▶ 운영성과 언론보도자료 배포 → 중부일보 등 4개 언론기사 게재 ▶ 유튜브를 통한 사업성과 전파 → 조회 수 176회
환류	개선사항	▶ 안정적인 사업운영을 위한 이해관계자와의 지속적인 소통창구 개발



자율혁신 과제 2		장애인과 비장애인이 함께하는 “통합수중운동교실” 운영 신규
구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	▶ 지속적인 수중 재활운동이 필요한 관내 장애인들에게 공사 운영시설 제공 및 재활 전문기관과 연계한 프로그램 참여기회 확대 ▶ 장애인과 비장애인 통합 프로그램 운영을 통한 장애인 인식 개선
	내 용	▶ 물리치료사, 수중운동사, 수영지도자가 참여하는 통합수중운동교실 운영
	추진일정	▶ 수영장 장애인 전용레인 운영(2020. 2월) ▶ 지원 확대 및 인식개선을 위한 프로그램 기획(2021. 상반기) ▶ 운영성과 극대화를 위한 협업체계 구축(2021. 상반기) ▶ 통합수중운동교실 운영(2021. 하반기)
	협력성	▶ 도시공사: 수영장 2개 레인 및 수중운동용품 제공, 운영인력 지원 ▶ 경기도: 장애인생활체육 보조금 금3,300천원 지원 ▶ 과천시장애인복지관: 운영인력 지원, 수중운동 참가자 수강료 전액 지원 ▶ 과천시장애인체육회: 운영인력 지원 ▶ 나사렛대학교: 특수체육학과 연계 수중운동교실 운영 자문
	예산 등 자원배분	▶ 인건비: 각 기관 부담, 수강료: 장애인복지관 부담, 보조금 일부지원
성과	운영성과	▶ 생활SOC 공모전 우수사례 부문 ‘장려상(국무조정실장)’ 수상 ▶ 장애인복지 증진 기여 부문 ‘국회의원 표창’ 2년 연속 수상 ▶ 수혜인원: 총 24회 운영 240명 참가 ▶ 사회적 네트워크 강화를 통한 장애인 인식개선 등 사회적가치 창출 및 확산
	확 산	▶ 운영사례 및 교제 관계 기관 전파 → 대한장애인체육회 등 76개 기관 ▶ 운영성과 언론보도자료 배포 → 경기일보 등 4개 언론사 보도기사 게재 ▶ 사업운영 홍보영상 유튜브 게시 → 조회 수 162회 ▶ 사업운영성과 전파 공사 페이스북 → 도달 건수 186회
환류	개선사항	▶ 장애인 입수용 리프트 국산화 사업 업무 협약 체결(2021. 7.14.) ▶ 장애인 헬스장 이용프로그램 ‘징검다리 프로젝트(가칭)’ 추진

장애인과 비장애인의 따뜻한 동행

통합수중
운동교실
이야기



사회적가치 실현과제 확대를 통한 지역사회 공공성 강화('20년 2건 → '21년 3건)

사회적가치 실현과제	추진성과
아름다운 동행 ‘동거동락’ (同居同樂)	▶ 취지: 중증장애인에 대한 다중이용시설관리 일 체험 기회 제공, 장애인에 대한 일반인의 인식개선 ▶ 내용: 체육공원 실내체육관 등 2개소 건물 방역(7회) ▶ 협력: 사회복지법인 단체와 성과공유계약 체결을 통한 업무 협력 ▶ 성과 - 중증장애인 6명에 대한 일 체험 기회 제공 - 중증장애인 방역활동에 대한 일반 고객평가(간담회) 시행(3회) - 장애인의 사회활동에 대한 인식개선 및 공익사업 추진에 대한 공감대 형성 ▶ 전파: 보도자료 언론사 배포 및 26개 타 공사·공단에 우수성과 전파 ▶ 환류: 2022년도 방역계약 재체결, 사회적가치 사업의 다변화 모색
실종아동 찾기 공익 캠페인 공간 기부 희망모니터 신규	▶ 취지: 공사 유휴 공간에 대한 발상 전환으로 사회문제 해결에 적극 동참 ▶ 내용 - 운영시설의 유휴 공간 제공을 통한 ‘실종아동 찾기 공익 캠페인’ 지원 - 공사 운영시설 내 각종 모니터, 화장실 칸막이문 등 캠페인 공간 제공 ▶ 협력: NGO단체 ‘희망조약돌’ 협약체결을 통한 사업효과 제고 ▶ 성과 - 실종아동실태에 대한 사회인식 개선에 기여 - 공사 유휴공간 26개소에 공익 캠페인 홍보물 게시 ▶ 전파: 보도자료 언론사 배포 및 26개 타 공사·공단에 우수성과 전파 ▶ 환류: ESG경영 목표에 부합하는 공익성 강화 및 신규 과제 발굴
재사용·재활용품 판매사업 ‘Wake Up!’ 신규	▶ 취지: 물품 재사용·재활용품 사용 활성화를 통한 환경에 대한 지역 인식 확산 ▶ 내용: 안 쓰는 생활물품 정기기부(2회) 및 판매사업 지원(2회) ▶ 협력: 지역단체 ‘푸른내일을 여는 여성들’과 협약체결을 통한 지역 전파성 제고 ▶ 성과 - 재사용·재활용품 임직원 기부 총 258점 - 기부물품 분류활동 등 자원봉사 37명 74시간 참여 - 기부물품 판매수익금 1백만원 공동기부 ▶ 전파: 보도자료 언론사 배포 및 26개 타 공사·공단에 우수성과 전파 ▶ 환류: 기부활동 확대, 코로나19 종식을 고려한 알뜰장터 공동운영 검토



2

체계적인 모니터링과 전략적 성과관리를 통한 혁신 성장 이행력 향상

□ 주기적인 목표달성 점검을 위한 상시 모니터링체계 운영

경영목표	회의명	주기	추진실적
사회적 가치	열린혁신추진단	매월	혁신과제 창출 및 이행실적 점검·개선
	인권경영위원회	반기	인권영향평가, 피해자 구제절차 개선
	에너지절약위원회	반기	에너지 사용량 분석 및 개선 방안 보고
참여·소통	시민참여위원회	수시	중장기 추진과제에 대한 의견 수렴·반영
	노사협의회·간담회	분기	직원 사기진작과 목표달성을 위한 협력체계 구축
안전중심	산업안전보건위원회	분기	안전관련 주요사항 심의
성과창출	경영평가준비TF	매월	경영평가 지표별 추진성과 분석
	월중연간 업무보고	매월·년	부서별 주요업무 및 신규·추진사업 보고
	수입원가분석보고	매월·년	월별 재무현황 및 1년 단위 원가분석 보고

□ 전략적인 성과관리를 통한 혁신경영 이행력 강화

구 분	관리체계	적극 운영 및 개선사항	운영효과
성 과 모니터링	경영전략회의	▶ 격주 시행	관례적인 보고·회의문화 개선
	지시사항관리	▶ 사장요청사항 분기관리	총 97건 중 94건 완료(97.0%), *전년대비 조치완료율12.7% ↑
	VOC분석	▶ 다양한 채널을 통해 접수 되는 고객민원 적극 처리	총 180건 중 173건 완료 *완료율 96.1% 전년대비 6.6% ↑
성과평가	경영성과 이행평가	▶ 행안부 경영평가 지표 적용	평가지표 일원화에 따른 업무효율성 제고 및 독립성 강화
	주요업무 피드백	▶ 7개 부서 주요 업무목표 달성도에 대한 임원 평가	현실적인 목표설정으로 조직 성장 동력 지속관리
	BSC평가	▶ ESG경영 평가지표 신규 운영 ▶ 지표별 책임제 지정 운영	ESG경영 중장기 로드맵 1단계 추진 적극적인 성과관리 추진
	고객만족도조사	▶ 시설·서비스환경 만족도조사	만족도조사 분석결과를 차기사업에 반영하여 개선

3	이해관계자의 피드백을 통한 혁신성과의 확산성 향상
---	-----------------------------

□ 과천시시의회와의 긴밀한 소통체계 구축운영을 통한 혁신경영 실행력 제고

소통 채널	▶ 시장, 부시장 현안사항 보고	수시	▶ 시의원 현안사항 보고	수시
	▶ 시장, 부시장 현장 방문	수시	▶ 시의원 현장 방문	수시
	▶ 위탁부서 관계자 회의	수시	▶ 시의원 간담회(매주 수요일)	수시
	▶ 이사회 및 인사위원회	수시	▶ 시의원 요구자료 제출	수시
	▶ 주간 아이디어 회의	격주	▶ 추가경정예산 심의의결	수시
	▶ 월중업무보고	매월	▶ 주요 사업 추진계획 보고	매년
	▶ 주요 업무 계획 시장부시장 보고	매년	▶ 본예산결산 심의의결	매년
	▶ 과천시 종합감사	격년	▶ 행정사무감사	매년

□ 이해관계자별 역할 정립 및 실행과제 추진으로 혁신경영 실행력 제고

구분	이용고객	과천시민	위원회협의회
역할	공사 서비스 품질평가 및 발전방향 제시	공사가 수행하는 모든 활동의 최종 수혜자	지역발전을 위한 공사와의 상생협력방안 도출
목표	공사 역할과 활동에 대한 긍정적 이미지 생산	시민의 믿음을 바탕으로 지속가능 공사로 자리매김	지원과 협조체계 구축으로 공사 신뢰도 제고
실행과제	▶ 이용고객 간담회 ▶ 고객평가만족도 조사	▶ 시민참여위원회 확대운영 ▶ 시민참여에 의한 열린 경영	▶ 경영참여 협의체 구성 ▶ 전문가 인력 Pool 구성

시 민 · 고 객	▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(3회, 24명) → 장애인 입수 편의시설 국산화 사업 업무협약 체결 ▶ 과천과천 공공주택지구 보상관련 주민간담회(50회, 700명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공영주차장 운영 관련 주민간담회(8명) → 도시공원 주차시설 유료화 관련 주민의견 수렴 ▶ 공유재산 임대업장 등 3개 분야 고객간담회(9회, 145명) → 코로나19 장기화 대응 운영방안 협의
만족도 조사	▶ 가족생존수영교실 등 8개 사업 만족도 조사(324명) → 만족도조사 분석결과 차기 사업 반영·개선 ▶ 고객서비스현장 온라인 설문조사(49명) → 종합만족도 88.9점(전년대비 3.8점 ↑) ▶ 시민신뢰도 평가(411명) → 전반적 신뢰도 88.7점(전년대비 3.9 ↑)
위원회 협의회	▶ 시민참여위원회 운영을 통한 경영개선(2회, 28명) → 6개 사업 관련 의견 수렴, 비전 검토, 시민제안 심의 ▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 보상협의회(43명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공공 캠페인 홍보문안 및 전화응대 멘트 선정(2회, 시민참여위원 47명) → 홍보문안 및 응대멘트 선정 ▶ 유아체능단 운영협의회(10명) → 체능단원 피해를 최소화 하는 코로나19 대응 방안 협의 ▶ 인권경영위원회 운영(2회, 14명) → 인권경영영향평가 '최우수' 달성

세부평가내용 ③	혁신성장 노력과 성과
----------	-------------

1	혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과
---	-----------------------

□ 혁신구매목표제 달성 실적

구분	구매액(원)
우수 국가R&D 결과물 구매액(패스트트랙 I) (A)	20,708,000
혁신소재품 구매액(패스트트랙 II) (B)	4,301,000
기타 혁신성·공공성 인정제품 구매액(패스트트랙 III) (C)	-
혁신지향 공공구매(기타혁신구매) (D)	-
혁신제품 구매실적 (G=A+B+C+D)	25,009,000
기관 1년 물품구매액('19년 기준) (E)	2,227,000,000
혁신구매목표액 (F = E×1.6%)	35,632,000
구매비중(=G/F×100)	70.19
구매등급	A
특점	0.60

□ 혁신지향 공공조달 추진성과

경쟁적 대화방식을 활용한 계약실적	▶ 경쟁적 대화방식에 의한 혁신조달 2건 추진 - 위드코로나 대비 CS 및 혁신 역량강화 교육 / 과천시공사 맞춤형 안전용품 제작 ▶ 위드코로나 대비 CS 및 혁신 역량강화 교육 계약체결 및 추진 완료 - 계약체결 · 입찰참가업체수 : 7개 업체 · 최종참가업체수 : 2개 업체(한국건설팅산업협회, (주)캐럿에듀) · 최종계약업체명 : 한국건설팅산업협회 · 계약금액 : 금6,139,000원 - 교육결과 · 교육기간 : 2021.12.15.~2021.12.21. · 참석인원 : 148명 · 교육내용 : 현장·고객변화에 맞춘 응대방법, 접점소통기술, 상황별 고객응대, ESG경영의 의미·필요성, 국내·외 사례, 혁신방향 모색 및 실천 방법 등
혁신조달 총괄부서 지정	▶ 혁신지향 공공조달 전담조직 지정 및 구성 완료(2020. 4. 9.) - 전담부서: 경영기획실 재무회계팀 - 전담담당자: 재무회계팀 김○○ 지정

2	공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과
대국민 서비스 질 제고	▶ 공공건축물(문원청계마을 주차장 조성사업)에 대한 장애물 없는 생활환경 예비인증(BF) 획득 신규 - 인증일자: 2021. 10. 5. - 주관기관: 보건복지부, 국토교통부, 한국교육녹색환경연구원 - 사회적 약자 편의증진 추진을 통한 지역주민에 대한 서비스 질 제고
혁신기술 융합	▶ 클라우드 시스템 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 구축 완료(2021. 12월) 신규 ▶ 드론 활용 고층시설물 안전점검, 비대면 교육영상 제작 신규 - 영상 촬영용 드론 구입(2021.5월) / 점검결과를 2022년 시민회관 외벽 코킹보수작업 구간 적용
3	기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과
□ 주민 · 고객에게 활용성 높은 정보제공 노력	
정보공개 개선	▶ 2021년도 생산문서 정보목록 공개율 100%(전년대비 19.4% ↑) ▶ 홈페이지를 통해 사전정보공표 목록 108건 공개(행정안전부 기준 80건) ▶ 사전정보공개목록 1건, 고객 수요분석을 통한 9개 정보 신규 확대 공개 정보공개종합평가 96.30점 (전년대비 17.23점 ↑)
지역정보 제공	▶ 과천시 관련 각종 통계자료를 활용한 온라인 지역정보지 ‘과천 돋보기’ 발간 신규 → 총 8회 발간, 893회 조회 / 오프라인 통합 정보지 제작. 관내 다중이용시설 24개소 배포
통계자료 분석·제공	▶ 노인주거정책 관련 과천시 관련 통계자료(통계청, 경기도, 과천시 각종 조사결과) 및 선행연구 결과 분석을 통해 지역에 필요한 4개 분야 10개 정책과제 제언 신규
4	도시개발과 연계한 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과
신사업 분야 R&D 지원	▶ 로봇사업 활성화를 위한 ‘과천시·과천도시공사·한국로봇산업협회’ 3자 업무협약 체결 - 체결일자: 2021. 12. 16. - 협약내용 ① 로봇산업 경쟁력 강화를 위한 연구개발 및 기술사업화 협력 ② 로봇산업 인식 확산 및 문화시설 조성을 위한 협력 ③ 로봇산업 활성화를 위한 홍보 등 협력
스타트업 지원	▶ 벤처기업 산업생태계 조성을 위한 ‘과천시·과천도시공사·벤처기업협회’ 3자 업무협약 체결 - 체결일자: 2021. 12. 16. - 협약내용 ① 과천시 택지개발 사업지구 내 벤처기업 협회 회원사 유치 협력 ② 과천시 관내 벤처기업(스타트업) 산업생태계 구축을 위한 협력

세부평가내용 ④	적극행정 추진 노력 및 성과
----------	-----------------

1	전담부서 및 책임관 지정 등 적극행정 추진체계 구축
---	------------------------------

□ 적극행정 전담부서 및 책임관 지정 **강화**

- 적극행정 추진단 운영 및 협업체계 구축
- (책임관) 경영기획실장 / (총괄팀장 및 업무담당) 혁신기획팀장 및 담당자
- 공사 전 부서 협업체계 구축

재무회계팀 (예산담당자)	+	인사팀 (인사담당자, 교육담당자)	+	혁신기획팀 (전담부서)	+	대외협력팀 (홍보담당자)	+	안전감사팀 (감사담당자)
------------------	---	--------------------------	---	-----------------	---	------------------	---	------------------

4대 추진전략 도출			
적극행정 추진체계 정비	적극행정 직원 보호 및 지원	적극행정 직원 우대	소극행정 혁파

2	적극행정 추진계획 수립의 충실성·적절성
---	-----------------------

□ 적극행정 추진체계

2021년도 적극행정 추진 계획	목표	사랑받는 공공조직 육성			
	전략	1. 적극행정 조직문화 조성 2. 예방에서 적극행정 피해 보호 3. 열린 감사를 통한 공직윤리 확립			
	추진전략	적극행정 추진체계 정비	적극행정 직원 보호 및 지원	적극행정 우수 직원 우대	소극행정 혁파
	전략과제	▶ 적극행정 면책 제도 정비 ▶ 적극행정 추진단 운영 ▶ 적극행정 교육 실시	▶ 사전컨설팅제도 운영 ▶ 적극행정 면책 제도 운영 ▶ 적극행정 직원 지원	▶ 우수사례 및 우수 직원 선정 ▶ 우수 직원 인센티브 강화	▶ 소극행정 혁파

□ 적극행정 추진체계의 적절성

추진전략	추진전략 설정 배경	전략과제 수행 방법
추진체계 정비	▶ 적극행정과 조직혁신의 연계성 강화 ▶ 적극행정 면책 규정 제정에 대한 이해 확산 ▶ 적극행정에 대한 직원 역량 강화	▶ 적극행정과 열린 혁신 담당자 일원화 ▶ 적극행정 교육 실시 - 적극행정 면책제도 등 12개 과정 40명 참여
직원보호 및 지원	▶ 징벌적인 감사가 아닌 예방적 감사 필요 ▶ 일하는 분위기 조성 요구 ▶ 일하는 방식과 조직운영에 관한 적극행정 요구	▶ 사전컨설팅 중심의 자체 종합감사 실시 ▶ 적극행정 면책제도 적극 홍보 및 주제 제한 없는 다양한 직원 제안 참여 독려
우수 직원 우대	▶ 적극행정 우수사례 발굴 노력 필요 ▶ 적극행정 우수 직원 선정 및 인센티브 강화	▶ 부서별 적극행정 우수사례 발굴(총 32건) ▶ 정부 등 적극행정 우수사례 공모 참여(총 4건) ▶ 적극행정 유공자 추천 및 포상
소극행정 혁파	▶ 적극행정 문화 정착을 위한 소극행정 혁파 노력	▶ 2021. 자체감사를 통한 소극행정 혁파 ▶ 홈페이지 「소극행정 직원 신고」를 통한 상시적인 소극행정 모니터링 창구 운영

3

적극행정 추진실적 및 성과

□ 적극행정 대표 우수사례 발굴

우수사례	주요내용	성과보상
제도개선 아이디어 ‘지방 수의계약내역 통합홈페이지 개설’	▶ 지방 공기업에서 체결한 수의계약정보를 한눈에 쉽게 확인 가능한 통합홈페이지 개설 제안(주최: 한국지방재정공제회) → 최우수상 수상(기관표창), 시상금 130만원	포상금 지급 담당직원 승진
주민과 함께하는 도시개발 ‘무료 법률 상담센터 운영’	▶ 개발사업 관련 지역주민 우려 및 애로사항 해소를 위한 ‘무료 법률 상담센터’ 지방공사 최초 운영(총 316명 상담) → 경기도 적극행정 우수사례 제출	과천시정 발전 유공 표창
코로나19 위기의 시대 ‘학생선수들에게 희망을 쏜다’	▶ 쇼트트랙 스피드스케이팅 학생선수 경기력 향상을 위한 선수권 대회 적극 유치 및 운영(전국, 경기도 대회 등 2회) → 연이은 대회 취소로 고충을 겪는 학생선수 적극 지원	적극행정 유공포상 추천 (행정안전부)
윤리경영체계 강화를 위한 ‘대외비 관리지침 제정’	▶ 도시개발 관련 민감 정보의 보호 및 불법적 활용 방지를 위한 「과천도시공사 대외비 관리 지침 제정」(2021. 5. 21.) → 대외비 개념 명확화를 통한 업무보안에 대한 경각심 제고	담당직원 승진

□ 부서별 적극행정 성과 도출

부서명	주요성과
도시개발실 (3건)	▶ 3기 신도시 개발 관련 선제적인 기업유치 설명회 개최 → 32개사 참여, MOU체결 ▶ 과천과천지구 공공주택지구 홍보영상 제작 → 주민 및 대상 기업에 대한 홍보활동 강화
도시전략지원단 (5건)	▶ 시민, 시, 의회, 전문가가 참여하는 '정책 플랫폼' 운영 → 정책세미나 진행 (3회) ▶ 유용한 정보를 알기 쉽게 재구성한 '과천 돋보기' 발간 → 8회 발간, 조회 893회
경영기획실 (8건)	▶ 주요사업 사전검토제 시행 → 191건 검토완료 → 업무절차 개선을 통한 행정낭비 예방 ▶ 전기버스 구매지원 보조금 제도 개선 → 道 보조금 지원 원칙 개선 → 보조금 수령 ▶ ESG금리입찰제 시행 → 공사 운영자금 예치 금융사 선정에 지역사회 공헌도 반영
시설관리부 (8건)	▶ 효율적인 폐기물 처리 방안 도입 → 쓰레기재활용(4,415kg), 화목재활용(1,200kg) ▶ 과금형 전기차 충전기 설치 → 친환경 전기자동차 이용 촉진, 탄소배출 저감 효과
시민회관체육부 (6건)	▶ 자체 인력을 활용한 '빙상장 크리스마스 이벤트 공연' 유튜브 생중계 → 시민에게는 즐거움을, 동계 올림픽을 앞둔 선수에게는 실전 연습 기회 제공 ▶ 장애인 단기 스포츠체험 강좌 운영 → 만관공 3자 합동 지역사회 네트워크 강화
공원수련관부 (1건)	▶ 양재천 전망대 시설정비 및 환경개선 → 안전하고 쾌적한 시민편의시설 제공
안전감사팀 (1건)	▶ 청렴인권안전문화 챌린지 시행 → 총 21건 응모, 'Open-Clean공사' 실현에 기여

우수사례	과천도시공사 혁신경영에 대한 대외수상 및 인증 실적
------	------------------------------

대외수상 (7건)	▶ 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 '우수상' 수상(주관기관: 행정안전부, 지방공기업평가원) ▶ 생활SOC 공모전 '장려상(국무조정실장)' 수상(주관기관: 국무조정실) ▶ 대한민국 독서경영 우수 직장 인증제 '우수상' 기초지방공기업 최초 수상(주관기관: 문화체육관광부) ▶ 제도개선 아이디어 공모전 '최우수상' 수상(주관기관: 한국지방재정공제회) ▶ 2021. 지방공공기관 혁신 대국민 정책 아이디어 공모전 '장려상' 수상(주관기관: 행정안전부) ▶ 2021. 과천소방서 기관표창(주관기관: 과천소방서) ▶ 지역사회 공헌 국회의원 표창(2년 연속 수상)
인증획득 (5건)	▶ 공공건축물(문원 청계마을 주차장 조성사업)에 대한 장애물 없는 생활환경 예비 인증(BF) 획득 - 인증일자: 2021. 10. 5. / 주관기관: 보건복지부, 국토교통부, 한국교육녹색환경연구원 ▶ 대한민국 독서경영 우수 직장 인증 - 인증일자: 2021. 11. 4. / 주관기관: 문화체육관광부, 한국출판문화산업진흥원 ▶ 지역사회 공헌 인정제 인증 - 인증일자: 2021. 12. 3. / 주관기관: 보건복지부, 한국사회복지협의회 ▶ 가족친화기업 재인증 - 인증일자: 2021. 12. 16. / 주관기관: 여성가족부 ▶ 정보공개 종합평가 우수등급 달성 / 행정안전부

지표명	조직인사관리	가중치	평가방법
		5점	절대 5 단계별(감점)-3
지표정의	○ 공기업의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직인사관리의 적정성에 대해 평가한다.		
세부평가내용	① 경영전략과 연계된 조직구조의 적정성 - 내외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성 - 설립운영기준 준수여부(관리직 비율, 지원부서 비율 등) - 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력 ② 인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과 - 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성 - 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등 - 내부직원 만족도조사 및 결과활용 ③ 직원역량 제고를 위한 노력과 성과 - 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과 - 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성 - 교육시간 및 예산 ④ 성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성 - 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과활용 ⑤ 양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?(정성, 1.0점) - 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력 ⑥ 채용비리 방지의 적정성(정량, -3.0점)		

직 위	성 명	연락처
인사팀장	장 영 수	02-500-1120
담당자	양 재 호	02-500-1121
담당자	김 신 영	02-500-1122

지표명	조직·인사관리	가중치	평가방법
		5점	절대 5 단계별(감점) -3

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 조직혁신에 대한 경영진의 강력한 의지 ▶ 핵심인력, 기술력 등 경영인프라 구축 ▶ 대내외 협업을 통한 각종 성과 창출 ▶ 직원들의 강한 소속감과 자부심	▶ 조직인력운영의 독립적 추진 한계 ▶ 장기근속에 따른 인사적체 및 사기저하 ▶ 직원고령화로 보건관리 필요성 증대 ▶ 코로나19에 따른 대행사업 수지율 감소
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 개발사업 등 신규사업에 따른 조직확대 ▶ 다양한 협업을 통한 업무개선기회 증가 ▶ 소통을 통한 수평적 조직문화 정립 ▶ 공사전환에 따른 지속가능 자족도시 실현 ▶ 재개발 아파트 입주에 따른 잠정 고객 유입	▶ 코로나19 장기화에 따른 조직운영 위협 ▶ 이해관계자 요구 다변화로 효율적 조직운영 우려

지표목표	지속가능 발전을 위한 합리적 조직·인사관리로 조직역량 극대화		
추진방향	경영환경에 따른 조직혁신	합리적·체계적 인사관리	역량기반 인적자원 양성
전략과제	▶ 내·외부 경영환경 분석을 통한 조직혁신 방향 정립 ▶ 전략 및 핵심기능과 연계한 조직운영 ▶ 대내외 이해관계자와의 소통강화로 조직혁신 ▶ 경영목표와 연계된 성과관리체계 구축·운영 ▶ 내·외부 환경변화에 대응한 조직 개편	▶ 효율적 인력운영을 위한 중장기 인력운용계획 수립 ▶ 합리적이고 공정한 채용원칙 정착 ▶ 정부지침을 반영한 공정하고 투명한 인사관리 ▶ 양성평등 및 여성관리자 확대를 위한 체계적 노력	▶ 성과창출을 위한 계층별 전문역량 및 리더십 강화 ▶ 맞춤형 교육시스템을 통한 자기주도적 학습 운영 ▶ 여성리더 육성을 위한 여성관리자 전문교육 시행 ▶ 성과평가결과 체계적 피드백을 통한 고성·과창출 ▶ 역량모델링 구축을 통한 체계적 인재 양성

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 교육훈련계획시 기관의 역량모델링을 통해 역량강화 계획이 반영되지 못함. 기관 자체 역량모델링을 구축하여야 함 ▶ 기관에서 BSC평가결과에 대하여 이의신청을 공문을 통해 실시하고 있지만, 규정으로 명문화할 필요가 있음 ▶ 성과관리 체계에 있어서 BSC기반 부서별 성과지표 뿐만 아니라 개인별 성과지표도 구성하여 운영하는 것을 고려하여야 함	▶ 중장기전략체계 수립시 인재상 재정립(전문기관 검토) — 변경된 인재상 기반 과천도시공사 역량모델링 구축【경영기획실-150(2022.01.07.)】/직무분석,교육계획 반영 ▶ 과천도시공사 내부평가규정 개정 완료: 이의신청 명문화(규정 제70호, 2021.11.26.) ▶ 「2021년 성과관리시스템 운영계획」 수립【경영기획실-8611(2021.12.20.)】 - 개인평가 지표 개선(직원 제안채택 등 4개 지표) ▶ 성희롱·성폭력 고충심의위원회 재구성 - 여성위원 추가위촉 및 외부위원 확대 ▶ 인사위원회 위원 재구성: 여성위원 확대구성 ▶ 비정규직 사전심사위원회 재구성: 여성위원 확대구성 ▶ 상근인력 시험위원 재구성: 여성위원 추가위촉 ▶ 인권경영위원회 재구성: 여성위원 추가위촉
▶ 기관의 각종 위원회에서 여성비율이 전반적으로 낮음	

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
①경영전략과 연계된 조직구조의 적정성	▶ 내·외부 환경변화에 대응한 조직개편 - (개편전)1본부1실5부18팀, 정원229명 → (개편후)1본부1부문2실4부21팀, 정원253명 ▶ 지원부서 비율 18.4%, 관리직 비율 11.5% - 정관상 정원 129명: 본부장 정수 1명, 1본부 설치 ▶ 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신노력
②인사관리의 합리성·공정성 확보 노력과 성과	▶ 중장기 인력운용계획 수립 및 효율적 사업을 위한 조직운영: 3차 조직 개편(안) 제출 및 승인 ▶ 인사위원회 재구성을 통한 여성위원 확대(14.3%→28.6%) ▶ 공정채용을 위한 블라인드 채용, 비정규직 채용 사전심사위원회 운영, 규정 개정 - 사전심사위원회 14회, 규정 개정 4건, 채용 시 불합리한 신체검사 제도 개선 ▶ 내부직원 만족도 향상을 위한 '인사운영 및 복무관리 기준' 정립 신규
③직원역량 제고를 위한 노력과 성과	▶ 계층별 맞춤교육(145개 과정, 누적이수인원 155명) - 최고관리자, 중간관리자, 여성관리자, 퇴직예정자, 실무자, 승진자, 신규입사자 등 ▶ 전문교육 이수실적: 1인 평균 전문교육 이수시간 80hr(대상자 전원 목표 초과달성 30hr ↑) ▶ 직무관련 전문자격 취득(총27개 취득), 학습제안 채택제안 188건(전년대비 6건 ↑) 독서경영 우수 직장 인증 + 대한민국 독서경영 우수상 수상(기초지방공기업 최초)
④성과관리 및 보상체계 구축의 적정성	▶ 전략적인 성과관리시스템(BSC) 핵심성과지표(KPI) 개편으로 경영목표 이행 견인 - 전략목표 세분화(7개→12개), 개인평가지표 신설, 정성지표 정량화 등
⑤양성평등을 위한 노력과 성과	▶ 여성관리자 3명: 2021년 재무회계팀장, 수련관운영팀장, 대화협력팀장 ▶ 여직원 역량강화를 위한 전문교육 전원(15명) 실시 ▶ 자녀가족돌봄휴가제도 활성화(55명 사용) 및 자동육아휴직제도 운영 ▶ 일가정 양립을 위한 취업규정 개정(난임치료, 임신부 정기건강검진·야간 및 휴일근무 금지) 가족친화기업 재인증

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	경영전략과 연계된 조직구조의 적정성
1	내·외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성

정부정책 및 공사의 내·외부 경영환경 변화에 적극 부응하고 공사의 전략 및 핵심기능과 연계한 조직·인력의 적정 운영

①	내·외부 경영환경 분석을 통한 조직운영 방향 정립
---	-----------------------------

외부 환경	정치 환경	▶ 지방공기업의 사회적 역할 강조 ▶ 안전, 참여와 협력, 일자리 창출	▶ 성장 동력 저하, 성장 불확실성 증대 ▶ 양극화 심화 → 갈등해소 비용 증가	경제 환경
	사회 환경	▶ 협업 확대, 사회적 책임 이행 요구 ▶ 다양한 여가프로그램 요구 증대	▶ 과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▶ 코로나19 장기화에 따른 사회침체	지역 환경

내부 역량	구분	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	조직	▶ 미션비전 재정립에 전 직원 참여 ▶ 일에 대한 높은 자부심 및 긍정적 마인드	▶ 자율 경영이 어려운 사업 체계 ▶ 전담업무 중복에 따른 비효율
	인력	▶ 고객현장 중심의 인력 운용 ▶ 전문성을 갖춘 우수한 인력 보유	▶ 인사적체에 따른 비대칭형 인력구조 ▶ 직원 고령화 등으로 핵심부서 기피
	고객	▶ 고객만족 실현을 위한 조직체계 구축 ▶ 전통 있는 고객만족경영에 대한 자긍심	▶ 노후시설 개선요구에 대한 대응 한계 ▶ 고객 이해관계 상충으로 갈등심화
	재무	▶ 예산절감에 대한 전사적 인식 확산 ▶ 신규 사업 수탁에 따른 수익 구조개선	▶ 기존 대행사업 수익성의 한계점 도달 ▶ 지속적인 인건비 및 사업경비 증가
	사업	▶ 고유사업 추진이 가능한 도시공사 전환 ▶ 공공성과 수익성이 동반하는 사업구조	▶ 총액 예산 방식에 따른 사업추진 한계 ▶ 시설 노후에 따른 사업 경쟁력 약화
	기술	▶ 계층별 현장교육에 의한 높은 직무역량 ▶ 업무협조에 의한 신 기술도입운영 가능	▶ 혁신 기술에 대한 자체 검증 어려움 ▶ 첨단 시설관리기법 도입 곤란(예산부족)

전략목표	사업추진 기반 고도화 + 수요 중심 시설운영 + 지속가능경영 체계 확립 + ESG경영 내재화
핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도

②

단위조직의 역할 및 책임

□ 전략 및 핵심기능과 연계한 전략과제 도출

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성			
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받은 공기업			
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영	
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
전략과제 12개	▶ 개발사업의 안정적 추진 ▶ 시설·사업의 효율적 운영 ▶ 소통을 통한 고객 서비스 제공	▶ 통합 안전관리체계 강화 ▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선	▶ 경영혁신 인프라 조성 ▶ 경쟁력 있는 조직 문화 구축 ▶ 정부정책과 연계한 사회적가치 실현	▶ 환경경영체계 고도화 ▶ 지역상생 강화 ▶ 윤리적 책임 이행
핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도			

12개 전략과제와 연계한 부서별 실천과제 → 71개 설정

③

조직 특성 및 내·외부 환경변화에 따른 조직개편 시행

□ 조직 특성 및 내·외부환경변화에 따른 조직 개편 시행노력

○ 조직 활성화를 위한 조직개편(1차, 2021. 7. 12.)

- 변화된 경영환경을 반영한 조직설계 및 반영 → 도시전략지원단, 안전감사팀 신설

개편 전	⇒	조직 활성화를 위한 조직개편
1실 5부 18팀(229명)		2실 3부 1지원단 19팀 (244명)

○ 공사 조직 역량강화를 위한 조직개편(2차, 2021. 12. 8.)

- 개발사업 시너지 창출을 위한 도시정책·행정지원을 위한 조사연구기능 확대

- 결과 : 2실 3부 1지원단 19팀 → 2실 4부 20팀(-1지원단, +1부, +1팀), (성과) 1팀 확대

○ 개발·대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편(3차, 2022. 2. 21.)

- 개발사업과 대행사업 실무를 총괄하는 2본부(1본부, 1부문) 체제 전환, 신규 사업 운영조직 승인

- 결과 : 1본부 2실 4부 20팀 → 1본부 1부문 2실 4부 21팀 ※ 1부문, 1팀 확대

④

변화된 경영환경 및 조직특성 · 업무를 고려한 조직운영

□ 관리조직과 하부조직 운영

[2021.12.31. 정규직 현원기준]

관리조직	조직특성 및 업무	하부조직	인력
2임원 2실 3부 1지원단		21팀	235명
임원	사장, 본부장	2	2
도시전략지원단 (신설)	소계	1팀	4
	▶ ESG경영, 도시전략연구, 정책기획, 도시디자인	도시전략팀	4
안전감사팀 (신설)	소계	1팀	4
	▶ 감사, 산업안전보건	안전감사팀	4
도시 개발실	소계	3팀	13
	▶ 과천과천공공주택지구 개발사업 기획, 연구용역수행	개발기획팀	4
	▶ 과천과천공공주택지구 개발사업 인허가, 설계공사 감독	개발사업팀	2
	▶ 과천과천공공주택지구 개발사업 손실보상업무	보상팀	7
경영 기획실	소계	4팀	19
	▶ 기획, 감사, 경영평가, 열린혁신, CS, 적극행정	혁신기획팀	8
	▶ 예산계약, 지출, 수입총괄, GWP, 직장금고	재무회계팀	5
	▶ 인사, 노무, 급여, 제규정, 직무분석, 이사회, 포상, 교육, 총무	인사팀	4
	▶ 홍보, 대외협력	대외협력TFT	2
시설 관리부	소계	4팀	75
	▶ 건축안전, 재난안전, 건축	재난관리팀	6
	▶ 시민회관 전기·소방, 정보통신, 전산, 시민회관 경비	스마트정보팀	9
	▶ 보일러, 냉동, 기계설비, 조경, 시민회관 시설관리·청소	시설운영팀	23
	▶ 부설주차장, 공영주차장, 종량제	주차관리팀	37
시민회관 체육부	소계	4팀	56
	▶ 시민회관 체육시설(여가체육) 운영	여가체육팀	13
	▶ 시민회관 체육시설(수영장) 운영	수영팀	13
	▶ 빙상장, 유아체능단 운영	빙상팀	16
	▶ 볼링장, 골프연습장, 종합고객센터 운영	볼링골프팀	14
공원 수련관부	소계	4팀	62
	▶ 공원 체육시설 및 실내체육관 운영, 경비	공원운영팀	17
	▶ 공원시설관리, 공원청소 및 녹지관리	공원시설팀	17
	▶ 청소년수련관 체육시설 운영	수련관운영팀	17
	▶ 청소년수련관시설 관리	수련관시설TFT	11

※ 임금피크제 전문직 1명 제외

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

⑤

인력의 적재적소 배치

□ 인력배치 기준

- 개인의 적성 및 역량, 직무상의 필요성 등을 고려
- 부서 의견 등을 종합하여 적재적소에 배치
- 핵심직위 등에 대한 직위공모로 적임자 선발

□ 직종별/직급별 배치현황

[2021.12.31. 현원기준]

구 분		계	임 원	3급	4급	5급	6급	7급	상근인력
총 계		235	2	6	24	47	18	24	114
임 원		2	2						
도시 개발실	소 계	13		1	2	4	2	3	1
	행정직	2					1	1	
	기술직	5			1	2	1	1	
	체육직	1				1			
	전임계약직	4		1	1	1		1	
	상근인력	1							1
도시전략 지원단	소 계	4		1	1		1	1	
	행정직	3			1		1	1	
	기술직	1		1					
경영 기획실	소 계	19		1	4	6	3	4	1
	행정직	18		1	4	6	3	4	
	상근인력	1							1
시설 관리부	소 계	65		1	4	11	2	3	54
	행정직	3			1	1		1	
	기술직	18		1	3	10	2	2	
	상근인력	54							54
시민회관 체육부	소 계	56		1	5	13	5	10	22
	행정직	6				2		4	
	기술직	1						1	
	체육직	27		1	5	11	5	5	
	상근인력	22							22
공원 수련관부	소 계	62		1	6	13	4	2	36
	행정직	3		1	1	1			
	기술직	11			3	5	1	2	
	체육직	12			2	7	3		
	상근인력	36							36
안전 감사팀	소 계	4			2		1	1	
	행정직	1			1				
	기술직	3			1		1	1	

※ 임금파크제 전문직 1명 제외

2	설립운영기준 준수여부(관리직 비율, 자원부서 비율 등)
①	관리직 비율, 자원부서 비율 등 설립운영기준 준수

□ 자원부서 인력비율 정원 30%이내 관리 ⇒ 18.4%(준수)

구 분		계		임 원	행정직	기술직	체육직	상근인력
		인원	비율					
합 계		244	100%	2				
지 원 부 서	소 계	45	18.4%	2	23	19	0	1
	도시전략지원단	4			4			
	시설관리부	16			1	15		
	안전감사팀	6			2	4		
	경영기획실	19		2	16			1
사 업 부 서	소 계	199	81.6%	0	21	24	40	114
	도시개발실	17			8	9		
	청사관리	22						22
	주차사업팀	39			4	3		32
	체육사업부	59			6	1	28	24
	공원관리부	62			3	11	12	36

□ 관리직 정원 20%이내 수준으로 관리 ⇒ 11.5%(준수)

현 원	관라사무직		비율(%)
	인 원	내 역	
244	28	임원 2, 부장 5, 팀장 21(2TF팀장포함)	11.5

□ 본부장 정수 기준내 유지 ⇒ “준수”

정규직정원	본부장 정수		본부장 현원
	정원기준	정 수	
129명	51~150명	1명	1명

□ 복수본부 설치 기준내 유지 ⇒ “준수”

정규직정원	본부 설치기준	복수본부 설치기준	복수본부 설치현황
129명	정원 51명 이상	정원 151명 이상	1본부 설치

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

3	협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력
①	협업을 통한 일하는 방식 개선

□ 온라인 개방형 협업 플랫폼 ‘광화문1번가: 협업이음터’를 통한 ‘공공+민간 협업사업’ 추진 **신 규**

협업추진 내용	협업이음체결	운영성과
▶ 재사용재활용품 판매 사업 ▶ 장애인 편의시설 국산화 사업 ▶ 실종아동찾기 공간기부 캠페인 * 총 5개 사업 중 3개 사업 협업추진	▶ 푸른내일을 여는 여성들 ▶ (주)힐라인/과천시장애인복지관 ▶ (사)희망조약돌	▶ 자원봉사, 물품 및 수익금 기부 ▶ 민간사업자, 장애인단체 협업 장애인 입수용 리프트 국산화 추진 ▶ 운영시설 내 영상매체 등 공익 캠페인 공간 상시 제공

□ 지역문제해결 ‘정책협업 플랫폼’ 구축 및 운영성과 **신 규**

지역문제해결 정책 제언 조직 신설		협업체계 구축	
▪ 도시전략지원단 조직신설(2021. 7. 12.) 시·군공기업 최초 - 구성: 단장1, 팀장1, 담당자2 - 역할: 지역사회와 협업하여 지역문제해결 정책 제언 임무 부여		▪ 지역문제해결 위한 협업 체계 구축 도시공사 + 지역사회 (과천시민) + 자치단체 (지방의회) + 전문가집단	
구 분	과천시 노인주거 정책제언 세미나	과천 미래를 논하다 도시개발 분야 시민대토론회	생활밀착형 교통시스템 구축 제언 세미나
협업단체	과천시노인복지관	과천시	과천시의회
참여인원	노인복지정책 관계자 30명 유튜브 조회수359회	도시개발 정책 관계자 58명 유튜브 조회수293회	교통정책 관계자 23명
내용 및 성과	·내용: 노인주거정책 관련 화두 제시 및 의견수렴 ·성과: 노인주거정책 제언 연구보고서 작성 (4개분야 10개정책과제)	·내용: 자족기능 및 도시경쟁력 강화 방안 ·성과: 자족용지 현전략 검토, 장기적 발전방향 수립 토대 마련	·내용: 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전 방안 ·성과: 지역문제 해결을 위한 협의기반 조성

□ 지역문제해결 ‘혁신협업 플랫폼’ 구축 및 운영성과 **신 규**

구 분	협업체계 구축	지역문제 해결성과
혁신 플랫폼	경기도 + 장애인복지관 + 도시공사 + 장애인체육회 + 나사렛대학교	▪ 장애인·비장애인 통합수중운동교실 프로그램 개설·운영 - 총24회 240명(누적인원) 참여 - 공공시설 제공으로 장애인 재활운동 안정성 확보 - 5개 기관 협업으로 기관별 업무부담 완화 - 장애인의 체육시설 이용필요성에 대한 공감대 형성 국무조정실 생활SOC공모전 우수사례 ‘장려상’ 수상

□ MOU 등 협업을 통한 일하는 방식 개선

협약기관	협약내용 및 환류	
푸른내일을 여는 여성들 2021. 6. 8.	성 과	▶ 재사용·재활용품 판매사업 'Wake up!' 업무협약 체결 - 재사용 가능한 생활용품 정기 기부 - 자원 선순환 동참으로 환경 문제 해결에 기여
	환 류	▶ 재사용·재활용품 기부 및 물품분류·판매 자원봉사 참여 - 총2회 91명 258점 기부, 37명 74시간 봉사 사회적가치 실현과제 - 물품기부 시 재활용물품 구입 포인트 지급으로 자원선순환 동참 유도
경기도, LH, GH 2021. 7. 9.	성 과	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 업무협약 - 공동사업시행자별 사업참여 지분을 확정 - 업무분장 및 사업비 부담 관련 내용
	환 류	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 업무추진 - 과천시민의 의견을 반영한 대책사업 추진
과천시장애인복지관 (주)윌라인 2021. 7. 14.	성 과	▶ 사회적 약자(장애인)를 위한 수영장 편의시설 개발 지원 사업관련 업무협약 - 국산 장애인 입수용 리프트 연구개발 지원 - 장애인 편의시설 구축 자문을 위한 3자간 상호협력 - 민간기업과 대책과제 추진을 위한 업무협약으로 민간과 공공의 상생 발전
	환 류	▶ 사회적 약자(장애인) 편의시설 연구개발을 위한 상호협력으로 누구나 이용 가능한 레저 및 체육시설 환경 조성
희망조약들 2021. 9. 30.	성 과	▶ 실종아동찾기 등 캠페인 동참을 위한 업무협약 체결 - 공사 운영 다중이용시설 유휴공간을 지원 사회적가치 실현과제 - 공사의 사회적 책임 강화 및 사회공헌 활동 확대
	환 류	▶ 실종 아동 찾기 캠페인 : 시민회관 다중이용화장실 26개소 ▶ 아동학대예방 캠페인 : 엘리베이터 내 모니터, 빙상장·축구장 대형전광판
한국전기안전공사 경기서부지사 2021. 12. 14.	성 과	▶ 전기안전관리 기술향상 - 전기설비 이상 발생 시 응급조치 지원 / 신재생에너지 구축관련 기술업무 지원 - 지역발전을 위한 각종행사, 봉사 활동 협력, 기술향상위한 자료조사, 연구 등 협력
	환 류	▶ 신재생에너지 구축사업 검토에 기술지원
의정부시설관리공단 2021. 12. 20.	성 과	▶ 동계스포츠시설 역량강화를 위한 업무협약 - 기술 및 운영 협력 / 시설 및 기자재의 상호활용 지원 - 안전사고 관리 등 기타 발전을 위한 사업수행 상호 협력
	환 류	▶ 빙질관리, 포스트 코로나 시대 대회 준비 및 운영 노하우 공유로 상호발전 도모
한국노르딕워킹협회 2021. 12. 29.	성 과	▶ 사회적 약자(노인)를 위한 아웃도어 프로그램 개발 - 노르딕워킹 체육프로그램 개발 협력 - 노르딕워킹 체육지도자 양성 참여
	환 류	▶ 사회적 약자(노인) 및 남녀노소를 위한 신규프로그램개발 상호협력으로 누구나 이용 가능한 아웃도어 레저스포츠 환경 조성 일조
한국사진작가협회 과천지부 2021. 12. 30.	성 과	▶ 과천동 시청각 기록물 창작사업 업무협약 - 도시개발로 사라져가는 과천의 모습을 시청각 기록물로 창작하기 위한 사업지원
	환 류	▶ 과천동의 모습과 생활양식 보존요구를 반영하여 시청각기록으로 자산화 하여 보존

□ 소통과 참여를 위한 활발한 의견수렴창구 운영

주민참여 혁신경영	▶ 도시개발 관련 무료 법률상담센터 지방 공사 최초 운영 → 총 250회 316명 상담 ▶ 과천지구 기업유치 및 시행방안 연구를 위한 시민의식 조사(1,032명) → 3기 신도시 개발사업 반영 ▶ 화훼농가 공동이전 관련 주민설명회(52명) → 이주대상 주민의견 청취 및 관계 기관(LH, GH) 전달 ▶ 문원정계마을 공영주차장 조성사업 주민설명회(주민대표 7명) → 지역실태 및 요구기능 등 의견 수렴 ▶ 도시개발 분야 시민대토론회 개최(58명 참여 / 유튜브 293회 조회) → 도시경쟁력 4개 강화방안 제언 ▶ 유아체능단 프로그램 개편 관련 유아교육기관 수요 사전조사(20개 기관) → 수렴 의견 사업계획 반영 ▶ 청렴시민감사관제도 도입(1명) → 도시공사+시민감사관 합동 자체 감사 시행
위원회 및 협의회	▶ 시민참여위원회 운영을 통한 경영개선(2회 28명) → 6개 사업관련 의견 수렴, 비전 검토, 시민제안 심의 ▶ 과천지구 공공주택지구 보상협의회(43명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공공 캠페인 홍보문안 및 전화응대 멘트 선정(2회 시민참여위원 47명) → 홍보문안 및 응대멘트 선정 ▶ 유아체능단 운영협의회(10명) → 체능단원 피해를 최소화 하는 코로나19 대응 방안 협의 ▶ 인권경영위원회 운영(2회 14명) → 인권경영영향평가 '최우수' 달성
고객 간담회	▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(3회 24명) → 장애인 입수 편의시설 국산화 사업 업무 협약 체결 ▶ 과천지구 공공주택지구 보상 관련 주민간담회(50회 700명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공영주차장 운영 관련 주민간담회(8명) → 도시공원 주차시설 유료화 관련 주민의견 수렴
고객평가 만족도조사	▶ 가족생존수영교실 등 8개 사업 만족도 조사(324명) → 만족도조사 분석결과 차기 사업 반영·개선 ▶ 고객센터현장 온라인 설문조사(49명) → 종합만족도 88.9점(전년대비 3.8점↑)

□ 일하는 방식 개선을 통한 업무혁신 → 9개 분야 12건 개선

도시개발	보상업무 지침 제정	▶ 개발사업의 효율적인 수행을 위하여 토지보상에 관한 사항 근거 마련
지역상생	상근인력관리규정 개정	▶ 업무 특수성을 고려하여 지역제한이 필요한 경우 지역주민 우대 근거 마련
	인사규정시행세칙 개정	▶ 동점자 발생시 합격자 결정 기준 마련 - 국가유공자>장애인>북한이탈주민>다문화가족>필기고득점자>서류고득점자
	혁신 대국민 정책 아이디어 공모 '장려상'	▶ 지역사회 문제해결(건축물 데이터를 활용한 안전한 도시 구축)
	신규 기부처 발굴	▶ 신규 기부처 발굴을 통해 다문화 가정의 후원 체계 마련 ▶ 과천시건강가정 다문화가족지원센터 → 추석맞이 기부금 전달(총500천원)
고용안정	고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이'	▶ 선제적 위드코로나 전환과 고용안정을 위한 시간강사 1년 단위 고용계약 → 지방공기업 혁신 경진대회 우수상
노인정책	노인주거정책제언	▶ 전문가 세미나를 통한 지역 맞춤형 노인주거정책 제언(유튜브 359회 조회) → 과천시 노인주거정책 제언 연구보고서 작성(4개 분야 10개 정책과제 제언)
청렴문화 정착	청렴·인권·안전문화 확산 챌린지 실시	▶ 전직원을 대상으로 청렴·인권·안전·성희롱근절 문화를 확산하고 코로나 장기화로 침체된 조직에 결속과 활력 부여
업무프로세스개선	각종 매뉴얼 정비 (11개)	▶ 재난·안전사고 대응, 체육시설 안전점검, 이슈고객 대응, 성희롱·성폭력 사건처리 소송비용 회수업무, 정책기회, 정책세미나 등 매뉴얼 정비(11건)
소통강화	고객 소통채널 개선	▶ 고객 권익증진 채널 38종(온라인 17종, 오프라인 21종) → 성과: 소통채널을 체계적으로 관리하여 고객 권익 증진에 기여
친환경	전기차 보조금 지급방식 개선	▶ 납품업체가 수령한 보조금을 발주기관에 환급하는 방식으로 개선
재무관리	제도개선 아이디어 공모 '최우수상'	▶ 수익계약 정보를 한눈에 쉽게 확인 가능한 통합 홈페이지 개설 제안

②

대내·외 이해관계자의 참여 및 협업을 통한 시민참여 경영 성과

□ 주민 경영참여 협의체 운영

협의체	참여자	운영사항	운영성과
무료법률상담센터 신규	공공주택토지등 수용대상자 총316명	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 토지 등 수용 대상자들에게 법률, 감정평가, 세무분야에 전문적인 상담 제공	▶ 무료법률상담센터 지방공기업 최초운영 - 총250회 316명 상담
시민참여위원회	내부위원 2명 외부위원 13명 (시민 13명)	▶ 총 운영 6회(대면2회 / 비대면 4회) - 고객서비스현장 7차 개정안 심사 - 열린혁신 시민제안, 주민참여예산 심의 - 캠페인문구 변경, 전화응대 인사멘트 선정 - 공사 경영성과 및 주요업무계획 보고 및 중장기 전략 등 의견수렴	▶ 주민참여예산제 채택 ▶ 신규사업 도입전 의견청취 ▶ 실질적인 시민중심 운영을 위해 시민 중 위원장 선출
인권경영위원회	내부위원 3명 외부위원 4명 (시민 1명)	▶ 기관운영 인권영향평가 ▶ 주요사업 인권영향평가 ▶ 2021년 인권경영 운영결과보고	▶ 평가지표 전년대비 5개추가 → 인권평가 실효성 ↑ ▶ 위원장 선출방식 개정
유아체능단 운영협의회	내부위원 3명 학부모 7명	▶ 거리두기 상향조정에 따른 긴급돌봄 축소 및 특별 프로그램 운영 ▶ 졸업식 및 수료식 온라인 진행에 대한 학부모 의견 수렴	▶ 학부모 의견을 반영하여 특별 프로그램 운영 ▶ 시간차를 두고 졸업식 진행 → 행사취소 아쉬움 해소
계약심의위원회 신규	전문위원 9명	▶ 대규모계약 및 부정당업자의 입찰 참가자격 제한에 관한 검토 및 심의	▶ 과천지구 훼손지복구사업 외 1건 심의
과천공공주택지구 보상협의회(설명회)	토지수용지역 주민 43명	▶ 보상관련 설명회 및 소통·협의를 위한 주민의견 수렴	▶ 손실보상협의 토지계약 70% 완료
통합수중운동교재 제작 관련 자문 신규	장애인복지관, 나사렛대학교	▶ 전문가 자문을 통해 교재제작 목표, 장애 유형 및 특성 고려, 측정 및 평가표 제작	▶ 통합수중운동교재 제작 및 전국 공공시설 및 장애인체육회 전파
수영장 편의시설 개발지원 업무협약 신규	(주)힐라인, 장애인복지관	▶ 공사, (주)힐라인, 과천시장애인복지관과 3자간 비대면 온라인 업무협약 체결	▶ 벤치마킹, 자문회의 참가, 수영장 편의시설 개선 등
사회적약자 프로그램 개발위한 MOU체결 신규	한국노르딕 워킹협회	▶ 코로나19로 더욱 소외된 노인대상 아웃도어 프로그램 개발·운영 업무협약	▶ 강습 운영에 대한 노하우 전수 및 원데이클래스 진행스킬 코칭 → 프로그램 개설

□ 이해관계자별 협력활동 추진 성과 및 문제해결 노력

구 분	이용고객	과천시민	위원회·협의회
역할	공사 서비스 품질평가 및 발전방향 제시	공사가 수행하는 모든 활동의 최종 수혜자	지역발전을 위한 공사와의 상생협력방안 도출
목표	공사 역할과 활동에 대한 긍정적 이미지 생산	시민의 믿음을 바탕으로 지속가능 공사로 자리매김	지원과 협조체계 구축으로 공사 신뢰도 제고
실행과제	▶ 이용고객 간담회 ▶ 고객평가만족도 조사	▶ 시민참여위원회 확대운영 ▶ 시민참여에 의한 열린 경영	▶ 경영참여 협의체 구성 ▶ 전문가 인력 Pool 구성

③

업무프로세스 개선

□ 고객간담회 등 주민참여 회의체 의견을 반영한 시스템 및 제도개선 성과

구 분	한계점	개선사항	개선성과
수업방식 변경 에어로빅 수업방식 변경	▶ 코로나19 상황으로 체육수업 운영시간 변경에 따라 20시강좌 강습중단 지속 ▶ 시간을 앞당겨서라도 수업을 하고 싶다는 고객 니즈 발생	▶ 코로나19 거리두기 강화로 운영시간 제한에 따른 간담회 진행, 건의 반영 ▶ 타 프로그램 강사공백으로 수업이 없는 시간을 조정	▶ 에어로빅 수업방식 변경 - 주5회 → 주3회 - 20시→19시로 변경운영
수업방식 변경 어린이철인교실 수업방식 변경	▶ 코로나19로 철인반 수업중단 ▶ 부분운영 재개이후 주2일 야외 2개반으로 프로그램 진행 ▶ 철인반 수업 고객니즈 발생	▶ 코로나 장기화로 수업방식 변경안을 마련하여 어린이철인반 학부모를 대상으로 간담회 진행, 건의사항 청취	▶ 철인반 수업방식 변경 - 주2일 야외 2개반에서 주5일 야외+실내 1개반 변경
프로그램 과목변경 유아체능단 특강 프로그램 다양화	▶ 신규단원 모집을 위한 무료놀이특강 진행 ▶ 특강참여 학부모를 대상으로 만족도, 건의사항, 의견수렴	▶ 특강프로그램을 다양화하여 내실 있는 체능단 운영으로 고객만족도 향상	▶ 체능단 특별프로그램 운영계획 수립 - 프로그램 다양화·확대
프로그램 정상운영 유아체능단 정상운영	▶ 유아체능단 간담회 때 정상운영 요구 발생 ▶ 정부정책이 위드코로나로 전환 예정	▶ 정부정책과 학부모 의견을 수렴하여 정상운영 결정 ▶ 간담회 요청에 따라 무료 취학준비 진행	▶ 정상운영 운영계획 수립 ▶ 유증상자 발생시 대응 매뉴얼 작성
장애인 이용편의 수영장 전용레인 지정 이용자 건의사항 반영	▶ 장애인의 수중운동 참여기회를 제공하여 장애인의 행복하고 건강한 생활을 위해 수영장 장애인 전용레인 지정·운영 ▶ 장애인이용자 입장에서의 발생가능 불편사항 반영 필요	▶ 건의사항을 반영하여 추가 시설정비 	▶ 화장실내 안전손잡이 사위 의자 추가 비치 

□ VOC를 통해 접수된 고객의견을 반영한 시스템 및 제도개선 성과

구 분	VOC고객의견	개선사항	개선성과
시설운영 촉구 유아체능단 시설운영촉구	▶ 유아체능단 시설운영촉구 - 시설운영을 통한 대면수업 시행 촉구	▶ 체육시설 관련 방역지침을 준수하여 운영중임 방역지침 준수범위 내에서 최대한 확대 운영	▶ 유아체능단 프로그램을 특별 프로그램 운영으로 시스템 개선
일일입장 예약제 기존회원 이외에 과천시민에 한하여 예약제 운영	▶ 골프장 일일입장 차별발생 - 기존회원만 가능하며, 신규회원 이용불가는 불합리함	▶ 기존회원 이외에 과천시민에 한해서 일일입장을 예약제로 변경	▶ 일일입장 예약제 도입으로 기존회원과 관내자 모두의 니즈 충족
대관기회 확대 협회소속과 비소속 우선순위	▶ 대관시 협회소속과 비소속 우선순위 관련하여 시정 요구	▶ 연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침 마련	▶ 관내 동호회에 사용기회 확대제공 → 고객만족도 제고
공원내 오토바이 통행 주암공원 내 오토바이 통행 민원	▶ 공원내에 아이들과 사람들이 지나다니는데 너무 위협적임. 통행을 금지하려는 설치물도 설치했는데도 소용이 없음	▶ 이륜차 통행을 금지할 수 있도록 스탠 볼라드를 설치완료	▶ 보행로 볼라드 설치후 주변 녹지대를 통한 이동을 제한하는 울타리 추가 설치
체능단 양질의 급식 체능단도 어린이집처럼 양질의 급식요청	▶ 과천시에서 어린이집에 양질의 급식을 공급할 목적으로 4개 업체를 선정하고 관리감독 한다는 기사를 확인했음 유아체능단도 이러한 혜택을 받을 수 있도록 개선요구	▶ 유아체능단 급간식업체는 관련 법률에 따라 중소업체로 운영되나, 현지실사·평가, 시식 등의 절차를 거쳐 엄격하고 까다롭게 선정하고 있음	▶ 친환경재료 사용, 만족도 평가등 급식모니터링으로 양질의 급식이 공급되도록 최우선적으로 노력하겠음
차량 훼손 주차장 천장에서 석회수가 떨어짐	▶ 시립공원 어린이집 아래 실내 공영주차장에서 천장의 석회수가 떨어짐	▶ 보수공사 및 물받이 설치완료. 차량 오염은 제거 조치완료	▶ 보수공사 및 물받이 설치로 향후 민원발생 사전 예방
주차부스 위치조정 주차관리하우징 위치조정	▶ 교차로 코너에 있어 좌회전시 시야가 막혀 위험요소 작용	▶ 한전 전기계량기 이전설치 후 주차부스를 이동하여 설치 완료	▶ 시야를 가리는 주차부스 장소이동으로 위험요소를 차단하여 고객안전 제고

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

세부평가내용 ②	인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과
----------	-------------------------------

1	중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성
---	-------------------------

□ 중장기 인력수급 계획 수립

[단위: 명]

구 분	결 원				총 원				
	소계	공로연수	정년퇴직	계약만료	소계	공개채용	청년채용	고용연장	전환배치
계	44	8	22	14	44	23	9	10	2
2021년	8	2	4	2	8	3	3	2	
2022년	10		6	4	10	6		2	2
2023년	12	2	6	4	12	8	2	2	
2024년	3		1	2	3	3			
2025년	11	4	5	2	11	3	4	4	

※ 중장기 인력운용계획 수립【경영혁신부-742, 2021.01.29.】

□ 내·외부 환경변화를 반영한 조직 개편

○ 내 용: 신규사업 수탁, 운영관련 법령 제정 및 개정, 사업환경 변화에 따른 조직 개편

구 분	기 준	조직개편	비 고
1차	1본부 1실 5부 18팀(229명)	1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명)	2021. 7. 12. 개편완료
2차	1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명)	1본부 2실 4부 20팀(244명)	2021. 12. 8. 市 승인
3차	1본부 2실 4부 20팀(244명)	1본부 1부문 2실 4부 21팀(253명)	2022. 2. 21. 市 승인

2	인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등
---	--

①	인사위원회 구성·운영 등 인사관리의 적정성
---	-------------------------

□ 인사위원회 재구성(경영기획실-8084. 2021. 12. 2.) 및 소청심사위원회

구 분	인사위원회	소청심사위원회
구성인원	▶ 7명(내부2명, 외부5명)/위원장포함 5인~9인(외부 1/2이상) ※여성위원 확대 14.29%(남:여6:1)→28.57%(남:여5:2)	▶ 7명(외부5명)/위원장포함 7인 이내
구성원 자격	▶ 내부위원(2명): 본부장(위원장), 경영기획실장(부위원장) ▶ 외부위원(5명): 변호사, 노무사, 교수, 前공무원	▶ 법관·변호사·노무사·법학 부교수이상 ▶ 市 실·국·과장급 공무원, 공사업무 전문가
임 기	▶ 위촉일로부터 3년(1회 연임 가능)	▶ 위촉일로부터 2년(연임가능)
운영방법	▶ 2/3이상 출석, 출석위원 과반수 찬성 의결 ▶ 직원채용 면접 시 인사위원, 전문가 위촉 운영 ▶ 징계의결 시 소속부서 인사위원 참석 불가	▶ 구성위원 2/3이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의로 결정
임 무	▶ 직원의 징계, 전형 및 승진, 근무성적 평정의 조정 ▶ 사장의 재심의 요구 및 필요 하다고 인정하는 사항	▶ 소청심사청구권 발생 시

□ 인사위원회 개최 실적

구 분	회 차	대 상	참 석	참석율(%)	추진실적
누계	총12회	82	68	82.9	직원 승진, 징계, 채용계획, 합격자결정, 고문노무사 적격심사 및 추천 등
평균		7	6.2		

②

인사규정의 적정성

□ 인사 관련 규정 : 인사규정 및 시행세칙, 상근인력관리규정, 취업규정, 보수규정, 비정규직관리지침 등

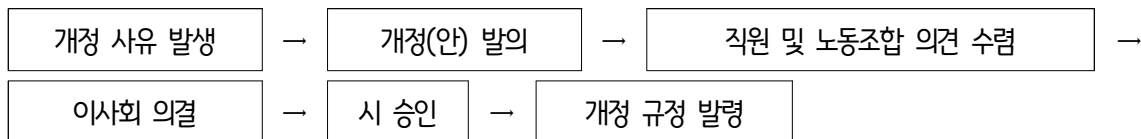
○ 유급휴가 규정 : 취업규정 제25조 및 제26조

○ 기타 행정안전부 운영 기준 등 준용: 지방공기업 설립운영기준, 지방공기업 인사운영기준, 예산편성기준 등

□ 인사관련 규정 정비 및 개정

○ 정비 방향 : 지방공기업 설립운영기준 및 인사운영기준에 근거하여 직원의 신분보장, 균등대우, 휴직 및 복직, 퇴임 및 해임, 의원면직, 정년, 포상 및 징계 등 근로조건 및 취업에 관한 사항에 대하여 적정성 검토

○ 개정절차



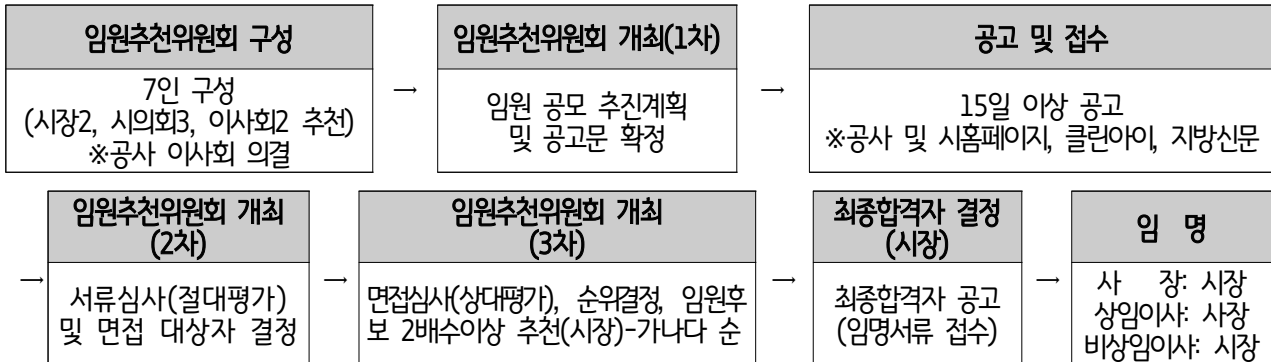
○ 주요 개정 사항

연번	개정일자	관련규정	추진성과(개정사항)
1	2021. 2. 19.	인사규정 상근인력관리규정	▶ 직종신설(전문직) ▶ 2020년도 임금협약에 따른 개정
2	2021. 6. 9.	인사규정시행세칙	▶ 응시결격사유 반영(최종시험 시행예정일 현재 기준) ▶ 포상 및 자격평정 내용 변경(무대기술 자격기준 삭제) ▶ 동점자 합격기준 우선순영 반영(국가유공자, 장애인 등) ▶ 소청심사위원 자격기준(구체화) 및 임기 반영(2년, 연임가능)
3	2021. 6.24.	인사규정 상근인력관리규정	▶ 전보 제한기간 설정 및 전보방법(인사위원회심의) 반영 ▶ 전직대상(체육직 포함) 확대 ▶ 업무직 정수 조정(조직개편 반영)
4	2021. 7.29.	인사규정시행세칙	▶ 수습직원 평가표 변경, 면직사유 반영(절차 및 방법 구체화)
5	2021.11.11.	인사규정 상근인력관리규정	▶ 전보제한 업무 및 기간 설정 ▶ 채용자격 기준 현실화 반영 ▶ 공개경쟁(제한경쟁) 범위 확정(市 협의회 지역 제한가능) ▶ 필기 및 서류전형 합격자 배수 설정 ▶ 불합리한 채용관행(채용신체검사) 삭제
6	2021.11.26	인사규정시행세칙	▶ 예비합격자 관리(기간제 임용 가능토록 조정) ▶ 서류전형 심사기준, 심사표(배점 조정)

③

임원 선임 및 직원채용의 적정성

□ 임원 선임의 합리성 · 공정성 확보(임원 선임절차)

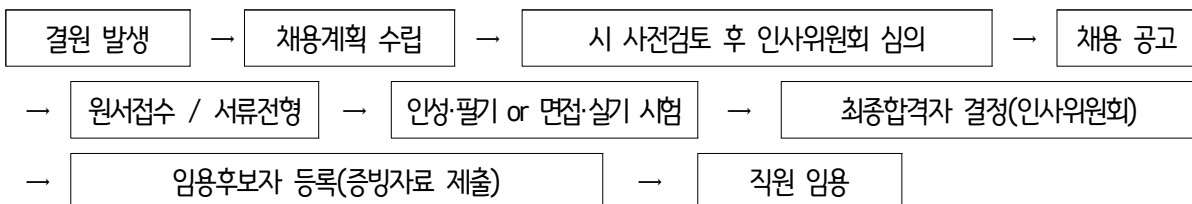


□ 인력운영 방향

구 분	추진실적 및 성과
우수인재 채 용	▶ 우수인재 확보를 위해 신규채용은 블라인드 공개채용 원칙 ▶ 필기시험과 인성을 평가하여 투명하고 공정한 채용제도 운영으로 사람중심 경영을 통한 조직 활성화
지식근로자 양 성 신규	▶ 공사의 핵심가치를 실천하는 지식근로자를 양성하기 위해 체계적인 교육시스템 확립 ▶ 교육방법 다양화 및 자기주도적 교육시스템으로 공사는 물론 사회에 공헌할 수 있는 인재육성 ▶ 인권 및 갑질개선, 사회적 가치, 여성관리자 등 정부정책에 따른 체계적 교육 강화 ▶ 전문기관에 의한 공사 인재상 재정립 → 역량모델링 도입으로 체계적 인재양성
전문직 운영	▶ 임금피크제 대상자 중 팀장급 이상 현업직으로 직무조정 시 별도직군(전문직)을 운영하여 업무공백 방지

□ 직원채용의 적정성(공개 또는 경력경쟁)

- 근 거 : 공사 인사규정 제10조
- 채용원칙 : 인성·필기시험, 블라인드 공개채용으로 우수인재 확보
- 채용절차



□ 선발도구 및 평가방법

선발도구	평가방법	비 고
서류전형	적격여부만 심사, 필요시 면접시험 대상인원 선정	
필기시험	인성검사, NCS직업기초능력평가 필기시험(외부 전문기관)	
실기테스트	기술, 체육 전문분야 실기 테스트	
면 접	실무면접, 본면접	

□ 블라인드 채용으로 공정성 확보

- 적용범위: 정규직, 시간강사, 기간제 근로자 등 모든 근로자 채용 시
- 주요내용: 입사지원서 인적사항 요구 금지, 면접위원 사전교육으로 면접 시 인적사항 질문 금지 등
- 운영실적: 2021년 총 48회 채용

□ 비정규직 채용 사전심사위원회 운영

- 구성인원: 위원장(경영기획실장), 위원(인사재무감사팀장)
- 주요내용: 비정규직 채용사유의 적정성타당성, 인원기간의 적정성 등 심의
- 운영실적: 2021년도 총14회 사전심사위원회 개최

□ 채용비리방지 공정성 확보를 위한 규정 개정 등 노력

- 인사규정시행세칙 개정(2021. 6. 9.): 응시결격사유 기준일 명문화, 동점자 처리방법 개선
- 인사규정시행세칙 개정(2021. 7.29.): 수습직원평가표 변경 및 면직 사유 반영
- 인사규정·상근인력관리규정 개정(2021.11.11.): 불합리한 채용관행 삭제(채용신체검사)
- 인사규정시행세칙 개정(2021.11.16.): 서류전형 심사기준 개선(명확화)

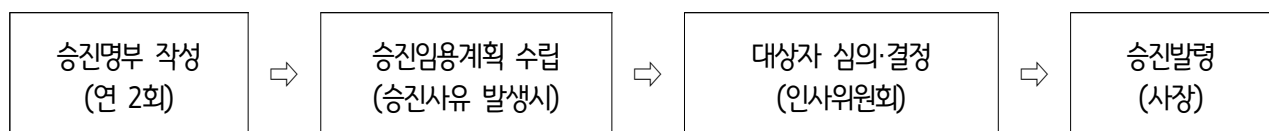
④

승진 및 보직관리

□ 직원 승진 기준

근 거	▶ 공사 인사규정 제26조부터 제28조, 제31조
승진임용	▶ 동일직렬의 차하위 직급에서 실시하되 1회에 1직급 승진 ▶ 당해직급의 승진후보자명부상 고순위자 승진 원칙 ▶ 승진예정인원의 4배수를 대상으로 인사위원회 심의를 거쳐 승진
후보자명부	▶ 근무성적 60점 + 경력20점 + BSC10점 + 교육10점 + 포상 등 가점3점
소요 최저년수	▶ 4급 및 5급 : 3년 이상, 6급 및 7급 : 2년 이상
근속 승진제도	▶ 장기근속자 중 근무성적 우수자 근속승진제도 운영(공사 인사규정 제31조) - 5급: 13년 이상 근속자, 6급: 7년 이상, 7급: 5년 6개월 이상 근속자

□ 직원 승진 절차



□ 보직관리 기준

- 전공, 자격, 경력, 기타 직무상의 필요성을 고려하여 적재적소에 배치
- 인사운영상 필요한 경우 직위를 공모하여 적임자 선발
- 임금피크제를 적용받는 직원의 직무조정 요청시 조정가능 → 별도직군(전문직) 운영
- 능력개발 및 능률적 업무수행 위하여 정기 또는 수시 순환보직 실시

5

내부직원 만족도조사 및 결과활용

□ 내부직원 만족도 조사 개요

- 조사기간 : 2021. 12. 14.(화) ~ 12. 20.(월), 7일간
- 조사대상 : 전직원 242명(휴직자 및 시간강사 제외)
- 조사방법 : 자기 기입식 조사(웹메일/문자)

□ 내부직원 만족도조사 결과

내부만족도 (2021년)	직장만족	직무수행	인사승진	급여복지	근무환경	교육 및 업무지원	조직문화	전반적 만족
	82.85	74.96	60.66	64.29	67.13	70.14	66.44	73.2

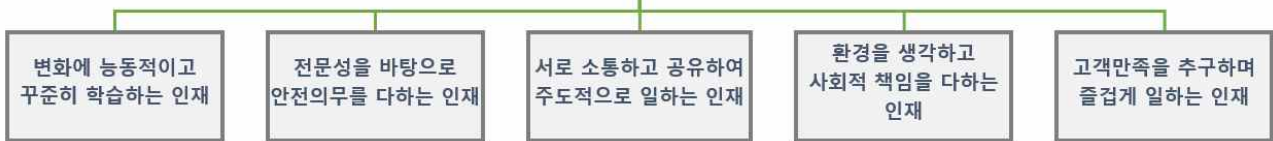
동기부여 전략	급여복지 개선	조직·인사승진 환경 조성	근무환경 개선
	▶ 비정규직 처우개선 ▶ 직원 사기진작을 위한 복리 후생제도 개선	▶ 적정 부서 편제를 위한 노사정 합동조직진단 시행 ▶ 근속승진제도 적용범위 확대	▶ 신설 부서 근무환경 개선 ▶ 공간조정을 통한 사무 공간 확충

급여복지	비정규직 처우개선	▶ 고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” 비정규직 고용보장(232명) ※ 지방공기업 혁신 우수사례 경진대회 우수상 수상 ▶ 근로시간에 비례한 선택적 복지포인트 지급 ▶ 비정규직(시간강사) 처우개선 : 일 4시간이상 근무 시 급식비 지급
	종합건강검진 주기 단축	▶ 일반직(행정직) 직원에 대한 종합건강검진 주기 단축(2년 → 1년) ▶ 근로자지원프로그램(EAP) 운영으로 감정노동자 보호(47건, 7,230천원)
조직 · 인사 · 승진	찾아가는 직원상담 정례화	▶ 팀별, 업무별, 전 직원 상담을 통한 업무환경개선 - 사무공간 확보를 위한 사무실 임차 예산 반영, 재택근무 지원, - 가족 및 직원친화 활동비 지원, 비정규직 처우개선
	조직활성화를 위한 조직개편	▶ 개발사업과 대항사업의 체계적 추진을 위한 조직개편: 도시기획부 확대 - 1실 3부 18팀(229명) → 2실 4부 20팀(244명) ▶ 효율적인 사업관리를 위한 TF팀 운영(3개TF팀: 교통지원, 대외협력, 수련관시설)
	근속승진 대상 확대	▶ 4급 근속승진 제도 도입 → 인사적체 해소에 따른 사기 증진(근속승진 4명)
근무환경	근무환경 개선	▶ 직원 휴게 공간 2개소 신설로 근무환경 개선
	사무 공간 재구획	▶ 임원(사장본부장) 사무공간을 축소하여 직원 사무 공간 확충
일가정 양립	근무조건 개선	▶ 시간선택제 등 유연근무제 확대운영(6개 제도) ▶ 연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(전년 대비 0.7일↑) ▶ 각종 특별휴가 운영: 장기재직, 가족돌봄, 출산, 육아휴직, 출산휴가 ▶ 가족친화경영 재인증(여성가족부)

세부평가내용 ③	직원역량 제고를 위한 노력과 성과
1	교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
①	교육훈련종합계획 수립

□ 전문기관 연구에 의한 공사 인재상 재정립 **신규**

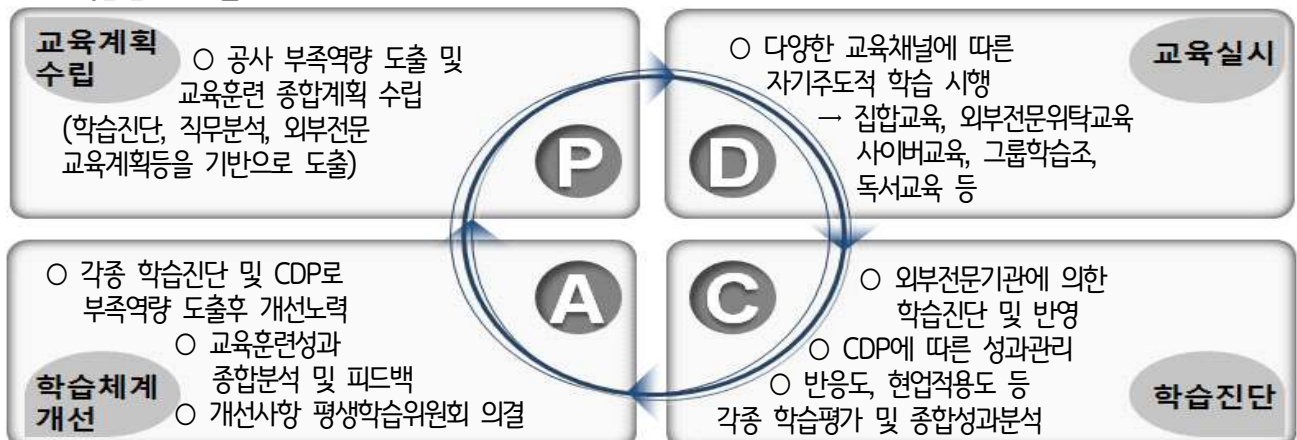
핵심가치를 실천하는 지식근로자



□ 직무별 역량 모델링

구분		공사 역량 체계표(안)																
		공통역량		리더십역량	직무역량													
관리자	3급	핵심가치 성과목표관리 핵심전략수립 복합문제해결 빅데이터분석	• 사업개발 전략 • 디지털 혁신 • 조직인력관리 • 갈등관리 • 리더십 • 관리자 육성 • 조직활성화 • 책임경영 • 코칭능력 • 성과관리	도시개발		도시기획		경영기획		시설관리		시민회관체육		공원수련관		안전감사		
	4급			윤리 청렴 인권														
실무자	5급			• 전략기획실무 • 조직인력관리 • 디지털 혁신 • 갈등관리 • CS, 직무능력 • 업무추진력	도시기획		SNS 홍보 타겟 마케팅											
	6, 7급				신규사업발굴		기록물관리		직무분석		시설·재난 안전관리							
	도시개발관련법령				환경경영		인사관리		법정 자격 보수 교육									
	토목, 건축설계시공				중장기전략		노무관리		정보보안		프로그램 기획·운영		프로그램 기획·운영		감사·조사			
			협상조정력		도시마케팅		교육훈련		재난관리		고객응대		고객응대		보건관리			
			분양기획		전략적분석		예산관리		환경경영		정보시스템		CS마인드		CS마인드		위험물관리	
			공정관리		네트워크 관리		환경경영		스마트시티		환경경영		안전보건		안전보건		안전관리	
			보상실무		연구자료 작성		조직이해		시설관리		채용 전문지식		채용 전문지식		채용 전문지식		분석적사고	
		변화지향성														관련법령 해석능력		

□ 교육훈련 시스템



제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 유형별 교육훈련계획

운영과정	내 용	비 고
집합교육	지식아카데미 운영	법정교육 포함
그룹학습조	총 3개조 운영 (코로나19로 인하여 축소운영)	자율참여
사이버교육	경기도인재개발원 및 기타사이버교육 수강	자율참여
독서교육	자율 독후감마당, 책둘러읽기 독후감 게시	자율참여
외부전문위탁교육	계층별 직무교육, 법정의무교육 등 수강	예산범위내
퇴직예정자교육	은퇴 후 인생설계 관련교육 수강	임금피크제대상

□ 계층별 교육훈련계획

○ 교육과정

구 분	대 상	과 정 명
공통역량	최고관리자(임원)	CEO리더십포럼, 최고경영자과정, 경기도 도시공사협의회 특강
	중간 관리자	부장 관리자과정(사회적가치, 리더십, 갈등관리, 조직관리)
		팀장 실무리더과정(사회적가치, 리더십, 팀워크, 소통)
	퇴직예정자	사회적응능력 배양 교육(임금피크제)
	여성관리자	여성관리자 역량개발 리더십, 소통 등 신규
	실무자(팀원)	고객관리, 역량강화, 체육시설관리 등 실무과정
	신규입사자	기초직무과정(공기업 정책방향, 기본실무)
직무역량	최고관리자(임원)	경영과정(전략리더십, 경영기획)
	중간관리자	리더십 및 전문과정(경영환경분석, 경영평가제도 등)
	실무자 (팀원)	행정직 인사, 노무, 회계, 교육, CS, 윤리, 홍보 등
		기술직 각종 시설(기계, 전기, 건축, 통신)관련 실무 및 자격취득
		체육직 체육지도력 향상과정 및 각종 자격취득 과정
		현장직 재난안전, 산업안전, 윤리, CS
법정과정 전략과정	전 직원	4대폭력, 산업/재난안전, 개인정보보호, 에너지절약, 부패방지, 장애인식개선, 아동학대신고의무자, 직장내괴롭힘예방, 퇴직연금, 인권경영, 열린혁신, CEO특강, CS서비스응대 등

○ 의무교육 시간

구 분	최고관리자	중간관리자	
시 기	연중	연중 (※승진시 1년 이내)	
대 상	임원	부장	팀장
시 간	연21시간 (3일)	연50시간	연50시간
구 분	실무자 (일반직)	실무자 (현장직)	신규자
시 기	연중	연중	임용 후 1년 이내
대 상	행정기술체육직 ※현장직, 휴직자 제외	업무상근직 ※현장직(안내운전) 포함	신규입사직원 (행정기술체육직)
시 간	연50시간 ※사회적가치 교육 의무이수	연24시간	2주간

②

직원 역량제고를 위한 노력

□ 유형별 교육훈련현황 → 교육과정 세분화를 통한 맞춤형 교육 강화(전년대비 85개 교육 과정↑)

운영과정	내 용	이수과정	이수인원	비 고
집합교육	지식아카데미(온라인)	10개	2,876명	법정교육
	공공갈등관리교육	1개	19명	
	청년인턴 멘토링	1개	4명	
	신규직원 OT교육	1개	11명	재택교육
그룹학습조	11개 학습조	11개	87명	
사이버교육	자율과정	399개	672명	
	산업안전4대폭력 등	11개	954명	
독서교육	자율 독후감마당 게시	50개	9명	
	책돌려읽기	10개	8명	
외부전문위탁교육	공통역량 직무역량과정	145개	155명	재택교육 포함
부서별학습활동	직무교육, 산업안전	5개	300명	청렴교육 등
계		645개	5,095명	누적인원

□ 계층별 교육훈련현황(외부전문위탁교육)

구 분	대 상		맞춤교육	이수과정	이수인원
공통역량	최고관리자(임원)		리더십,조직관리 등	5개	5명
	중간 관리자	부장	리더십,갈등관리,사회적가치등	4개	3명
		팀장	리더십,의사소통,사회적가치등	18개	10명
		관리자	관리자 산업안전보건교육	1개	23명
	여성관리자		여성관리자 역량개발	2개	3명
	퇴직예정자		사회적응능력 배양교육	17개	18명
	실무자(팀원)		고객관리,역량강화,윤리청렴등	11개	8명
	승진자		중간관리자(조직관리,리더십)	14개	13명
	신규입사자		기초직무과정	2개	2명
직무역량	행정직		인사,회계,노무,계약,감사등	16개	15명
	기술직		기계,전기,건축,무대,음향등	34개	26명
	체육직		체육지도력향상 전문과정	21개	29명
계 (중복과정 제외)				145개	155명

③

교육훈련 주요성과

□ 교육훈련 학습평가 결과

구 분	조직학습진단 (외부조사기관)	외부전문위탁교육 현업적용도 설문결과
개요	▶ 기간 : 2021.12.14.~12.22. ▶ 방법 : 자기기입식 설문	▶ 기간 : 2021. 2. 3.~ 2. 8. ▶ 방법 : 전자문서 설문채널
결과	▶ 학습진단 종합만족도 : 70.1점 ▶ 평생학습이후 직원만족도 : 67.9점 ▶ 선호교육수요 : 사이버외부전문>집합교육>독서	▶ 외부교육 종합만족도 : 78.4점 ▶ 효과 : 개인역량 개발 > 내부평가에 영향
활용	▶ 2022년도 교육훈련계획 수립 시 반영	▶ 개인역량 개발을 중심으로 외부교육운영

□ 교육훈련 주요성과

구 분	주요성과	비 고
인증·수상	▶ 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 ‘우수상’ 수상 ▶ 생활SOC 공모전 ‘장려상’ 수상 / 지역사회 공헌 국회의원 표창 ▶ 대한민국 독서경영 우수 직장 인증제 ‘우수상’ 기초지방공기업 최초 수상 ▶ 제도개선 아이디어 공모전 ‘최우수상’ 수상 / 과천소방서 기관표창 ▶ 2021. 지방공공기관 혁신 대국민 정책 아이디어 공모전 ‘장려상’ 수상 ▶ 청소년수련관 종합평가 최우수 등급 달성 ▶ 공공건축물에 대한 장애물 없는 생활환경 예비 인증(BF) 획득 ▶ 대한민국 독서경영 우수 직장 인증 ▶가족친화기업 재인증 ▶ 지역사회공헌 인정제 인증 ▶정보공개종합평가 우수등급 달성	수상 7건 인증 6건
사회적가치실현	▶ 사회적 가치 강화를 위한 ESG 경영 도입 신 규 ▶ 비대면 온라인 공공서비스 확대 ▶ 수영장 장애인 전용레인 운영 ▶ 청렴시민감사관제도 도입	ESG선도적 도입 영상 자체제작31건
시민·시설 안전	▶ 시설물유지관리시스템(FMS) 구축 신 규 ▶ 안전사고 감소 6건 (전년대비 6건↓) ▶ 재난안전 사전대응훈련 강화 - 재난안전통합매뉴얼 정비 - 코드아담 훈련 등 21회 교육훈련 실시 ▶ 시설관리 전문인재 양성 중장기 교육계획 수립 ▶ 안전관리 강화 → 위험성평가 1건/산업안전보건위원회 4회 ▶ 안전작업 승인 제도 도입(산업재해 저감 활동) ▶ 전 직원 개인정보 보호 교육 수료를 통한 보안인식 강화 ▶ 자동소화 멀티탭 설치(제안)	청소년수련시설 종합평가 “최우수”
업무개선	▶ 효율적인 보상업무 수행을 위한 보상업무 지침 제정 ▶ 지방공공기관 혁신 대국민 정책아이디어 공모전 장려상 ▶ 신규 기부처 발굴을 통한 지역상생 강화 ▶ 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’ → 혁신우수 경진대회 우수상 ▶ 정책플랫폼 운영을 통한 지역문제 해결 노력 강화 ▶ 재난안전사고 대응 11개 매뉴얼 재정비 ▶ 지방공기업 제도개선 아이디어 공모전 최우수상(수의계약 정보공개)	성과우수자에 대한 인센티브 부여 → 성과우수자 포상금 지급계획 수립 및 시행
서비스개선	▶ 온라인 유료 체육프로그램 개설(포스트 코로나 대비) ▶ 반려동물 편의시설 설치 ▶ 부림동 주택가 조명 개선	주민참여예산제 시행
직원역량 강화	▶ 독서경영 우수직장 인증 및 독서경영 우수상(기초지방공기업 최초) ▶ CS리더스관리사 등 직무 관련 전문자격 취득(총12개 취득) ▶ 우수 인력 파견(세계 보디빌딩선수권대회 국가대표 코치) ▶ 전기설비기술기준 변경 적용(접지공사 변경)	청년인턴 멘토링 제도운영
기타	▶ 학습제안 채택제안 188건(전년대비 6건↑)	

2

인사평정에의 교육성과 활용의 적정성

□ 교육훈련 성과 활용

구 분	대 상	반영비율	비 고
승 진	전직원	총점의 10%	▶ “교육훈련평정기준”에 따른 교육마일리지 100점을 10점으로 환산하여 반영
평가급	전직원	BSC 13%	▶ 교육마일리지 취득(자체기준) : 5점
연 봉	부서장	BSC 13%	▶ 직원제안 실적: 5점 ▶ 지정제안 실적: 3점

3

교육시간 및 예산

□ 부서별 전문교육 이수실적

부 서	종합	도시개발	도시전략	경영기획	시설관리	시민체육	공원수련관	안전감사
대상인원	99명	8명	3명	15명	20명	25명	24명	4명
평균실적	80시간	120시간	81시간	79시간	81시간	73시간	77시간	75시간

□ 계층별 전문교육 이수실적

구 분		대상인원	종합(평균)	외부전문교육	기관지정학습	
					산업안전	집합교육
임원		2명	38시간	26시간	해당없음	4시간
직원		99명	80시간	38시간	20시간	22시간
중간 관리자	부장	5명	86시간	37시간	21시간	28시간
	팀장	19명	102시간	50시간	25시간	27시간
실무자(팀원)		75명	75시간	35시간	20시간	20시간

※ 행정기술체육직(총99명), 현장직(안내데스크 및 운전담당) 별도기준 적용

※ 대상자 전원 목표 초과달성

□ 교육훈련비 예산집행내역

(단위 : 천원)

구 분	계	집합교육	외부전문교육	법정전문교육	사이버독서교육	비 고
2021년	79,958	4,160	43,071	21,037	11,690	
2020년	69,939	5,718	37,702	15,990	10,529	
전년대비	10,019 ↑	1,558 ↓	5,369 ↑	5,047 ↑	1,161 ↑	

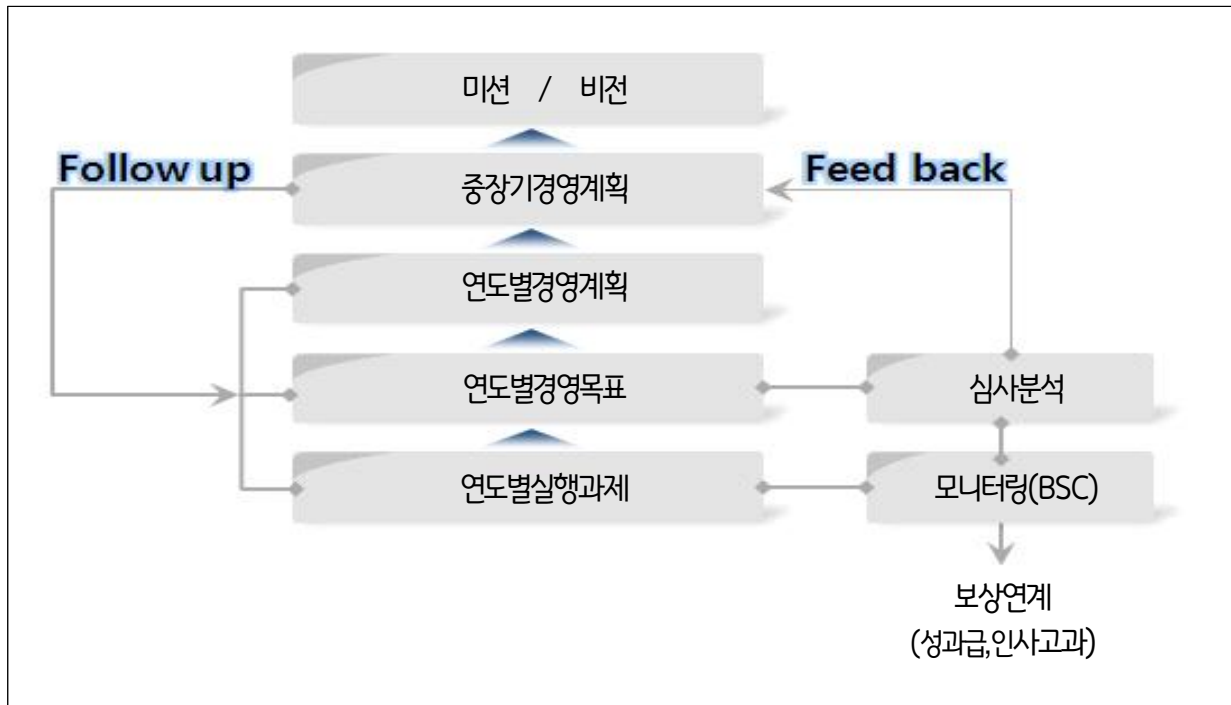
※ 코로나19로 인하여 대면교육은 감소하고, 비대면교육(사이버·독서교육)은 증가

세부평가내용 ④	성과관리 및 보상체계 구축의 적정성
----------	---------------------

1	기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축
---	-------------------------

□ 경영목표 달성을 위한 전략실행 체계

○ 경영목표 실현 프로세스



○ 성과관리 구성 체계(전년대비 1개 핵심요인, 11개 실행과제↑)



□ 분야별 성과관리 체계

평가대상	주 기	관 리 체 계																				
기관 성과평가	매년	▶ 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 수행(2021. 경영평가‘다’등급) ▶ 각 부서 지표관리 실무자로 구성된 경영평가준비TF를 구성하여 매월 지표별 운영실적 및 보완방안 도출 ▶ 평가결과 활용: 평가급 등급부여 및 지급																				
CEO·임원 성과평가	매년	▶ 공사 사장·본부장 경영성과계약에 따른 7개 분야에 대한 경영목표 이행실적 평가(2021. 사장 경영목표 이행실적 평가 ‘A’등급) ▶ 과천시 → 사장 평가 / 사장 → 본부장 평가 ▶ 경영전략회의 및 지시사항 등을 통하여 주기적인 성과관리 ▶ 평가결과 활용 - 사장 및 본부장에 대한 기본연봉(인상률) 및 성과연봉 결정																				
부서 성과평가	매년	▶ 주요업무 피드백을 통한 부서별 목표 달성 점검 - 사장·본부장 → 각 부서 평가 - 2021년 주요업무 목표대비 실적 분석 및 평가 - 평가결과 활용 · BSC 정성지표 평가에 10점 범위 내 반영 ▶ 경영목표와 연계한 성과관리시스템(BSC)운영 - 17개 핵심요인과 연계한 38개 KPI지표별 평가 → 평가지표 세분화 - 부서별 핵심성과지표 <table><tr><td>구 분</td><td>도 개 발 실</td><td>도시전략 지 원 단</td><td>시 관 리 부</td><td>시민회관 체 육 부</td><td>공 수 련 관 부</td><td>경 기 획 실</td><td>영 실</td><td>안 감 사 팀</td><td>전 팀</td></tr><tr><td>지표수</td><td>24</td><td>19</td><td>22</td><td>22</td><td>23</td><td>23</td><td></td><td>20</td><td></td></tr></table> - 평가방법 · 정성지표: 내부평가위원회 외부전문위원 3명이 평가(객관성 ↑) · 정량지표: 각 부서 연간 추진 실적을 산술평가 - 평가결과 활용 · 인사고과 10% 반영 · 평가급 직원 30%, 부서장 40% 반영 ▶ 코로나19로 달라지는 경영목표 · 평가기준에 따른 지표변경 ▶ ESG경영 평가지표 신설(정성, 정량) ▶ 안전사고 등 경평 정량지표 신설(5개) 정성평가 비중 확대(24점→30점) ▶ BSC 중 10% 개인별 성과지표 반영 ▶ 외부전문위원 확대(2명 → 3명)	구 분	도 개 발 실	도시전략 지 원 단	시 관 리 부	시민회관 체 육 부	공 수 련 관 부	경 기 획 실	영 실	안 감 사 팀	전 팀	지표수	24	19	22	22	23	23		20	
구 분	도 개 발 실	도시전략 지 원 단	시 관 리 부	시민회관 체 육 부	공 수 련 관 부	경 기 획 실	영 실	안 감 사 팀	전 팀													
지표수	24	19	22	22	23	23		20														
직원 성과평가	반기	▶ 직원에 대한 근무평가 시행 - 역량평가: 부서장 → 직원 / 다면평가: 부서장 → 직원 → 직원 - 평가결과 활용 · 승진후보자 명부·평가급 지급률 결정에 활용 ▶ 개인평가 지표 개선 : 교육마일리지 취득, 직원제안 채택, 자원봉사활동, 자격증 취득																				

□ 주기적인 목표달성 점검을 위한 상시 모니터링체계 운영

경영목표	회의명	주 기	추진실적
사회적 가치	열린혁신추진단	매월	혁신과제 창출 및 이행실적 점검·개선
	인권경영위원회	수시	인권영향평가, 피해자 구제절차 개선
	에너지절약위원회	반기	에너지 사용량 분석 및 개선 방안 보고
참여·소통	시민참여위원회	수시	중장기 추진관제에 대한 의견 수렴·반영
	노사협의회·간담회	분기	직원 사기진작과 목표달성을 위한 협력체계 구축
안전중심	산업안전보건위원회	분기	안전관련 주요사항 심의
성과창출	경영평가준비TF	매월	경영평가 지표별 추진성과 분석
	월중연간 업무보고	매월·년	부서별 주요업무 및 신규·추진사업 보고
	수입원가분석보고	매월·년	월별 재무현황 및 1년 단위 원가분석 보고

□ 전략적인 성과관리를 통한 경영목표 이행력 강화

구 분	관리체계	적극 운영 및 개선사항	운영효과
성 과 모니터링	경영전략회의	▶ 격주 시행	관례적인 보고·회의문화 개선
	지시사항관리	▶ 사장요청사항 분기관리	총 97건 중 94건 완료(97.0%), *전년대비 조치완료율12.7% ↑
	VOC분석	▶ 다양한 채널을 통해 접수 되는 고객민원 적극 처리	총 180건 중 173건 완료 *완료율 96.1% 전년대비 6.6% ↑
성과평가	경영성과 이행평가	▶ 행안부 경영평가 지표 적용	평가지표 일원화에 따른 업무효율성 제고 및 독립성 강화
	주요업무 피드백	▶ 7개 부서 주요 업무목표 달성도에 대한 임원 평가	도전적인 목표설정으로 조직 성장 동력 지속관리
	BSC평가	▶ ESG경영 평가지표 신규 운영 ▶ 지표별 책임제 지정 운영	ESG경영 중장기 로드맵 1단계 추진 적극적인 성과관리 추진
	고객만족도조사	▶ 시설·서비스환경 만족도조사	만족도조사 분석결과를 차기사업에 반영하여 개선

3	성과평가결과 활용																								
개 요	▶ 지급일 : 2021. 3. 31.(자체평가급), 2021. 11. 26.(인센티브 평가급) ▶ 지급률 : 100%(자체평가급), 90%(인센티브 평가급)																								
실 적	▶ 평가급 지급률 총액 범위 내에서 근무성적(하향평가+다면평가) 및 BSC 평가결과를 합산하여 개인별 차등 지급 ▶ 평가결과 반영 비율 - 팀장 및 팀원 : (근무성적 + 다면평가) 70% + BSC 30% - 부 장 : (근무성적 + 다면평가) 60% + BSC 40% ▶ 평가급 차등 지급 (지급률, 단위 %) <table><tr><th>구분</th><th>S등급</th><th>A등급</th><th>B등급</th><th>C등급</th><th>비고</th></tr><tr><td>계</td><td>215</td><td>198</td><td>183</td><td>164</td><td>최고-최저 51%</td></tr><tr><td>자체평가급</td><td>112</td><td>105</td><td>96</td><td>87</td><td>100%기준</td></tr><tr><td>인센티브평가급</td><td>103</td><td>93</td><td>87</td><td>77</td><td>90%기준</td></tr></table>	구분	S등급	A등급	B등급	C등급	비고	계	215	198	183	164	최고-최저 51%	자체평가급	112	105	96	87	100%기준	인센티브평가급	103	93	87	77	90%기준
구분	S등급	A등급	B등급	C등급	비고																				
계	215	198	183	164	최고-최저 51%																				
자체평가급	112	105	96	87	100%기준																				
인센티브평가급	103	93	87	77	90%기준																				

□ 인사고과(승진) 반영

계	근무성적	교육	경력	BSC	비 고
100%	60%	10%	20%	10%	포상, 자원봉사, 자격증, 안전관리 선임 등 가점 적용(최고 3%미만)

□ 우수제안 채택 포상

구 분	계	제안내용	인센티브
총 채택 건수	188		
일반 제안	실행	수변전실 내 음향용 배전반 선로 변경	▶ 제안 채택건당 교육마일리지 10점 부여
	자유	예산 집행잔액 부족 예방 백신 4종 세트	
	직무	내구연한 만료 방독면 활용방안	
지정제안	46	무료법률 상담센터 운영	

□ 업무성과 우수자 포상을 통한 직원 사명감 고취

구 분	분 야	수 상 자	주요공적	인센티브
계		25명		
도지사	복지분야	기술3급 유○○외 2명	체육시설 안전관리 유공	인사고과 포상가점 (0.5~0.75점 부여)
시장	모범분야	행정4급 장○○외 9명	시장발전 유공	
시장	열린혁신분야	행정4급 정○○외 17명	상·하반기 공사발전 유공	

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

세부평가내용 ⑤	양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?(정성, 1.0점)
----------	----------------------------------

1	연도별 여성관리자 목표 확대 및 성과
---	----------------------

□ 여성관리자(승진) 현황

직 급	정 원	여 성	비율	비 고
계	26명	3명	11.54%	· 행정4급 재무회계팀장(2021.7.12.) · 체육4급 수련관운영팀장(2021.7.12.) · 행정4급 대외협력TF팀장(2020.8.2.)
3급	6명	0명	0%	
4급	20명	3명	15%	

※ 3급 승진은 4급으로 3년 이상 재직 후 이행 가능

□ 여성관리자 기존 목표(2018. 5. 행정안전부 제출 기준)

구 분		실 적		계 획			
		2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합계 (T=A+B)	전체관리직(명)	17	17	20	20	20	20
	여성 관리직(명)	0	0	0	0	0	1
	관리직중 여성비율(%)	0	0	0	0	0	5.0
전년 대비	여성관리직 증가인원(명)		0	0	0	0	1
	증가비율(%)		0	0	0	0	0
관 리 직	3급 (A)	전체(명)	4	4	5	5	5
		여성(명)	0	0	0	0	0
		여성비율(%)	0	0	0	0	0
	4급 (B)	전체(명)	13	13	15	15	15
		여성(명)	0	0	0	0	1
		여성비율(%)	0	0	0	0	6.7

□ 여성관리자 확대 목표 수정【경영혁신부-7639(2019.11.22.)】

구 분	당 초	확 대	비 고
계	1명	3명	
연도별 목표인원	2022년 1명	2020년 1명, 2022년 1명, 2023년 1명	※ 목표 상향조정

2	연도별 여성임원 목표 및 성과
---	------------------

□ 여성임원 현황

구 분	직 위	직위별 현원(임원 수)
상 임	사 장	전체 1명 (여성 0명)
상 임	이 사	전체 1명 (여성 0명)
비상임	이 사	전체 3명 (여성 0명)
비상임	감 사	전체 1명 (여성 1명)
합 계		전체 6명 (여성 1명)

※ 상임·비상임 임원(사장, 이사, 감사)을 포함하여 작성(당연직 임원은 제외)

□ 여성임원 기준 목표(2018. 5. 행정안전부 제출 기준)

구 분		실 적		계 획			
		2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합계 (T=A+B)	전체 임원(명)	6	6	6	6	6	6
	여성 임원(명)	0	1	1	1	1	1
	임원 중 여성비율(%)	0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7
전년 대비	여성임원 증가인원(명)		1	0	0	0	0
	증가비율(%)		100	0	0	0	0
임 원	상임 (A)	전체(명)	2	2	2	2	2
		여성(명)	0	0	0	0	0
		여성비율(%)	0	0	0	0	0
	비상임 (B)	전체(명)	4	4	4	4	4
		여성(명)	0	1	1	1	1
		여성비율(%)	0	25.0	25.0	25.0	25.0

3

여성관리자 확대 등 양성평등을 위한 노력

①

고용관리 개선실적 및 계획(인사관리 분야)

구 분	추진실적 및 성과	향후 계획
모집 및 채용	▶ 성별, 연령 등 차별 없는 능력중심 채용 - 능력 및 직무중심 인사관리 제도 운영(NCS 활용) ▶ 개선실적 - 2021년 여성 총20명(NCS활용 2명) 채용	면접응시자 성별 기록·유지 및 자체모니터링으로 성차별 방지 지속
인사평가 및 승진	▶ 다면평가 시 객관적이고 공정하게 평가 - 육아휴직기간 첫째자녀 1년, 둘째자녀부터 휴직기간 전체 근속년수 산입 ▶ 2021년 여성관리자 2명 임용 개선 - 재무회계팀장, 수련관운영팀장	여성관리자 추가 확대 노력 지속
교육훈련 및 배치전환	▶ 여성관리자 대상직원 전문교육 실시 - 2021년 외부전문교육 여성 총34명 이수 ※여성리더역량향상과정 등 관리자교육 6명 이수 ▶ 전직원 대상 양성평등의식 교육 의무 실시 - 성희롱방지 등 폭력예방교육 441명 수료(이수율99%)	여성 중간관리자 대상 리더십사회적가치 등 전문교육 지속 실시
여성리더 핵심역량 강화노력	▶ 행정안전부 지방공기업 여성리더스 포럼 참석(2명) ▶ 지방공기업평가원 여성리더 역량향상과정 참석(1명)	정부정책 준수 노력 및 핵심역량 지속강화

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

②	고용관리 개선실적 및 계획(알가정 양립 분야)	
구 분	추진실적 및 성과	향후 계획
유연근무 활성화	▶ 집약근무형 6명, 시간선택제(전환 및 신규형) 12명, 사차출퇴근제(27명) 등 유연근무 활성화	유연근무제 지속 확대 검토
육아돌봄 활성화	▶ 남성육아휴직 자녀 1인당 1년, 육아기 근로시간 단축, 가족돌봄 휴직 1년(재직기간 총3년) - 2021년 육아휴직 11명(남성 육아휴직 3명) ▶ 아동육아휴직제도 도입 운영(출산휴가 연계 2명) ▶ 자녀가족돌봄휴가제도 활성화(총55명)	육아돌봄 지원제도 활성화 방안 지속확대
임산출산 근로자 보호	▶ 임신기 근로시간 단축, 출산전후휴가 90일, 유산사산휴가 부여, 임신중 직 원 시간외근무 금지, 출산전후휴가 전과 동일한 업무 배치, 유급수유시간 부여 1일 2회 각각 30분 이상, 배우자 출산휴가 유급 10일 확대 부여 ▶ 2021년 임산출산근로자 휴가사용 7명 - 임신기 근로시간 단축 1, 임신검진휴가 1, 본인 출산휴가 2, 배우자출산휴가 3	출산휴가육아휴직자 발생 시 대체인력 즉시 고용, 임산출산 근로자 보호제도 지속 확대

6	채용비리 방지의 적정성(정량, -3점)
---	-----------------------

□ 채용비리 발생: “해당없음”

□ 지적사항 이행: “해당없음”

□ 인사규정 정비

○ 임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행실적

규정명	정비일자(시행일)	내용
인사규정시행세칙	2019. 9. 30.	채용비위자 징계기준 마련

○ 임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행여부 및 결과

9월까지 정비	10월 정비	11월 정비	12월 정비	미이행	감점
○					0점

지표명	재무관리	가중치	평가방법
		6점	절대3,단계별3
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 예산회계 관리 운영노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 수익구조 개선을 위한 노력 및 성과 - 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과 - 지속적인 사업비 절감노력 및 성과 - 신규사업 진출 시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립 ② 예산회계관리 운영의 적정성 - 예산과 경영계획과의 연계성 및 지방공기업 예산편성기준의 준수여부 - 예산전용이월 및 예비비 사용의 적정성 - 예산 및 회계관리의 전산화 및 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합여부 - 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등 ③ 자산관리 적정성 - 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태 - 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성 - 자본적 지출과 수익적 지출의 구분관리를 통한 정확한 원가반영 ④ 예산집행의 적정성(정량, 3.0점) - 인건비 인상률 준수(2.0점) - 평가급제도 운영의 적정성(1.0점)		

직 위	성 명	연락처
재무회계팀장	박 인 숙	02-500-1130
담당자	김 은 정	02-500-1132
담당자	김 진 겸	02-500-1133

지표명	재무관리	가중치	평가방법
		6점	절대평가

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 숙련도 높은 회계인력 보유 ▶ 지자체와 공사 간 높은 업무협력도 ▶ 회계전담 인력 확보 및 적극적 교육지원	▶ 대행사업 등 의존형 수익구조 ▶ 업무량 대비 회계인력 부족 ▶ 개발사업 관련 이해도 부족
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 3기 신도시 개발사업 공동시행사 참여 ▶ 지자체 건설대행위탁사업 수탁 확대 ▶ 지자체의 적극적인 현금출자 지원 ▶ 외부 회계 전문 교육 기회 확대 ▶ 인구증가에 따른 사업 확대	▶ 코로나19 장기화에 따른 내수 침체 지속 ▶ 공공기관 부채감축 등을 통한 건전성 요구 ▶ 회계분야 오류 사전예방 시스템 필요

지표목표	자립형 수익구조 기반 마련을 통한 지속가능 경영체계 구축			
추진방향	수익구조 개선	예산운영, 회계 관리의 체계화 및 내실화	자산관리 시스템의 현대화 및 효율성 제고	건전한 재무 구조를 위한 자금 운영
전략과제	▶ 새로운 수익원 창출을 위한 전사적 노력 ▶ 지속적 사업비 절감노력 ▶ 신규 사업 진출 시 철저한 사업성 분석	▶ 예산절감 및 내부통제 강화 ▶ 예산운용 체계 확립 ▶ 전문성 및 투명성 제고 ▶ 예산변경 관리체계 운영 ▶ 지속적 경영진 학습을 통한 변화 주도 역량 강화	▶ 재물조사의 적정성 ▶ 자본적 지출 및 수익적 지출의 구분관리 ▶ 결산 및 전산프로그램 일치화 ▶ 자체자산 및 수탁자산 관리 체계화	▶ 유휴자금 운영을 통한 이자수익 창출 ▶ 신규 사업 수지분석 ▶ 수익·비용분석을 통한 수지율 개선

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 전기보고서 상 공사 자산관리프로그램의 자산대장은 공기구비품외 건물, 구축물 등 수탁자산은 관리되지 않으며, 취득, 처분 및 감가상각이 수기로 관리된다고 기재되어 있으나 현재까지 개선되지 않은 상황임	▶ 자산관리 개선 결과보고【경영기획실-785(2022.01.28.)】 - 자산관리프로그램에 건물, 구축물, 수탁자산을 입력하여 취득, 처분 및 감가상각 등 관리
▶ 자산관리프로그램상의 고정자산금액과 기말 재무제표의 고정자산금액이 일치하지 않고 자산관리프로그램에서는 비품만 관리되고 있어 오류의 발생가능성이 존재함	▶ 자산관리 개선 결과보고【경영기획실-785(2022.01.28.)】 - 자산명세표를 작성하여 프로그램과 재무제표의 금액을 일치시키고 자산관리 프로그램에 수탁 자산, 유형자산등 입력하여 비품과 함께 관리

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
①수익구조 개선을 위한 노력 및 성과	▶ 수익창출 - 건립대행사업 수익원창출: 문원창계주차장 54,000천원, 제2실내체육관 추가수탁 455,000천원 - 신규대행사업 수탁: 교통약자지원사업 528,507천원, 공영주차장 8,267천원(기계식1, 노외3) - 기초지방공기업 최초 ESG사업 수익원 창출: ESG금리입찰제 737,375천원 확보 - 국비지원사업 수익원 창출: 125,000천원 확보 - 공모사업 수익원 창출: 경기도 장애인체육회 보조금 3,300천원 - 트렌드를 반영한 수익원 창출: 온라인 요가교실 833천원 ▶ 예산절감 - 적극행정을 통한 전기차 보조금 91,720천원 예산절감 - 예산절감 포상제도 시행에 따른 재무건전성 기여 - 지속적인 지출통제를 통한 342,112천원 예산절감 - 적극적인 계약관리를 통한 338,352천원 예산절감 - 자체시설유지관리에 따른 130,349천원 예산절감 ▶ 공사최초 원가분석을 통한 자체경영진단 실시 및 정책제언 ▶ 수입 분석 및 피드백 보고: 수지율 전년대비 4.98% 개선
②예산·회계관리 운영의 적정성	▶ 지방공기업예산편성 기준 준수 ▶ 경영목표 달성을 위한 상생결제제도 도입(2022.1월~3월, 11건, 54,351천원) 신규 ▶ 예산전용 1건 15,000천원: 전년대비 3건, 443,000천원 감소 ▶ 예비비 사용없음 ▶ 자체인력 결산 및 전산화: 재무결산 lbas 연계 및 결산 신규인원 1명 증원 ▶ 회계 전담인력 4명 확보 ▶ 회계분야 벤치마킹 전년대비 6건 증가 ▶ 회계교육 159시간 이수: 전년대비 53시간 증가 ▶ 지방계약 우수 아이디어 공모 최우수상 수상(한국지방재정공제회) ▶ 회계분야 학습동아리(감사연) 운영: 3회 실시 ▶ 계약심의위원회 운영: 1회 개최 ▶ 연구용역위원회 운영: 2회 개최
③자산관리 적정성	▶ 고정자산 전산화 관리: 과목별 전산화, 자산명세서 관리 ▶ 건별 증감기록 완료 ▶ 물품수급관리계획 수립(취득 169개, 처분 27개) ▶ 재물조사 완료(2022.01.21.) ▶ 자본적 지출 및 수익적 지출 구분관리
④예산집행의 적정성	▶ 2021년 총인건비 인상을 “준수” ▶ 2021년 평가급 지급제도 “준수”

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	수익구조 개선을 위한 노력 및 성과
----------	---------------------

1	새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수입/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전 대처 방안 수립 노력 및 성과
---	--

전략목표	전략과제	2021년 재무회계 과제
사업추진 기반 고도화	개발사업의 안정적 추진	건설위탁 건립대행사업 선제적 수탁
	시설·사업의 효율적 운영	효율적 운영을 위한 재무지표 개선
	소통을 통한 고객 서비스 제공	활발한 소통을 통한 리스크 최소화

①	적극적인 도시개발사업 추진을 통한 신규 수익원 창출
---	------------------------------

□ 주요사업 분석을 통한 핵심사업 재정립

【항목별 분석결과】

전략방향 및 과제	미래 성장가능성	시급성	이해관계자 지향성	대표성 (연계성)	지속 가능성
1. 개발사업					
핵심사업 1) 과천 공공주택지구 조성사업	●	●	●	●	●
2. 위탁 대행사업					
핵심사업 2) 문원동 청계마을 공공주차장 건설공사	●	●	●	●	●
핵심사업 3) 관문 제2실내체육관 건립사업	●	●	●	●	●
3. 주차장 사업					
핵심사업 4) 공영주차장(중앙/관악산/주암)	●	●	●	●	●
핵심사업 5) 공영주차장(경마장/지역/뒷골/공원마을어린이집)	●	●	●	●	●
핵심사업 6) 부설주차장(시정/공사)	●	●	●	●	●
4. 기타					
핵심사업 7) 체육프로그램 운영	●	●	●	●	●
핵심사업 8) 중랑제 통루 판매	○	○	●	●	●
핵심사업 9) 임대사업장 대부	●	●	●	●	●

【전략과제 Matrix 분석】

- ①(강화): 재정, 시설, 조직 측면의 지원 강화
- ②(개선): 사업에 대한 개선으로 안정적인 진행 추진
- ③(개선): 대표성, 연계성 확보, 벤치마킹 통해 개선
- ④(일몰): 사업에 대한 일몰 또는 현상 유지



□ 신규 개발사업 수익창출 노력 **신규**

정부정책 적극이행을 위한 도시개발사업 기반 조성 ▶ 자본금 증자 등 기반 마련 - '21년: 1,200억원 - '20년: 640억원 - '19년: 47억원 (총 자본금: 1,890억원 전액 현금) ▶ 행정안전부 공사채 승인한도 2,570억원 확보	선제적인 건립대행 사업 수탁노력을 통한 수익창출 노력 ▶ 문원청계마을 공영주차장 건립 대행사업 - 시 교통과 협의완료('20년) ▶ 관문제2실내체육관 건립대행사업 - 市 문화체육과 협의완료('21년) ▶ 과천시식정보타운, 과천지구 공공시설 건립대행 추진	개발사업 역량 강화 및 내실화 노력 ▶ 전문위원회 구성 및 운영 - 기술자문위원회(245명) - 계약심의위원회(9명) - 연구용역위원회(5명) ▶ 개발사업 부서 조직개편 - 1실 3팀
---	--	--

□ 관문 제2실내체육관 건설위탁 건립대행사업 선제적 수탁 **신규**

추진목적	▶ 과천시민의 체육여가활동 신장 및 복리 증진
주요내용	▶ 사 업 명: 관문 제2실내체육관 건립사업 ▶ 사 업 바: 19,775백만원 ▶ 사업기간: 2021년 ~ 2024년 ▶ 대행수수료: 455,000천원(예산수입)
추진성과	▶ 2021. 4월: 위수탁협약 체결 ▶ 2021. 8월: 실시설계 용역 추진중

□ 문원청계마을 공영주차장 건설위탁 건립대행사업 안정적 추진 **강화**

추진목적	▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업을 통한 안정적 교통복지 실현
주요내용	▶ 사 업 명: 문원청계마을 공영주차장 조성사업 실시설계용역 ▶ 계약금액: 505,562백만원 ▶ 계약업체: (주)종합건축사사무소 근정, (주)한국전기설계감리기술단, (주)한길엔지니어링
추진성과	▶ 대행수수료: 54,000천원 수입발생 ▶ 그 외 용역수행: 소규모지하 안전영향평가용역 외 1건 : 52백만원

②

발상의 전환을 통한 신규 수익원 창출

□ 국비지원사업을 통한 신규 수익원 창출 **신규**

추진목적	▶ 관문실내체육관 시설노후화 개선공사를 통한 시설물 안전 확보
주요내용	▶ 사 업 명: 공공체육시설 개보수 지원사업(국비 지원사업) ▶ 신 청 일: 2021. 1. 4.(확정일: 2021. 9. 17.) ▶ 시 행 일: 2022년 상반기 ▶ 지원기관: 경기도 체육과 ▶ 대 상: 관문실내체육관 옥상지붕 및 옥외지하 바닥 우레탄 방수공사
추진성과	▶ 125,000천원 예산 확보 (국비38,000천원, 시비87,000천원) ▶ 국비지원사업 유치로 공사 재정부담 경감

□ 공모사업을 통한 신규 수익원 창출 **신규**

추진목적	▶ 공모사업 참여로 예산 전액 지원을 통한 사업 운영
주요내용	▶ 사 업 명: 경기도 장애인체육회 공모사업(2021 과천시 수중운동교실) - 운영기간: 2021. 2. 9. ~ 12. 30. - 운영예산: 3,300천원 전액지원 ▶ 운영 결과: 시민회관 수영장 장애인 전용레인 운영 - 운영횟수: 90회(매주 화,목 14:30~15:30) - 참여인원: 회당 6명 참여 총540명(누적인원)
추진성과	▶ 3,300천원 예산 확보 (전액도비) ▶ 2회 연속 공모당선, 2회 연속 담당자 국회의원 표창 수상 ▶ 과천시장애인복지관과 협업 운영

□ 트렌드를 반영한 신규 수익채널 다변화 **신규**

추진목적	▶ 코로나19 장기화에 따라 온라인 영상제작·배포 등 트렌드를 반영한 고객센터 서비스 제공
주요내용	▶ 온라인 심폐소생술 교육영상 제작 : 유튜브 조회수 592회 - ‘오징어게임’을 패러디한 영상제작으로 높은 호응도 유도 ▶ 유튜브 라이브 무료 체육 강좌 운영 : 라인댄스 및 줌바댄스 실시간 라이브 방송 진행 - 실시간 참여 283명, 조회수 5,628회 ▶ 어린이 수상안전, 실버건강 운동교실 영상 제작 배포 - 어린이 수상안전 동영상 2편 제작 → 경기도 청소년과, 안양과천교육지원청, 사회복지관 및 교육청소년과 등 배포 - 지역 어르신들을 위한 스트레칭, 생활속 도구를 이용한 운동영상 제작 → 지역 내 4개 기관(노인복지관 등)에 영상제공 ▶ 유아체능단 ‘집에서 함께 놀자’ 무료 온라인 수업 제공 - 비대면 온라인 수업을 통해 교육공백 해소 및 수업을 통한 신체활동의 기회 제공 - 영상제공 16회, 조회수 1,075회, 비대면 수업 20회 진행, 총 520명 참여 ▶ 크리스마스 라이브 깜짝 이벤트(피겨) 공연 진행 - 동계올림픽과 빙상종목에 대한 관심유도로 비인기 종목 활성화 도모 - 조회수 1,571회
추진성과	▶ 온라인 기초 요가교실 신설 운영 - 833천원 수입발생

□ ESG경영을 통한 신규 수익원 창출 **【기초지방공기업 최초 ESG금리입찰제】 신규**

추진목적	▶ ESG평가요소를 반영하여 ESG경영 실천
주요내용	▶ 운영기준: 공사 유희자금에 대하여 관내 시중은행에 대한 금리 입찰 ▶ 운영기간: 2021. 12월 ~ 2022. 12월(12개월) ▶ 예치금액: 500억 ▶ 선정방법: 금리 + ESG경영 제안서 평가
추진성과	▶ 737,375천원 이상 수익창출(예상) ▶ 관내시중은행 경쟁으로 인한 고금리 예치효과 발생 ▶ 추후 선정을 위한 관내시중은행의 지역사회 공헌 내용 발생

□ 공영주차장 추가 수탁 **강화**

추진목적	▶ 전문성 있는 공영주차관리를 통한 주거복지 실현
주요내용	▶ 수탁대상: 공영주차장 4개소(기계식주차장1, 노외주차장3) ▶ 수탁일: 2021. 9월~10월 ▶ 주차면수: 93면 ▶ 과천시 교통과와 긴밀한 협의를 통한 공영주차장 수탁 확대
추진성과	▶ 8,267천원 수입발생 ▶ 시민들의 주차난 해소 및 주차편의 제공

③

기존사업에 대한 손익분석을 통한 경영지표 개선노력

□ 원가분석(손익분석)을 통한 자체경영진단 및 정책제언 **신규**

추진목적	▶ 과천 관내 공공체육시설 대상 자체 원가분석을 통한 정책제언
주요내용	▶ 원가분석(손익분석)을 통한 자체경영진단 ▶ 대상사업: 공공체육시설 등 11개 사업 ▶ 진단기간: 2020. 11월 ~ 2021. 4월 ▶ 추진방향 - 사업장별 경영상태 전반에 대한 실태조사 - 자정기능 강화를 위해 재무회계팀 주도 자체 경영진단 - 객관적 비용 산출을 위해 원가개념 도입 - 도시공사 경영정책 수립 시 근거자료 활용 ▶ 소요예산: 비예산
추진성과	▶ 정책제언(사장, 과천시, 시의원) - 공공체육시설 사용료 현실화 방안 마련 - 관외거주자 할증방안 - 관련조례 개정안 등

□ 수입분석을 통한 수익율 개선 **강화**

추진목적	▶ 체계적 분석 및 독려를 통한 수익확대 및 수익율 개선
주요내용	▶ 대상사업: 전 사업 ▶ 분석시기: 매월 ▶ 대상기간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 내 용 - 사업별 매월 실적 임원진 보고 및 도전목표 달성여부 점검 - 실적 원인분석 및 피드백(저조원인 파악 및 독려) ▶ 소요예산: 비예산
추진성과	▶ 수익율 전년대비 4.98% 개선(노동생산성 사업수지 참조) `20년 19.6% → `21년 24.5% ▶ 수입 도전목표 대비 106.6% 달성(도전목표: 6,321,001천원) ▶ 전년대비 123.7% 달성(전년수입액: 5,448,175천원)

2

지속적인 사업비 절감노력 및 성과

전략목표	전략과제	2021년 재무회계 과제
사업추진 기반 고도화	개발사업의 안정적 추진	건립대행사업 선제적 수탁
	시설·사업의 효율적 운영	효율적 운영을 위한 재무지표 개선
	소통을 통한 고객 서비스 제공	활발한 소통을 통한 리스크 최소화

① 대행사업비 절감을 위한 전사적 노력

□ 예산절감 포상제도 시행에 따른 재무건전성 기여 **신규**

추진목적	▶ 전직원 대상의 제안제도로 비용절감, 수익증대, 에너지 절감 등 예산절감
주요내용	▶ 야외주차장 주차료 정산요원 내연기관 스쿠터를 전기스쿠터로 전면교체 - 전기스쿠터 교체구입 시 예산절감(보조금 지원 가능) + 유류비 절감 + 잔 고장 수리비 절감 ▶ 수변전실 내 음향용 배전반 선로 변경 - 현재 220V/110V 의 변압기 사용, 전력 손실이 사라짐에 따라 요금절감 효과 - 변압기 2대 발생손실요금: $220 \times 3.16A \times 2대 = 1.39KW \times 24(H) \times 365(D) = 12,176KW$ - KW당 단가 90원: $12,176KW \times 90원 = 1,095,840원$ 절감 ▶ 유아체능단 신규단원 모집용 홍보물 자체제작 - 공사 홈페이지, SNS 홍보용으로 사용 중인 망고보드를 이용하여 전단 및 리플릿 자체제작 - 홍보물 제작비(2020년 1,837천원 사용)절감 및 인쇄물 예산절감 ▶ 자동센서 수전 교체 - 샤워실 및 화장실 수전교체로 수도요금 예산절감
추진성과	▶ 1,097,677천원 예산절감 ▶ 비용절감 관련 제안 6개 중 5개 채택

□ 자체 유지관리에 따른 예산 절감 **신규**

추진목적	▶ 자체인력 전문역량 강화를 통한 시설보수로 예산절감 기여																
주요내용	▶ 시설유지관리계획 체계 수립 ▶ 시설유지관리계획 PDCA 절차 업무처리																
	<table><tr><td>구분</td><td>계획(Plan)</td><td>→</td><td>실행(Do)</td><td>→</td><td>결과(Check)</td><td>→</td><td>개선(Act)</td></tr><tr><td>내용</td><td>▶ PDCA 절차준수 ▶ 기대효과</td><td></td><td>▶ 점검시행 ▶ 공사 등 시행</td><td></td><td>▶ 점검결과 ▶ 개선사항</td><td></td><td>▶ 개선사항시행 ▶ 기록관리</td></tr></table>	구분	계획(Plan)	→	실행(Do)	→	결과(Check)	→	개선(Act)	내용	▶ PDCA 절차준수 ▶ 기대효과		▶ 점검시행 ▶ 공사 등 시행		▶ 점검결과 ▶ 개선사항		▶ 개선사항시행 ▶ 기록관리
	구분	계획(Plan)	→	실행(Do)	→	결과(Check)	→	개선(Act)									
내용	▶ PDCA 절차준수 ▶ 기대효과		▶ 점검시행 ▶ 공사 등 시행		▶ 점검결과 ▶ 개선사항		▶ 개선사항시행 ▶ 기록관리										
▶ PDCA 절차에 의해 자체수리 가능한 건에 대해서 적극적 수리(자체 인력 적극 활용)																	
추진성과	▶ 130,349천원 예산절감 , 자체보수실적 137건 ▶ 내부 자체시설유지 역량 강화																

② 적극행정과 계약관리를 통한 예산절감 노력

□ 적극행정을 통한 전기차 보조금 수령 **신규**

추진목적	▶ 관련 지자체에 대한 적극행정을 통해 미배정된 전기차보조금 재배정 추진으로 국고보조금 수령
주요내용	▶ 보조금 수령액: 금91,720천원 - 국비(57,320천원) / 도비(17,200천원) / 시비(17,200천원) ▶ 구입차종 : 현대자동차 카운티 일렉트릭 33인승 어린이 운송용 전기승합(중형) - 구입가: 203,757천원 ▶ 추진경과: 보조금 신청 누락 → 보조금 재신청 → 현대자동차 대리 수령 후 市 불입
추진성과	▶ 91,720천원 예산절감 ▶ 지자체 담당자 착오로 신청이 누락되었지만, 적극적으로 상위기관에 보조금 수령의 당위성을 개진하여 보조금을 수령하여 예산절감에 기여함

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 지출통제를 통한 예산절감(342,112천원 절감) **강화**

(단위 : 천원)

부서명	예산액	절감대상 (A)	절감목표액 (3%)	절감액 (B)	절감율(%) ((C=B/A)
계	262,991,413	4,093,975	122,817	342,112	8.36
도시개발실	240,928,939	65,816	1,974	10,195	15.49
경영혁신부	14,329,465	732,183	21,965	63,309	8.65
시설관리부	2,051,485	1,686,871	50,606	178,106	10.56
시설관리부(경영)	294,231	102,581	3,077	6,304	6.15
체육사업부	1,813,968	419,305	12,579	30,859	7.36
공원관리부	904,318	637,849	19,135	27,464	4.31
체육사업부(수련관)	282,661	36,932	1,108	7,127	19.30
시설관리부(수련관)	193,627	171,190	5,136	4,653	2.72
시설관리부(주차)	2,192,719	241,248	7,237	14,095	5.84

□ 적극적 계약관리를 통한 예산절감 성과(338,352천원 절감) **강화**

(단위 : 천원)

계약일자	계약명	예정금액	계약금액	절감액
계		3,876,412	3,538,060	338,352
2021. 1. 1	볼링장 기계설비 유지관리	165,240	150,000	15,240
2021. 6. 3	기업유치전략 수립 및 시행방안 연구용역	396,000	355,000	41,000
2021. 8. 12	제2실내체육관 실시설계용역	934,333	773,956	160,377
2021. 8. 19	지장물 기본조사 용역	90,000	64,020	25,980
	기 타	2,290,839	2,195,084	95,755

3

신규사업 진출 시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한
사전대처방안 수립

전략목표	전략과제	2021년 재무회계 과제
사업추진 기반 고도화	개발사업의 안정적 추진	건립대행사업 선제적 수탁
	시설·사업의 효율적 운영	효율적 운영을 위한 재무지표 개선
	소통을 통한 고객 서비스 제공	활발한 소통을 통한 리스크 최소화

①

신규사업 진출을 위한 위험관리 대처노력

□ 리스크 관리회의 운영 강화

추진목적	▶ 과천도시공사 도시개발 업무 추진에 따른 부채율 및 자금관리
주요내용	- 보상금 지급 예정금액에 따른 자금 스케줄 검토 - 효율적 자금 운영 방안 검토 - 공사채, 용지보상채권, 대토보상에 따른 부채율 관리(200% 이내) - 리스크 점검 및 유동성 확보 노력
추진성과	▶ 상·하반기 2회 개최 - 토지보상일정 및 부채비율 관리방안 논의 - ESG금리입찰제 및 공사채 발행 준비 논의

□ 2021년도 주요업무 피드백 보고회 강화

추진목적	▶ 주요 업무에 대한 개선 및 효율화 목적
주요내용	▶ 기 간: 2022. 1. 26. ~ 1. 27. ▶ 평가위원: 사장, 본부장 ▶ 평가항목: 2021년 주요업무 목표대비 실적분석 및 평가 ▶ 평가방법: S~D등급까지 5단계 평가 + 가중치 반영 ▶ 결과활용 - 평가결과 BSC평가 10점 범위 내에서 반영 - 부서별 주요개선 사항 환류
추진성과	▶ 2021년 주요업무 결과 분석 및 개선 방안 도출

□ 신규사업 TF 참여 및 사업성 분석 신규

추진목적	▶ 교통약자지원센터 타당성검토 및 효율적인 운영 방안 마련
주요내용	▶ 교통약자지원센터 타당성 검토 용역(2021. 9. 27. ~ 11. 15.) 한국기획경제연구원 ▶ TFT 운영: 2021. 12. 6. ~ 12. 21. ▶ TFT 주요내용 - 신규수탁사업 정원 확보(1팀 9명) - 예산확보: 528,507천원 - 위탁자 의무 추가: 차량, 인력, 예산 등 사업지원 의무 추가 - 예산절감: 2천만원(기존 운영단체 예산 활용으로 사무집기·가구 마련)
추진성과	▶ 조직개편 승인(1팀 9명)

□ 상시위기관리시스템 운영 **강화**

추진목적	▶ 경영환경 변화에 따른 위험관리제도의 필요성이 대두됨에 따라 경영위기에 선제적으로 대처
주요내용	▶ 상시위기관리시스템 운영, 3개 분야, 7개 유형 위기관리 ▶ 상시위기관리 운영지침 제정, 위기 유형별 전담부서 지정 - 재무위기 ⇒ 경영기획실 재무회계팀 전담 ▶ 재무위기 평가지표 체계적 관리 - 수지율(전년비교), 이용인원(전년비교), 부채비율 ▶ 매분기 평가를 현황표 홈페이지 게시 및 경영위기 관리(전직원 공유)
추진성과	▶ 상시위기관리시스템 재무 분야 “정상” 등급 유지 ▶ 분기별 관리 시스템 운영 결과 보고(연4회)

②

신규사업 진출시 문제점에 대한 대처방안 수립 검토

□ 자금유동성 확보를 위한 가용 자원 확보 **신규**

문제점 인식	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 지분 참여에 따른 사업비 마련
대처방안 수립	▶ 토지보상금 집행을 위한 자원 마련 방안 검토 ▶ 자본금 출자 계획 수립 ▶ 과천과천지구 사업 타당성 보고서 작성
추진성과	▶ 과천시 1,200억원 전액 현금출자 ▶ 자본금 1890억 확보(과천시 전액 현금 출자) ▶ 공사채 발행 사전 승인 2,570억
환류	▶ 100% 현금 출자에 따른 유동성 강화 ▶ 자본금 출자에 따른 공사채 발행규모 확대

□ 행정안전부 공사채 승인한도 상향 확보 **신규**

문제점 인식	▶ 보상금 자원마련 대한 해결책 강구
대처방안 수립	▶ 공사채 신규 신청 ▶ 한도대출, CP, 공사채 등 다양한 대출 관련 내용 검토
추진성과	▶ 1,370억원 공사채 발행한도 승인(총 2,570억) ▶ 공사채 500억 최초발행
환류	▶ 안정적 자원마련에 대한 기틀마련 ▶ 공사채 발행에 따른 유동성 확보

□ 교통약자이동지원센터 안정적 수탁 확보 **신규**

문제점 인식	▶ 「과천시 교통약자 이동지원센터」 공사 위탁 타당성
대처방안 수립	▶ 신규 위탁사업 타당성 검토 용역(한국기획경제연구원) ▶ 신규사업 위수탁 TFT운영(3회) ▶ 임시 수탁기간 운영: 2022. 1. 1. ~ 6. 30.
추진성과	▶ 조직개편 승인: 1팀 9명 ▶ 고용승계: 9명 ▶ 예산확보: 528,507천원
환 류	▶ 조직개편 승인으로 효율적 관리 방안 마련

세부평가내용 ②	예산회계관리 운영의 적정성
----------	----------------

1	예산과 경영계획과의 연계성 및 지방공기업예산편성 기준의 준수여부
---	-------------------------------------

①	지방공기업예산편성 기준에 근거한 예산편성
---	------------------------

□ 지방공기업예산편성 기준과의 부합성 **강화**

관련근거	▶ 지방공기업법 시행령 제60조(예산에 관한 공통기준) ▶ 과천시공사 회계규정 제128조(예산안 편성)			
추진목적	▶ 지방공기업 재정의 건전한 운용과 지방공기업간 재정운용의 균형 확보를 위해 예산에 공통적으로 적용하여야 할 사항에 관한 기준에 따라 예산 편성			
추진절차	행정안전부 (공기업지원과) 지방공기업 예산 편성 기준 통보	지방자치단체 예산편성지침 작성 및 통보	과천시공사 기준 및 지침에 근거 예산편성	이사회 심의 및 의결
추진성과	▶ 지방공기업 예산편성의 원칙 준수 ▶ 주요경비별 예산편성기준에 의거 편성			

②	경영목표 설정 및 경영계획을 연계한 예산집행
---	--------------------------

□ 경영목표 달성을 위한 상생결제제도 도입 **신규**

추진목적	소통과 상생의 경영목표를 달성하기 위한 새로운 시스템의 결제제도 도입
주요내용	▶ 약정기관: 농협은행, 약정시기: 2021. 11월 ▶ 현금유동성 제고, 지급 안정성, 대금 직접지급 등 하도급 업체의 상생 도모 ▶ 건설, 물품구매, 용역, 임차료, 공사 등 모든 거래 해당 ▶ 거래대금을 지급하기 위한 결제수단으로 기능 ▶ 거래 구조에 따라 일반상생결제, 하도급상생결제 등 선택
추진성과	▶ 21,301천원, 결제건수 6건(2022. 1월 ~ 2월)

□ 경영목표 달성을 위한 전략목표 **신규**

기본방향	▶ 경영효율성 제고를 위한 예산절감 및 경영수지 개선 강화 ▶ 사업계획 및 사전 협의를 통한 사업예산 편성 ▶ 시민과 소통하는 예산편성 및 만족도 제고	
내 용	미 선	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성
	비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업
	핵심가치	혁신, 안전, 소통, 가치창출, 인권
	전략목표 (전략과제)	사업추진 기반 고도화 [개발사업의 안정적 추진, 시설·사업의 효율적 운영, 소통을 통한 고객 서비스 제공]
	재무회계 전략목표	재무건전성 유지를 통한 지속가능한 경영

□ 경영목표 설정 및 경영계획을 연계한 예산 운영 **신규**

경영목표 및 예산연계절차	과천도시공사		과천도시공사		과천도시공사
	경영목표·전략수립	▶	중장기·연도별 경영계획 수립	▶	예산안 수립 (시와 사전 협의)
	시의회		지방자치단체		이사회
	의결 후 집행	◀	시 보고	◀	심의 및 의결
추진성과	(단위 : 천원)				
	추진과제	추진성과		실적액	
	개발사업의 안정적 추진	자본금 증자(현금)		120,000,000	
		공사채 발행(채권)		50,000,000	
	(단위 : 천원)				
	추진과제	구 분	추진성과	실적액	
	시설·사업의 효율적 운영	합 계		6,491,921	
		장기수선 관리시스템	주요시설 개선 8건	86,037	
		에너지 온실가스 감축	효율화 사업 및 신규사업 15건	5,822,500	
		단기 시설유지관리계획	노후시설 개선 132건	583,384	
	추진과제	추진성과			
	소통을 통한 고객 서비스 제공	▶ 과천시구 무료법률센터 운영: 52,011천원 ▶ 과천시구 자족시설용지 기업유치 로드쇼: 51,000천원 ▶ 시민대토론회 운영: 4,171천원 ▶ 주민참여예산 공모 → 관문체육공원 인라인 스케이트장 안전 시설 설치: 4,000천원 ▶ 시민참여위원회 운영: 3,569천원			

2	예산전용이월 및 예비비 사용의 적정성
①	예산전용 및 이월의 적정성 확보

□ 예산전용 관련규정 명문화

관련근거	▶ 지방공기업법 제29조(예산의 전용), 제30조(예산의 이월), 제31조(예비비) ▶ 과천시공사 회계규정 제126조(예산의 전용), 제127조(예산의 이월), 제133조(예비비)
규정내용	제126조(예산의 전용) 사장은 불가피하다고 인정되는 경우 사업예산을 전용할 수 있다. 다만, 사업목적 달성을 위한 주요예산(인건비, 업무추진비, 시설비 및 부대비, 차입금 원금상환, 차입금 이자상환, 예수금 원리금 상환)을 전용할 경우 사전에 이사회 의결을 거쳐 시장의 승인을 받은 후 이를 전용할 수 있다. 제127조(예산의 이월) 법 제30조제1항 및 제2항의 규정에 의하여 건설개량 및 사고이월예산의 승인을 얻고자 하는 경우에는 회계년도 완료 후 10일 이내에 이월비요구서를 작성하여 시장에게 제출하여야 한다. 제133조(예비비) ① 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과 지출에 충당하기 위하여 예비비를 계상할 수 있다.

□ 예산전용 절차

예산전용요청	심의	의결	확정
기본급 업무추진비	요구안 심의 (예산부서)	이사회	전용확정(시장)
인건비 급여성복리후생비		이사회	전용확정(시장)
기타예산		생략	전용확정(시장)

□ 예산전용 내역

(단위 : 천원)

전용과목	금 액	사 유
행사운영비(216-01)	15,000	위드코로나 시행에 따른 유아체육단 급식비 등 편성

(단위 : 천원, 건)

구 분	2021년	2020년	증감액	비 고
금 액	15,000	458,000	△443,000	
건 수	1	4	△3	

※ 효율적 예산편성 및 체계적 집행관리를 통해 전년대비 전용액 443,000천원(3건) 감소

□ 예산이월 절차

예산전용요청	검 토	심 의	확 정
이월예산	예산이월(안) 검토 (예산부서)	심 의 (市 예산팀)	이월확정(시장)

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 예산이월 내역

(단위 : 천원)

종 류	과 목	금 액	사 유
합 계		1,689,894	
사고이월	소 계	789,894	
	사무관리비	7,000	회계감사용역 차기년도 수행
	개발대행사업비	464,374	관문 제2실내체육관 설계용역
	기타영업외비용	77,000	관문 제2실내체육관 설계용역 대행수수료
	용지매출원가	241,520	지장물 기본조사용역, 기업유치전략 수립 연구용역
계속비아월	소 계	900,000	
	용지매출원가	900,000	훼손지복구사업 조사설계용역

②	예비비 사용
---	--------

□ 예비비 사용: 해당사항 없음

3	예산 및 회계관리의 전산화 및 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과 부합여부
---	--

①	회계관리의 전산화 및 활용
---	----------------

□ 회계장부의 전산화 관련규정 명문화

관련근거	▶ 과천도시공사 회계규정 제22조(전산화에 따른 회계장부의 생략)
규정내용	제22조(전산화에 따른 회계장부의 생략) ① 회계업무는 전산화에 따라 이장에 의한 장부의 비치 등을 생략할 수 있다. ② 제1항의 규정에 따라 장부의 비치를 생략한 경우에도 감독기관이나 이해관계자의 요구가 있으면 회계장표와 내용이 동일한 대용장표를 신속히 제공 할 수 있는 필요한 조치를 취하여야 한다. ③ 제1항의 규정에 의하여 생략할 수 있는 장표의 종류는 따로 정한다.

□ 회계장부 전산화 실행(지방공기업 예산회계 프로그램 사용) **강화**

추진목적	▶ 회계의 투명성 및 효율성을 높이기 위해 공기업예산회계시스템(Lobas) 사용
추진실적	▶ 사용기간: 2008년 ~ 현재까지 ▶ 예산회계와 재무회계 통합업무 수행 - 예산회계: 예산관리, 수입관리, 자금관리, 계약관리, 지출관리 - 재무회계: 원장관리, 결산관리, 기준정보 등
추진성과	▶ 공기업예산회계시스템(Lobas)를 활용하여 재무결산, 예산결산 실제 활용(재무결산 전산화) ▶ 자금지출기록부, 지출계산서 등 출력물 결재 및 보관(일일, 월간) ▶ 필요한 회계정보를 실시간 출력 제공 가능(현행화 유지)

② 회계규정에 따른 결산서 작성 및 회계감사 실시

□ 결산서 작성 및 회계감사 명문화

관련근거	▶ 2021사업연도 지방공기업 결산기준(행정안전부) ▶ 과천시공사 회계규정 제141조(결산승인)
규정내용	제141조(결산승인) ① 사장은 매 사업연도의 결산을 당해 사업연도 종료 후 2월 이내에 완료하여야 한다. ② 결산완료 후 지방공기업 결산기준에 따라 결산서를 작성하여 대통령령이 정하는 서류 및 공인회계사의 회계 감사보고서를 첨부하여 이사회의 의결을 거쳐 지체 없이 시장에게 보고 후 승인을 얻어야 한다.

□ 자체 결산서 작성 전문성 강화

자체 결산서 작성범위	▶ 지방공기업 결산기준에 따라 재무결산, 예산결산 등 모든 범위 결산서 작성
자체 결산서 작성경력	▶ 2명(회계법인 5년, 지방공기업 13년 / 출자출연기관 결산경력 8년, 지방공기업 3년) ※ 행정안전부 지방공기업 회계결산 TFT참여 경력 다수
전문교육참가	▶ 지방공기업결산실무과정(2020. 10. 28. ~ 10. 30., 20시간, 지방공기업평가원) ▶ 지방공기업 예산결산교육(2020. 12. 18., 4시간, 한국지역정보개발원) ▶ 지방공기업 회계 및 예산실무과정 제1기(2021. 3. 17. ~ 3. 19. 21hr, 지방공기업평가원) ▶ 지방공기업 회계 및 예산실무과정 제2기(2021. 7. 17. ~ 7. 19. 21hr, 지방공기업평가원)

□ 결산절차

결산서작성 예산결산 재무결산 공기업예산회계 시스템 활용	사전검토 이사회 검 토 결산서 사전 배부	결산감사 적정성 평 가 외부회계감사인	승 인 이사회 시 장 심 의	경영공시 클린아이 결산정보 공개
--	------------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-------------------------

□ 규정 준수의 적정성

구 분	외부감사			이사회승인	경영공시
	기 관	기 간	감사의견		
2021(22기)	동서	2022. 1. 24. ~ 2. 2.	적정	2022. 2. 25.	2022. 4. 30.
2020(21기)	동서	2021. 1. 26. ~ 1. 27.	적정	2021. 2. 26.	2021. 4. 30.

□ 외부감사인 선정

- 외부회계감사인 지정: 과천시장이 지정한 회계감사인 선임
- 외부회계감사: 중간감사 및 결산감사 연 2회(반기, 연결산)
- 외부감사인 내역

법인명	대표이사	담당회계사	지정사유	전화번호
동서 회계법인	송○○	최○○외 1명	공공기관 다수 감사인으로 활동	02)566-2874

4	회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등
①	회계관리 전담인력 확보 및 운영을 통한 업무전문성 제고

□ 회계전문성 확보

- 개발 사업 추진에 따른 회계 인력 채용(1명)
- 도시개발 회계전문성 확보를 위한 외부 벤치마킹 확대
- 회계관계직원 회계교육 이수율 통한 전문성 강화
- 회계학습동아리(감사연) 운영
- 도시개발회계 전문성 강화를 위한 고문회계사 위촉 추진

□ 도시개발 회계직원 채용 → 2020년 1명, 2021년 1명 등 총2명 증원

추진목적	▶ 도시개발 회계 사업 추진의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 회계 전담 인력 추가 채용
추진실적	▶ 도시개발 회계전담 인력(청년인재) - 공 고 일: 2021. 11. 12. - 담당분야: 결산지원, 원가관리, 세무, 토지 및 재산관리 등 - 배치인원: 1명(전○○) - 임 용 일: 2022. 2. 21
추진성과	▶ 2021회계연도 결산지원 및 법인세 전담

□ 회계전문성 강화를 위한 벤치마킹 확대 **강화**

- 회계관련 우수기관 벤치마킹 10건(전년대비 6건 ↑)

일 자	기관명	벤치마킹 내용	방 문 자	업무활용 성과
2021. 5. 18.	하남도시공사	공사채 발행, 자금관리 결산	재무회계팀장 외 2명	공사채 발행
2021. 7. 1.	하남 경기주택도시공사	보상 대금지급 업무	도시개발 지출담당	대금지급 절차 노하우
2021. 7. 22.	의왕도시공사	계약심의위원회 구성 및 운영 등	재무회계팀장 외 2명	지침제정 및 구성·운영
2021. 9. 3.	용인도시공사	개발사업 회계업무 및 업무분장 등	재무회계팀장 외 2명	업무분장 및 구분회계 검토
2021. 9. 9.	고양도시관리공사	개발사업 회계업무 및 업무분장 등	재무회계팀장 외 2명	업무분장 및 구분회계 검토
2021. 9. 9.	김포도시공사	개발사업 회계업무 및 업무분장 등	재무회계팀장 외 2명	업무분장 및 구분회계 검토
2021. 10. 1.	군포도시공사	공공구매 전략 및 상생결제 도입	재무회계팀장 외 1명	상생결제제도 도입완료
2021. 10. 3.	양주시시설관리공단	재무관리 우수기관 회계업무 등	재무회계팀장 외 1명	공공구매 실적관리
2021. 10. 21.	오산시시설관리공단	공공구매 구매달성, 성과공유제 등	재무회계팀장 외 1명	공공구매 관리방식 개선
2021. 11. 17.	경기주택도시공사	용지보상채권, 결산 등	재무회계팀장 외 2명	채권발행 및 결산 노하우

□ 전문성 강화를 위한 전문교육 이수 **강화**

○ 회계전문성 강화 위한 전문교육 159시간(전년대비 53시간 ↑)

성명	직무	교육과정	교육기관	교육시간
계				159시간
김○○	계약,예산	지방공기업 회계 및 예산실무과정 제2기	지방공기업평가원	21시간
		지방공기업 계약회계실무과정	지방자치단체개발원	21시간
		지방공기업 세무실무 기본과정	지방공기업평가원	14시간
김○○	지출,재물	지방공기업 회계 및 예산실무과정 제1기	지방공기업평가원	21시간
		지방공기업 예산회계시스템 사용자교육	한국지역정보개발원	4시간
		공공물품 및 재산관리과정 제2기	지방공기업평가원	21시간
김○○	결산,회계	지방공기업 회계 및 예산실무과정 제1기	지방공기업평가원	21시간
박○○	자금, 도시개발회계	지방공기업 예산회계시스템 사용자교육	한국지역정보개발원	4시간
		2021년 제2기 보상실무 과정	경기인재개발원	14시간
		부동산금융 입문과정	한국리츠협회	18시간

□ 재무회계 학습동아리(감사연) 운영 **신규**

추진목적	▶ 감사사례를 통한 자유로운 학습, 토론을 통해 회계분야 감사 대비
추진실적	▶ 동아리명: 감사사례연구학습조(감사연) ▶ 구성인원: 재무회계팀원(5명) ▶ 교육내용: 예산, 회계, 도시개발, 보상 등 감사사례 연구 및 토론 ▶ 운영내용 - 2021. 8. 21.: 토지보상 및 계약관련 감사사례 학습 - 2021. 8. 26.: 지방공기업 개발사업 추진실태 및 회계분야 감사원 감사사례 학습 - 2021. 12. 14.: 감사원 결정례집 사례 학습
추진성과	▶ 학습동아리 3회 개최

□ 고문회계사 위촉 추진 **신규**

추진목적	▶ 도시개발분야 회계·세무 회계전문성 강화를 위한 고문회계사 공개모집
추진실적	▶ 위촉인원: 회계사 1명 ▶ 위촉기간: 위촉일로부터 2년(1년 연장가능) ▶ 직무내용: 개발사업 회계·세무처리 상시지원, 외부기관 회계·세무조사시 대응지원, 회계규정 개정 등
추진성과	▶ 공개모집(유찰) ▶ 2022. 3월중 선정예정(수의계약)

②

회계관리 투명성 제고를 위한 내부통제 노력

□ 지방계약 우수아이디어 공모 기관표창 **신규**

제안자	공모분야	주관	아이디어명	제안내용	공모결과	추진성과
김○○	지방계약 아이디어 공모	한국지방재정 공제회	지방 수의계약내역 통합홈페이지 개설	지방자치단체, 지방공기업 출자출연기관 등 수의계약정보 통합 홈페이지 개설 및 관리 (수의계약 정보공개, 투명성 제고)	최우수상 (기관표창)	홈페이지 개편 반영예정

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 회계관리 내부적 통제 노력 강화

추진방침		▶ 예산 편성 및 집행의 자율성은 강조하되 예산통제 절차와 기능 강화	
구 분	통제항목	주요내용	추진성과
시스템 구 축	지출업무 관리 운영주체 분리	- 지출관리/카드관리/인감관리 주체 분리운영 - 지출(김○○), 카드(김○○), 인감(재무회계팀장)	- 각 단계별 통제에 의한 착오방지 및 투명성 제고
	회계관직 지정운영	- 지출관리: 재무관(본부장), 분임재무관(경영기획실장), 지출원(재무회계팀장) - 수입관리: 징수관(본부장), 분임징수관(각부장)	- 지출 및 수입담당 분리를 통한 투명성 확보
	회계관계직원 신원보증보험	- 수입, 지출, 계약, 급여, 물품, 지출원, 분임재무관, 재무관	- 업무추진과정의 위험대비 및 금전사고 예방
	회계처리 전산화	- 재무회계, 예산회계 통합관리(예산편성, 배정, 집행 등)	- 회계처리 투명성과 효율성 강화
시스템 운 영	전일 마감보고	- 일일자금마감확인서 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획실장 결재	- 전일 예산집행 점검 및 계좌별 잔액 확인
	일일 지출보고	- 자금지출기록부 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획실장 결재	- 일일 예산집행 점검 및 회계처리 적정성 확인
	월 결산 보고	- 월지출계산서 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획실장 결재 → 본부장 결재(잔액증명서 첨부)	- 월별 예산집행 점검 및 계좌별 잔액 확인
	세외수입 입출금 통제	- 각 부서 담당자가 세외수입 통장 내역 입력 - 수입담당자는 당일 수입 익일까지 자자체 불입	- 세외 수입금 누락방지 및 담당자 책임 강화
	신속집행 보고	- 경영전략회의: 집행을 및 추진계획 보고(사장) - 월중 업무회의: 대상 사업 보고 및 점검(사장) - 과천시 기획감사담당관 집행을 수시 확인	- 시와 협의하여 신속집행 추진(자본적지출, 재료비,상품매입비) - 신속집행 실적(경영평가 평가지표 반영) - 사업부서 독려 및 수시점검을 통해 체계적 실적관리
	유휴자금 운용	- 시중은행 금리입찰제를 통한 금리제한 및 자금운용계획 수립 - 단기 자금→ MMDA→ 3월~6개월 정기예금 - 중장기 자금→ 정기예금(6개월~12개월)	- 유휴자금 최고금리 금융기관 예치 - 재무건전성 강화(경영평가 평가지표 반영)
	원가분석	- 기초자료 수집→ 사업별 수입비용 배분 → 원가분석 자료 작성 → 원가분석 보고회(임직원) → 절감실천 방안 보고(각 사업팀장)	- 공사 14개 사업 사업별 수지를 분석 - 수지를 개선방안 도출 및 반영 - 중점사업 선별 및 신규사업수립 시 참고
시스템 감 시	일상감사	- 공사 1,000만원, 물품구매·용역 500만원 이상, 수의계약, 입찰 등 - 건당 50만원 초과 업무추진비 - 사업부서→ 공사 감사팀(일상감사) 확인 → 재무회계팀 협조→ 승인	- 사업타당성 및 비용 산출 적정성 감사 - 예산낭비 요인제거 및 방지
	회계결산	- 결산서 작성 → 사전검토(이사회) → 결산감사(회계법인) → 승인(이사회, 시장) → 공고(클린아이)	- 반기, 연간 회계처리의 적정성 평가 - 예산회계·재무회계 통합 평가
	자체감사	- 자체감사 계획 수립 → 감사장 설치 → 자체감사(공사 감사팀) → 지적사항 통보 → 감사완료 → 집행전달 실적관리 → 완료 - 회계, 계약부문 특정감사	- 회계규정, 지침을 통한 회계처리의 투명성 확인 - 공사, 구매, 용역 계약, 입찰 등 절차 적정성 확인 - 예산편성, 배정, 집행 등 전반적 회계시스템 확인 - 지적사항을 통한 개선 유도(필요시 관련자징계)

□ 회계관리 외부적 통제 노력 강화

추진방침	▶ 공사 운영 자율성을 부여하고 독립채산의 원칙에 의거 공기업 책임경영체제 존중		
구 분	통제항목	주요내용	추진성과
시스템 구 축	공사전담담당자 지정	- 과천도시공사 전담담당자 지정 (기획감사담당관실 김○○ 주무관)	- 담당자 업무분장 포함 - 공사 예산 및 사업통제성 강화
	예산자료 열람	- 공기업예산회계시스템을 통한 예산편성, 배정, 집행현황 열람가능	- 공사회계 정보접근성 및 통제성 강화
시스템 운 영	세외수입 입출금 통제	- 공사 전일 수입금 확인 및 세외수입 처리	- 세외수입 관리 및 수입금 통제
	신속집행	- 공사 신속집행현황 수시 확인	- 공사 자본적경비, 재료비, 상품매입비에 대한 조기 집행 관리 - 과천시 신속집행 연계관리
	경영평가 결과	- 공사 경영평가 결과 확인 및 기관장 성과계약 시 반영	- 경영성과 측정 및 책임경영 유도
시스템 감 시	계약심사	- 계약심사 대상 사업 과천시 회계과 계약심사 실시 - 공사 2억원 이상 용역 7천만원 이상, 구매제도 2천만원 이상 등	- 예정가격과 설계변경 증감금액의 적정성 평가 - 예산낭비 방지 및 지방재정 건전화
	지자체 회계결산감사	- 결산서 작성 → 사전검토 → 결산감사 (결산감사위원) → 승인(시의회, 시장)	- 지방재정 회계처리 업무의 적정성 평가 - 산하기관 예산교부 및 집행 등 전반적 사항 감사
	시의회 행정사무감사	- 행정사무감사 계획 통보 → 감사자료 제출 → 시의회 행정사무감사 진행 → 건의사항 및 조치사항 결과보고서 제출	- 공사업무의 전반적 사항 감사 - 지방행정의 합법성 및 합목적성 제고
	지자체 종합감사	- 종합감사 계획 통보 → 수감자료 제출 → 감사진행 → 감사 지적사항 통보 → 감사완료 → 집행전말 실적관리 → 완료	- 공사업무의 전반적 사항 감사 - 회계, 계약, 인사 등 10일간 감사 진행 - 제도개선 및 수범사례 발굴

□ 계약심의위원회 운영 신규

추진목적	▶ 대규모 공사·물품·용역계약의 심의 및 자문하여 전문성과 투명성 확보
추진실적	▶ 대 상: 추정가격 50억원이상 공사, 10억원이상 물품·용역 ▶ 기 능: 입찰자격제한, 계약체결방법, 낙찰자 결정방법, 부정당업자 제한 등 자문 및 심의 ▶ 구 성: 총9인 ▶ 절 차: 심의요청 → 일상감사(계약심사) → 계약의뢰 → 위원회 개최 → 계약심의 → 계약발주
추진성과	▶ 1회 개최(2021. 10. 22.: 부정당업자 입찰 참가자격제한 및 훼손지복구사업)

□ 연구용역위원회 운영 신규

추진목적	▶ 도시공사 시행하는 연구용역 타당성과 투명성 확보
추진실적	▶ 대 상: 1천만 이상의 도시공사가 발주하는 연구용역 ▶ 기 능: 연구용역의 필요성, 타당성, 예산 및 연구자 선정 등에 관한 사항 심의 ▶ 구 성: 총5인 ▶ 절 차: 심의요청 → 위원회 개최 → 용역심의 → 용역발주 → 중간점검 → 평가
추진성과	▶ 2회 개최(2021. 2. 4.: 기업유치전략, 2021. 9. 7.: 중장기전략 수립)

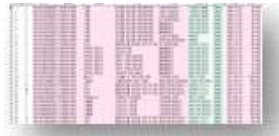
제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

세부평가내용 ③	자산관리 적정성
----------	----------

1	자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태
---	-----------------------------------

①	체계적인 자산관리 시스템
---	---------------

□ 체계적 자산운영 및 공급체계

자산운영	<table><tr><td>전산관리</td></tr><tr><td>시스템 구축 운영</td></tr></table>	전산관리	시스템 구축 운영	▶	<table><tr><td>책임관리</td></tr><tr><td>자산(물품)관리 담당 지정</td></tr></table>	책임관리	자산(물품)관리 담당 지정	▶	<table><tr><td>유형관리</td></tr><tr><td>취득별 위치별</td></tr></table>	유형관리	취득별 위치별				
	전산관리														
시스템 구축 운영															
책임관리															
자산(물품)관리 담당 지정															
유형관리															
취득별 위치별															
자산수급	<table><tr><td>수급계획</td></tr><tr><td>물품수급계획 수립</td></tr></table>	수급계획	물품수급계획 수립	▶	<table><tr><td>자산취득</td></tr><tr><td>물품 구매, 자산등록</td></tr></table>	자산취득	물품 구매, 자산등록	▶	<table><tr><td>재물조사</td></tr><tr><td>재물조사 실시</td></tr></table>	재물조사	재물조사 실시	▶	<table><tr><td>후속조치</td></tr><tr><td>불용처리, 자산폐기</td></tr></table>	후속조치	불용처리, 자산폐기
수급계획															
물품수급계획 수립															
자산취득															
물품 구매, 자산등록															
재물조사															
재물조사 실시															
후속조치															
불용처리, 자산폐기															
▶ 자원순환을 통한 효율적 자산수급 ▶ 지속적 사후관리 및 개선활동															

□ 물품관리시스템 구축 및 운영

추진목적	▶ 자산·물품관리 처리 시스템을 활용하여 효율적으로 자산취득														
추진실적	▶ 물품자료 입력, 재물조사, 물품이동, 대장관리, 불용 및 폐기, 감가상각처리 등 활용 ▶ 물품 입력 절차 <table><tr><td>사업부서</td><td>▶</td><td>자산관리 담당</td><td>▶</td><td>회계담당</td><td>▶</td><td>자산관리 담당</td></tr><tr><td>물품 구매</td><td></td><td>구입목록출력</td><td></td><td>회계일치 여부 확인</td><td></td><td>개별 물품 등록</td></tr></table>	사업부서	▶	자산관리 담당	▶	회계담당	▶	자산관리 담당	물품 구매		구입목록출력		회계일치 여부 확인		개별 물품 등록
사업부서	▶	자산관리 담당	▶	회계담당	▶	자산관리 담당									
물품 구매		구입목록출력		회계일치 여부 확인		개별 물품 등록									
추진성과	▶ 구입, 불용, 감가상각 등 자산관리 활용 ▶ 필요한 자산정보를 실시간 관리 ▶ 회계결산 일치														

□ 물품수급관리계획 수립

추진목적	▶ 정확하고 효율적인 자산관리를 위해 물품수급 관리계획 수립
추진실적	▶ 수립일: 2021. 2월 ▶ 취득단가 50만 원 이상의 물품(자산취득비) 대한 관리계획 ▶ 기존 물품의 유지보수 관리 및 부서 간 계수조정을 통한 물품 활용 등 ▶ 물품수급관리계획을 토대로 각 부서별 물품관리프로그램에 자료 입력
추진성과	▶ 취득 169개 602,419천원 / 처분 27개 110,849천원(매각, 양여, 기타) ▶ 부서 간 물품활용 등 독려

② 고정자산 관리 및 장부의 증감기록 유지

□ 장부의 증감기록 개선 **강화**

추진목적	▶ 자산별, 초과, 부족, 불용품 등 물품의 증감기록 개선 반영
추진실적	▶ 정기 재물조사 실시: 2022. 1. 4. ~ 1. 21. ▶ 자산관리 개선: 2022. 1. 28. ▶ 재물조사 후 건별 기록 및 물품관리시스템 증감기록 유지 ▶ 자산별 자산명세서 작성 및 감가상각비 반영 ▶ 자산프로그램 개선(자산별 관리체계 도입) ex) 건물, 구축물, 등 ▶ 정기입력 누락분 또는 관리전환 물품 등 수시입력
추진성과	▶ 자산프로그램과 기말재무제표 고정자산 금액 일치 ▶ 건물, 구축물 등 자산별 전산화 관리 ▶ 자산별 감가상각비 반영 ▶ 정기입력과 수시입력을 통해 누락분 최소화 ▶ 자산정보 실시간 정보 제공

□ 물품 증감기록 유지

(단위: 개)

구 분	기 초	증감 실적							기 말
		증 가			감 소				
		소계	관리전환	구입	소계	관리전환	매각	조정*	
물품	10,236	658	429	229	2,704	2,625	-	79	8,190

※ 프로그램 중복 입력 조정

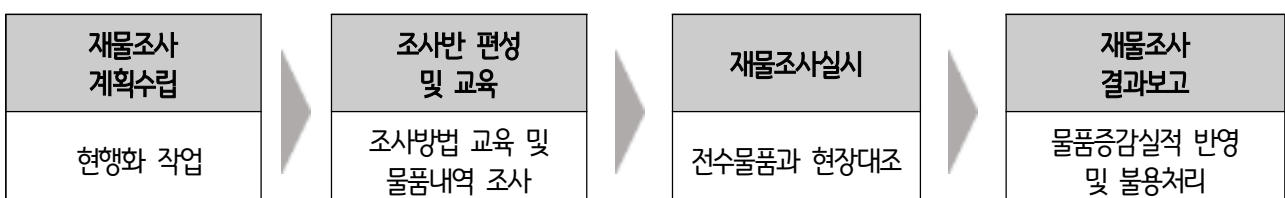
2 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

① 2021년도 정기재물조사 추진개요

□ 재물조사 추진개요

- 관련근거: 과천도시공사 물품관리규정 제41조
- 조사대상: 공사가 소유한 동산 및 공사가 업무수행을 위하여 보관하는 동산
- 조사기간: 2022. 1. 4. ~ 1. 21.
- 주요내용: 재물조사 목록, 재물조사표, 초과부족불용품요정비품, 특별재물현황, 물품증감실적

□ 재물조사 절차



②

2021년 정기재물조사 추진결과

□ 재물 및 불용품 현황

(단위: 개)

구 분	장부기준	재물조사 기준			실사상태 확인		
		실 사	초과품	부족품	활용품	불용품	
						사용가능품	폐 품
2021년	8,190	8,190	-	-	7,326	-	864
2020년	10,236	10,236	-	-	9,972	-	264

□ 불용물품 후속처리

- 컴퓨터 불용품이 발생하는 경우 무상기부를 요청하는 사회단체를 선별하여 무상양여 진행
- 불용물품 무상기부를 통한 사회적 가치 실현 ⇒ 컴퓨터 및 노트북 101대, 81,834천원(한국T복지진흥원)
※ 2019년도 「사단법인 국제장애인문화교류협회」 ⇒ 컴퓨터 59대 무상기부, 51,617천원

3

자본적 지출과 수익적 지출의 구분관리를 통한 정확한 원가 반영

①

구분관리의 적정성 제고를 위한 제도마련

관련근거

- ▶ 법인세법 시행령 제31조, 동법 시행규칙 제17조(자본적지출, 수익적지출의 범위)
- ▶ 지방공기업법 시행령 제22조(수익적 지출과 자본적 지출과의 관련비용의 정의)
- ▶ 지방공기업 결산지침(수익적 지출과 자본적 지출의 구분 기준)
- ▶ 과천도시공사 회계규정 제116조(수익적지출과 자본적지출의 기준)

기준수립

- ▶ 자본적 지출과 수익적 지출의 구분 기준【경영혁신부-6019(2018.12.14.)호】: 판정모델 도식화

②

자본적·수익적 지출의 구분에 의한 정확한 원가반영

□ 자본적·수익적 지출의 구분에 의한 정확한 원가 반영

수익적지출

- ▶ 당기비용으로 처리하여 원가 직접 반영(비용계리)
- ▶ 자본적 지출로 취득한 자산은 내용연수로 배분한 감가상각비 원가에 반영

자본적지출

- ▶ 자산의 가치를 현실적으로 증가시키는 지출에 대하여
건물, 공기구비품, 차량운반구, 기계장치 등으로 예산편성 및 회계 구분
- ▶ 정액법에 따른 감가상각비 당해 연도 비용으로 원가반영(자산계리)

□ 현실적 구분관리 기준

구 분	자본적 지출	수익적 지출
건 물	▶ 건축설비 중 증설 및 대수선 ▶ 도장공사 중 기존 건물 철거 후 도장 ▶ 건축물 주요 구조부 해체 후 재설치	▶ 3백만원 미만이고 3년이하의 주기적 수선을 요하는 경비 ▶ 건축설비 중 유지관리에 필요한 보수 ▶ 도장공사 중 기존건물 도장 ▶ 대체에 의하지 않는 유지보수
기 계 장 치	▶ 사업용 기계장치 매입 ▶ 기존 기계시설 중 1백만원 초과 부가장치 및 내용연수 가치증대	▶ 3백만원 미만이고 3년이하의 주기적 수선을 요하는 경비 ▶ 1백만원 이하 기계장치 ▶ 기계장치 철거, 수선 후 일부 이전
차 량 운반구	▶ 차량 구입 및 취득부대경비 기존 차량운반구 중 별도로 1백만원 초과하는 부가장치 또는 내용연수 가치증대	▶ 3백만원 미만이고 3년이하의 주기적 수선을 요하는 경비 ▶ 기존 차량운반구 중 별도의 1백만원 이하분
공기구비품	▶ 내용연수 5년 이상 또는 취득가액 1백만원 이상 ▶ 기존 공기구비품 중 1백만원 초과 부가장치 및 내용연수 가치증대	▶ 내용연수 5년 미만 또는 취득가액 1백만원 미만 ▶ 3백만원 미만이고 3년이하의 주기적 수선을 요하는 경비 ▶ 공기구비품 철거, 수선 후 일부 이전
소프트웨어	▶ 정보화시스템 소프트웨어 개발비	

세부평가내용 ④	예산집행의 적정성
----------	-----------

1	인건비 인상률 준수
---	------------

□ 2021년도 인건비 인상률 추진실적

(단위 : 천원 %)

구 분		2021년	2019년	인상률
평가대상 인원 (3년 만근자)		53명	53명	
인건비 지급총액(A)		3,949,582	3,691,054	7.00
예산 편성 기준상 제외	소계(B)	523,646	475,733	
	성과급	473,206	415,605	
	가족수당	50,440	49,240	
	영유아보육비	-	-	
	자녀학비보조수당	-	10,888	
	성과연봉제 인센티브	-	-	
	통상임금 소송결과 증가액	-	-	
	시간선택제 추가 인건비	-	-	
	전환형 시간선택제 근무자 대체충원후 한시적(2년)으로 정원을 초과하는 현원에 소용되는 인건비	-	-	
	최저임금 인상에 따른 인건비 증가분	-	-	
	특이소요 초과근무수당 증가분 등	-	-	
	육아휴직 대행업무 수당	-	-	
	비정규직 고용개선 및 정규직 전환 직접 소요 인건비	-	-	
	자치단체장이 인정한 추가인건비	-	-	
	기타	-	-	
편람상 제외	소계(C)	127,380	-	
	자연증가분	127,380	-	3.96
평가대상 총인건비(D=A-B-C)		3,298,556	3,215,321	2.59

제2장 부문별 경영실적 - 가. 지속가능경영

□ 2019년도, 2020년도, 2021년도 인건비 인상률 준수여부 및 결과

분류	기준	실적	준수여부	득점
2021년도 인건비 인상률	3.73%	2.59%	준수	1.00
2020년도 인건비 인상률	2.8%	△0.03%	준수	0.50
2019년도 인건비 인상률	1.8%	1.44%	준수	0.50
총득점				2.00

2

평가급제도 운영의 적정성

□ 지급대상: 정관상 정원에 포함된 정규직원(일반직) 120명

□ 2021년 경영평가 결과: "다"등급

→ 자치단체의 지급을 결정에 따라 190%(자체평가급 100% 포함)에 해당하는 성과급 총액 범위 내에서 근무성적평가 및 BSC 등을 반영하여 성과급 차등 지급

○ 평가급 지급내용

지급대상 인원(명)	경영평가 결과	평가급 지급률 (인센티브평가급 + 자체평가급)
120명	"다"등급	190%

○ 평가급 등급별 인원비율 및 지급률 → 정부 기준 준수

평가급 지급총액	실제 지급액
913,898천원	911,208천원

구 분	S등급	A등급	B등급	C등급
지 급 율	211%	194%	180%	161%
지급인원(명)	19	51	35	15
인원비율	15.83%	42.50%	29.17%	12.50%
기준인원(명)	24.00 (20%)			12.00 (10%)

○ 평가기준에 따른 평가급제도 준수 여부

평가기준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
부서단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50% 이상 차이 여부	준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나눠먹기식 배분 여부	준수
평가결과	준수
득 점	1.0점

나. 경영성과

1. 주요사업

- 1) 시설유지관리
- 2) 사업수입
- 3) 1인당 시설관리 실적

2. 경영효율 성과

- 1) 대행사업비 절감률
- 2) 노동생산성

지표명	시설유지관리	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	▶ 시설물 이용자의 편의와 안전을 확보하고 비용 효율적으로 시설물을 유지관리하기 위한 기관의 유지관리 노력을 평가한다.		
세부 평가내용	① 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가? - 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성 - 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성 - 유지관리 예산 확보 노력의 적정성 ② 구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량 강화 노력은 적절한가? - 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성 - 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성 - 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성 ③ 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가? - 예방적 유지관리 활동의 적정성 - 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성 - 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성 - 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성		

직 위	성 명	연락처
시설관리부장	조 문 성	02-500-1103
스마트정보팀장	김 대 희	02-500-1170

지표명	시설유지관리	가중치	평가방법
		5점	절대평가

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 시설유지관리 전문조직 구성 및 인력 확보 ▶ 모바일 기반 시설물 유지관리시스템 구축 ▶ 시설유지관리 업무 환경	▶ 시설노후로 정기적 시설유지관리 예산 증가 ▶ 대규모 사업 시설비 예산 감소 ▶ 제한적 시설관리로 운영의 한계
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ ESG 경영 등 친환경 시설관리 요구 증가 ▶ 인구증가에 따른 공공시설 확충 ▶ 정부, 과천시 4차 산업 전환 추진	▶ 기술 집중화로 유지관리 한계 ▶ 시설노후 가속으로 안전성 확보 어려움 ▶ 외부 기술 의존도 증가

지표목표	시설유지관리 효율성 제고를 통한 시설물 이용자의 편의와 안전을 확보		
추진방향	시설안전을 위한 시설물 유지관리 체계 확보	전문인력의 유지관리 역량강화	예방적 시설유지관리 활동의 적정성 확보
전략과제	▶ 효율적 시설유지관리 체계 ▶ 시설안전 확보 ▶ 중장기적 예산 확보 ▶ 관리자의 역량 강화	▶ 시설유지관리 인력 역량강화 ▶ 기술향상을 위한 교육지원 ▶ 비상시 대처 훈련 강화 ▶ 전문기술 확보 노력	▶ 시설별 안전점검 활동 ▶ 예방적 시설유지관리 활동 ▶ 시설관리시스템 확대 ▶ 법령에 의한 시설관리 철저

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 시설물 유지관리 예산확보를 위한 유관 기관과의 소통협력 노력을 적극적으로 추진해야 하고, 중요 시설물별 유지관리 매뉴얼에 대한 직원들의 숙지 여부를 확인할 수 있는 시스템 구축이 필요함	▶ 시설유지관리 예산 확보를 위한 유관기관 소통협력 기본계획 수립【시설관리부-76(2022.01.07.)】 ▶ 재난재해예방 매뉴얼 개선계획 수립【시설관리부-3509】 ▶ 매뉴얼 숙지 수준과 훈련 숙련도 평가 실시 - 훈련평가단 구성: 타부서 팀·부장 3인 이상 구성 - 훈련평가방법: 객관적 평가 위한 체크리스트 평가기법 - 사업장별 훈련실사: 빙상장 등 6개소, 평점91.6점
▶ 중장기적인 관점의 교육훈련 계획을 수립하여 이에 근거한 교육훈련을 추진할 필요가 있고, 외부교육 참여자의 교육성고를 확산할 수 있는 시스템을 개선할 필요가 있음	▶ 시설관리부 중장기 교육훈련 종합계획 수립【시설관리부-3428(2021.10.28.)】 - 재난안전분야 종사자 교육이후 전파교육실시【시설관리부-3621, 3652, 3679, 3695, 3698】
▶ 시설물 유지관리 점검과정에 시민들이 참여하고, 점검결과를 시민들에게 적극적으로 홍보할 수 있는 방안 마련이 필요함	▶ 시설물유지관리 시민참여 계획 수립【시설관리부-4309(2021.12.30.)】 - 주민간담회를 통한 시설물 유지관리 점검 - 주민과 함께하는 「풍수해 및 해빙기 합동 안전점검」 - 전문가와 함께하는 시설물 관리 전문성 강화

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
①시설물 유지관리 체계는 적절한가?	▶ CEO 현장안전 경영활동 5건 → CEO 현장중심 경영철학 반영 신규 ▶ 시설물 특성에 적합한 계획 수립(22회): 전년대비 계획수립 7회 ↑ ▶ 한국전기안전공사 업무협약 체결 2021.12.14. ▶ 시설별 안전관리자 13명 선임: 시설물 관련 법적 선임 ▶ 시설유지관리예산 확보를 위한 과천시 실무협약(3회): 본예산 확보 및 공원시설 개선 ▶ 공공체육시설 개보수 지원사업 선정: 관문실내체육관 옥상 방수공사 125,000천원(국시비) ▶ 시설유지비 예산집행률 98.3%(전년대비 집행률 2.2% 증가 ↑) - 예산 1,110,247천원, 집행금액 1,091,833천원
②유지관리 역량강화 노력은 적절한가?	▶ 시설관리 전문인재 양성 중장기 계획 수립: 90명, 4개분야 역량교육 수립, 성과평가 및 환류 신규 ▶ 안전관리자 교육이력 관리제 시행: 15회(시민회관 9회, 공원 6회 실시) ▶ 법령 개정 및 기계식 주차장 안전관리자 교육(기계설비 2명, 기계식 주차장 4명) ▶ 시설관리 전문교육 이수 전파 실시(5개분야 22명) → 교육이수 후 부서 내 전파 교육실시 ▶ 시설별 안전사고 대응훈련 실시(11회): 시설물 유사시 대응력 확보 ▶ 외부 벤치마킹 및 도입 등 전문기술 확보 8회 실시
③시설물 유지관리 활동은 적절한가?	▶ 모바일 기반 시설물 유지관리시스템(FMS) 구축 신규 ▶ 청소년 수련관 “2021 청소년수련시설 종합평가” 최우수 등급 수상(여성가족부 2022. 1. 7.) ▶ 시설물 특성에 맞는 자체점검 실시(18회): 점검결과 83건 조치 완료 ▶ 자체 기술인력 활용 자체보수: 137건, 130,349천원 절감(전년대비 30건 ↑, 절감액 3,197천원 ↑) ▶ 과천시(공원농림과) 협력 예방적 시설개선 2건 973,363천원 ▶ 시설물별 특성을 반영한 생애주기 비용분석 → 2030년까지 11건 2,799,650천원 예상 ▶ 시설물 LCC 반영 장기수선 관리시스템 개선 - 2021년 206품목 중 8개 사업 87,037천원 완료 → 2022년도 10개 사업 434,000천원 ▶ 시설물 안전검사 관리카드제 시행결과: 34회 검사 완료 → 합격완료

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?

1

성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성

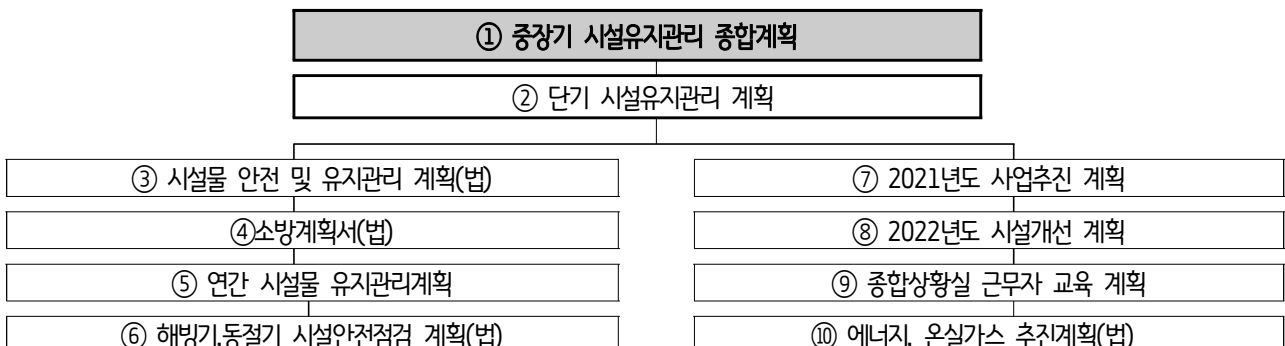
□ 공사(公社) 시설유지관리 체계 확립



□ CEO 현장안전 경영활동 신규

	구 분	대 상	주요내용 및 결과
	CEO 시설물 현장 시찰	시민회관 주요시설	안전관리 철저
	우기 대비 현장 점검	공원 취약시설	우기대비 철저
	코로나 대응 방역 점검	시민회관 방역 점검	각 업장별 안심번호 부여 조치 등 6건 완료
	추석연휴 태풍대비 점검	수련관 및 공원 취약시설	태풍대비 안전관리 철저
	옥상 누수 현장 점검	청소년 수련관	옥상 고가 소화구조 신속 조치 등 2건 완료

□ 시설유지관리계획 체계



□ 시설물 특성에 적합한 연간 계획 수립 및 세부 실행 실적 **개선**

시설명	계획서	시 기	실행실적
공사	중장기 시설유지관리 종합계획	2020.12.	▶ 2021-2030 시설물 중장기 계획 수립
	장기수선 관리시스템 운영결과 및 계획	2021.11.	▶ 주요시설 개선 8건 86,037천원 시행 ▶ 생애주기(LCC)반영 10년간 12,443,753천원
	친환경 녹색경영을 위한 2022-2027 에너지·온실가스 감축 중장기 추진계획	2021.12.	▶ 탄소중립기본법 제정에 따른 대책 수립 ▶ 2027년 51% 감축 목표 설정(정부기준 44%) ▶ 효율화 사업 및 신규사업 15건 5,822,500천원
	단기 시설유지관리 계획	2021.02.	▶ 노후시설 개선 132건 583,384천원 ▶ 자체보수실적 137건 130,349천원 예산절감
	재난 재해예방 매뉴얼 개선 계획	2021.11.	▶ 문화재단 자체 대응 조직 편성 및 임무 부여 ▶ 감염병(코로나-19) 대응 매뉴얼 신설
시민 회관	국가 안전대진단 및 추석연휴 태풍 찬투 대비 안전점검 실시계획	2021.09.	▶ 점검항목 200건, 점검결과 6건 조치 완료
	상반기 건축물 안전점검 계획	2021.04.	▶ 점검항목 30건, 점검결과 3건 조치 완료
	우기 시설물 안전점검 계획	2021.05.	▶ 점검항목 17건, 점검결과 13건 배수로 청소 완료
	하반기 건축물 자체안전점검 계획	2021.11.	▶ 점검항목 30건 점검결과 14건 완료, 1건 2022년도 예정
	기계설비법 관련 성능점검 추진계획	2021.11.	▶ 2022년도 성능점검 예산 확보(26,000천원)
	야외 공간 시설개선 추진계획	2021.10.	▶ 옥외광장 인조잔디 트랙설치 5,000천원 ▶ 커튼월 은반사 필름 설치 1,300천원
청소년 수련관	대극장 노후 승강기 교체 계획	2021.08.	▶ 대극장 승강기 1대 85,000천원 2022년도 교체 예정
	청소년수련관 재난안전관리 종합계획	2021.02.	▶ 건축, 전기, 소방, 가스 등 시설안전점검 8개분야 수립 ▶ 상황별 비상 운영 매뉴얼 재난재해 등 16건 시행
	우기대비 시설물 안전점검 추진계획	2021.05.	▶ 점검항목 18건, 점검결과 5건 조치 완료(배수로 청소)
	2021년도 청소년수련관 시설물관리 운영계획	2021.01.	▶ 분야별 자체 및 법적 6건 연간 유지관리 계획 수립 ▶ 급탕탱크 교체 등 3건 공사 추진(55,000천원)
	청소년 시설물 종합안전점검(월별)	2021.	▶ 5개분야 78개 항목 점검 매월 실시
공원	봄 맞이 환경정비 계획	2021.03.	▶ 현관 지붕, 안내판, 배수로등 대청소 실시
	공원 조경유지관리 계획	2021.01.	▶ 자체 유지관리에 따른 예산절감 53,387천원 ▶ 녹지대 잔디깎기 등 3회 조경전문업체 129,220천원
	공원 시설물 유지관리 및 국가안전대진단 계획	2021.02.	▶ 법적검사 10회, 일상점검 5개 분야등 시설유지관리실시 ▶ 국가안전대진단 219개 항목 점검, 19건 시설개선 완료
주차	해빙기 우기 등 특별 안전점검 계획	2021.05.	▶ 분야별 28항목 점검 19건 보수 완료
	공영주차장 종합운영계획 수립	2021.03.	▶ 공영주차장 30개소 2,355면 운영 ▶ 노외주차장 5개소 129면 신규 수탁 예정
	기계식 공영주차장 운영계획 수립	2021.10.	▶ 시설운영 근로자 및 이용객의 안전대책 수립 ▶ 주차안전기술원 법정 검사 실시 (2년 1회)
	주차빌딩 전기자동차 충전시설 설치 계획	2021.10.	▶ 주차빌딩 5개소 과금형 콘센트 설치 8,000천원

□ 중장기(2021-2030) 시설물 유지관리 종합 계획 수립

구 분	주요내용
기 간	2020. 11. 6. ~ 12. 30.(자체 TFT 운영 구축)
대 상	시민회관, 청소년수련관, 관문체육공원, 문원체육공원, 주암체육공원
주요내용	시설유지관리체계: 조직구성, 시설현황분석, 예산분석, 인력현황 및 자격기준, 교육계획수립 시설안전관리활동: 법적 점검 및 검사 체계화, 일상점검, 계획시간 체계 확보, 지침 및 매뉴얼 정비 환경분석 및 세부실행계획 추진(도시통합센터 수탁 추진 등 10개 사업)
보고회개최	2020. 12. 23. 16:00 / 별관 3층 열린혁신룸 / 사장, 본부장, 시설관리부장 , TF팀원 6명
주요성과	▶ 최근 3개년 예산 분석 및 장기적 예산 분석(완료) ▶ 시설유지관리분야 법적인력, 전문엔지니어 기술인력, 안전전문인력 구분 배치(완료) ▶ 안전관리자 교육이력 관리 및 법적검사 관리 카드 시행(완료) ▶ 시설물 유지관리 시스템 도입(완료), 도시통합센터 수탁 추진(진행중) 등 사업추진

1. 주요사업 - 1) 시설유지관리

□ 시설유지관리분야 중장기 관점의 예산 분석(대행사업비)

인상률 구분	평균 인상률	결 과
수선유지비 인상률(3년)	4%	건설업 적용 2021년대비 2030년 예산 32% 증가 예상 (2021년 3,129,907천원 → 2030년 4,098,870천원)
재료비 인상률(3년)	9%	
건설업 임금인상률(10년)	6.19%	
추진성과	중장기적 관점의 예산 확보 노력으로 예산관리의 투명성 확보	

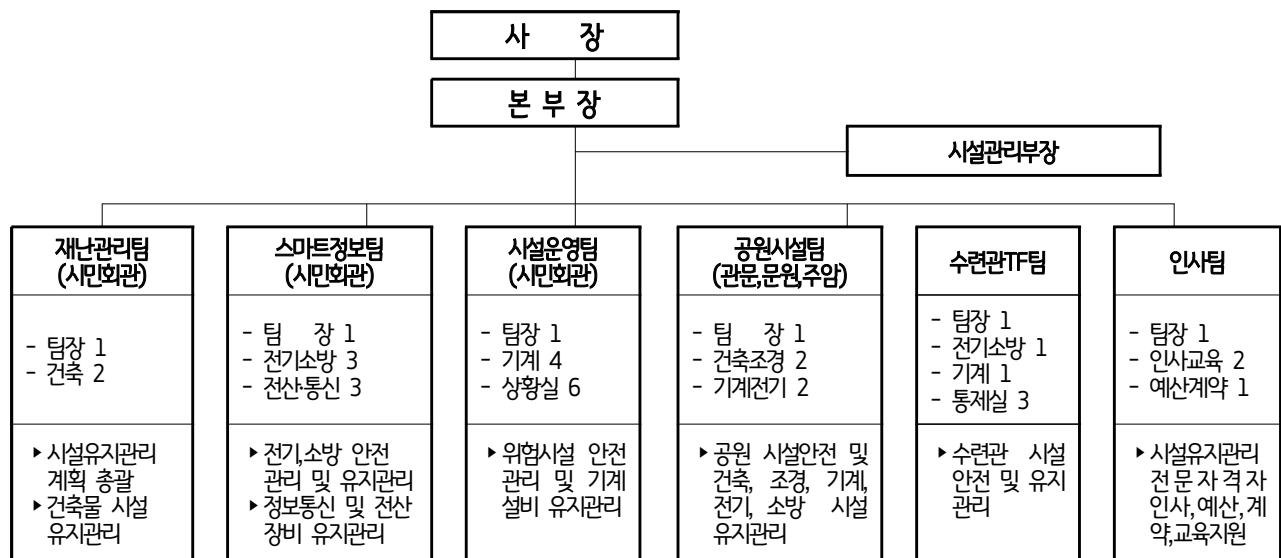
□ 시설유지관리 인력 분석 배치

구 분	인 원	결 과
법률에 의한 전문 인력	11명	고압가스 기계설비: 시민회관 4명, 공원 1명, 수련관 1명 전기소방: 시민회관 3명, 공원 1명, 수련관 1명,
전문 엔지니어기술 인력	3명	전산,정보통신: 공사전체 3명
안전분야 전문기술 인력	7명	재난안전 및 건축조경: 시민회관 4명, 공원 2명, 수련관 1명
기능 기술인력(업무직)	9명	시민회관 종합상황실 6명, 청소년수련관 중앙통제실 3명
추진성과	엔지니어링 산업법상 기술자 분석 : 특급기술자 16명, 중급 2명, 초급 4명 2030년까지 기술인력 정년에 따른 9명 충원 계획	

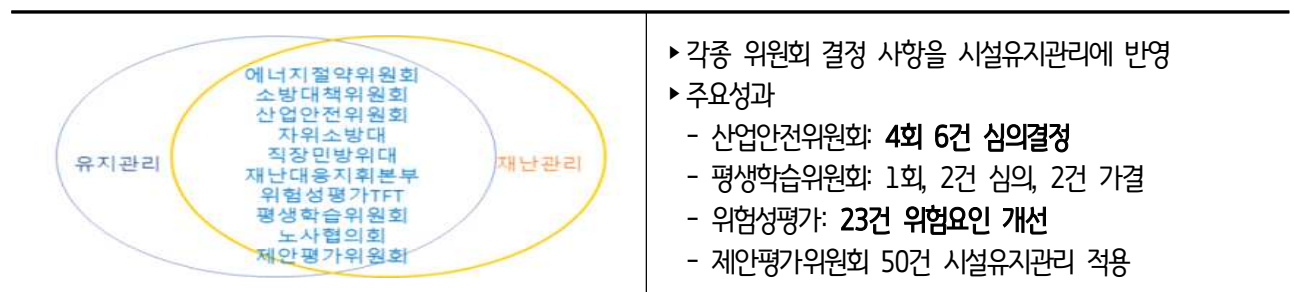
2

시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성

□ 시설유지관리 조직 구성 체계



□ 시설 유지관리와 재난안전 조직 연계



제2장 부문별 경영실적 - 나. 경영성과

□ 과천시 유관단체와 업무협약 체결

업무협약	체결일자	2021년도 주요 성과
 전기안전관리 기술향상을 위한 업무협약(한국전기안전공사)	2021.12.14.	▶ 전기안전관리와 기술향상 업무협약 체결 ▶ 전기시설 안전관리 협의
 지역사회 소방안전문화 조성을 위한 업무협약(과천소방서)	2020.12.8.	▶ 2021. 과천소방서 기관표창 ▶ 소방서 관용차량 5대 주차 협조(공사) ▶ 소방물품지원 투척소화기 12개 등(소방서) ▶ 소방안전문화 캠페인 실시(11.19. 12명)
 누구도 배제되지 않는 지역 공동체 이루어가기 업무협약(장애인협회)	2019.8.26.	▶ 편의시설 간담회 개최(4.9. 6명) ▶ 화장실내 장애인 편의시설 개선 완료 (4. 20. 사위기 안전손잡이등 5건)

□ 시설별 특성에 맞는 안전관리자 배치

시설별	시설물명	위험요인	배치자	자격증
전 체	시설안전관리총괄		신○○	소방설비기사
시민회관	건축물	구조, 석면	윤○○	건축산업기사
	빙상장 냉동기	고압가스	김○○, 박○○	공조냉동기사
	보일러, 흡수식냉동기	도시가스, 고압스팀	김○○	공조냉동기사
	전기	감전, 화재	신○○	전기, 소방기사
	소방	화재	이○○	소방기사
	전산	개인정보	이○○, 홍○○	정보통신기사
청소년수련관	건축물	구조	김○○	건축기사
	보일러 냉동기	도시가스	김○○	열관리기능사
	전기소방	감전, 화재	김○○	전기, 소방기사
공 원	수목	농약	이○○	조경기사
	건축물	구조, 석면	김○○	건축기사
	전기소방	감전, 화재	오○○	전기, 소방기사

3

유지관리 예산 확보 노력의 적정성

□ 유관기관 협력 시설유지관리 예산 확보(과천시 예산부서 실무 협의)

구 분	일 자	장 소	참석자
2022년도 본예산 편성 협의	10. 7.	과천시 당직실	과천시 예산팀장 지○○외 1명, 공사 재무팀장 박○○외 1명 시설관리부 재난팀장 신○○
	실적: 2022년도 본예산 수립의 타당성 설명, 전년대비 13억원 증액 편성		
2021년도 제4회 추가경정 예산 협의	8. 17.	과천시 예산팀	과천시 예산팀장 지○○외 1명, 공사 기획실장 김○○외 1명
	실적: 경기도 장애인 체육회 도비 지원금 예산 편성, 공원 야외운동기구설치 등		
대규모 시설개선 추진을 위한 시 관련부서 협의	4. 6	공원 사무실	과천시 공원팀장 최○○외 1명, 공사 시설팀장 김○○외 4명
	실적: 관문 농구장 노후조명 교체공사 5.31.~6.8. 66,724천원(죽구장→농구장 공사요구) 문원 인조잔디 교체공사 481,080천원 실시 8.1.~11.30.(관문→문원 공사요구) 관문체육관 옥상 누수공사 국비 신청 협의		
확대 방안	▶ 2022년부터 시설유지관리비 예산을 확보하기 위한 유관기관 협력 확대 실시 ▶ 공원 - 공원농림과, 청소년수련관 - 교육청소년과, 주차시설 - 교통과		

1. 주요사업 - 1) 시설유지관리

□ 공공체육시설 개보수 지원 사업 선정(국비지원사업)

구 분	주요내용
지원신청/확정일자	2021. 1. 4. / 2021. 9. 17.(경기도 체육과)
예산/시행	125,000천원(국비: 37,500천원, 시비: 87,500천원) / 2022년도 상반기
대 상	관문실내체육관 옥상지붕 및 옥외지하 바닥 우레탄 방수공사
추진성과	시설물 노후로 인한 누수문제를 해결하여 시설물 안전 확보 및 공사 제정부담 경감

□ 시설별 본 예산(시설비) 확보를 위한 자체노력

(단위 : 천원, 건)

계 획	내 용	계 획	2022년도 예산반영	
			건수	금액
2022년도 시설안전팀 주요업무계획	안전보건경영시스템 구축 등 12건	491,000	8	307,200
2022년도 전기정보팀 시설개선 계획	특고압 차단기 등 노후기기 교체 등 8건	444,064	3	152,000
대극장 노후 승강기 교체 계획	대극장 9인승 7층 1대 교체	85,000	1	85,000
추진성과	▶ 시설유지관리 예산계획 대비 12/21건 544,000천원의 예산 확보			

□ 전년대비 예산 실적(재료비, 수선유지비, 동력비, 자본적지출 등)

(단위 : 천원, %)

구 분	2020년도	2021년도	증감액	증감률
합 계	3,889,580	3,314,275	△573,505	△15%
대행사업비	3,070,719	3,129,907	59,118	1.9%
시 설 비	817,061	184,368	△632,693	△77%
추진성과	▶ 시설 노후로 정기성 시설유지관리비(대행사업비) 예산 지속 증가			

□ 예산집행의 적정성(시민, 공원, 청소년수련관)

(단위 : 천원, %)

예산과목	예 산	추 경	확정예산	집행금액	잔 액	집행률
재 료 비	200,608	△6,216	194,392	193,391	1,000	99.5%
수선유지비	855,679		855,679	850,866	4,812	99.4%
시설비등	59,000	1,176	60,176	47,574	12,601	79.1%
합 계	1,115,287	△5,040	1,110,247	1,091,833	18,413	98.3%
추진성과	▶ 시설유지관리 집행률 98.3%를 달성하여 예산관리의 효율성 제고					

세부평가내용 ②	구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?
----------	--

1	시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성
---	-------------------------------

□ 공사(公社)의 교육체계



전 직원 대상으로 지식근로자 양성을 목적으로 시행하는 교육프로그램

임직원 개인별로 계획수립 후 시행하는 교육 지원 프로그램

부서별 자체 직무교육 계획 수립 후 시행하는 교육 프로그램

□ 도시공사 교육 운영 계획 및 결과

- ▶ 대상/예산/내용: 전 직원 / 18,760천원 / 145개 과정 이수
- ▶ 직원 교육결과 활용: 개인 교육마일리지 100점 근무평가 반영

□ 전문기관 조직 학습진단 실적



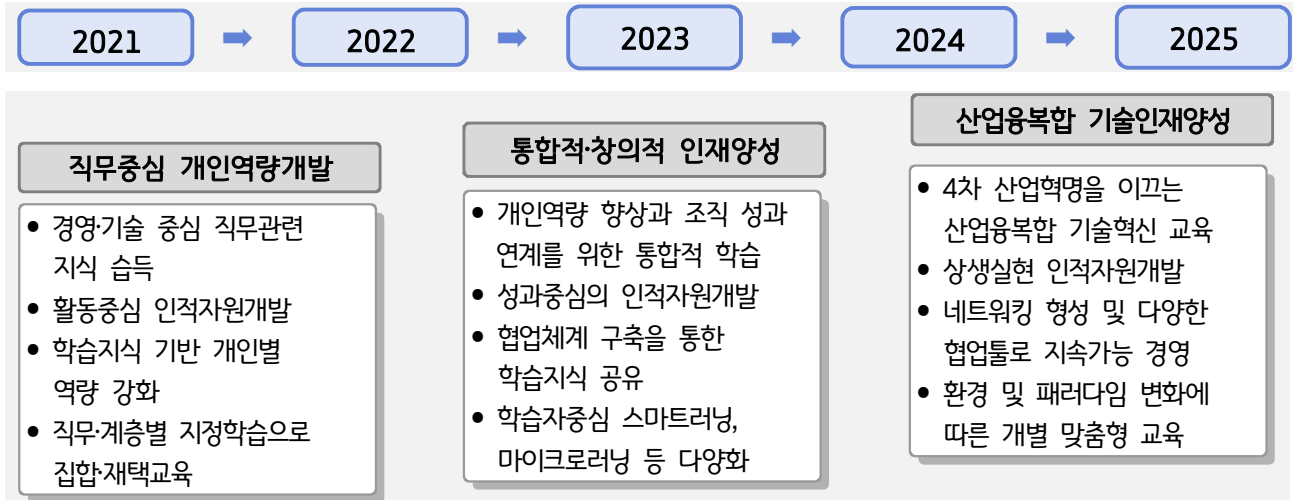
- ▶ 대상: 전 직원 147명, 기간 : 11. 14. ~ 12. 22. 전문기관 : 효성ITS(주),
- ▶ 방식: 온라인을 통한 자기기업식 조사, 표 본 : 98표본 (응답률 66.7%)
- ▶ 결과: 평균 70.1점 (전년대비 -3.7점 하락), 월평균 8.88시간(전년대비 2.4시간 상승)
- ▶ 항목별 결과



□ 시설관리 전문인재 양성 중장기 교육계획 수립 신규

- ▶ 대상/기간: 시설관리부 직원 90명 / 2021 ~ 2025년
- ▶ 전문인재 양성 및 기본소양 역량교육 세부시행계획
 - 직무전문 역량교육(법정의무포함): 관리자 및 안전관리자 23명 법정교육 실시
 - 직무기본 역량교육: 시설유지관리 직원 21명 직무 역량 강화 교육 실시
 - 계층별 리더십 역량교육: 부장 외 23명 디지털 트랜스포메이션 교육 등 리더십 교육
 - 공통역량교육: 시설관리부 전직원 90명 정보화, 사회적 가치 실현, 민원응대 등 교육실시
- ▶ 성과
 - 전문 인재 양성 역량교육 성과평가 및 환류 체계 확립
 - 경력개발제도(CDP) 운영으로 전문인재의 체계적 경력개발 모멘텀(momentum) 확보
 - 현업 적용도 평가 실시 및 교육성과 피드백을 제도화하여 개인역량 강화
 - 교육성과 인센티브제도 “올해의 핵심인재 선정 및 보상” 시행으로 조직차원의 동기부여

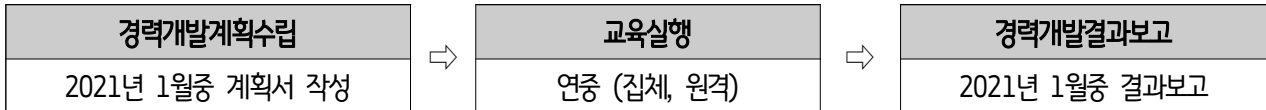
▶ 중기 로드맵



▶ 2021년도 결과

역량교육	주요내용	이수인원	교육과정	시 간
직무전문	법정 및 정부정책 관련 교육	14명	24(49%)	466
직무기본	직무 교육(건축, 기계, 전기, 소방, 개인정보) 등	9명	11(22.4%)	188
리더십	총괄 중간관리자, 실무자 리더십 교육	1명	1(2%)	21
공통	직무와 무관한 공통역량강화 교육	13명	13(26.5%)	200

□ 시설관리 인력 직무능력 향상 경력개발제도(CDP) 운영결과



경력개발 실적	대상 인원(명)	총 횟수	인당 평균 횟수	교육비합계(천원)	평균 교육비(천원)
	24	67	2.8	9,442	393
추진성과	▶ 원격교육에 따른 전년대비 교육비 2,871천원 증가 ▶ 코로나19 영향에 따른 재택 및 온라인 교육 비율 증가 (90% 비중 차지) ▶ 법적, 직무 활용, 업무능력 향상 등 분야별 시설안전 확보				

□ 안전관리자 교육이력 관리제 운영 실적

1. 석면건축물안전관리인 보수교육 이력관리

□ 일반사항

□ 교육이력

□ 교육기 중시/정관 제척

▶ 목적: 시설물 안전관리 법정교육 이수 이력과 향후 교육일정 확보

▶ 대상: 23개 분야(시민회관12, 수련관 5, 공원 6)

▶ 성과: 15회 (시민 9회, 수련관 0회, 공원 6회)

▶ 예산: 1,372천원 (시민 915천원, 수련관 0, 공원 457천원)

▶ 향후 10년간 83회 4,791천원

- 시민회관 45회 2,735천원 / 수련관 14회 665천원 / 공원 24회 1,391천원

▶ 추진성과: 안전관리자의 교육을 체계적이고 예측적으로 시행

중장기적 관점의 교육 및 예산 확보

제2장 부문별 경영실적 - 나. 경영성과

□ 신규 위탁시설 및 신설 법령 적용 교육 실시

구 분	내 용	교육기관
시민회관 기계설비 11.4. 법 개정	▶ 기계설비 유지관리자 교육 김○○ 외 3명 ▶ 책임 고급 기계설비 유지관리자 선임 김○○ (기사 + 10년이상) ▶ 보조 기계설비 유지관리자 선임 박○○	대한기계설비 건설협회
기계식 주차장	▶ 시설유지관리 담당자 권○○ 외 3명 10. 14. 신규사업	한국교통안전공단
교육성과	▶ 기계설비기본법 개정에 따른 신규 안전관리자 선임 및 법정 교육 이수 ▶ 신규 주차사업 수탁에 따른 관련직원 기계설비 안전관리 교육 이수	

2

전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성

□ 경력개발을 통한 전문성 제고

대 상	시설유지관리 관련 기술인력 24명(시민회관 16명, 공원 5명 수련관 3명)
프로세스	자가진단 결과 반영 (예산, 일정 등) 개별계획수립: 자격취득, 전문,법정교육, 경력개발계획서 교육실행: 개인별 교육 이행 교육결과: 교육이수실적, 경력개발결과서 코칭: 부장,팀장 코칭 자가진단: 교육결과 분석, 코칭분석 전 파: 교육실적 전파, 분기별 전파
성 과	▶ 업무 관련 자격증 87개 보유 ▶ 시설유지관리 직원 67회의 직무 교육이수 및 교육비 9,442천원 지원

□ 전담인력 현황 및 자격을 고려한 업무 배치

시설별	분 야	전담인력	자격요건	취득 후 경력	엔지니어링 기술자 등급	업무배치
시민회관	건축물	윤○○	건축산업기사	14년	특급기술자	건축물 안전담당
	전 기	신○○	전기기사	16년	특급기술자	전기안전관리자
	소 방	이○○	소방설비기사	4년	중급기술자	소방담당자
	전 기	김○○	전기기사	15년	특급기술자	스마트정보 팀장
	기 계	김○○	공조냉동기사	22년	특급기술자	시설운영 팀장
		박○○	공조냉동기사	21년	특급기술자	기계설비안전관리자
	전 산	이○○	정보처리기사	26년	특급기술자	전산담당자
		홍○○	정보처리기사	14년	특급기술자	전산담당자
	상황실	이○○	전기기능사	2년	초급숙련	종합상황실 근무자
		유○○	전기기사	18년	특급기술자	종합상황실 근무자
수련관	소 방	김○○	소방설비기사	27년	특급기술자	소방안전관리자
	기 계	김○○	열관리기능사	35년	고급숙련	기계설비 담당자
	통제실	전○○	에너지관리기능사	5년	중급숙련	중앙통제실 근무자
		김○○	전기기능사	5년	중급숙련	중앙통제실 근무자
공 원	조 경	이○○	조경기사	21년	특급기술자	조경담당자
	건 축	김○○	건축기사	11년	특급기술자	공원시설팀장
	전 기	오○○	소방설비기사	15년	특급기술자	소방안전관리자

□ 자체교육 실적

구 분	인 원	횟 수	추진성과
상황실 근무자 시설물 안전교육	9명	2회	▶ 전기, 소방, 기계, 정보통신 시설물 운영방법 및 안전교육 ▶ 현장 중심교육으로 초동대처 능력 향상과 안전사고 예방
체육시설 직원 안전교육	54명	1회	▶ 체육시설 위험상황 대처하기 ▶ 재난상황 시 위기관리 대응 능력 향상

□ 법정 교육 이수실적 (15회 241시간 이수)

부 서	이 름	일 자	이수시간	교육명
시민회관	신○○ 외 7명 9회	연 중	142	전기 안전관리자 교육 외 9건
공 원	오○○ 외 4명 6회	연 중	79	어린이 놀이시설 안전관리자 교육 외 6건
성 과	▶ 전년대비 6회 증가(2, 3년 교육주기에 따라 교육시간 변동) ▶ 법적요건 충족하여 위험시설 성능개선 및 안전확보			

□ 시설별 안전 및 재난 종합 매뉴얼 운영 **개선**

구 분	추진성과
구성내용	▶ 시설재난, 범죄재난, 인적재난, 자연재난, 재난대응 지휘본부
개정대상	▶ 감염병 발생시 대응조직 및 임무관련사항 강화
특 성	▶ 기존 매뉴얼 내용 보완 및 불시훈련에 따른 보완점 필요
개정사항	▶ 코로나19 예방 및 확산방지, 단계별 업무중단 범위 ▶ 도시공사 업무연속을 위한 핵심업무조직 보완 등
▶ 재난약자(어린이·노인·장애인 등) 안전관리 대책 및 시설별 재해 약자 피난계획 수립 ※ 초고층지하연계특별법 대상 건축물인 과천시민회관은 매년 피해경감계획 수립	

□ 시설별 안전사고 대응훈련 실적 → 총 11회 247명 참여

시설별	목 적	일 자	장 소	대 상	실 적
시민회관	응급대처	10. 28.	빙상장	8명	심정지자 발생 시 대응 능력 향상
	응급대처	12. 15.	별관3층	5명	심정지자 자동심장 충격기 실습교육
	화재대피	11. 9.	대극장	84명	화재발생 시 대응력 향상(소방서합동)
	화재대피	11. 10.	에어로빅장	7명	화재대피 및 초기대응 능력 향상
	화재대피	11. 17.	유아체능단	12명	어린이 안전 화재대피 훈련
수련관	응급대처	11. 19.	다목적실	30명	자동심장충격기 사용법 실습
	응급대처	12. 21.	헬스장	12명	심정지자 발생시 응급처치 대응능력향상
	화재대피	11. 3.	강당	54명	화재발생 시 대응력 향상(소방서합동)
공원	응급대처	11. 18.	체육관	30명	자동심장충격기 사용법 실습
	화재대피	6. 8.	공원응접실	15명	화재발생 시 대응력 향상(소방서합동)
	폭우대비	11. 26.	운동장	17명	폭우로 인한 침수 대비 능력 향상



어린이 대피 훈련



소방종합훈련



심폐소생술 교육



화재대피훈련

제2장 부문별 경영실적 - 나. 경영성과

□ 비상시 재난상황 대응 및 훈련

일 자	내 용	추진성과
7.2.~8.15.	여름철 장마 및 폭우대비	▶ 부서별, 업장별, 예상피해별, 대응 및 비상근무자 지정 ▶ 재난대응 지휘본부 체계 및 매뉴얼 정비 ▶ 재난 발생 시 대응에 필요한 장비상태 확인 및 지정위치배치 ▶ 연락체계(SNS) 정비 및 사전 테스트 완료 및 2차 피해 방지 ▶ 태풍 찬투 피해현황: 피해 발생 없음(공원/수련관)
9.14.~9.15.	14호 태풍“찬투”비상대응	
		
태풍대비 지주목 정비		배수로 정비

3

유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

□ 시설관리 전문교육 전파 **개선**

분 야	전파자	전파 부서원	일 자	전파내용
재난안전	김○○	신○○외 2명	11. 3.	대형재난 사례와 재난안전 정책방향
기계분야	김○○	김○○외 3명	11. 4.	기계설비 유지관리자의 업무 및 관련 법령
전기분야	신○○	김○○외 4명	11. 15.	전기설계 전문 과정 주요내용
소방분야	김○○	신○○외 4명	11. 15.	공공기관 소방안전관리에 관한 사항과 업무
주차분야	정○○	황○○외 4명	11. 15.	디지털 리터러시 역량강화 업무환경의 디지털화
성 과	교육내용을 부서원에게 전파하여 직원 간에 정보를 공유			

□ 외부 벤치마킹 및 도입 적용사례

구 분	대 상	목 적	추진성과
체육시설 분야	영등포구 시설관리공단	체육시설 안전점검 관련	▶ 체육시설 안전점검 매뉴얼 제작 ▶ 체육시설 안전점검 실시
	구리도시공사	체육시설 안전교육 관련	▶ 체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 ▶ 체육시설 직원대상 안전교육 실시
재난·안전 분야	오산시시설관리단	재난안전 운영체계 및 매뉴얼 운영현황	▶ 시설별 재난관리 매뉴얼 제작 ▶ 재난관리 체계 정비 및 비교검토
	부천도시공사	재난관련예산 및 시설물 유지관리	▶ 재난안전예산 수립시 반영 ▶ 시설관리시스템(FMS) 도입완료
	금천구시설관리공단	설비 운영관리 및 가상체험 안전교육	▶ 디지털 품을 기반으로 각종기기 점검 등을 문서 전자화(FMS) ▶ 응급처치 구조법교육 등 활용
	신세계백화점 성동구 서울숲	야외흡연시설 설치 및 안전사고예방 시설관련	▶ 야외흡연시설 예산수립 시 검토 ▶ 공원 위험시설물 안전커버 검토
시스템분야	의정부시설관리공단	재택근무 시스템 도입 등	▶ 재택근무 도입관련 예산확보 ▶ 정보보호 및 모바일 기능 벤치마킹
	(주)솔비텍	디지털품을 기반으로 한 전자화	▶ 기계식 주차장 성과공유 계약

□ 시설 특성에 맞는 그룹학습조 운영

명 칭	쟁이달인(시민회관)	조경관리(공원)	전공필수(건축분야)
학습결과	8회 17명 16시간	5회 11명 10시간	1회 6명 2시간
추진성과	▶ 주요사업 토론방식 운영 ▶ 에너지 이용 합리화 관련 규정 준수	▶ 실습위주의 교육으로 업무반영 ▶ 바닥재 목재데크 개선 등 공원 환경개선	▶ 시민회관 리모델링 타당성 검토 ▶ 공원 주경기장 리모델링 타당성검토

□ 성과공유제를 통한 전문분야 전문기술 확보

- ▶ 기간/기업: 2021. 12. 1. ~ 2022. 6. 30. / (주)솔비텍
- ▶ 성 과: 시설물유지관리 시스템(FMS)을 활용한 시설물 관리 체계 확보

□ 전문분야 유지관리 전문기술 확보

시스템명(대상)	전문업체	실 적
ALL IP 네트워크(VoIP) 시스템	(주)링네트	연 12회 정기점검 / 연 2회 긴급 조치
데이터베이스시스템	(주)다스인포텍	연 4회 정기점검 / 장애 긴급조치 4회
주전산기 및 정보보안시스템	(주)씨큐원	연 12회 정기점검 / 장애 긴급조치 6회
홈페이지 및 회원관리프로그램	(주)혁신정보시스템	연 4회 정기점검 / 수시
웹메일시스템	(주)나라비전	연 4회 정기점검
개인정보보호시스템	(주)지란지교 소프트	연 4회 정기점검
추진성과	▶ 최신기술보유 전문업체로부터 정보화 시스템을 최상 유지 및 주요정보 해킹으로부터 보호	

세부평가내용 ③	효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?
----------	---------------------------------

1	예방적 유지관리 활동의 적정성
---	------------------

□ 청소년수련관 “2021청소년수련시설 종합평가” 최우수등급 획득

	▶ 평가기관: 여성가족부 한국청소년정책연구원
	▶ 점검일자: 2021. 9. 15.(수), 획득일자: 2022. 1. 7.(금)
	▶ 점검분야 및 점검수행기관 - 건축토목기계분야: 국토안전관리원, 전기: 한국전기안전공사, - 가스: 한국가스안전공사, 소방: 한국소방안전원, 위생: 한국청소년활동진흥원
평가총평	▶ 체육관, 공연장, 강의실 등 노후시설 개선 적극적 지원 ▶ 청소년이용시설 안전점검 수행실적 우수

□ 담당자 개인별 10분 로드체킹(10MRC) 시설점검

개 요	활동내역	운영성과
▶ 일시: 평일 09:00~09:10 ▶ 대상: 분야별 담당자 ▶ 방법: 육안, 측정기, 현장의견 청취	▶ 건축/조경 제반시설, 청소상태 ▶ 보일러, 냉동기, 공조기, 물탱크 등 ▶ 수배전설비, MCC판넬, 소방수신반, 하론설비 등	▶ 매일 시설점검으로 쾌적하고 안전한 시설 관리 → 총 456회 조기 점검

제2장 부문별 경영실적 - 나. 경영성과

□ 시설물 특성에 맞는 정기적 자체점검 실적

시설	기 간	점검내용	성 과
시 민 회 관	4.19.~4.30.	상반기 건축물 안전점검(해빙기)	▶ 4건 완료, 5건(수영장관련) 지속추진 - 수영장 철골부식, 누수 관련 진행상태 정기 체크 ⇒ 2022년도 리모델링 타당성 검토 실시
	6.7.~6.11.	우기 시설물 안전점검	▶ 3건 조치 및 우수관, 배수로 청소 완료 33개소
	9.5. ~ 9.15.	국가안전대진단 및 추석연휴 태풍(찬투)대비 안전점검	▶ 5건 완료, 1건 추진 - 문화동 외벽 코킹제 불량 ⇒ 2022년도 공사 실시
	11.2.~11.15.	하반기 건축물 자체 안전점검	▶ 점검결과 12건 완료, 1건 추진 - 별관동 옥상 몰탈 부식 ⇒ 2022년도 우레탄 시공
	11.14.~11.19.	전기시설 안전점검	▶ 열화상 109개소 점검, 누전차단기 838개 점검 ▶ 절연저항 1081회로 점검 ⇒ 정화조 펌프 2대 교체
	3.16.~3.27.	수변전실 분기별 열화상측정	▶ 53개소 점검 이상없음
	8.30.~8.31.	동력설비 열화상 측정점검	▶ 71개소 점검 이상없음
	월중	소방시설 월간점검	▶ 빙상장 소화전 소방호스 4개 일괄교체 등
수 려 관	4.19.~4.30.	상반기 건축물 안전점검(해빙기)	▶ 8건 조치 완료
	6.7.~6.11.	우기 시설물 안전점검	▶ 우수관 및 배수로 청소 11개소 완료
	10.25.~11.5.	하반기 시설물 안전점검	▶ 집하장 가벽 불량 등 3건 조치 완료
	분기별	전기설비 열화상 측정 점검	▶ 수변전설비 10개소 점검 이상없음
	월 중	소방시설 월간점검	▶ 스프링클러 헤드 2개 교체 등 7건 조치완료
공 원	연 중	공원 조경유지관리 결과보고	▶ 관목 전정 등 자체 유지관리 53,387천원 예산절감
	3.11.~3.25.	국가안전대진단 관련 해빙기 건축물 자체 안전점검	▶ 보도 블럭 침하 등 19건 조치 완료 (관문 9건, 문원 8건, 주암 2건)
	6.7.~6.25.	우기대비 시설물 자체 안전점검	▶ 19건 조치 완료 (관문 7, 문원 10, 주암 2)
	10.25.~11.5.	하반기 시설물 안전점검	▶ 2건 완료, 1건 추진 - 문원 지하주차장 벽면 오염 ⇒ 2022년도 도색공사
	분기별	관문, 문원공원 열화상 측정점검	▶ 수배전설비 이상없음
	월 중	관문, 문원 소방시설 월간점검	▶ 특이사항 없음
추진성과		▶ 주요시설을 전문 자격자에 의한 자체 시설점검으로 83건 조치 완료 ▶ 노후시설을 선제적으로 대응하여 시설물 기능 향상 도모	

□ 시설물 일일 예방적 점검활동

시 설	점검분야	담당인원	주요내용
시민회관	건 축	3명(주4)	▶ 일일 점검 순찰 점검(일지작성), 시설물 파손 수리
	전기소방	3명(주1,야2)	▶ 일 3회 전기 · 소방 설비 순찰점검(일지작성)
	기계설비	3명(주1,야2)	▶ 일 4회 보일러, 빙상기계설비등 순찰점검(일지작성)
청소년수련관	건 축	1명(주1)	▶ 일일 점검 순찰 점검(일지작성), 시설물 파손 수리
	전가소방기계	3명(주2,야1)	▶ 일 3회 전기 · 소방 · 기계 설비 순찰점검(일지작성)
공 원	시 설	3명(주3)	▶ 공원별 일 1회 시설점검 (일지작성)

□ 자체 유지보수

개 요	활동내역	운영성과
▶ 방법: 자체인력을 활용 자체보수 ▶ 대상: 건축환경, 기계, 전기, 소방, 조경	▶ 시민회관: 방법setter 보수 등 63건 ▶ 공원: 조경수 전정 작업 등 28건 ▶ 수련관: 출입문 잠금장치 수리 등 11건	▶ 시설유지보수 노하우축적 ▶ 예방적 조치로 시설안전 확보 ▶ 137건 시설 자체 시설보수 - 연 130,349천원 예산절감

□ 과천시 협력 예방적 시설개선

구 분	사업비(천원)	개선성과
관문공원 주차관제 시스템 구축 (공원농림과)	492,283	▶ 공원내 주차질서 확립 및 무단차량 조치
문원축구장 인조잔디 교체공사 (공원농림과)	481,080	▶ 노후 인조잔디 교체로 이용고객 만족도 제고 ▶ 축구경기 시 시민 안전사고 예방

□ 중기적 관점 예방적 시설개선

시설별	공사명	사업비(천원)	주요성과
시민회관	노후 소방배관 교체공사 등 2건	22,347	▶ 중기적 관점의 노후시설 개선으로 장기적 시설안전 확보 ▶ 시설물의 생애주기 연장
청소년수련관	사무실 방음공사 등 4건	31,141	
공 원	관문 석면철거공사 등 3건	37,034	

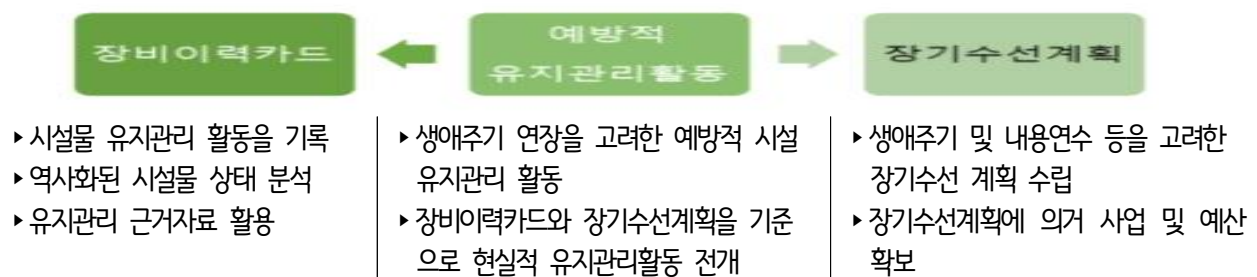
□ 단기(수시) 시설예방활동을 통한 시설개선

실 적	공 사	사업비(천원)	주요성과
시민회관	수영장 바닥재 교체공사 등 42건	230,117	▶ 안전점검 및 수선유지 활동으로 시설물의 수명유지 ▶ 상시 모니터링 결과와 연계한 시설개선 ▶ 10MRC, 일일점검 결과와 연속된 시설개선
청소년수련관	화장실 칸막이 교체공사 등 51건	77,264	
공 원	녹지대 잡초방제 등 30건	186,477	

2

시설물 관리 정보 구축·실행 및 체계화 노력과 성과

□ 시설물 관리정보의 체계도

□ IoT기술적용 모바일 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 구축 **신규**

	▶ 구축기간/사업비: 2021. 10. 1. ~ 12. 16. / 7,000천원 ▶ 참여인력 / 협의 횟수: 업체 5명, 공사 10명 / 8회 ▶ 구축완료보고회: 12.23. 14:00 사장 외 12명 참석 ▶ 대상: 시민회관, 공원, 수련관 “340개소 시설 1011개 점검” ▶ 시스템명: 클라우드 시스템 eCheckForm(https://www.eckcloud.co.kr) ▶ 주요내용 - 규알 코드 방식 시설안전점검결과 실시간 확인 - 주요시설에 대한 이력관리, 순찰 등 데이터 확인 - 시스템 구축으로 시설유지관리 업무 효율 강화(원격지원)
--	--

□ 시설물유지관리시스템(FMS) 운영을 통한 시설물 관리 강화

사업명	공영주차장 시설물 관리시스템 도입	주요성과
대 상	별양동 기계식 주차장 47면	▶ 시설물 유지관리 시스템 확대 시행 ▶ 위험 시설물에 대한 시설관리의 효율성 제고
도입예정기간	2021. 12. 3. ~ 2022. 7. 20.	
방 식	클라우드 시스템 방식	

□ 시설유지관리 고도화 추진

○ TFT 구성 및 운영

- ▶ 활동목적: 팀별 인력을 기한내에 선별·활동을 통해 현안사항을 해결 등 경영 목적을 달성하기 위함
- ▶ 활동기간/구성원: 2021. 8. 9. ~ 12. 30. / 스마트정보팀장 외 3명
- ▶ 활동결과: 도시공사 기술지원센터 운영에 관련 기반 사항 검토

○ 장비이력카드 운영

- ▶ 구축일자: 1995. 8. 20.(전산화에 따른 재정바: 2017. 12. 31.)
- ▶ 업그레이드: 연중 수시(분야별 담당자 시설보수 후 자료 입력)
- ▶ 대 상: 총 437종(건축 35종, 기계 208종, 전기소방 158종, 정보통신 37종)
- ▶ 주요성과: 시설물 고장수리점검이력의 체계적 관리로 중기적 관점의 시설개선 데이터 활용

3

시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성

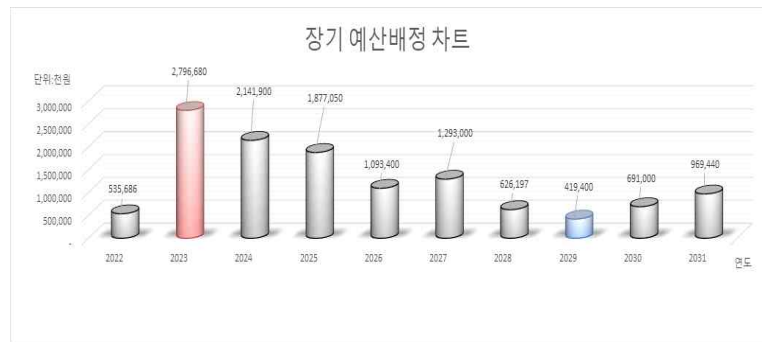
□ 시설물별 특성을 기반으로 한 생애주기비용 분석

구분	위험시설	준공(개보수)일	경과(내용) 연수	생애주기비용	
				교체예정연도	예상금액(천원)
시민 회관	고압가스 - 빙상장 냉동기 50HP 4대	2007. 7. 1.	14년	2023년	800,000
	특고압 전기 - 22900V 3500kw	1995. 8. 23.	26년	2022년	100,000
	특고압 전기 - 변압기 5대	2012. 5. 1.	15년	2027년	145,000
	도시가스 - 보일러 3대	2019. 10. 30.	11년	2031년	490,000
	약품(차염산) - 수영장 여과기 5대	2012. 6. 1.	15년	2027년	280,000
	흡수식 냉동기- 3대	2010. 6. 1.	16년	2026년	694,650
	승강기- 승객용 2대	2013. 6. 1.	14년	2030년	100,000
공원	관문 특고압 변압기 2대(500kw,350kw)	2005. 10. 1.	16년	2025년	40,000
		2010. 2. 1.	11년	2028년	30,000
	문원 특고압 변압기 1대(600kw)	2003. 2. 1.	18년	2027년	50,000
수련관	특고압 변압기 2대(500kw,350kw)	2007. 12. 1.	14년	2030년	70,000

※ 장기수선관리시스템 중 중요시설 생애주기비용 데이터(합계: 2,799,650천원)

□ 시설물 생애주기(LCC) 반영 장기수선 관리시스템 운영 **개선**

- ▶ 개선일자: 2021. 11. 25.
- ▶ 대 상: 시민회관 등 206품목
- ▶ 성 과
 - 2021년도 8개사업 87,037천원
 - 2022년도 10개사업 434,000천원 확보
 - 시, 시의회 설명 및 예산확보노력
 - 중장기 예산의 객관성 및 **명확성** 확보
- ▶ 중장기 예산: 10년간 12,443,753천원



□ 도시가스 사용시설 성능평가 검사

추진실적	▶ 일자/대상: 2021. 5. 20., 7. 8. / 시민회관, 청소년수련관 ▶ 주요내용: 보일러 운전제 필요한 각종 압력 시험 및 성능평가 검사 실시 ▶ 결과: 시민회관 보일러 3대, 수련관 보일러 1대 검사 합격
추진성과	▶ 위험시설 주기적 성능평가실시로 사고 위험성 제로화 검증

□ 중요시설 열화상 측정 성능 점검 실시

추진실적	▶ 기간/대상: 2021. 1. 1. ~ 12. 31. / 시민회관, 청소년수련관, 관문, 문원 ▶ 주요내용: 변압기 및 특고반 기기 등에 대한 과열판단 점검 ▶ 결과: 열화상 4회/년 측정점검
추진성과	▶ 전력공급 중요시설 과열여부를 판단하고 조치하여 성능 유지

□ 전기사설물 성능 유지를 위한 안전점검

추진실적	▶ 기간/대상: 2021. 1. 1. ~ 12. 31. / 시민회관, 청소년수련관, 관문, 문원 ▶ 주요내용: 수배전설비의 작동상태 이상여부 점검, 각종 계측기의 성능판단 결과 확인 ▶ 결과: 특이사항 없음, 절연저항 측정 등 주기적 실시
추진성과	▶ 전력공급에 필요한 중요시설 성능을 주기적으로 점검하여 최적의 전력 공급망 확보

□ 비상발전기 성능평가 결과

추진실적	▶ 기간/대상: 2021. 1. 1. ~ 12. 31. / 시민회관, 청소년수련관, 관문, 문원 ▶ 주요내용: 발전기 전압, 주파수 등 확립시간 확인 연 4회 시운전 점검 및 비상가동 대기상태 확인
추진성과	▶ 비상발전기 가동 수준을 진단하여 유사시 대응능력 확보

□ 소방시설 작동기능 성능평가

추진실적	▶ 일자/대상: 연 2회 / 시민회관, 수련관, 관문, 문원 ▶ 주요내용: 전문기관에 의한 소방시설물 성능 점검 및 테스트 점검 실시 ▶ 성능유지를 위한 시설 개보수 완료(합계 18건: 시민 14건, 수련관 3건, 공원 1건)
추진성과	▶ 화재로부터 시민의 생명을 보호하고 공공재산 손실 예방

□ 시설안전 법규에 의한 안전점검 결과 개선 실적

시 설	점검 및 검사명	조치일자	조치사항
시 민 회 관	소방종합정밀점검	6. 3.	발신기 교체 외 8건 조치완료
	소방작동기능점검	12. 15.	감지기 이설 외 1건 조치완료
	승강기 정기검사	11. 2.	비상조명 교체 완료
청소년 수련관	대기오염 배출시설	2022. 1. 24.	배기가스 저감장치 교체 완료
	소방작동기능점검	5. 13.	소화전 교체 등 조치완료
	소방종합정밀점검	11. 24.	유도등 교체 등 조치완료
관문실내체육관	소방설비정밀시험	12. 15.	수신반 교체 등 조치완료

□ 시설안전 법규에 의한 안전점검 결과

시 설	분 야	점검 및 검사명	주 기	일 자	결 과	기관/업체
시민 회관	건 축	건축물 유지관리 정기점검	1회/3년	6. 10.	적합	(주)마이스페이스
	기 계	대기오염배출시설 자가측정 법정점검	2회/년	3. 25.	합격	(주)이푸른환경
				11. 10.	합격	자연과 환경(주)
	전 기	전기설비 안전검사	1회/년	5. 8.	합격	한국전기안전공사
	소 방	소방설비 안전점검	2회/년	4. 24.	조건부	내방재
				10. 16.	조건부	내방재
	승 강 기	승강기 정기검사	1회/년	10. 21.	조건부	승강기 안전공단
	보 일 러	보일러 안전검사	1회/년	5. 2.	합격	한국가스안전공사
	냉 동 기	냉동기제조시설검사	2회/년	6. 11.	합격	한국가스안전공사
				12. 7.	합격	한국가스안전공사
	수 도	수영장 및 수도 수질검사	2회/년	6. 15.	합격	(주)위트랩생활환경
				12. 21.	합격	(주)위트랩생활환경
관문 · 문원	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	3. 19.	합격	한국가스안전공사
	공 기 질	공기질 측정검사	1회/년	5. 3.	합격	(주)푸른환경
	놀 이 터	놀이시설안전점검	1회/2년	5. 31.	합격	한국 안전검사연구원
	전 기	문원전기설비정기검사	1회/3년	8. 21.	합격	한국전기안전공사
	소 방	관문소방 안전점검	2회/년	2. 10.	합격	내방재
				8. 19.	조건부	내방재
		문원소방 안전점검	2회/년	3. 15.	합격	가원소방
				9. 17.	합격	가원소방
	승 강 기	승강기 정기검사	1회/년	3. 10.	합격	승강기 안전공단
	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	5. 14.	합격	한국가스안전공사
	수 도	저수조 옥내급수관(3)	1회/년	10. 14.	합격	동양환경엔지니어링
	보 일 러	보일러 안전검사	1회/년	7. 8.	합격	한국가스안전공사
	보 일 러	대기오염 배출시설 검사	2회/년	6. 28.	합격	대동환경
				2022. 1. 24.	조건부	대동환경
청소년 수련관	소 방	소방설비 안전점검	2회/년	5. 13.	조건부	대림이앤씨
				11. 18.	조건부	대림이앤씨
	승 강 기	승강기 정기검사	1회/년	11. 7.	합격	승강기 안전공단
	수 도	저수조 등 옥내 급수관 수질검사	2회/년	5. 7.	합격	(주)혜성환경
				10. 29.	합격	(주)혜성환경
	수 질	수영장 수질검사	2회/년	8. 28.	합격	(주)혜성환경
				10. 29.	합격	(주)혜성환경
	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	7. 30.	합격	한국가스안전공사

지표명	사업수입	가중치	평가방법
		7점	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 사업수입을 증대시켜 궁극적으로 수익성을 제고하기 위한 것으로 수입금액의 향상된 실적을 평가한다.		
세부평가내용 (측정산식)	○ 사업수입		

직 위	성 명	연락처
재무회계팀장	박 인 숙	02-500-1130
담당자	김 진 겸	02-500-1133

1. 주요사업 - 2) 사업수입

지표명	사업수입	가중치	평가방법
		7점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	사업수입 (7점)
----------	-----------

□ 사업수입

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

사업명	2021년 사업수입	2020년 사업수입	목표설정		평가결과	
경영사업	841,197	392,251	최고 목표 (B)	4,405,856	가중치	-
문화사업	-	273,616			평점	100
주차사업	2,208,917	1,522,151				
체육사업	1,546,489	1,270,064	최저 목표 (C)	2,002,662	득점	-
공원사업	490,449	446,526				
수련관사업	44,913	100,716				
합계(A)	5,131,965	4,005,324				

※ 최고목표 = 전년도 실적×110%

최저목표 = 전년도 실적×50%

평 점 = $(A-C) \div (B-C) \times 100$ (소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

득 점 = $(\text{평점} \div 100) \times \text{가중치}$ (소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

○ 세부내역

(단위 : 천원)

구 분	2021년			2020년		
	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)
지원부서	253,164	△253,164	-	288,763	△288,763	-
경영사업	2,194,382	△1,353,185	841,197	1,521,465	△1,129,214	392,251
문화사업	1,468	△1,468	-	298,490	△24,874	273,616
주차사업	2,208,917	-	2,208,917	1,522,151	-	1,522,151
체육사업	1,546,489	-	1,546,489	1,270,064	-	1,270,064
공원사업	490,449	-	490,449	446,526	-	446,526
수련관사업	44,913	-	44,913	100,716	-	100,716
합계(A)	6,739,782	△1,607,817	5,131,965	5,448,175	△1,442,851	4,005,324

지표명	1인당 시설관리실적	가중치	평가방법
		5점	목표부여(A)
지표정의	○ 관리인력의 노동생산성 및 시설물의 활용도를 제고하기 위한 것으로 각 시설물 관리사업에 종사하고 있는 직원들의 1인당 관리실적을 평가한다.		
세부평가내용 (측정산식)	○ 1인당 관리실적 = $\frac{\text{관리실적}}{\text{관리인력}}$		

직 위	성 명	연락처
재무회계팀장	박 인 숙	02-500-1130
담당자	김 진 겹	02-500-1133

1. 주요사업 - 3) 1인당 시설관리 실적

지표명	1인당 시설관리실적	가중치	평가방법
		5점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	1인당 시설관리실적(5점)
----------	----------------

□ 사업수지비율

○ 1인당 시설관리실적

(단위 : 백만원)

사업명	평가 지표	단위	2021년			2020년			증감률 (G=(C/ F)/F)	가중치 (H)	가중평균 증감율 (I=G×H)
			관리 실적 (A)	관리 인력 (B)	인당 관리 실적 (C=A/B)	관리 실적 (D)	관리 인력 (E)	인당 관리 실적 (F=D/E)			
시민 회관	이용 연인원	천명	290	2,978	0.0973808	309	3,422	0.0902981	7.84%	25.98%	2.04%
	관리 면적	천㎡	41	2,978	0.0137676	41	3,422	0.0119813	14.91%	25.98%	3.87%
공원	이용 연인원	천명	83	1,768	0.0469457	78	1,865	0.0418231	12.25%	9.85%	1.21%
	관리 면적	천㎡	301	1,768	0.1702489	301	1,865	0.1613941	5.49%	9.85%	0.54%
주차 사업	수입 금액	천원	2,314,837	1,558	1485.774711	1,637,237	1,424	1149.745084	29.23%	16.67%	4.87%
종량제 봉투	판매 수량	천매	3,649	22	165.8636364	3,246	55	59.0181818	181.04%	0.69%	1.25%
청소년 수련관	이용 연인원	천명	16	1,001	0.015984	33	754	0.0437666	△63.48%	5.50%	△3.49%
	관리 면적	천㎡	8.2	1,001	0.0081918	8.2	754	0.0108753	△24.68%	5.50%	△1.36%
계				7,327			7,520				8.93%

제2장 부문별 경영실적 - 나. 경영성과

<가중치 산정>

사업명	결산액		인 원		가중치 ($C=(A*0.5)+(B*0.5)$)
	금액(천원)	비율(%) (A)	인력(천원)	비율(%) (B)	
시민회관	13,176,867	63.28%	2,977,542	40.64%	51.96%
공 원	3,177,650	15.26%	1,767,843	24.13%	19.70%
주차사업	2,514,002	12.07%	1,557,642	21.26%	16.67%
종량제봉투	225,468	1.08%	21,735	0.30%	0.69%
청소년수련관	1,729,457	8.31%	1,001,160	13.67%	10.99%
계	20,823,444	100.00%	7,325,922	100.00%	100.00%

○ 평점 및 득점

평균증가율	목표설정		평가결과	
8.93%	최고목표(B)	110	가중치	-
			평점	98.22
	최저목표(C)	50	득점	-

지표명	대행사업비 절감률	가중치	평가방법
		8점	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이하고자 하는 것으로 연도별 단위 사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.		
세부평가내용 (측정산식)	○ 대행사업비		

직 위	성 명	연락처
재무회계팀장	박 인 숙	02-500-1130
담당자	김 진 겹	02-500-1133

2. 경영효율성과 - 1) 대행사업비절감률

지표명	대행사업비 절감률	가중치	평가방법
		8점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	대행사업비 절감률 (8점)
----------	----------------

□ 대행사업비절감률

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

사업명	2021년 대행사업비(A)	2020년 대행사업비(B)	목표설정		평가결과	
경영혁신	13,064,391	12,770,956	최고 목표 (B)	16,448,846	가중치	-
문화사업	-	214,195				
체육사업	1,631,265	1,554,823			최저 목표 (C)	27,414,744
공원사업	829,850	875,613	득점	-		
경영사업	285,864	387,269				
수련관사업	430,585	503,202				
주차사업	2,151,110	1,970,438				
물가상승분	△91,382	-				
합계(A)	18,301,683	18,276,496				

※ 최고목표 = 전년도 실적×90%

최저목표 = 전년도 실적×150%

평 점 = ((A-B)-C)÷(D-C)×100(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

득 점 = (평점÷100)×가중치(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

○ 세부내역

(단위 : 천원)

구 분	2021년			2020년		
	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)
경영혁신	15,687,843	△2,623,452	13,064,391	15,492,158	△2,721,202	12,770,956
문화사업	-	-	-	214,195	-	214,195
체육사업	1,631,265	-	1,631,265	1,554,823	-	1,554,823
공원사업	829,850	-	829,850	875,613	-	875,613
경영사업	285,864	-	285,864	387,269	-	387,269
수련관사업	430,585	-	430,585	503,202	-	503,202
주차사업	2,151,110	-	2,151,110	1,970,438	-	1,970,438
물가상승분	-	△456,912	△456,912	-	-	-
합계(A)	21,016,517	△3,080,364	17,936,153	20,997,698	△2,721,202	18,276,496

지표명	노동생산성	가중치	평가방법
		2점	목표부여(A)
지표정의	○ 임직원 1인당 부가가치가 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.		
세부평가내용 (측정산식)	○ 1인당 부가가치(천원/인) = $\frac{\text{부가가치}}{\text{임직원수}}$		

직 위	성 명	연락처
재무회계팀장	박 인 숙	02-500-1130
담당자	김 진 겐	02-500-1133

2. 경영효율성과 - 2) 노동생산성

지표명	노동생산성	가중치	평가방법
		2점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	노동생산성 (2점)
----------	------------

□ 노동생산성

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	목표설정		평가결과	
부가가치 (A)	185,270	△549,171	최고 목표 (D)	336	가중치	-
임직원수 (B)	170	164			평점	100
노동생산성 (C=A/B)	1,092	△3,357	최저 목표 (E)	△6,715	득점	-

※ 최고목표 = 전년도 실적×110%(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

최저목표 = 전년도 실적× 50%(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

평 점 = (C-E)÷(D-E)×100(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

득 점 = (평점÷100)×가중치(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

다. 사회적 가치

1. 일자리 확대

- 1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

2. 사회적 책임

- 1) 소통 및 참여
- 2) 윤리경영
- 3) 재난·안전 관리
- 4) 지역상생발전

지표명	일자리 창출 및 알가정 양립을 위한 노력	가중치	평가방법
		9점	절대4.8, 목표대실적4.2
지표정의	○ 공기업의 신규 일자리 창출 및 알가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.		
세부평가내용	① 청년 의무고용비율 달성도(정량, 2점) 산식 = $2점 \times \frac{\text{청년고용비율}}{\text{청년의무고용비율}}$ (* 단, 만점인 2점을 초과할 수 없음) ② 정원대비 결원 비율(정량, 1.2점) 산식 = $\{ 1 - ('21년말 결원 \div '21년말 정원) \} \times 1.2점$ ※ 정원 : 정규직(일반정규직 + 무기계약직) 정원 + 임금피크제 별도정원 ③ 일자리 창출을 위한 노력과 성과 - 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립(중장기 인력운용 계획의 포함 여부) - 신규채용 인원의 연도별 증감추세, 신규채용시 정규직 채용여부, 결원대비 신규채용비율 등 신규채용 확대 노력과 성과 ④ 알가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력 - 알가정 양립 노력과 성과 - 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과 - 근로기준법(근로시간 단축) 준수(정량, -1점) ⑤ 파견용역 근로자 정규직 전환 추진실적(정량, 0.5점) ⑥ 사전심사제 운영실적(정량, 0.5점) ⑦ 체험형 인턴제 채용실적(정량 1점, 가점)		

직 위	성 명	연락처
인사팀장	장 영 수	02-500-1120
담당자	김 신 영	02-500-1122

1. 일자리 확대 - 1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

지표명	일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력	가중치	평가방법
		9점	절대4.8, 목표대실적4.2

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 사회적 약자에 대한 양질의 일자리 제공 ▶ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선 조직문화 정착 ▶ 가족친화기업 재인증 ▶ 정부정책 적극 이행(정규직 전환, 유연근무제 등)	▶ 경력직 채용우선 신규사업 확장 ▶ 시설노후화로 민원 증가 우려 ▶ 신규사업 및 수입증가 한계
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 신규 사업에 따른 일자리 창출 확대 ▶ 일·가정 양립을 통한 조직 경쟁력 강화 ▶ 유연근무제 활성화에 따른 가족친화 경영 정착 ▶ 대규모 택지지구 건설로 과천인구 증가	▶ 코로나19 장기화에 따른 운영중단 일자리 축소 ▶ 정보통신 기술발달로 비대면 사회 가속화 ▶ 인건비 등 비용의 지속적 증가 ▶ 고령자 증가로 복지수요(무료감면) 증가

지표목표	일자리 창출 및 일·가정 양립을 통한 삶의 질 향상		
추진방향	정부정책에 부응한 일자리 창출	일·가정 양립으로 가족친화경영 정착	일자리 질 개선으로 조직 경쟁력 강화
전략과제	▶ 청년 의무고용비율 달성 노력 ▶ 사회적 약자를 위한 양질의 일자리 창출 노력 ▶ 일자리 창출을 위한 자체 중기 인력운용계획 수립 ▶ 신규 사업 발굴에 따른 양질의 일자리 창출	▶ 다양한 유연근무제도 운영 활성화 노력 ▶ 각종 특별휴가제도 확대 운영으로 워라밸 실현 ▶ 가족친화경영 지속으로 일과 삶의 균형 문화 정착	▶ 차별 없는 복리후생제도 및 일자리 질 개선 노력 ▶ 정규직 전환근로자에 대한 처우개선 노력 ▶ 주52시간 준수

Ⅱ 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 유연근무제 사용실적은 우수하나, 만족도 조사 등 모니터링이나 평가를 통해 개선점 파악 노력과 환류시스템 구축이 필요해 보임	▶ 알가정 양립을 위한 각종 휴가제도 운영계획 수립 【경영혁신부-843(2021.02.02.)】 ▶ 알가정 양립을 위한 규정개정 완료(2021. 11. 11.) - 자녀돌봄휴가, 난임치료휴가 추가 등 ▶ 내부만족도 조사 환류 프로그램 운영 【경영혁신부-949(2022.02.08.)】 - 찾아가는 직원상담을 통한 직원 개선요구 반영
▶ 알가정 양립 영역에 대한 전반적인 진단과 소속직원들의 니즈 등 파악이 필요해 보이며, 이를 개선하기 위한 외부컨설팅 수행 등이 필요해 보임	▶ AA통합컨설팅 완료【경영기획실-8598(2021.12.20.)】 ▶ 가족친화기업 컨설팅 완료【경영기획실-5137(2021.07.27.)】 ▶ 가족친화기업 재인증【경영기획실-8811(2021.12.28.)】

Ⅲ 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 청년의무고용 비율 달성도	▶ 청년 의무고용 준수(전년도 미준수 개선) - 일반직 신규채용 4명 중 4명 청년으로 채용 (일반직 정원 129명 기준 3.1%)
② 정원대비 결원비율	▶ 정원대비 결원 비율: 3.28%, 8명(정규직 정원 : 244명)
③ 일자리 창출을 위한 노력과 성과	▶ 조직확대를 통한 일자리 창출 15명 ▶ 신규사업 수탁을 통한 일자리 창출 9명 ▶ 고용재계약 등 자체 일자리창출 232명 ▶ 청년 체험형 인턴 3명 일자리창출 성과 총259명
④ 알가정 양립 및 일자리질 개선을 위한 노력	▶ 가족친화경영 재인증(여성가족부) ▶ 시간선택제 등 유연근무제 운영 - 시간선택제 전환형 2명, 신규형 10명, 집약근무형 6명, 시차출퇴근형 27명 - 임신기 근로시간 단축 1명, 코로나19대응 점심시간 시차제도 운영 ▶ 연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(전년 대비 0.7일↑) ▶ 각종 특별휴가 운영: 장기재직휴가 90명, 자녀가족돌봄휴가 등 60명 ▶ 육아휴직제 운영: 출산휴가 2명, 육아휴직 11명, 배우자 출산휴가 3명
⑤ 파견용역근로자 정규직 전환 추진실적	▶ 파견용역 근로자 정규직 전환 완료(2018. 1. 1.): 총24명
⑥ 사전심사제 운영실적	▶ 비정규직 채용 10회, 사전심사 14회
⑦ 체험형 인턴제 채용실적	▶ 지방공기업 청년 체험형 인턴 채용(3명) 신규 → 1명 정규직 신규 채용

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	청년 의무고용비율 달성도 (정량, 2점)
----------	------------------------

정 원 (A)	청년채용인원 (B)	청년고용 비율 (C=B/A×100)	목표달성도 (D=C/3×100)	득 점 (E=D/100×2)
129	4명	3.1%	103.34%	2점

세부평가내용 ②	정원대비 결원 비율 (정량, 1.2점)
----------	-----------------------

2021년말 정원(A)	2021년말 결원(B)	점 수 (=(1-(B/A))×1.2점)
244	8	1.16

세부평가내용 ③	일자리 창출을 위한 노력과 성과
----------	-------------------

1	인력현황 및 채용 실적
---	--------------

□ 정·현원 현황 (2021.12.31., 단위:명)

구 분	합 계	일반직					업무직				전문직
		소 계	임 원	행정직	기술직	체육직	소 계	사무기술	현장환경	청소경비	
정 원	244	129	2	44	43	40	115	34	53	28	
현 원	236	121	2	40	39	40	114	31	57	26	1

□ 연도별 신규채용 현황(최근 3년간)

구 분	합 계	정규직		기간제		비 고
계	145명	104명		41명		
2021년	48명	42명	행정7급 3/ 기술7급 1, 사무기술 5 / 현장환경 14, 청소경비 19	6명	체육7급 1 / 전임계약직 2, 사무기술 3	
2020년	30명	15명	행정6급 1 / 7급 1, 기술4급 1 / 5급 2 / 6급 1, 현장환경 3, 청소경비 6	15명	기술7급 2, 체육7급 3, 사무기술 3, 현장환경 1, 청소경비 3, 전임계약직 3	
2019년	67명	47명	행정7급 10, 기술7급 10, 체육7급 1, 사무기술 13, 현장환경 8, 청소경비 5	20명	기술7급 1, 사무기술 3, 현장환경 16	정규직전환 4명 별도(유아교육)

※ 2021년 신규채용인원 증가사유: 정년퇴직 및 계약만료에 따른 신규채용(28명) 포함

□ 정규직 채용형태 다양화 노력 및 성과 **강화**

○ 완전 공개경쟁채용 실시로 고용기회 확대

- 학력·경력 제한 없는 완전한 공개경쟁채용으로 청년 고용기회 확대

모집분야	응시자격	성 과
일반행정 (정규직)	▶ 결격사유에 해당되지 않는 청년 누구나	▶ 채용인원 2명 / 총283명 지원(경쟁률 1:141.5) - 예비합격자 포함 최종 6명 채용·배치
종합안내 (정규직)	▶ 결격사유에 해당되지 않는 누구나	▶ 채용인원 1명 / 총66명 지원(경쟁률 1:66)
단순안내 (정규직)	▶ 결격사유에 해당되지 않는 누구나	▶ 채용인원 1명 / 총26명 지원(경쟁률 1:26)
탈의실관리 (정규직)	▶ 결격사유에 해당되지 않는 누구나	▶ 채용인원 1명 / 총8명 지원(경쟁률 1:8)

○ 공사 업무기능 강화를 통한 채용분야 세밀화로 특성화된 경력경쟁채용

- 회계, 산업안전, 재난안전, 보건관리, 도시개발 등 세분화된 채용분야 구분 및 채용절차의 다양화
- 채용분야 특성에 따른 NCS필기시험 과목선정 및 시험위원 구성·운영

○ 청년체험형 인턴 가점제도 운영

- 청년체험형 인턴의 정규직 지원시 필기시험 2%가산 반영(인사규정시행세칙 제7조 제2항)
- 청년체험형 인턴 중 1명 정규직(일반행정 채용) 최종합격

○ 지역내 일자리창출을 위한 지역제한 시험 실시 근거마련

- 업무직(정규직)의 경우에 한해 업무의 특수성에 따라 필요한 경우 자치단체와 협의하여 지역제한을 둘 수 있도록 제규정 개정(상근인력관리규정 제9조의2 제2항)

□ 일자리 창출 노력 및 성과 **강화**

○ 조직확대를 통한 일자리 창출(15명)

개편 전	조직 활성화를 위한 조직개편(2021. 7. 12.)	
1실 5부 18팀(229명)	2실 3부 1지원단 19팀 (244명)	여성관리자 직위부여 1명 → 3명

○ 신규사업 수탁에 따른 운영 조직 승인 요청(9명)

- 신규사업(교통약자 이동지원센터) 수탁에 따른 고용승계 계획【경영기획실-8858(2021.12.29)】

○ 공사 자체 일자리 창출(232명)

구 분	대 상	인원	내 용
고용재계약	체육 시간강사	122명	▶ 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이' 혁신우수 지방공공기관 '우수상' - 체육강사 희망자 전원 고용재계약 및 방역배치 업무 부여
	정년퇴직자	10명	▶ 65세이상 고령자 정년퇴직후 재고용

1. 일자리 확대 - 1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

구 분	대 상	인 원	내 용
계약연장	기간제 연장	27명	▶ 휴직대체(8명) 포함 기간제 근로자 고용계약기간 연장
	경마장 주차요원	53명	▶ 초단시간근로자 39명 + 시간선택제 14명
	대체인력풀	13명	▶ 휴가자 대체 근무위한 대체인력풀(초단시간 기간제) 계약연장
협업일자리	중증장애인	7명	▶ 아름다운 동행 ‘동거동락’ 공원 방역협업 → 협력업체관리자 및 중증장애인 일자리 창출 사회적가치 실현과제

○ 지방공기업 청년 체험형 인턴 채용(3명) **신규**

- 지방공기업 청년 체험형 인턴 운영지침(2021. 2월) → 3명 채용
- ※ 우수 수료자 선정(사장표창) 및 정규직 채용 가점 적용 : 1명 정규직 채용

2 인력운영 및 중장기 인력수급 계획

□ 조직 특성 및 내·외부환경변화에 따른 조직 개편 시행노력

- 조직 활성화를 위한 조직개편(1차)
 - 내·외부 경영환경을 반영한 조직설계 및 반영

개편 전	조직 활성화를 위한 조직개편(2021. 7. 12.)
1실 5부 18팀(229명)	2실 3부 1지원단 19팀 (244명)

- 공사 조직 역량강화를 위한 조직개편(2차)
 - 개발사업 시너지 창출을 위한 도시정책·행정지원을 위한 조사연구기능 확대
 - 결과: 2실 3부 1지원단 19팀 → 2실 4부 20팀(-1지원단, +1부, +1팀), (성과) 1팀 확대
- 개발대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편(3차)
 - 개발사업과 대행사업 실무를 총괄하는 2본부(1본부, 1부문) 체제 전환, 신규 사업 운영조직 승인
 - 결과: 1본부 2실 4부 20팀 → 1본부 1부문 1실 5부 21팀 ※ 1부문, 1팀 확대

□ 중장기 인력운영 계획

(단위: 명)

구 분	결 원				총 원				
	소 계	공로연수	정년퇴직	계약만료	소 계	공개채용	청년채용	고용연장	전환배치
계	44	8	22	14	44	23	9	10	2
2021년	8	2	4	2	8	3	3	2	
2022년	10		6	4	10	6		2	2
2023년	12	2	6	4	12	8	2	2	
2024년	3		1	2	3	3			
2025년	11	4	5	2	11	3	4	4	

※ 중장기 인력운영계획 수립【경영혁신부-742(2021.01.29.)】

3

직원 연차사용에 따른 대체인력풀 제도 운영

□ 대체인력풀 제도 운영기준

- 휴가자 발생 시 대체근무인력을 인력풀형태로 운영(초단시간 기간제)
- 정기(2년마다) 또는 수시채용으로 인력풀 확보(1년 단위 근로계약 연장)
- 공개경쟁 채용으로 성실하고 책임감 있는 우수한 인재 선발

□ 2021년도 대체인력풀 현황

분 야	성 별	인 원(명)	최초고용일	계약만료일	근무부서
계		13			
주차관리	남	4	2018. 7. / 2018. 8. 2019. 12. / 2021. 7.	2022. 5. 31.	시설관리부
탈의실 관리	남	3	2018. 7. / 2019. 4.	2022. 5. 31.	시민회관체육부 공원수련관부
	여	2	2021. 11.	2022. 5. 31.	시민회관체육부 공원수련관부
단순 안내	여	4	2019. 6. / 2021. 11.	2022. 5. 31.	시민회관체육부

□ 대체인력풀 제도 운영 성과

- 휴가자 발생 시 대체인력풀을 활용한 효율적 업무추진으로 일가정양립문화 정착과 일자리 질 개선
- 만70세 미만 연령제한을 확대하여 고령자 일자리 채용 확대

세부평가내용 ④	일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력
1	일가정 양립 노력과 성과
①	일가정 양립 노력 관련 인증획득

□ 일가정 양립 노력 관련 인증

인증명	가족친화경영 재인증	독서경영 우수직장 인증
내 용	▶ 자녀 출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등 13개항목 75점이상 획득	▶ 독서문화에 대한 인식제고, 확산가능성, 지속성 등 20개지표 70점이상 획득
성 과	▶ 재인증 완료 ▶ 인증기간 - 2021.12.1.~2024.11.30. ▶ (주관)여성가족부 	▶ 기초공기업 최초 “우수상” 수상 ▶ 인증기간 - 2021.11.4.~2022.11.3. ▶ (주관)문화체육관광부 

1. 일자리 확대 - 1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

②	시간선택제 활용을 위한 이행계획 수립 및 관련규정 정비
---	--------------------------------

□ 임신기 근로시간 단축제 시행: 체육7급 1명 신청

대 상 자	신 청 방 법	허 가
임신부 근로자 (12주 이내 또는 36주 이후)	근로시간 단축 신청서 제출 (진단서 첨부)	근로시간 단축 허가 통보

□ 육아기 근로시간 단축제 시행

대 상 자	신 청 방 법	허 가
만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 둔 직원	근로시간 단축 신청서 제출	근로시간 단축 허가 통보

□ 근로시간 단축 및 시간선택제 관련 규정 정비

관련규정	정비내역
인사규정	제13조(근무시간의 단축 임용), 제14조(시간선택제 근무의 전환 등)
취업규정	제32조(임산부의 보호), 제45조(육아기 근로시간 단축)
상근인력관리규정	제43조(근무시간 단축 임용 등)
비정규직관리지침	제3조(기간제근로자의 사용원칙)

③	유연근무 활용실태, 남·녀 출산휴가 및 육아휴직, 근로자 연차사용 현황, 가족친화경영 등 노력도
---	---

□ 유연근무 활용실태 **강화** (2021. 12. 31., 단위: 명)

유 형	기 준	실 적	인 원	성 과
계	※유연근무 활용 비율(19%) = 45명 / 236명		45	
시간 선택제	전 환	▶ 주 15~30시간 근무 (1일 3시간 이상)	2	일·가정 양립 문화 정착 및 내부만족 도 제고
	신 규	▶ 1일 4시간, 주 5일 ▶ 1일 10시간, 주 3일 ▶ 1일 4시간, 주 5일	10	
탄력 근무제	집약근무	▶ 1일 4~12시간 근무 (주 3.5~4일 근무)	6	
	시차출퇴근	▶ 1일 8시간 근무 (출퇴근시간 조정)	27	

□ 출산휴가·육아휴직 및 대체 현황

○ 분기별 출산휴가·육아휴직 사용 현황

1분기			2분기			3분기			4분기		
소 계	남	여	소 계	남	여	소 계	남	여	소 계	남	여
8	2	6	8	1	7	9	1	8	9	1	8

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

○ 분기별 출산휴가·육아휴직자 대체(6개월이상 장기대체자 채용) 현황

1분기			2분기			3분기			4분기		
소 계	남	여	소 계	남	여	소 계	남	여	소 계	남	여
8	2	6	7	2	5	8	2	6	7	1	6

※ 경영기획실 1명 2021. 4월 ~ 12월 육아휴직에 따른 대체인력 미채용

※ 시설관리부 1명 2021. 11월 ~ 2022. 1월(3개월) 육아휴직에 따라 대체인력풀 활용

□ 연차사용 촉진에 따른 연차휴가 사용증가

구 분	2021년도 연차휴가		2020년도 연차휴가		전년대비 증감일수
	계	평 균	계	평 균	
사용일수	2,918.6	10.9	3,201.1	10.2	0.7 ↑

2	기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과
---	--

①	기존 근로자의 일자리 질 개선 노력과 성과
---	-------------------------

□ 일자리취약계층 비정규직(단시간 시간강사) 대상 복리후생 제도운영 **개선**

구 분	운영내용	성 과
가족수당	정규직과 동일기준 매월 지급	배우자40천원, 자녀20~100천원 등
선택적복지포인트	정규직과 동일기준으로 소정근로시간 비례지급	주40시간 기본1,100포인트 기준
급식보조비	정규직 급식비(월14만원) 기준 비례지급	1일 4시간이상 근무시 5,000원 지급
근로계약	코로나19에 따른 고용만료 없이 방역근무로 전환	희망자 전원 1년단위 고용재계약

□ 다양한 직원 복리후생제도 지원(확대) **강화**

구 분	추진실적	추진성과
직원 종합검진	1년마다 종합검진 실시(2020년부터)	392명/65,614천원(일반검진포함)
직원 휴양소 지원	콘도2구좌, 별장형 아파트 2개소	50건 이용
모성 보호제도	출산휴가, 육아휴직(여직원1자녀당 최대3년)	본인 출산휴가2, 육아휴직11
임산부 보호	임산부 단축근무 실시	단축1, 임신검진휴가1
배우자 출산휴가	배우자 출산휴가 10일 1회 분할사용	3명 / 각10일
연차이월제도(장기휴직자)	장기휴직자 발생연차 차기년도 이월운영	신청자 없음
복리후생비 지급	정액급식/직급보조/명절휴가/교통보조비	283명 / 1,311,216천원
직장금고 운영	직장금고 회원 저리 대출 지원	18명 / 246,000천원
직원자녀학자금이자지원	직원자녀 대학교 학자금 이자지원	23명 / 63건 / 382천원
축하 및 격려물품 지원	상조물품, 출산용품, 축하화환, 수능격려품	6명 / 1,200천원
재해보상 단체보험 가입	전 직원 재해보상 보험가입(시간강사포함)	369명 / 50,872천원

②

비정규직의 정규직 전환 성과(완료)

□ 비정규직 정규직 전환 계획 수립【경영지원부-3173(2017.08.02.)】

□ 정규직 전환심의위원회 및 노사협의체 확정【경영지원부-3428(2017.08.22.)】

□ 비정규직의 정규직 전환 완료

- 직접고용(기간제) 근로자 전환: 주차요원 1명 전환(2018. 1. 1.) 및 유아교육 4명 추가전환(2019. 2. 1.)
- 간접고용(용역) 근로자 전환: 청소용역 근로자 18명 및 경비용역 근로자 6명 전환(2018. 1. 1.)

③

전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

□ 전환근로자 복리후생 강화 노력

- 복지포인트 지급 및 직원 재해 단체보험 가입 등 정규직과 동일한 복리후생 운영중

□ 전환근로자 조직융화를 위한 노력

- 직종(업무직 통합) 및 임금체계 개선

구 분		당 초	변 경 후	추진성과
직 종		용역근로자	업무직(청소경비)	▶ 용역근로자 무기계약직(업무직) 전환 - 용역근로자 → 업무직(청소경비)
임금	기 본 급	단일임금제	호 봉 제	▶ 임금체계 컨설팅 반영 호봉제 도입 ※ 2021년 임금협약 체결 - 업무직(청소경비) 기본급 인상 사무기술의 85% → 90%
	복리후생비	없 음	공사 무기계약직 동일 적용	
	평 가 급	없 음	"	

3

근로기준법(근로시간 단축) 준수(정량, -1점)

□ 근로기준법 근로시간 위반 사항

근로시간 위반 내용	위반 일자	시정명령 기한	연장 여부	시정일	처리결과
------------	-------	---------	-------	-----	------

해당사항 없음

□ 근로기준법 준수 결과

구 분	건당 점수	시정명령 횟수	득 점
근로기준법 준수	-	0회	0.0점
기한 내 시정조치	- 0.1점	0회	0.0점
연장 기간 내 시정조치	- 0.3점	0회	0.0점
시정명령 미이행(유죄판결)	- 1.0점	0회	0.0점

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ⑤	파견용역 근로자 정규직 전환 추진 실적(정량, 0.5점)
----------	---------------------------------

□ 파견용역 근로자 정규직 전환 실적

정규직 전환 결정 완료	득 점
파견용역 근로자 정규직 전환 완료(2018. 1. 1.)	0.5점

세부평가내용 ⑥	사전심사제 운영 실적 (정량, 0.5점)
----------	------------------------

□ 비정규직채용 사전심사제 운영실적

사전심사제 도입여부	비정규직 채용횟수 (A)	사전심사 횟수 (B)	제도 운영 비율 (=B/A×100)	득 점
도입	10	14	100%	0.50점

※ 사전심사위원회 내역 별첨(제5회, 제9회는 동일분야 재심사로 제외, 제13회, 제14회 사전심사위원회는 차기년도 연간 채용계획에 대한 심사로 채용횟수에서 제외)

세부평가내용 ⑦	체험형 일자리 (정량, 1.0점, 가점)
----------	------------------------

□ 목표달성률(0.5점)

정 원	채용목표	채용인원	득 점
244명	3명	3명	0.50점

□ 체험형 일자리 정원대비 채용인원 비율

2021년말 정원(A)	2021년말 채용인원(B)	정원대비 채용인원 비율(=B/A×100)
244명	3명	1.23%

지표명	소통 및 참여	가중치	평가방법
		5점	절대4,단계1
지표정의	○ 내외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.		
세부평가내용	① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가? - 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적 - 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적 - 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축 ② 상생과 협력의 공공 노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가? - 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과 - 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축운영 노력과 성과(노동쟁의 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함) ③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가? - 단체교섭과 노사협의회를 실질적효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과 - 과도한 복리후생 정상화 노력 ④ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가?(정량, 1.0점) - 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성(0.3점) - 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성(0.2점) - 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등(0.5점)		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	안 경 선	02-500-1191
인사팀장	장 영 수	02-500-1120
담당자	양 재 호	02-500-1121

지표명	소통 및 참여	가중치	평가방법
		5점	절대4,단계1

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 고객중심의 조직문화 정착 ▶ 시민이 참여하는 위원회 활성화 ▶ 창립이래 무분규 전통 유지 ▶ 노사 평화·화합선언 이행	▶ 노후시설 환경개선 요구 증가 ▶ 고령자 고객증가로 시설 안전사고 증가우려 ▶ 복수 노조 갈등 대두 ▶ 인사적체 장기화에 따른 직원 사기 저하
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 고객소통 및 주민참여 등 사회적 가치를 중시하는 정부의 정책기조 ▶ 4차 산업기술을 활용한 공공서비스 확대 ▶ 공기업의 사회적 책임 부각 ▶ 재건축 및 공공주택 조성 등 인구 증가	▶ 코로나19 등 환경요인으로 시설휴관, 축소개방 등 운영 침체 ▶ 고객니즈의 다양화·복잡화 ▶ 신규사업 및 수입증가 한계 ▶ 최저임금 등 법정인건비 지속증가

지표목표	소통 및 참여를 통한 시민만족도 향상 및 노사상생 발전		
추진방향	고객 및 주민의견 중심의 고객만족경영 추진	상생과 협력의 노사관계 구축·운영	소통경영 기반의 합리적 교섭문화 정착
전략과제	▶ 고객정의에 따른 의사소통 전략수립 ▶ 고객 및 주민참여 중심의 CS경영체계 확립 ▶ 사업주기별 고객 및 주민 참여 제도 활성화 ▶ 고객 만족도평가·모니터링 체계 정착 및 대안 도출	▶ 무분규 전통유지를 통한 생산적 노사관계 구축 ▶ 노사합동 교육 이수율 통한 전문역량 강화 ▶ 사회적 가치 지향 노사관계 강화	▶ 정보공유를 통한 상호 신뢰 제고 ▶ 소통하는 실무교섭을 통한 단체협약 체결 ▶ 노사협의회의 실질적인 운영 ▶ 노사실무협의회의 간담회를 통한 신속한 의사결정

II 2021도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적								
▶ 노사관계 역량 강화를 위해 노사 합동교육과 3개 노조가 함께 연간 교육계획 수립을 통해 실질적으로 노사관계 역량강화를 위한 노력이 필요해보임	▶ 노사상생을 위한 합동교육【경영기획실-8242(2021.12.07.)】 - 2개 프로그램 노·사 11명 참석 ▶ 평생학습운영위원회 의결【경영혁신부-102(2021.01.06.)】 - 2021년 교육훈련 운영방안 수립회의 노동조합 참여 및 의견반영								
▶ 노사협의회 위원들의 전원참석 노력 및 노사협의회 활성화 노력이 요구됨. 또한 주요 안건에 대한 개선사항 또는 추후 협의 예정 등 협의한 것에 대하여 추진실적이나 후속조치 등 개선노력이 필요함.	▶ 노사협의회 위원 참석율 <table><tr><td>구 분</td><td>2020년</td><td>2021년</td><td>비고</td></tr><tr><td>참석률</td><td>87.5%</td><td>96.9%</td><td>9.4% ↑</td></tr></table> ▶ 노사협의회 시 그간 추진경과 보고 - 완료 13건, 추진 중 3건, 보류 3건	구 분	2020년	2021년	비고	참석률	87.5%	96.9%	9.4% ↑
구 분	2020년	2021년	비고						
참석률	87.5%	96.9%	9.4% ↑						

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 고객 및 주민 의견을 경영에 적극 반영	▶ 고객 및 주민참여 결과이행 분석 및 종합계획 수립 - '20년 종합결과 분석'-'21년 부서별 계획'-'21년 종합계획 ▶ 다양한 주민 협의체를 통한 직접적인 경영참여 7건(전년대비 2건 ↑) 확 대 - 시민참여위원회, 인권경영위원회, 계약심의회위원회, 주민참여예산제 및 주민참여공모사업시행, 열린혁신시민제안, 청렴시민감사관 ▶ 과천시 정책세미나(교통, 노인주거, 도시개발 분야) 신규 추진 3건 ▶ 사업전 의견수렴(2건): 유아체육단 프로그램 개편조사, 문원청계마을 공영주차장 주민설명회 ▶ 과천지구 개발사업 시민참여 화훼농가 공동이전 주민참여 외 5건 ▶ 비대면 채널 확대 3건 - VOC채널 확대(스마트불편접수 시스템 도입), CS캠페인 등 시민의견조사, 교차전화 모니터링 ▶ 고객 니즈 분석 및 정책반영 3건 - 고객서비스현장개정(7차), 전화응대 인사멘트 변경, 이슈고객 대응매뉴얼 개정 ▶ 고객 권익증진을 위한 소통채널 개선: 소통채널을 소통, 신고, 심의, 평가로 단순화하여 집중관리 ▶ 중증장애인 단체 방역사업 수행 업무평가에 고객이 직접 참여
② 상생과 협력의 노사관계 구축을 위한 노력과 성과	▶ 노사관계 환류기능 강화를 위한 노사합동교육, 노사상생의 날 운영 신 규 ▶ 경영정보 제공을 통한 노사신뢰 및 파트너십 구축 (경영전략회의록, 제규정, 경영실적보고서, 예산 및 결산서 등 게시) ▶ 인사운영 및 복무관리기준(안) 설명회 개최, 공사조직개편(안) 노사 설명회 개최 공사제규정 개정(안) 설명회 개최 ▶ 노사간담회 및 소수노조 간담회: 현장직원 휴게공간 추가조성 등
③ 단체협약 및 노사협의회 용의 합리성 및 단협개선을 위한 노력과 성과	▶ 노사협의회 운영 4회 → 노사협의회 참여율 96.9%(전년대비 9.4% ↑) ▶ 무분규 단체협약 및 임금협약 체결 - 최저임금 미달 직종(청소경비) 급여체계 개선, 단시간근로자 차별적 처우개선 - 업무·상근직 민원업무수당 신설로 직종 간 차별요소 해소 - 좋은 일자리 만들기 TF 구성 합의 및 4급 근속승진 제도 마련 ▶ 신속한 의사 결정을 위한 노사실무협의회 운영 ▶ 불합리한 단협 자문노무사 검토 및 대화를 통한 문제해결 노력

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용①	고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?
1	고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적

□ 과천도시공사 고객정의에 따른 의사소통 전략

구 분	핵심고객	내부고객	협력고객
정 의	시민, 이용고객, 잠재고객	임직원, 노동조합	시, 의회 등 유관기관 및 협력업체 등
역 할	공사 서비스 이용·품질평가 및 발전방향 제시	공공서비스의 가치를 생산하여 고객에게 제공	지역발전을 위한 상생협력 관계
소통전략	사업의 전단계에 참여하는 시민중심 직접소통	칭찬과 배려 기반 섬김의 소통	지원과 협조 기반 상호신뢰의 소통
소통방법	▶ 시민참여위원회 확대운영 ▶ 주민설명회, 시민참여 TFT ▶ 시민참여 접점MOT평가단 ▶ 열린혁신 시민제안 공모 ▶ 고객간담회, 시민자문단 ▶ 민원게시판(VOC) ▶ SNS(유튜브·페이스북 등) ▶ 정기간행물(과천돋보기, 전문가 자문칼럼)	▶ CEO간담회 ▶ 노사협의회·노조간담회 ▶ 고충처리위원회, 평생학습위원회, 산업안전보건위원회, 직장내 괴롭힘 심의위원회 등 ▶ 직원 제안제도 ▶ 신나는 일터조성·직원친화	▶ 시 주간아이디어회의, 월중 업무보고, 연간업무 계획보고 등 정기·수시회의 ▶ 시의원 간담회, 현안보고 ▶ 시 유관부서 관계자 회의 ▶ 업무협약 MOU체결 ▶ 사업설명회, 간담회
모니터링	▶ 고객평가만족도 조사 ▶ 시민신뢰도조사, 교차모니터링 ▶ VOC분석	▶ 내부직원만족도 조사 ▶ 근로자지원프로그램(EAP) ▶ 휴양소, 동호회 등 활동의견수렴	▶ 경영성과 이행평가 ▶ 청렴도 설문조사 ▶ 청렴신고센터

□ 2021년 신년사를 통한 과천의 미래에 대한 기관장의 소통중심 경영철학 천명

이제 보다 **풍부한 소통과 학습을 통하여** 시민이 원하는 프로그램을 개발하고 집에서도 질 좋은 서비스를 이용할 수 있는 다양한 서비스 플랫폼을 운영해 나가야 할 것입니다.

지역의 다양한 **이해관계자와 충분한 소통**을 통하여 과천의 미래를 함께 만들어 가야합니다.

- 2021년 CEO신년사 (2021. 1. 1.) -

대내·외 고객과의 풍부하고 충분한 '소통' 강조
→ 기관장의 소통중심 경영철학

□ 고객만족경영을 위한 CS경영체계 구축

○ 공사 미션·비전과 연계한 CS중장기전략 수립

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
경영방침	책임경영	사람존중	
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	
CS목표	시민중심의 서비스 제공으로 고객만족을 넘어 고객감동 실현		
CS핵심전략	❶ 고객소통과 참여	❷ 고객지향 서비스품질 개선	❸ CS조직역량 강화

□ 핵심고객의 실질적인 경영참여를 위한 「고객 및 주민참여 계획」 수립·운영

○ 매년 고객 및 주민참여 추진계획 수립·운영 및 결과분석

부서별 연간계획 수립	공사 전체 종합계획 수립	고객 및 주민참여 추진운영	연간 운영성과 보고 및 분석
▶ 부서별·접점별 고객 및 주민참여 연간추진계획 - 사업의 전과정에 주민참여 원칙	▶ 고객 및 주민참여 종합계획 수립 ▶ 성과관리지표(BSC) 주민참여 성과 반영	▶ 연간 계획에 따른 부서별·접점별 고객 및 주민참여 제도 적극운영	▶ 부서별 운영성과 보고, 공사전체 종합결과 보고 ▶ 개선안 마련, BSC 성과반영(3개지표)

□ 사업주기별 고객 및 주민참여 제도 운영

○ 사업주기별 고객 및 주민참여 제도마련(18개 제도, 5개 기구 운영)

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	▶ 시민참여위원회 ▶ 주민참여예산제도(연1회) ▶ 열린혁신 시민공모(연1회) ▶ 성과공유제 ▶ 경쟁적대화방식 계약 ▶ 사업계획 설명회 ▶ 정책세미나(수시) ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ CEO 고객간담회 ▶ 사업별 간담회 ▶ 유아체능단 학부모협의회 ▶ 전문가 자문단 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회 ▶ 시설 합동점검(연1회) ▶ 사업설명회 - 성과보고, 정보공유 등 ▶ 문제고객심의위원회 ▶ 고객접점MOT평가(연1회) ▶ 청렴시민감사관 제도
시민 참여 기구	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 체능단학부모협의회(12명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 문제고객심의위원회(7명) ▶ 지역시민·단체

○ 사업주기별 고객 및 주민참여 주요 운영결과

구 분		참여기구	활동내용	비 고
사업 계획	경영 계획	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 인권경영위원회(7명) ▶ 지역시민·단체	▶ 주민참여예산제 공모심사, 열린혁신제안심사 등(6회) ▶ 인권경영시스템구축 및 임직원과 이해관계자의 인권증진 보호 ▶ ‘과천지구 기업유치전략 수립 및 시행방안 연구’를 위한 시민조사(1,032명), 유아체능단 개편관련 유아교육수요조사(20개기관), 문원청계마을공영주차장 조성사업설명회(1회) 통합수중운동교재 제작자문, 수영장 편의시설 개발 지원 사업 업무협약, 사회적약자 프로그램 개발을 위한 MOU (한국노르딕워킹협회) ▶ 정책세미나 등 3회 개최(총111명, 유튜브 조회수652회)	비대면 참 여 포 함
	사업 시행	▶ 사업별 간담회 ▶ 유아체능단운영협의회(12명) ▶ 전문가자문단 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 협력기관 간담회 및 체육프로그램 고객간담회 등(19회) ▶ 거리두기 상향조정에 따른 긴급돌봄 축소 및 특별프로그램 운영, 졸업식 및 수료식 진행 등 학부모 의견 수렴 ▶ 무료법률상담센터(250회 316명) ▶ 계약심의위원회(1회)	
사후 관리	평가	▶ 각종 만족도조사 ▶ 서비스현장 설문조사	▶ 장애인 방역수행 평가(3회), 경평 고객만족도조사, 고객 서비스현장 설문조사, 시민신뢰도조사, 가족생존수영교실 운영 후 만족도조사, 따뜻한동행 통합수중운동교실 만족도조사, 유아체능단 신규단원을 위한 만족도 조사, 장애인 스포츠 강좌 이용권사업 만족도 조사, 스포츠봉사단 수혜기관 만족도조사, 장애인 전용레인 운영후 만족도 등 ▶ 홈페이지 이용고객대상 만족도조사, 사회공헌수혜자 만족도조사, 공구대여 만족도조사 ▶ 청렴시민감사관(1명)	
	환류	▶ 주민참여 결과보고 ▶ 부서평가반영, 직원포상	▶ 부서별 고객 및 주민참여 성과보고, 조치계획 수립·이행 ▶ BSC지표반영, 우수CS직원 포상 및 인사고과 연계 등	

□ 주민과 함께 만들어가는 경영계획

○ 고객 및 주민의견에 따른 경영계획 반영

구 분	고객주민의견 수렴	경영계획 반영	추진성과
주민참여 예산제	▶ 주민참여예산제 공모 - 시민참여위원회 심사	▶ 관문체육공원 인라인 스케이트장 안전시설 - 보도 및 공원 이용시민과의 충돌사고 예방 이용시민 안전의식 고취	▶ 공모 1건 중 1건 채택
	▶ 주민참여예산제 사업추진	▶ 21년 주민참여예산 공모에 따른 사업추진 -부림동 주택가 조명교체, 도로변 보안등 신설	▶ 주택가 조명교체 및 보안등 신설
시민제안 공모	▶ 공사 중장기 신규사업 시민제안 공모(10건 접수)	▶ 주차구획선 개선, 통합수중운동 정착, 생활스포츠지도사 개별방문 등 4건 채택	▶ 신규사업에 대한 시민의 경영참여
청렴시민 감사관	▶ 청렴시민감사관제도	▶ 도시공사+시민감사관 합동자체 감사 - 시민참여로 투명한 정보공개 실현 및 공사의 신뢰도 향상	▶ 감사관 1명 위촉 컨설팅 감사시행

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	고객주민의견 수렴	경영계획 반영	추진성과
직접참여	▶ 중증장애인단체 방역사업수행 업무평가에 고객 참여 - 방역 총6회 42명 참여	▶ 방역수행능력평가에 고객, 공사, 수탁업체 3자 채점방식으로 참여 - 채점결과 82.8점(목표점수 2.8점 1)	▶ 사업운영에 고객 직접 참여 - 지속운영 결정
과천지구 개발사업 시민참여	▶ “과천지구 기업유치전략 수립 및 시행방안 연구”를 위한 시민조사 - 면접조사 1,032명	▶ 과천과천 공공주택지구 조성시 시민이 원하는 개발사업 추진을 위하여 시민선호시설 조사 - 성별, 연령별 선호시설·필요시설 등 조사	▶ 시민선호 및 필요시설 파악 → 지구계획에 최대한 반영
	▶ 화훼농가 공동이전 주민설명회: 52명 참석	▶ 과천지구 사업추진에 따른 피해농가 (화훼) 이전 신청자 장기 임대차사업계획 설명 및 주민의견수렴, 질의응답	▶ 총45건 의견접수 주민요구사항 청취 및 관계기관 전달
	▶ 과천과천공공주택지구 보상 협의회(주민설명회):43명 참석	▶ 과천지구 주민들과 소통과 협의를 통한 원활한 개발사업 추진	▶ 손실보상협의토지 계약 70% 완료
	▶ 과천시 기업유치 설명회 - 99명 참석	▶ 과천과천공공주택지구 사업 추진 관련 기업유치 사전 마케팅	▶ 벤처기업협회 등 3개협회 업무협약
시민 및 전문가	▶ 문원청계마을 공영주차장 주민설명회: 16명	▶ 문원청계마을 주차장 설계 진행사항 설명, 주차장 외부 입면대안 3가지 제안 및 의견청취후 다수의견 반영	▶ 의견수렴을 통한 다수의견반영
	▶ 과천시 주거정책 제언 세미나 1차(30여명) 2차(80여명) - 유튜브 조회수 359회	▶ Aging in Place를 중심으로 한 노인주거정책 제언으로 초고령친화특화도시 구축 방안 ▶ 지역문제로 대두되고 있는 초고령사회를 준비하는 선제적 정책 제언	▶ 과천시 노인주거 정책 제언 4개분야 10개과제
	▶ 과천 미래를 논하다 “도시개발 분야 시민대토론회” 58명 참석 - 유튜브 조회수 293회	▶ 도시개발 분야에 대한 시민과 전문가의 토론의 장을 통해 시민이 주인이 되는 안정적인 시장발전 및 도시 미래설계에 관한 지역 공감대 형성	▶ 시민토론을 통한 의견도출
	▶ 과천시 교통정책 제언세미나 - 23명 참석	▶ 과천시의 효율적인 교통체계 운영 방안 및 지역 융합방안	▶ 광역교통개선대책 의견 도출
	▶ 유아체능단 프로그램 개편 관련 사전 수요조사	▶ 유·아동 체력측정 및 관리 프로그램 참여 기관 사전 수요조사	▶ 참여 가능횟수, 적정이용료 등 반영

○ 주민 경영참여 협의체 운영

협의체	참여자	운영사항	운영성과
무료법률상담센터	공공주택토지등 수용대상자 총316명	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 토지 등 수용 대상자들에게 법률, 감정평가, 세무분야에 전문적인 상담 제공	▶ 무료법률상담센터 지방공기업 최초운영 - 총250회 316명 상담
시민참여위원회	내부위원 2명 외부위원 13명 (시민 13명)	▶ 총 운영 6회(대면2회 / 비대면 4회) - 고객서비스현장 7차 개정안 심사 - 열린혁신 시민제안, 주민참여예산 심의 - 캠페인문구 변경,전화응대 인사멘트 선정 - 이슈고객 대응매뉴얼 개정 - 공사 경영성과 및 주요업무계획 보고 및 중장기 전략 등 의견수렴	▶ 주민참여예산제 채택 ▶ 신규사업 도입전 의견청취 ▶ 실질적인 시민중심 운영을 위해 시민 중 위원장 선출 ▶ 고객니즈 분석 및 정책 반영

2. 사회적 책임 - 1) 소통 및 참여

협의체	참여자	운영사항	운영성과
인권경영위원회	내부위원 3명 외부위원 4명 (시민 1명)	▶ 기관운영 인권영향평가 ▶ 주요사업 인권영향평가 ▶ 2021년 인권경영 운영결과보고	▶ 평가지표 전년대비 5개추가 → 인권평가 실효성 ↑ ▶ 위원장 선출방식 개정
유아체능단 운영협의회	내부위원 3명 학부모 7명	▶ 거리두기 상향조정에 따른 긴급돌봄 축소 및 특별 프로그램 운영 ▶ 졸업식 및 수료식 온라인 진행에 대한 학부모 의견 수렴	▶ 학부모 의견을 반영하여 특별 프로그램 운영 ▶ 시간차를 두고 졸업식 진행 → 행사취소 아쉬움 해소
계약심의위원회	전문위원 9명	▶ 대규모계약 및 부정당업자의 입찰 참가자격 제한에 관한 검토 및 심의	▶ 과천시구 훼손지복구사업 외 1건 심의
통합수중운송교재 제작 관련 자문	장애인복지관, 나사렛대학교	▶ 전문가 자문을 통해 교재제작 목표, 장애 유형 및 특성 고려, 측정 및 평가표 제작	▶ 통합수중운송교재 제작 및 전국 공공시설 및 장애인체육회 전파
수영장 편의시설 개발지원 업무협약	(주)힐라인, 장애인복지관	▶ 공사, (주)힐라인, 과천시장애인복지관과 3자간 비대면 온라인 업무협약 체결	▶ 벤치마킹, 자문회의 참가, 수영장 편의시설 개선 등
사회적약자 프로그램 개발위한 MOU체결	한국노르딕 워킹협회	▶ 코로나19로 더욱 소외된 노인대상 아웃도어 프로그램 개발·운영 업무협약	▶ 강습 운영에 대한 노하우 전수 및 원데이클래스 진행스킬 코칭 → 프로그램 개설

2

고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

□ 고객·주민 의견 수렴을 위한 다양한 소통채널 운영

○ 소통과 참여를 위한 활발한 의견수렴 창구운영

구 분	주요내용	추진성과
고객권의 증진을 위한 소통채널 개선	▶ 공사 홈페이지 '사장에게 바란다', 시 홈페이지 '시장에게 바란다', 국민신문고, 시청·도정모니터, 과천마당앱, 방문·전화 민원 등 다양한 민원접수 채널운영 ▶ 소통 채널 추가 및 개선 - 접수일 기준 1일 이내 답변처리 원칙 - 1차 답변후 2차 점검 : 최종완결까지 철저한 후속조치 - 소통채널 스마트 불편 접수 추가 채널 확보	▶ VOC 180건(전년대비 38건 ↑) - 전년대비 운영일수 증가에 따른 VOC 건수 증가 - 한편 친절 등 민원성 VOC 14건(전년대비 2건 ↓) - VOC현황 홈페이지 공개 및 전직원 전파 - 스마트 불편접수 채널 추가
SNS활성화를 통한 경영 알림 확대	▶ 페이스북, 인스타그램, 유튜브 등 SNS채널을 통한 공사 경영활동 정보제공 및 댓글 등을 통한 쌍방향 커뮤니케이션 활성화	▶ SNS 홍보활동 151건 - 페이스북64건, 유튜브36건, 인스타그램45건, 간행물8건
시민중심의 공공데이터 정기간행물 발행 신규	▶ 시민중심의 공공데이터 정기간행물 발행 - 유용한 시정정보를 재구성하여 제공함으로써 정보수집 편의성을 높여 시민이 주인되는 도시 조성에 기여	▶ 시민중심의 공공데이터 정기 간행물 발행('21.8월~12월) - 카드뉴스 '과천 돋보기' 8회, 전문가 자문칼럼 3회 수록 - 홈페이지 조회수 총893회

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	주요내용	추진성과
주민설명회 및 세미나를 통한 주민의견 수렴 확대	▶ 과천지구 사업추진에 따른 피해농가 (화훼) 이전 신청자 - 장기 임대차사업계획 설명 및 주민의견수렴, 질의응답	▶ 총45건 의견접수 주민요구사항 청취 및 관계기관 전달
	▶ 과천지구 공공주택지구 보상관련 주민간담회 - 손실보상 관련 설명 및 협의	▶ 50회 700명 참석 손실보상협의 토지계약70% 완료
	▶ “과천과천공공주택지구” 보상협의회의(주민설명회) - 과천지구주민과 소통 협의를 통한 원활한 개발사업 추진	▶ 지속적인 보상과 협의를 통해 손실보상협의 토지계약70% 완료
	▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 주민설명회 - 사업진행사항, 실시설계 진행사항 설명	▶ 주민대표 8명 참석 - 사업에 대한 궁금증 해소 및 민원발생 가능성 감소 등
	▶ 장애인단체 방역용역 추진에 대한 사전설명회 - 중증장애인단체의 방역용역 수행 관련하여 시행전·후 설명회(간담회)를 진행하여 민원발생 예방·장애인식개선	▶ 발생 가능한 고객 불편 사항에 대한 의견 수렴
	▶ “과천지구 기업유치전략 수립 및 시행방안 연구”를 위한 시민조사 : 면접조사 1,032명 참여	▶ 과천시민 선호 및 필요시설 파악 → 지구계획에 최대한 반영
	▶ 과천시 기업유치 설명회 개최 - 과천과천 공공주택지구 사업추진 관련 기업유치 사전 마케팅 시행 	▶ 3개 협회(벤처기업협회, 중견기업 연합회, 로봇산업협회)MOU체결 ▶ 참여사(포스코, LG에너지솔루션 등) 의견청취
	▶ 과천시 주거정책 제언 세미나 - 노인주거정책 제언(주제발표, 토론회, 시민참여)	▶ 1차 30여명, 2차 80여명 ▶ 유튜브 조회수 359회
	▶ 과천 미래를 논하다 “도시개발 분야 시민대토론회” - 도시미래 설계에 관한 지역공감대 조성을 통한 시정발전에 기여 (주제발표, 토론회, 시민참여)	▶ 58명 참석 ▶ 유튜브 조회수 293회
	▶ 과천시 교통정책 제언 세미나 23명 참석 - 도심간 연결과 사람이동 편의성 개선을 위한 교통정책 제언(주제발표, 토론회, 시민참여)	▶ 광역교통개선대책 의견 도출
간담회를 통한 이용고객 의견 수렴 확대	▶ 다양한 이해관계자와의 간담회를 진행하여 고객 및 주민의 의견을 수렴하고 함께 해결방안을 모색 - 시민회관 임대사업장 간담회(1회) - 코로나19관련 유아체능단 학부모간담회(2회) - 공영주차장 운영 관련 주민 간담회(1회) - 장애인복지관 실무자 간담회(4회) - 통합형 수중운동 프로그램 기획 간담회(1회) - 과천시장애인체육회 실무자간담회(1회) - 과천시 체육회 간담회(1회) - 과천지구 보상간담회(50회) - 체육프로그램 간담회(5회) - 관문제2체육관 건립관련 실무자 간담회(1회) - 장애인 방역단체 고객간담회(3회)	▶ 임대업장 소통의 장을 통한 상생협력방안 모색 → 22년부터 연2회 정기개최 ▶ 체능단 정상운영 불가로 특별프로그램 확대운영 ▶ 수영장 내 핸드레일 설치, 화장실 내 안전 손잡이 설치 등 ▶ 과천지구 보상관련 적극 소통·협의를 통해 손실보상 협의 토지계약70%완료 ▶ 체육프로그램 간담회 - 에어로빅 주5일 → 3회 운영횟수 및 시간변경 - 철인교실 주2일 2개반 → 주5일 2개반 변경

2. 사회적 책임 - 1) 소통 및 참여

구 분	주요내용	추진성과
시민설문조사, 주민참여 활동 확대 확대	▶ 시민, 임직원이 참여하는 코로나 극복 대형현수막 문구선정 - (1차)각 부서 CS대표(TCS 리더) 의견수렴 (2차)시민참여위원회 22명 참여 → 의견반영	▶ 코로나 극복문구 현수막 
	▶ 고객센터현장등 설문조사 및 만족도조사 총12건	▶ 참여자 1,210명 → 22년사업확대 및 개선
	▶ 주민이 참여하는 경마장 주변 공영주차장 환경정비 - 광창노외(1개소), 우면산간(3개소) 공영주차장	▶ 지역주민(35명)과 함께 주차장 주변 환경정리

○ 적극적인 홍보활동으로 고객중심의 정보공개

구 분	주요내용	추진성과
비대면 홍보활성화 SNS홍보 확대 확대	▶ 유튜브 총36개 영상제작(전년대비 9↑) - 공사창립 2주년 기념 홍보영상, 과천과천지구 개발사업 홍보영상 - 어린이수상안전교육, 성인심폐소생술, 실버건강운동교실, 공구사용법, 공사 한울봉사단 활동영상 등 ▶ 페이스북, 인스타그램 등 SNS채널 지속운영·충성고객 선별	▶ 코로나 장기화 및 미디어 트렌드 변화 → 쌍방향 커뮤니케이션 SNS채널 운영확대 (전년대비 구독자수 132↑)
보도자료 적극게재 확대	▶ '21년 긍정정보 173건(언론기관 수 31개, 전년대비 8↑) - 코로나19 상황으로 휴관·부분개장으로 시설운영이 축소되었으나, 도시개발, 사회적 가치, 시설안전 분야에서 홍보활동 확대	▶ 다양한 언론기관에 긍정적인 보도자료가 활발히 게재
시민중심의 공공데이터 정기간행물 발행 신규	▶ 시민중심의 공공데이터 정기간행물 발행 - 2021. 8월 ~ 12월 - 카드뉴스 '과천 돋보기' 8회, 전문가 자문칼럼 3회 수록 	▶ 고객중심의 정보공개 및 공사 적극행정 조직문화 대외 홍보 - 조회수 총893회

2021년 정보공개 종합평가 96.3점(전년대비 17.23↑)

□ 고객 및 주민참여를 통한 분야별 개선 성과

○ 고객간담회 등 주민참여 회의체 의견을 반영한 시스템 및 제도개선 성과

구 분	한계점	개선사항	개선성과
수업방식 변경 에어로빅 수업방식 변경	▶ 코로나19 상황으로 체육수업 운영시간 변경에 따라 20시 강좌 강습중단 지속 ▶ 시간을 앞당겨서라도 수업을 하고 싶다는 고객 니즈 발생	▶ 코로나19 거리두기 강화로 운영시간 제한에 따른 간담회 진행, 건의 반영 ▶ 타 프로그램 강사공백으로 수업이 없는 시간을 조정	▶ 에어로빅 수업방식 변경 - 주5회 → 주3회 - 20시 → 19시로 변경운영
수업방식 변경 어린이철인교실 수업방식 변경	▶ 코로나19로 철인반 수업중단 ▶ 부분운영 재개이후 주2일 야외 2개반으로 프로그램 진행 ▶ 철인반 수업 고객니즈 발생	▶ 코로나 장기화로 수업방식 변경안을 마련하여 어린이철인반 학부모를 대상으로 간담회 진행, 건의사항 청취	▶ 철인반 수업방식 변경 - 주2일 야외 2개반에서 주5일 야외+실내 1개반 변경

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	한계점	개선사항	개선성과
프로그램 과목변경 유아체능단 특강 프로그램 다양화	▶ 신규단원 모집을 위한 무료놀이특강 진행 ▶ 특강참여 학부모를 대상으로 만족도, 건의사항, 의견수렴	▶ 특강프로그램을 다양화하여 내실 있는 체능단 운영으로 고객만족도 향상	▶ 체능단 특별프로그램 운영계획 수립 - 프로그램 다양화·확대
프로그램 정상운영 유아체능단 정상운영	▶ 유아체능단 간담회 때 정상운영 요구 발생 ▶ 정부정책이 위드코로나로 전환 예정	▶ 정부정책과 학부모 의견을 수렴하여 정상운영 결정 ▶ 간담회 요청에 따라 무료 취학준비 진행	▶ 정상운영 운영계획 수립 ▶ 유증상자 발생시 대응 매뉴얼 작성
장애인 이용편의 수영장 전용레인 지정 이용자 건의사항 반영	▶ 장애인의 수중운동 참여기회를 제공하여 장애인의 행복하고 건강한 생활을 위해 수영장 장애인 전용레인 지정·운영 ▶ 장애인이용자 입장에서의 발생가능 불편사항 반영 필요	▶ 건의사항을 반영하여 추가 시설정비 	▶ 화장실내 안전손잡이 사워 의자 추가 비치 

○ VOC를 통해 접수된 고객의견을 반영한 시스템 및 제도개선 성과

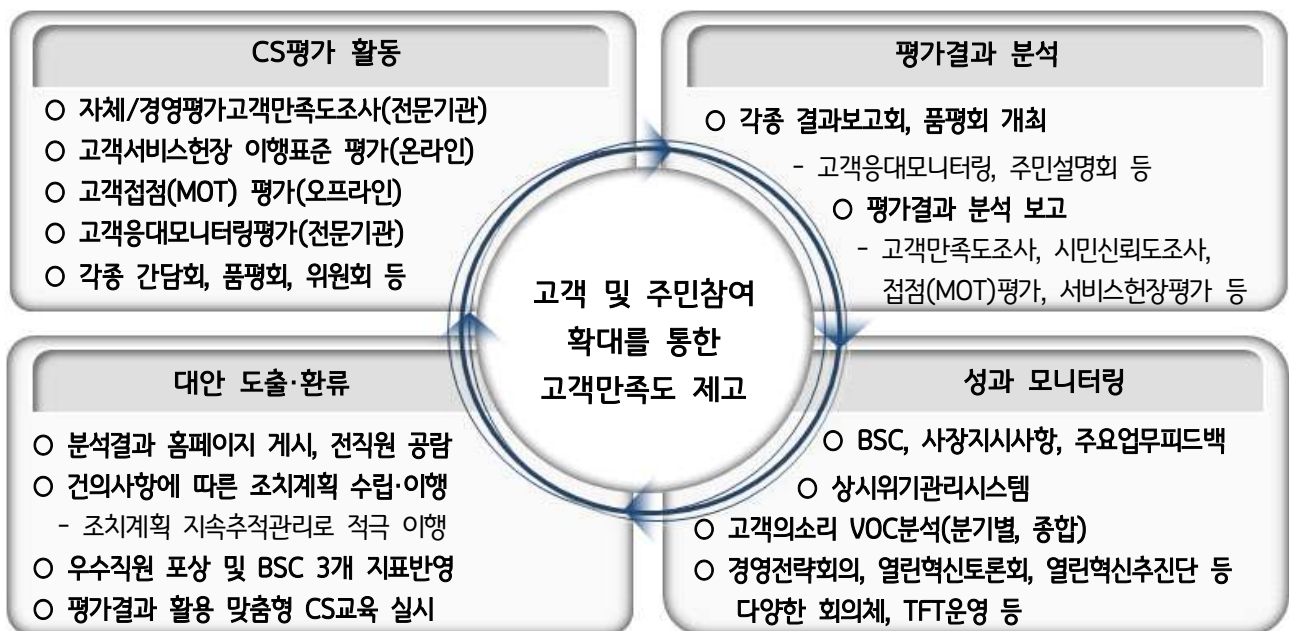
구 분	VOC고객의견	개선사항	개선성과
시설운영 촉구 유아체능단 시설운영촉구	▶ 유아체능단 시설운영촉구 - 시설운영을 통한 대면수업 시행 촉구	▶ 체육시설 관련 방역지침을 준수하여 운영중임 - 방역지침 준수범위 내에서 최대한 확대 운영	▶ 유아체능단 프로그램을 특별 프로그램 운영으로 시스템 개선
일일입장 예약제 기존회원 이외에 과천시민에 한하여 예약제 운영	▶ 골프장 일일입장 차별발생 - 기존회원만 가능하며, 신규회원 이용불가능 불합리함	▶ 기존회원 이외에 과천시민에 한해서 일일입장을 예약제로 변경	▶ 일일입장 예약제 도입으로 기존회원과 관내자 모두의 니즈 충족
대관기회 확대 협회소속과 비소속 우선순위	▶ 대관시 협회소속과 비소속 우선순위 관련하여 시정 요구	▶ 연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침 마련	▶ 관내 동호회에 사용기회 확대제공 → 고객만족도 제고
공원내 오토바이 통행 주암공원 내 오토바이 통행 민원	▶ 공원내에 아이들과 사람들이 지나다니는데 너무 위협적임. - 통행을 금지하려는 설치물도 설치했는데도 소용이 없음	▶ 이륜차 통행을 금지할 수 있도록 스탠 볼라드를 설치완료	▶ 보행로 볼라드 설치후 주변 녹지대를 통한 이동을 제한하는 울타리 추가 설치
체능단 양질의 급식 체능단도 어린이집처럼 양질의 급식요청	▶ 과천시에서 어린이집에 양질의 급식을 공급할 목적으로 4개 업체를 선정하고 관리감독 한다는 기사를 확인했음 - 유아체능단도 이러한 혜택을 받을 수 있도록 개선요구	▶ 유아체능단 급간식업체는 관련 법률에 따라 중소업체로 운영되나, 현지실사·평가, 시식 등의 절차를 거쳐 엄격하고 까다롭게 선정하고 있음	▶ 친환경재료 사용, 만족도 평가등 급식모니터링으로 양질의 급식이 공급되도록 최우선적으로 노력하겠음

구 분	VOC고객의견	개선사항	개선성과
차량 훼손 주차장 천장에서 석회수가 떨어짐	▶ 시립공원 어린이집 아래 실내 공영주차장에서 천장의 석회수가 떨어짐	▶ 보수공사 및 물받이 설치완료. 차량 오염은 제거 조치완료	▶ 보수공사 및 물받이 설치로 향후 민원발생 사전 예방
주차부스 위치조정 주차관리하우징 위치조정	▶ 교차로 코너에 있어 좌회전시 시야가 막혀 위험요소 작용	▶ 한전 전기계량기 이전설치 후 주차부스를 이동하여 설치 완료	▶ 시야를 가리는 주차부스 장소이동으로 위험요소를 차단하여 고객안전 제고

3

고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

□ 고객 및 주민 만족도 모니터링·평가 및 환류체계



□ 고객 및 주민 만족도조사 및 결과분석·대안도출

구 분	주요내용	결과분석	대안도출
경영평가 고객만족도조사	▶ 시민회관 체육, 청소년수련관, 관문·주암공원, 공영주차장 이용고객 총 400표본 대면조사	▶ 종합만족도 85.97점 - 서비스만족: 상대적 우수 - 서비스과정: 상대적 미흡	▶ 점점별 CS교육을 세분화·다양화, 주기적 교육→전직원의 전문화
고객서비스현장 설문조사	▶ 홈페이지 이용고객 중 온라인설문조사 총 49명 참여 	▶ 종합만족도 88.9점(3.8 ↑) - 홈페이지 전면개편에 따른 고객 편의성 증대	▶ 설문조사 참여 확대를 위해 다양한 채널로 정기적 홍보추진 (팝업, SNS, 포스터 등)
시민신뢰도 평가	▶ 체육시설 이용고객(일일입장) 대상 모바일 설문조사 총 411명 참여	▶ 전반적신뢰도 85.1점(3.5점 ↑) - 전항목 3점 이상 큰폭 상승	▶ 정보검색의 용이성 - 홈페이지 지속개선 ▶ 의견제시기회 다양화
교차전화 모니터링	▶ 광명도시공사와 교차 전화응대 모니터링 평가 ▶ 3개차원 8개항목 전화응대점검	▶ 79.9점 (정량, 정성평가) ▶ 맞이(20점)/응대(60점)/마무리 단계(20점)	▶ 서비스품질 측정 취약 부분 개선, 우수·개선 사례 내부전파

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	주요내용	결과분석	대안도출
가족생존수영교실 만족도조사	▶이용고객 28명	▶프로그램 만족도 90.3점 - 시민들의 수상안전 사고 예방 및 위기 대처능력 향상	▶코로나19상황 맞춤형 대면·비대면 병행 생존수영 수업운영
따뜻한 동행 통합수중운동 만족도 조사	▶참여자 10명 (장애인5/비장애인5)	▶만족도 평균 85점 ▶향후 참여의사 100%로 참여자의 만족도가 높음	▶통합수중운동교실 3개월~11개월로 확대 ▶교재제작·배포→전파
유아체능단 무료특강 만족도	▶체능단 놀이체육 무료특강 후 만족도, 선호프로그램, 입단의사 등 조사 총 11명 참여	▶단원과 학부모가 원하는 특강프로그램 다양화 및 시간연장 등의 의견수렴으로 운영계획 수립	▶운영계획 수립단계부터 학부모의견 수렴·반영 ▶전반적 만족도 및 입단의사 사전조사
스포츠봉사단 수혜기관 만족도	▶코로나19 상황에 맞춰 고령자 대상 운동영상 제작 배포 등 비대면 봉사활동 실시후 만족도조사 3개기관 참여	▶다양한 연령대의 영상 제작, 장애인 맞춤형 및 기구활용 운동영상 제작의견 등	▶트롯트 음악에 맞춰 쉽게 따라할 수 있는 영상 제작 요청→'22년 반영 검토
사회공헌 수혜기관 만족도 조사	▶사회공헌 수혜자(수혜기관) 26명 참여 - 협업기관, 유관복지단체 등	▶만족도 평균 87.7점 사회공헌 활동의 원활한 진행, 직원들 참여 성실도 항목 우수	▶현열 연2회 정례화, 지역사회 공헌활동에 대한 홍보 다각화
장애인스포츠강좌 이용권사업만족도 조사	▶참여자 8명 ▶장애인 단기스포츠체험강좌 참여 후 만족도조사	▶만족도 평균 93.28점 ▶저소득층 장애인의 스포츠 참여기회 제공	▶저소득층 장애인의 스포츠 기회 확대추진 → 22년 시와 협의
장애인전용레인 만족도조사	▶전용레인 참여자 5명 ▶장애인 전용레인 이용후 만족도조사	▶만족도 평균 87.1점 ▶지역사회의 포용적 문화확산 및 장애인 사회통합에 기여	▶경기도장애인생활체육 지원사업 공모(3차) 신청 → 2022년
홈페이지이용고객 만족도조사	▶참여자 211명 ▶홈페이지 개편이후 고객대상 만족도 조사	▶만족도 평균 70점 ▶홈페이지 개편이후 직관적인 디자인, 모바일 이용 등으로 전반적으로 긍정적 평가	▶모바일 이용환경에 적절한 화면구성 제공 - 홈페이지 지속개선
공구대여 만족도조사	▶참여자 48명 ▶생활공구 운영에 대한 서비스 만족도 조사	▶만족도 평균 92.7점 ▶비대면 대여서비스운영, 공구사용법 유튜브 홍보 등으로 대여건수 전년대비 195% 증가	▶소형 공구 확대 ▶공구 사용법과 활용법 동영상 제작

□ 평가결과에 따른 포상제도

구 분	추진개요	추진성과
칭찬직원 · 친절스타 선발 및 포상 	▶칭찬직원 선발(7명) - 고객의 칭찬카드, 홈페이지 고객 칭찬글 각각 1~3위를 칭찬직원으로 선발, 지역화폐상품권 지급 ▶친절스타 선발(2명) - 칭찬직원 중 칭찬카드(40점)+홈페이지 칭찬글(40점)+직원 투표(20점) 합계점수의 고득점순으로 2명 선발, 공사발전 유공자 “사장표창”→ 인사고과 연계	▶고객 접점 직원 업무동기 부여 및 자긍심 고취 ▶고객이 참여하는 서비스 우수직원 선발 (선발직원 홍보판 비치)
우수TCS리더 선발 및 포상	▶부서별 TCS리더(12명) 대상으로 CS분야 기여도가 높은 직원(1명)을 설문투표 선발, 공사발전 유공자 “사장표창”→ 인사고과 연계	▶CS참여 활성화 및 우수직원 포상: 만족도 제고, 고객서비스 개선
BSC(성과관리체계)반영 및 인사고과 연계	▶고객만족경영 분야 성과를 BSC(성과관리체계) 3개 지표에 반영→인사고과 연계: ①고객만족도점수②시민참여③홍보실적	▶전부서 공통 전사적 CS분야 동기부여

□ 평가결과 활용 고객응대 CS역량 강화 교육 확대 실시

○ 코로나19 상황에 맞는 다양한 교육방식으로 CS교육 참여확대

구 분	기 간	방 법	대 상	인원	주요내용
총 25개과정, 380명 참여 (전년대비 176명↑)					
지원부서교육	2021.1.22.~ 1.25.(5회)	소규모 그룹교육 (자체CS강사)	지원부서 팀장이하	40명	▶ 직장내 예절 ▶ 내·외부 고객응대요령
신규직원교육	2021.7.5.~ 7.6.(6회)	소규모 그룹교육 (자체CS강사)	팀장이하 신규직원	46명	▶ 서비스마인드, 고객응대태도 ▶ 커뮤니케이션, 불만고객 응대
모바일 영상교육	2021.11.2.	유튜브 영상교육	접점직원	105명	▶ 고객접점서비스교육 ▶ 고객응대방법
위드코로나대비 CS 교육 (경쟁적대화방식)	2021.12.15.~ 12.16.(2회)	실시간온라인교육 (외부전문교육기관)	접점직원	59명	▶ 현장·고객변화에 맞춘 응대방법 ▶ 접점소통기술, 상황별 고객응대
	2021.12.17. ~ 12.21.	영상 스트리밍교육 (외부전문교육기관)	현장직원	70명	▶ 현장·고객변화에 맞춘 응대방법 ▶ 접점소통기술, 상황별 고객응대
부서별 TCS리더 학습조	연 중 (11회)	그룹학습조 활동 (자체CS강사)	각 부서 TCS리더	12명	▶ CS향상 방안 논의, 타기관 우수사례 학습, VOC분석, 만족도 조사결과 환류방안 논의 등 ▶ 고객매뉴얼 개정 등 참여로 공사 정책사항 의견 반영
사이버교육	연 중 (15개과정)	재택·사이버교육 (지방공기업평가원 등)	전직원 (TCS리더포함)	37명	▶ 감성노동자 보호관련 교육 등
외부전문위탁	2021.5.20.~ 5.21.	대면집합교육 (외부전문교육기관)	CS담당자	1명	▶ CS강사 양성과정
자격취득지원 신규	2021.7월 ~ 12월	자격취득 관련 제반비용 지원	신청직원	5명	▶ CS역량강화를 위한 국가공인 CS리더자격증 취득 지원 - 자격취득여부 관계없이 신청자 전원 자격취득 비용지원—취득1명
외부전문위탁 (온라인교육)	연 중	온라인재택교육 (외부전문교육기관)	신청직원	4명	▶ 경영평가 및 CS 관리과정
1:1 코칭	개별코칭	CS 담당자 교육	코칭대상 직원	1명	▶ 취약부문에 대한 서비스 개선

세부평가내용 ②		상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?			
1	노사관계 합리적 전략 및 목표 설정				
지 표 목 표		노사상생 협력적 노사불이 문화 정착			
내·외부 환경분석	강점 (STRENGTH)		약점 (WEAKNESS)		
	▶ 창립이래 무분규 전통 유지 ▶ 노사평화 화합 선언 이행 ▶ 전문분야 지역사회 공헌 활동 유지 ▶ 평생학습을 통한 직원 역량·전문성 강화 노력 ▶ 다양한 방면의 전문 인력풀		▶ 경영자율권(예산, 인사) 미흡 ▶ 부서간, 직종간 갈등 잠재 ▶ 노-노 갈등(복수노조) ▶ 정부정책 이행에 따른 갈등 (임금피크제, 구조조정, 정원감축 등) ▶ 인건비 등 비용의 지속적 증가		
	기회 (OPPORTUNITY)		위협 (THREAT)		
	▶ 도시공사 전환에 따른 개발사업 추진 ▶ 과천공공주택지구 공동 사업자 참여 ▶ 과천시의 도시개발사업 추진의지(자본금1,890억) ▶ 지식정보타운, 3기신도시 등 향후 사업분야 확대 가능성 증가		▶ 노후 시설에 대한 지속적 개선 필요 ▶ 노령인구 증가로 서비스 비용 증가 ▶ 중대재해처벌법시행으로 경영책임자에 대한 안전보건 확보 의무 강화 ▶ 고도화된 기술기반 안전관리 수요 증대		
노사운영 방향설정	정부정책	▶ 노사관계 선진화 추진 ▶ 정부정책 준수를 위한 협력적 노사관계 유지			
	조직·인력 관 점	▶ 대화와 양방향 소통을 통한 협력적 노사관계 유지 ▶ 참여와 실천을 통한 선진노사관계 정착			
노사상생 실 천	노사신뢰 구 축	▶ 노사상생 공감대 형성 ▶ 무분규 전통유지			
	소통을 위한 열린경영	▶ 다양한 소통을 통한 노사갈등요인 사전 해소 ▶ 각종 협의체 노동조합 및 근로자 대표 참여			
	노사협력 사회공헌	▶ 노사공동 주관 사랑나눔 위원회 운영 ▶ 소외계층을 위한 나눔봉사 실천 및 기부문화 정착			
핵심전략	상생의 노사관계 구축		노사 갈등요인 사전해소	노사공동 사회적가치 실현	
실천과제	▶ 무분규 임·단협 체결 ▶ 노동조합 활동 보장 - 근로시간 면제제도 준수 ▶ 노사합동 프로그램 운영 - 노무역량 강화 및 공감대 형성 ▶ 노동이사제 도입 - 경영투명성 강화 및 신뢰감 확대		▶ 노사협의회 운영(분기 1회) ▶ 노사합동 TFT 운영 - 노사합동 좋은 일자리만들기 TF 운영(2022. 3월 이후) ▶ 노사실무협의회 및 간담회 운영 - 대화창구(규정개정, 조직개편 등)의 다양화 및 사전협의		▶ 사회적 약자 배려 ▶ 노사합동 기부활동 전개 (연2회 이상 기부) ▶ CS통합봉사단 운영

2

상생과 협력의 공공노사관계 구축 실천 노력 및 성과

전 략	실천 노력	성 과															
상생의 노사관계 구축	▶공사 창립이후 무분규 전통 유지 - 노사평화선언, 노사화합 선언 노사정국민섬김선언 이행	▶단체협약 및 임금협약 무분규 체결 - 최저임금 미달직종(청소환경) 기본급 인상 - 업무·상근직 민원업무수당 신설로 직종간 차별요소 해결															
	▶노-노 갈등 예방 및 노동조합 활동 보장	▶근로시간 면제 시간 3개 노조 적정 분배															
	▶노사합동 프로그램 운영 → 노사관계 환류 프로그램 신규 운영	▶상생의 노사관계 강화 - 노사상생의 날 운영, 노사합동교육 실시 신규															
노사 갈등요인 사전해소	▶노사협의회 안정적 운영 - 노사협의회 4회 운영	▶복리후생 규정개정, 노조 사무실 개선, 임금피크제 효율인하, 근태관리시스템 방식변경, BSC지표변경 등															
	▶노사합동 협의체 운영 - 산업안전위원회 ▶평생학습위원회 - 신규사업수탁 ▶홍보 ▶노사합동 좋은 일자리 만들기 TF운영	▶노사합동 협의체 운영 - 산업재해 예방 4회 ▶직원역량 강화 2회 - 상생의 노사문화정착(2회/ 2회) ▶노사합동 좋은 일자리 만들기 TF구성(2022.3월)															
	▶노사간담회, 소수노조 간담회 실시 ▶내부고객 만족도 저하요소 개선노력 - 인사승진, 임금 분야 ▶근로자의 목소리 적극 반영 - 찾아가는 직원상담 추진 ▶근로자지원(EAP) 프로그램 연계 운영	▶노사 간담회·소수노조 간담회(14회) ▶근속승진 확대 도입: 4급 근속승진 제도도입 ▶조직활성화를 위한 조직개편 <table><tr><th>일자</th><th>조직</th><th>정원</th></tr><tr><td>기존</td><td>1본부1실5부18팀</td><td>229명</td></tr><tr><td>7.12.</td><td>1본부2실3부1지원단19팀</td><td>244명</td></tr><tr><td>12.18.</td><td>1본부2실4부20팀</td><td>244명</td></tr><tr><td>'22.2.21</td><td>1본부1부문1실5부21팀</td><td>253명</td></tr></table> ▶고충청취 및 해결노력 - 결원인력 충원을 통한 인력부족 해소노력 - 적정인력 배치노력: 순환근무제 시행 - 직원휴게 공간 조성, 연말정산시스템 개선 - 2021년 임금협약 근로자 의견 반영 ▶상담진행: 9명, 47회 / 소요예산: 7,230천원	일자	조직	정원	기존	1본부1실5부18팀	229명	7.12.	1본부2실3부1지원단19팀	244명	12.18.	1본부2실4부20팀	244명	'22.2.21	1본부1부문1실5부21팀	253명
	일자	조직	정원														
기존	1본부1실5부18팀	229명															
7.12.	1본부2실3부1지원단19팀	244명															
12.18.	1본부2실4부20팀	244명															
'22.2.21	1본부1부문1실5부21팀	253명															
▶사회적 약자 배려 - 코로나19 비정규직 안정적 일자리 제공 - 취약계층 일자리제공	▶사회적 약자를 위한 일자리 제공 - 안정적 생계지원을 위한 비정규직고용(총232명) ·시간강사(122명),기간제(27명),주차요원(53명), 고령자등(23명), 협업일자리(7명) - 취약계층을 위한 일자리 제공 · 주차·청소·경비분야 : 준고령자 취업지원 · 주차요원 : 국가유공자 취업지원																
▶사랑나눔 기부문화 정착 - 누적 기부액 83,500천원	▶노사화합 공동 나눔 실천운동 전개: 16,000천원 - 과천CS 사랑나눔 2회 9,500천원, 노동조합 4,000천원, 정부포상금 기부 1,500천원, 사회공헌활동 협업 수익금 기부 1,000천원																
▶지역사회 봉사활동 전개 - 과천CS봉사단 등 8개 봉사단 운영	▶19회 321명 982시간 활동																

3

노사갈등 사전예방 노력과 성과

□ 소통경영으로 갈등요인 사전예방 노력

구 분	추진성과
노사협의회	▶ 분기별 정기 운영(근로자 투표로 노사협의회 위원 선출) - 기관장의 적극적인 소통 노력(노사협의회 전부 참석) - 사측의 경영, 인력사항 보고 및 직원 복지, 처우, 교육훈련, 고충처리, 각종 제도개선
노조 및 소수노조 간담회 진행	▶ 노사간담회(8회) 소수노조간담회(6회) - 현장직원 휴게 공간 추가조성 등 - 규정 및 제도개선 사전 설명을 통한 무분규 전통 유지
임금협약단체협약	▶ 2020년 단체협약 및 2021년 임금협약 무분규 체결 완료
노사경영회의체 참석	▶ 노측대표 열린혁신토론회 참석(월1회) ▶ 노측대표 노·사간부 티타임 참석 ▶ 산업안전위원회 안전점검
노사합동 TFT	▶ 신규사업수탁 TFT 운영(3회) → 교통약자지원센터 수탁 ▶ 홍보 TFT 운영(2회) : 과천도시공사 홍보영상 제작참여
산업안전보건위원회	▶ 노사위원 동수로 구성(각 7명-보건관리자포함, 사장, 노조 및 부서대표) ▶ 분기별 운영 근로자 산업재해 예방 등 보건안전 실무 논의(안전점검 1회)
고충처리위원회	▶ 노사 위원 3명 고충처리위원회 구성(고충처리 2건)
평생학습운영위원회	▶ 사장, 노조 및 부서대표 구성(상·하반기 정기 및 수시 개최) - 역량모델링 수립 및 개선→평생학습체계 운영방향 협의·결정→지식근로자·직원역량 강화
원가분석보고회	▶ 사장, 노조 및 부서대표 - 원가분석 결과보고 공유, 수입증대, 비용절감방안 토의 → 노사화합 및 생산성 향상
고객만족도 조사 결과보고	▶ 고객만족도 조사결과 보고·공유, 고객만족도 제고방안 토의 ▶ 찾아가는 직원상담 추진 및 정례화(고객만족도 조사결과와 환류 및 개선사항 반영)
사랑나눔위원회	▶ 기부대상 설정 : 5회 16,000천원(누적 기부액 금83,500천원)

□ 상시위기관리시스템 운영을 통한 선제적 갈등

운영방법	▶ 경영위기 예방 및 해결을 위한 분기별 위기관리 자체 진단					
운영기준	▶ 과천도시공사 상시위기관리시스템 운영지침					
전담부서	▶ 총괄: 경영기획실 혁신기획팀 / 갈등분야별 전담팀 지정운영					
관리분야	▶ 노사분쟁, 경영(윤리, 경영평가, 재무), 재난(전산, 안전사고), 갈등(집단민원)					
갈등분야 위기구분	정상	▶	관심	▶	주의	▶
2021년 노사분쟁 분야 갈등위기 관리현황	주요쟁점				갈등해소	
	1분기	노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등	노사협의회, 소수노조 간담회	
	2분기	노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등	무분규 단체협약 체결	
	3분기	노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등	노사협의회, 소수노조 간담회	
	4분기	노사분쟁	주의	노-노/노-사 갈등	무분규 임금협약 체결(2022.1월)	

□ 노사갈등 적극 대응을 통한 사전예방

구 분	요구사항	추진성과
2020년 단체협약	▶ 2020년 단체협약 요구	▶ 2020년 무분규 단체협약 완료(2021. 6. 21.) - 4급 근속승진 제도 신설, 근로시간 면제제도
2021년 임금협약	▶ 2021년 임금협약 요구	▶ 2021년 무분규 단체협약 완료(2022. 1. 14.) - 노사합동 좋은 일자리 만들기 TFT 운영 합의
민원업무수당요구	▶ 안내데스크 업무·상근직의 민원업무수당 지급요구	▶ 동일·동종 업무를 수행함에 있어 행정직만 지급하는 것은 차별에 해당될 수 있음 → 임금협상 반영
노-노 갈등 예방	▶ 1,2노조와 제3노조간 같은 부서내 조합이 달라 직원간 보이지 않는 파벌 조성 예상 ▶ 노조간 근로시간 면제시간 이견발생	▶ 1,2 노동조합의 경우 상급단체가 같아 연대가 잘되는 반면 제3노조는 제2노조와의 갈등으로 신설된 노조로 소통이 어려운 실정 → 소수노조 실무협의회를 통한 소통 및 갈등해소 방안 마련
임금피크제 폐지요구	▶ 임금피크제 폐지 요구 ▶ 임금피크제 개선	▶ 임금피크제 요율 인하(기본급 대비 비율) - 기존: 1년차 95%, 2년차 90%, 3년차 64% - 변경: 1년차 95%, 2년차 90%, 3년차 85%

□ 노-노간 민주적 합의에 의한 근로시간 면제제도 운영

구 분	기준일	계	과천도시공사공공노동조합	과천도시공사노동조합	과천도시공사분회
노동조합 설립일			2003. 2. 20.	2002. 12. 27.	2017. 9. 11.
조합원수(명)	2021. 1. 1.	231	97	84	50
근로시간 면제한도	2021. 1. 1.	4,000	1,680	1,454	866
근로시간면제 실적	2021.12.31.	2,424.5	1,292	361	771.5

4

노사갈등 사후 관리시스템 구축 운영 노력과 성과

□ 노동쟁의 발생시 조치절차

노동쟁의 중재 신청	과천시 동향보고	긴급업무 및 서비스중단 대응	단계하향 대응책 마련 및 격상 결정
노동위원회(경영기획실장)	사 장	위기대책반원	위기대책위원회

□ 위기대책위원회 구성·운영

구 분	대 상	주요임무
위원장	사 장	총괄, 시 동향보고, 단계 격상여부 결정
위 원	본부장, 각 부서장	긴급업무 수행, 단계 하향 대응책 마련, 서비스 중단 알림, 홍보 및 언론 응대, 타부서 지원, 시설관리 등
간 사	경영기획실장	노동쟁의 중재 신청 및 시 동향보고
반 원	인사팀장, 비조합원	긴급업무 수행, 서비스중단 대응, 프로그램 운영, 타부서 지원

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ③	단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약의 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?
----------	---

1	단체교섭, 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
---	---------------------------------------

□ 합리적이고 체계적인 노사협상 시스템 운영

비전	기업 가치와 근로자의 삶이 동반 성장하는 전국 최고의 지방공기업		
목표	노사상생 협력적 노사불이(勞使不二) 문화 정착		
교섭원칙	적극적 소통	합리적 교섭	생산적 결과 도출
교섭기조	소모적 교섭 지양 상호 신뢰 바탕 실무교섭	정부 및 지방자치단체 지침 등 법과 원칙을 준수하는 교섭	상호 발전을 도모하는 실효성 있는 교섭

임금협약 요구	임금교섭(본회의)	실무교섭	무분규 임금협약 완료
2021. 10. 19.	2021. 11. 11.	실무교섭(4회)	2022. 1. 14.

□ 임·단협 합리적 개선 성과

구분	주요내용
기관장의 노사상생 의지	▶ 본 교섭 및 실무협의를 통한 노사신뢰 구축으로 노동조합 요구사항을 최대한 반영하여 신속한 임금협약 체결
단체교섭 요구	▶ 과천도시공사노동조합, 과천도시공사공공노동조합
단체교섭창구단일화	▶ 단체교섭 창구단일화 구성 통보 ▶ 단체교섭 과반수 노동조합 확정 알림 ▶ 단체교섭 대표노동조합 확정 알림

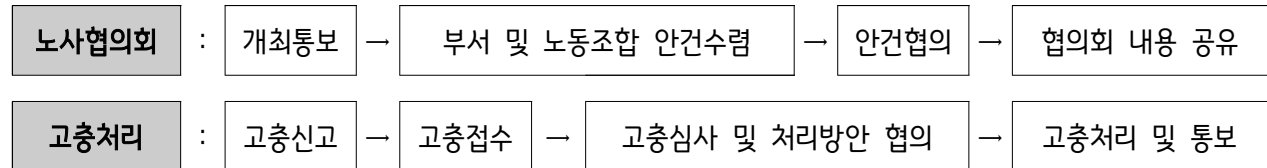
구분	주요실적
단체협상	▶ 근로시간 중 조합활동 - 교섭대표 노동조합 1,000시간부여 후 각 조합별 500시간부여, 잔여시간 3개 노동조합에서 배분사용 → 4,000시간을 2021. 1. 1.자 조합원수에 맞게 배분 ▶ 4급 근속승진 신설: 인사적체 일부 해소
임금협상	▶ 최저임금 미달 업무직(청소경비) 기본급 개선: 업무직(사무기술) 기본급 85% → 90% ▶ 업무·상근직 민원업무수당 신설로 직종간 차별요소 해소 ▶ 노사합동 좋은 일자리 만들기 TFT 운영 합의: 업무직의 일반직화 등 처우개선 논의
추진성과	무분규 2020년 단체협약 및 2021년 임금협약 체결

□ 노사협의회(고충처리) 합리적 운영

○ 노사협의회 운영 방향

- ▶ 양방향 소통채널을 통한 노사갈등요인 사전 해소
- ▶ 소통을 통한 경영합리화 구현
- ▶ 노사가 함께하는 건전한 新노사문화 정착
- ▶ 보고자료 및 회의록 공사 전자문서시스템 게시 전직원 공유

○ 노사협의회 및 고충처리 절차



○ 노사협의회 운영 성과(구성: 공사대표 4명, 근로자대표 4명)

구 분	노사협의회 운영성과
1차	▶인력 및 예산운영 상황 등 경영정보, 노사협의회 안전 진행상황 설명(1차~4차 매회 설명) ▶시간강사 채용절차 간소화 ▶ 단시간근로자 복지포인트산정 방법 보완 ▶참석 : 사장과 7명
2차	▶2020년 단체협상 체결(2021. 6. 21.) ▶방역업무 관련자 인센티브 지급 ▶ 임대사업장 계약부서 통합운영 ▶ 근태관리시스템 변경 ▶연가 당겨쓰기 ▶ 업무분장 시 사전동의(근로자 서명) 시행 ▶고충처리위원회 재구성 ▶참석 : 사장과 7명
3차	▶자원봉사 운영개선 ▶노동조합사무실 시설개선 ▶e-HR 시스템 본인 인사고과 확인 ▶상조물품 및 근조기 조부모까지 확대 ▶제안제도 개선 ▶임금피크제 재협상 ▶시청직원 공사주차장 이용관련 안전사고 예방 ▶참석 : 사장과 6명
4차	▶제안제도 개선 ▶건강검진항목 추가 ▶작업환경 측정범위 확대 ▶연장근로 발생시간 임금 지급 ▶참석 : 사장 외 7명

2

단체(임금)협약 중 불합리한 내용 개선 노력과 성과

□ 불합리한 단체(임금)협약 개선

구 분	주요내용	추진성과
임금협약 제3조 내지 제4조	▶업무직(청소경비) 최저임금 미달	▶업무직(청소경비) 기본급인상 - 사무기술의 85%→ 90%
임금협약 제5조	▶동일노동 동일임금 차별적 요소 존재 - 민원업무수당	▶안내데스크에 근무하는 직원에게 직종에 관계없이 민원업무수당 지급
추가사항	▶노사합동 좋은 일자리 만들기 TF 운영 합의 ▶노사관계 무분규 전통유지에 따른 선진노사문화 정착에 기여	

□ 과도한 복리후생 정상화 노력 : “해당사항 없음”

세부평가내용 ④	지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가?
----------	----------------------------------

1	공시 항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성(0.3점)
---	--

□ 공시책임자 지정 및 공시

- 자료입력 기한 준수 여부(0.1점) : 공시기한 준수 완료
- 공시항목 준수 및 입력자료의 충실성(0.2점): 공시기한 준수 완료

2	클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성 (0.2점)
---	---

□ 클린아이 잡플러스 입력 준수(0.2점)

- 자료입력 기한 준수 및 충실성(0.2점) : 누락, 오류 지연건수 없음

3	사전공표 항목 및 내용의 충실성 등(0.5점)
---	---------------------------

행정안전부 평가 결과	득 점
90.75점	0.45점

지표명	윤리경영	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	▶ 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다. ▶ 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.		
세부평가내용	① 윤리경영체제 구축운영 및 노력과 성과는 적절한가? - 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성 - 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력 - 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등) - 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성 - 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부 ② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가? - 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과 - 기록물관리 전담인력 지정 여부 ③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는? - 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부 - 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과 - 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등) ④ 인권경영(사업)의 실행공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성 - 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개 - 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과		

지표명	윤리경영	가중치	평가방법
		5점	절대5
세부평가내용	⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가? - 모범거래모델 도입* 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과 * 부당계약 자가 진단 실시, 청렴계약서 징구, 합리적인 위약금 산정 등 소비자 권리보호 준수 등 - 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과 - 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과 - 갑질* 근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력** 여부 등 근로기준법(제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가 * 납품단가 후려치기, 불리한 계약조건 강요, 금품·향응 요구, 성폭력·인격모욕, 승진 누락, 불필요한 업무부여 등 ** 주기적인 실태 설문조사, 예방교육, 취업규칙 반영 여부 등		

직 위	성 명	연락처
안전감사팀장	김 영 회	02-500-1210
담당자	나 갑 성	02-500-1211
도시전략팀장	손 경 도	02-500-1220
담당자	김 다 정	02-500-1221

지표명	윤리경영	가중치	평가방법
		5점	절대5

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 청렴한 조직문화 정착 및 경영진의 ESG경영 의지 ▶ 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▶ 고객중심의 조직문화 정착	▶ 민원업무 과다, 신규직원 청렴공감대 부족 ▶ 인사적체 장기화에 따른 직원 사기 저하 ▶ 다수 노조 갈등 대두
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 청렴·인권에 대한 시민 관심 증가 ▶ 사회적 책임성 강화 및 공정한 거래 요구 ▶ 디지털 기술을 활용한 교류 증가	▶ 코로나19 등 환경요인으로 시설휴관, 축소개방 등 운영 침체 ▶ 고객니즈의 다양화·복잡화 ▶ 도시개발에 따른 이해관계자간 갈등 심화

지표목표	시민과 조직으로부터 신뢰받는 윤리경영 구현		
추진방향	청렴하고 신뢰받는 윤리경영체제 구축운영	투명하고 효율적인 공공기록물 관리	사람을 먼저 생각하는 인권경영체제 구축운영
전략과제	▶ 내부규정 제도화 등 청렴하고 신뢰받는 조직 구현 ▶ 과천시와 연계한 밀도 높은 감사시스템 운영 ▶ 윤리청렴교육 프로그램 운영 ▶ 기부문화 확산 등 사회적책임 이행 ▶ 이해충돌방지법 대응체계 구축	▶ 투명경영을 위한 기록물관리 추진계획 수립·실시 ▶ 기록물 관리체계 구축 및 운영으로 공공기록물의 안전한 보존, 효율적 활용 ▶ 기록물관리 전담인력 지정으로 전문적 기록물 관리	▶ 인권경영시스템 구축 및 인권경영 선언 ▶ 인권경영 실행공개 및 구체절차 운영 ▶ 공정거래 환경 조성 및 모범거래모델 도입 ▶ 갑질 없는 조직 문화 구현을 위한 노력

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 중장기 로드맵의 구체성을 높일 필요가 있음. 중장기 계획은 단계성을 확보하여야 하는 바, 각 단계의 완수가 이루어지지 않는 상태에서 다음단계가 수행되지 않도록 단계별 사업내용 재구성 필요 ▶ 윤리경영위원회의 최적기능을 위해 연관 조직의 재개편을 고민해 볼 필요가 있음 ▶ 기록물 평가심의회회의 정기개최 및 기록물 관리의 시기적 예측성이 담보되어야 함. 기록물 전담 인력의 관련부문 리더십이 드러날 수 있도록 조직적 관심이 필요함	▶ 중장기 전략체계 수립 연구용역 완료 【경영기획실-809(2022.02.03.)】 ▶ 2022년도 윤리경영 종합계획 완료 【안전감사팀-452(2022.02.18.)】
▶ 기록물 평가심의회회의 정기개최 및 기록물 관리의 시기적 예측성이 담보되어야 함. 기록물 전담 인력의 관련부문 리더십이 드러날 수 있도록 조직적 관심이 필요함	▶ 윤리경영 전담 조직 신설 완료 【안전감사팀-970(2021.11.30.)】 ▶ 기록물관리 기본 계획 및 중장기 계획 수립 【경영혁신부-1434(2021.02.26.)】 【도시전략지원단-1015(2021.12.30.)】 ▶ 기록물관리전문요원 증원(1명—2명) ▶ 기록물평가심의회 개최 완료 【도시전략지원단-409(2022.2.28.)】
▶ 인권영향평가 99.8점은 위험신호로 받아들여야 함. 이는 평가지표가 더이상 성과의 변이를 측정할 수 없다는 것을 의미함. 지표체계 자체의 재구성을 고민할 시점이라고 판단됨	▶ 2021년도 인권영향평가 추진계획: 5개 지표신설 【경영혁신부-4554(2021.07. 06.)】 ▶ 2021년 인권영향평가 결과보고서 【안전감사팀-1096(2021.12.15.)】
▶ 인권피해자 발생시 외부전문가에게 조사역할을 부여할 필요가 있으며, 인권경영위원회 역시 과반수 이상의 외부전문가를 위촉할 필요가 있음. 제도 개선에 대한 기관내부의 논의 필요	▶ 인권경영이행지침 개정 【안전감사팀-607(2021.10.12.)】 ▶ 2021년 제1회 인권경영위원회 위촉 및 참여 【안전감사팀-937(2021.11.25.)】
▶ 고객 권익증진 채널이 지나치게 다양하며, 관리의 효율성을 저해할 가능성이 있음. 최적의 소통채널 구성을 위한 논의가 이루어지기를 기대함	▶ 고객 권익증진을 위한 소통채널 개선 완료 【경영기획실-8036호(2021.11.30.)】

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 주요실적
① 윤리경영체제 구축운영 및 노력과 성과	▶ 윤리경영 중장기전략체계 정립 - 윤리경영 전담조직 신설, 윤리경영 중장기전략 수립, ESG경영 종합계획 연계 강화 ▶ 윤리경영 시스템 운영: 3개 분야, 32개 항목 ▶ 내부통제시스템 운영 - 자체감사 1회, 특정감사 5회, 일상감사 73회, 복무점검 4회 → 공직기강 확립 - 회계통제시스템, 상시위기관리시스템, 청렴신고센터 모바일 운영(신고 건수 없음) - 업무처리절차 개선(2건), 윤리준법 자가진단 2회(93.1점), 협력업체 청렴도조사 1회(99.6점) ▶ 청렴시민감사관제도 도입: 화훼농가 장기 임대차 연구용역 등 6건 감사(이상없음) ▶ 사전 갈등예방체계 구축 ▶ 청렴 조직문화 조성 노력 - 청렴·인권·안전·성희롱근절 조직문화 확산을 위한 챌린지 실시 (총21건 접수, 5건 포상) - 반부패청렴 서약서 제도 확대운영(간부—전직원), 세계인권의날 CEO메시지 ▶ 성범죄 근절 대책 강화, , 성범죄 신고센터 운영, 성범죄 예방교육(이수율 100%) ▶ 이해충돌방지 시스템 구축 ▶ 적극행정 조성 및 소극행정 혁파 : 적극행정우수사례 32건(전년대비 7건 ↑), 공모참여(총4건) ▶ 제도개선 아이디어 공모전 '최우수상' 수상

평가내용	2021년도 주요실적
② 기록관리 개선 노력과 성과	▶ 기록물관리 전담 인적 확대(1명→2명): 전문인력 1명 추가채용 ▶ 기록물평가심의회 개최(1회) ▶ 분류체계 고도화 및 활용 확대: 단위과제 332건 도출(114건 ↑) ▶ 기록관리 중장기 전략 수립(4개 전략, 12개 추진과제) ▶ 공사 보유 기록물 작성 및 점검(11,405권) - 전자문서시스템 내 분류체계 정비(7개부서 453개 기록물철 운영), 기록물 관리 청사진 마련 ▶ 문서보안체계 운영(대외비 관리체계 마련): 대외비 취급인가 통제(20명) ▶ 적극적 정보공개 제도 운영: 정보공개 종합평가 우수 등급 달성(전년대비 17.23점 ↑)
③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과	▶ 인권경영 전담조직 신설: 사장직속 전담조직 신설 ▶ 인권경영 추진 시스템 구축 - 중장기 추진 전략 수립, 인권경영 규정정비(제정1건, 개정6건), 세계인권선언의 날에 인권경영 팀별 챌린지 영상 SNS 공유 ▶ 2021년 인권경영위원회 운영(2회) - 인권경영위원회 외부위원 확대(외부 인권전문가 증원 3명→4명), 위원장 호선 - 인권영향평가 실시 및 운영결과 보고(지표신설 5개 ↑) - 인권영향평가 A등급 달성: 기관운영 95.2점, 주요사업 95.6점 ▶ 대내외 인권경영 확산 다양화 추진: 챌린지, 캠페인, CEO 메시지 등 ▶ “인권·갑질신고센터” 익명신고 모바일시스템 운영 ▶ 수영장 장애인 전용레인 및 통합수중운동교실 운영: 생활SOC공모전 “장려상” 수상 ▶ 지방공기업 최초 멈춤없는 공공서비스 제공: 2021. 1월부터 시설운영 지속
④ 인권경영 (사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제 절차 제도화의 타당성	▶ 인권경영 계획 —이행 —결과 — 공개 전단계 추진 ▶ 인권경영 전과정 공개 - 인권경영보고서 전파, 인권침해 구제절차 공개, CEO 인권메시지 전파 ▶ 인권영향평가 개선사항 점검 및 이행 - 권고사항 이행 4건, 인권 침해 요소 제거(제·개정 7건), 근로자 안전조치 4건 이행 - 인권준중서약서 및 근로자권리보호이행서약서 117건 체결 ▶ 인권취약분야 업무 선정 및 추진 - 토지소유자 면담 및 민원청취 등(현장방문 40회) - 지방공기업 최초 토지보상 무료법률상담소 운영 → 시민불안 해소 ▶ 인권피해자 구제절차 개선 - 인권침해 설문조사(신고센터 인지도 82% 달성), 성희롱성폭력 설문조사(인지율77%, 인식변화 90%), 괴롭힘, 갑질 - 프로세스, 신고센터, 고충상담, 매뉴얼, 규정 정비 완료
⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과	▶ 모범거래모델 추진체계 확립: 모범거래모델 신규 발굴 (11건 ↑) ▶ 주요사업 사전검토제 운영: 191건 완료 ▶ 고객권익증진 활동 확대 - 온·오프라인 고객 권익증진 채널 운영(총23종) - 경영단계별 시민참여 시스템 운영(18개 제도, 5개 기구 운영) ▶ 채용, 감사, 계약, 인권보호 확대: 기회균등과 공정경쟁 기회 제공 확대 ▶ 갑질근절 추진체계 재정비 - 5단계 22개 과제 추진, 설문조사: 갑질 대책 도출 → 교육 및 인식 개선 74% - 신고센터 운영(갑질신고 Zero 달성), 갑질 사건 → 없음 ▶ 직장내 괴롭힘 예방 교육, 규정 정비, 고충전담창구 운영 - 설문 16개 항목 완료, 괴롭힘 사건 → 없음

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용①	윤리경영체제 구축운영 및 노력과 성과는 적절한가?
1	관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성
①	윤리경영 추진전략 및 운영체제

□ 윤리경영 중장기 로드맵

윤리경영 내재화 (~2022)	윤리경영 문화확산 (2023~2024)	윤리경영 재도약 (2025~)
▶ 감사업무 독립성 강화 ▶ 온라인 신고제 활성화 ▶ 인권존중 구현 ▶ 윤리경영 기반구축 정착 ▶ 행동강령 실천 지도점검 ▶ 사회적 책임 목표이행 ▶ 청렴교육 활성화	▶ 자율 실천 및 조직문화 확산 ▶ 적극행정문화 정착 ▶ 사회적 책임 이행 확산 ▶ 청렴수준 향상 ▶ 반부패청렴 문화로 시민신뢰도 제고 ▶ 내외부 평가 시행	▶ 청렴수준 목표 달성 ▶ 중장기 윤리경영 추진전략 재수립 ▶ 윤리경영 외부 인증 획득

□ 윤리경영 목표 및 중장기 전략

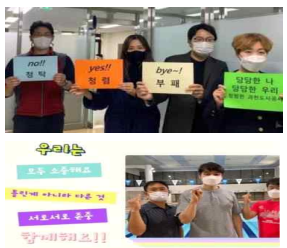
비 전	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
목 표	윤리경영 시스템 고도화를 통한 공사 경영의 투명성 및 책임성 강화		
추진전략	윤리경영 시스템 고도화	윤리역량 및 사회적책임 강화	청렴조직문화 확산
전략과제	▶ 청렴신고센터 운영 활성화 ▶ 부패방지제도 정비 ▶ 내부통제 시스템 강화 ▶ 갈등관리 시스템 고도화 ▶ 모범거래모델 운영 강화	▶ 감사업무 독립성 확산 ▶ 청렴교육 및 역량 강화 ▶ 사회적 책임 이행 확산 ▶ 윤리경영 추진성과 점검 ▶ 부패방지교육	▶ 적극행정 문화 정착 ▶ 청렴윤리 실천 생활화 ▶ 행동강령 실천 지도점검 활성화 ▶ 내외부 평가 환류문화 확대 ▶ 우수사례 발굴 및 확산

□ ESG경영 종합계획 수립으로 윤리적 책임 이행 강화 **신규**

미 셴	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체제 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행

ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화
2021년도 주요성과	▶ 사장 취임 1주년 기념사(2021. 7. 6.) ESG경영 원년 선언 ▶ 전략지표 설정 및 체계성 - 지표설정: 14개 전략 → 34개 관리지표 → 20개 핵심지표 + 16개 ESG경영공시 - 체계성: 경영철학경영평가 등 연계, 평가체계 및 중장기 전략체계 재구축 ▶ 사회변화에 능동적으로 대처하는 체계적인 ESG경영 선제 도입 ▶ 지방공기업 최초 시행 전략과제 발굴: 무료법률상담센터, ESG금리입찰제 도입		

□ CEO의 윤리경영 실천의지 적극 촉구 및 확산

2021년 12월 공사창립 2주년 기념사 ▶ 우리의 핵심가치인 “사람존중 경영으로 사회적 가치 실현”을 향해 함께 나아갑시다. ▶ 지금까지 우리 공사가 과천시민을 위해 노력했던 것처럼 다시 한 번 마음을 모아 시민들의 사랑과 신뢰를 최우선으로 삼고 나아갑시다. (2021. 12. 17.)	세계인권의 날 메시지 ▶ 매년 12월 10일은 모든 사람이 성별과 피부색, 신념, 종교 등의 특징에 관계없이 자유롭고 평등하다는 것을 문서로 명시하는데 전 세계가 처음으로 합의한 날로 인권의 의미를 생각하고 그 소중함을 느끼는 ‘세계인권선언 기념일’입니다. (2021. 12. 10.)
챌린지를 통한 청렴한 조직문화 정착 ▶ CEO의 청렴·인권·안전·성희롱근절 관련 경영철학을 공유하고 건강한 조직문화 및 사회적 분위기를 확산 	반부패청렴 서약서 제도 확대운영 ▶ 청렴서약 전직원확대 운영으로 청렴한 업무 태도와 생활을 통하여 공정하고 정의로운 사회를 조성 

□ 윤리경영 추진조직의 구성과 운영

윤리경영 추진조직		
사 장		
윤리경영위원회	인권경영위원회	안전감사팀장(행동강령책임관)
위원장: 본부장(1명) 위 원: 각부장(6명) 노조대표(1명)	위원장: 외부위원 위 원: 내부위원(2명) 노조대표(1명) 외부위원(4명)	
청렴지킴이(인권지킴이)		윤리담당자

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분			주요 내용	비 고
사 장(CEO)			▶ 윤리경영 실천의지와 원칙표명	
총괄 부서	윤리경영총괄	안전감사팀 행동강령책임관 (안전감사팀장) 윤리경영담당자	▶ 윤리경영 및 청렴정책 실무 추진 ▶ 윤리경영 제도화, 개선과제 발굴 ▶ 청탁금지법 관련 교육	윤리 경영 전담
실천 부서	윤리경영 실천위원	부서장(6명)	▶ 부서 윤리경영, 복무관리 ▶ 행동강령 준수여부 점검	
	청렴지킴이 (인권지킴이)	팀별 1인 이상 (21명)	▶ 윤리경영 및 청렴정책 실무추진 ▶ 부서 청렴·인권 교육 ▶ 부서별 우수사례 공유	
	부서원	전 직원	▶ 행동강령 준수	
외부	청렴시민관	외부전문가	▶ 부패 취약분야의 관련 제도에 대한 개선사항 발굴, 시정	

□ 윤리경영 시스템



□ 윤리경영 시스템 세부운영 성과(3개 분야 32개 항목)

조직 및 시스템 분야 : 윤리경영의지 등 9개 항목	
조직 및 시스템 분야 (9개)	▶ 윤리경영의지 천명: CEO메시지 6회, 반부패 청렴서약서 제도 확대(간부—전직원) ▶ 인권경영위원회: 2회 운영(기관운영 평가 95.2점, 주요사업 평가 95.6점) ▶ 반부패추진단 운영: 청렴지킴이를 통한 비위 사례전파 11회 ▶ 청렴신고센터 운영: 부패, 채용비리, 인권, 갑질, 성희롱 모바일 신고 없음 ▶ 청렴서약제도 운영: 청렴계약 168건(용역56, 공사71, 구매41), 수의계약 공개 28건 ▶ 내부통제(감사): 컨설팅 6건(전년대비 1건↑), 일상감사, 지출1일 마감제도 운영 ▶ 정보공개: 정보공개 청구 총 139건 처리(전년대비 71건↑) ▶ 부패방지평가: 협력업체 청렴도 99.6점, 직원 청렴도 92.2점 ▶ 적극행정: 우수사례 32건(전년대비 7건↑)

교육 및 활동 분야	행동강령위반 ZERO화 (10개)	행동강령 위반건수 ZERO화 : 윤리경영 교육 등 10개 항목 ▶ 윤리경영 교육: 윤리청렴교육 349명(97.5%), 행동강령 355명(99.2%) ▶ 주차요원 교육: 현장교육 24회, 복무점검 4회 ▶ 윤리경영 담당자(청렴지킴이 21명) 외부전문 교육: 38회 853시간 ▶ 시민신뢰도조사: 자체 시민설문조사 76점(전년대비 3.9점 ↑)—과천도시공사Way 정착 ▶ 윤리경영 슬로건: 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 실시, 각종 행사, 문서에 지속 활용 ▶ 고객만족경영: 서비스현장 이행평가 결과 공사홈페이지 4회 게시 ▶ 서비스실명제 운영: 분야별 공공데이터 담당자 공개, 명찰 패용, 강사프로필 공개 ▶ VOC수렴: 고객의 소리 180건(전년대비 38건 ↑), 라이브샘 프로그램운영 신속한 민원응대 ▶ 고객간담회: 보상관련 주민간담회 등 109회(전년대비 91건 ↑) ▶ 청렴실천주간 운영: 특별 청렴지킴이를 통한 전직원 교육 210회, 2,411h(전년대비 167회 ↑, 1936h ↑)
	사회적 책임 이행 (8개)	기업의 사회적 책임 이행 : 기부문화 확산 등 8개 항목 ▶ 기부문화 확산: 노사공동 사랑나눔위원회 16,000천원 기부 ▶ 자원봉사 활동: 통합봉사단 및 1부 1봉사단 (8개) 운영 (19회, 321명, 982시간) ▶ 녹색성장 추진: 온실가스 38% 감축 목표 달성 (목표대비 6% ↑) ▶ 인권존중 추진: 4대폭력 예방교육 424명(100%) ▶ 사회적 약자 보호: 유료시설 감면 439,919명, 787,628천원(전년대비 50,898명 ↑, 292,478천원 ↑) ▶ 노사불이 문화: 무분규 노사관계유지(단체협약체결, 임금협약체결) ▶ 업무협약체결: 과천과천 공공주택지구 조성사업 업무협약 등 8건(전년대비 2건 ↑) ▶ 홍보강화: SNS 및 간행물 173건 발행(전년대비 13건 ↑), 유료영상제작 2건
	측정 및 환류 분야 (5개)	측정·환류 분야 : 윤리준법 자기점검 등 5개 항목 ▶ 윤리준법 자기점검: 부패위험도 자가진단 2회, 92.2점 ▶ 복무점검 등: 설추석하계연말연시 복무감찰, 협력업체 청렴도 99.6점 ▶ 윤리경영 성과분석: 총3개 분야 32개 항목 성과분석, 윤리경영 중장기계획 수립 ▶ BSC평가 반영: 인권 및 행동강령 준수—공정사회 구현 노력 ▶ 윤리실천 우수사례 발굴: 적극행정(감사유공)표창, ESG경영 종합 계획수립 및 자체평가시스템 구축
추진성과	2021년 인권·행동강령위반 ZERO 달성 / 정보공개종합평가 ‘우수’ 기관 선정	

②

임직원 부정·부패행위 근절을 위한 규정 정비 및 제도 강화

□ 임직원 비리 및 부패행위 근절 추진방향별 관련 규정

추진 방향	주요 내용	관련 규정
깨끗한 공직풍토 조성	▶ 기본정신: 윤리적 가치관을 바탕으로 깨끗한 공직 풍토 조성 ▶ 경영활동: 법과 규범준수, 생명존중, 환경보호, 국가와 사회발전에 공헌	▶ 윤리헌장 ▶ 인권경영헌장
업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등	▶ 직무권한 등을 이용한 부당행위 금지 ▶ 금지행위: 금품향응수수, 인사청탁, 이권개입, 알선, 청탁, 음주운전 등 ▶ 위반행위에 대한 신고 처리 및 신고자 보호	▶ 인사규정·세칙 ▶ 임직원 행동강령 ▶ 부패행위 신고 및 신고자보호 등에 관한 운영지침
채용비리 근절	▶ 채용계획 자치단체 사전 검토 ▶ 채용비리 행위자 징계기준 강화, 성범죄자 채용 제한, 채용비리 피해자 구제 ▶ 임직원 친인척 채용시 공사 홈페이지 게시	▶ 인사규정 ▶ 인사규정시행 세칙
적극행정	▶ 감사를 받는 직원 등이 적극행정 면책을 받기 위한 사항	▶ 적극행정면책 및 직원경고등 처분에 관한 세칙

□ 규정 정비를 통한 비위행위 방지(제정 5건, 개정 8건) **신규**

구분	제규정	일 자	주요성과
제정	투자심의위원회 시행세칙	2021.06.09.	▶ 이해관계자가 있는 위원 심의 배제사유 마련 투자심의결과에 대한 투명성 및 책임성 확보
	대외비관리지침	2021.06.24.	▶ 국가정보원 “보안업무 규정 시행규칙”, 공사 “기록물 관리규정 시행세칙”에 따라 대외비 관리에 필요한 사항을 규정
	계약심의위원회 구성 및 운영지침	2021.07.05.	▶ 대규모 공사용역물품계약에 대한 방법 및 절차를 사전에 심의하기 위하여 위원회를 설치하고 그 구성과 운영에 필요한 사항을 규정
	보상업무지침	2021.09.14.	▶ 개발사업의 효율적 수행을 위하여 관계법령에 따라 보상 등에 관하여 보상 협의 및 절차 방법 등 필요한 사항을 제정
	청렴시민감사관 구성 및 운영에 관한 지침	2021.10.15.	▶ 위법부당한 사항의 개선 등 감시 기능을 강화하고 자체감사 기능의 투명성과 효율성을 높임
개정	보수규정	2021.07.14.	▶ 권익위 “공직유관단체 성과급·명예 퇴직수당 지급관행 개선” 제도개선 권고에 따라 승진 제한 기간 중 명예퇴직수당 지급 제외 근거 마련
	재산관리규정	2021.11.11.	▶ 재산의 무상사용 사유를 구체적으로 명시하고 사유 소멸 시 유상사용 전환에 대한 근거를 마련
	취업규정	2021.11.11.	▶ 임신부 및 18세 미만 직원 야간 및 휴일근무 금지, 자녀돌봄 휴가, 난임치료 휴가 추가, 가족돌봄휴가 간병대상자 조부모 및 손자녀 추가, 육아기 근로시간 단축 정비
	인사규정	2021.11.11.	▶ 감사 및 안전 업무 담당자의 전문성을 강화하기 위해 전보 제한을 명시
	상근인력관리규정	2021.11.11.	▶ 공정한 채용기회를 보장하기 위해 성별 등을 이유로 차별을 해서는 안된다는 내용을 명시
	내부평가규정	2021.11.26.	▶ 평가결과의 공정성을 위해 성과관리시스템(BSC) 결과에 대해 이의신청 절차를 규정에 명시
	안전보건관리규정	2021.12.27.	▶ 산업안전보건법 개정 및 중대재해처벌법 신설에 따라 안전의무를 강화하여 임직원과 이용시민을 보호
	인사규정 시행세칙	2021.11.11.	▶ 예비합격자 인원을 임용예정인원의 3배수 범위 내로 명확히 하여 채용에 공정성을 기함

③

깨끗한 공직풍토 조성을 위한 내부통제시스템 운영

□ 예방중심의 반부패 인프라 강화

구 분		추진내용	주 기
감사 · 점검	특정감사	▶ 사장 및 감독기관 지시사항 ▶ 부패비리행위 발생 시	수 시
	정기감사	▶ 감독기관 정기감사 ▶ 자체감사	연 1회
	일상감사	▶ 공사물품구매영역, 업무추진비 등 경비 지출시	연 중
	복무점검	▶ 행동강령 위반여부 점검 ▶ 소극행정 점검	연 4회
	회계통제시스템	▶ 회계통합정보시스템을 통한 상호 통제 ▶ 청렴계약제: 계약금액 3백만원 이상 공사용역구매 등 모든 회계분야 ▶ 회계정보공개: 2천만원 이상 입찰정보 공시, 1천만원 이상 수의계약, 1천만원 이상 조달구매계약	수 시

구 분		추진내용	주 기
감사 · 점검	상시위기관리시스템 (윤리위기 5단계별 관리)	▶ 경영활동의 위기상황 신속한 인지 및 적절한 대처를 위한 윤리위기 관리시스템	분기 1회
		1분기 (정상단계) 내·외부 조사 및 신고제보 없음 2분기 (정상단계) 내·외부 조사 및 신고제보 없음 3분기 (정상단계) 내·외부 조사 및 신고제보 없음 4분기 (정상단계) 내·외부 조사 및 신고제보 없음	
신고 센터 운영	클린신고센터	▶ 공사 전자문서시스템에 개설 - 성희롱 신고센터, 행동강령 위반, 부정부패 신고 및 접수 처리	연 중
	청렴신고센터	▶ 공사 인터넷 홈페이지 운영 - 부패행위 및 채용비리, 부정청탁 및 금품등 수수, 갑질, 인권 침해, 소극행정, 성희롱·성폭력 등 신고 접수 및 처리 - 신고자 보호제도 명시	연 중
진단 평가	부패영향평가	▶ 규정 제정 및 개정시 부패유발요인 평가	수 시
	윤리준법 자가진단	▶ 부패위험도에 대한 직원 자가진단(10개 항목)	연 2회
	협력업체 청렴도 조사	▶ 협력업체 대상 청렴도 관련 설문조사(8개 항목)	연 1회
	비실명 인권설문조사	▶ 내부직원 대상 인권, 갑질 관련 설문조사	연 1회
청렴시민감사관 제도		▶ 부패 취약분야의 관련 제도에 대한 개선사항 발굴, 시정	연 중

□ 청렴시민 감사관제도 도입 신규

추진과정	청렴시민감사관 제도 기본계획 수립 (2021. 8월)	▶ 청렴시민감사관 구성 및 운영에 관한 지침 제정 (2021. 10월)	▶ 컨설팅 감사 실시 청렴시민감사관 도입 (2021. 10월)
주요성과	▶ 청렴시민감사관 제도 도입 - 시민감사관의 구성: 시민감사관은 3인 이내 위촉(임기 2년) - 기능: 주요업무 및 사업과정의 투명성 및 청렴성 제고를 위한 모니터링 등 ▶ 개발사업 청렴시민감사관 실시 - 과천시 화훼농가 공동이전을 위한 장기임대차사업계획 수립 연구 용역 (계약금액: 41,500,000원)외 6건에 대한 감사— 특이사항 없음		

□ 사회적 비용 감소를 위한 “사전 갈등예방체계” 구축 신규

추진전략	세부추진과제	추진성과
① 공공갈등 자원체계 구축	공공갈등 사전진단체계 구축	▶ 갈등관리 운영계획 수립(2021. 2. 4.) ▶ 주요사업 사전검토제 시행 결과(2022. 2. 10.)
	공공갈등관리 심의위원회 구성·운영	▶ 제1회 갈등진단 실무회의 심의 의결(2021. 6. 25.)
② 갈등현안 관리체계 구축	갈등대응계획 및 갈등관리카드 작성	▶ 과천과천 공공주택지구 - 1등급지정 ▶ 갈등대응계획수립[도시개발살-1493(2021. 7. 16.)]
③ 갈등관리 역량강화 및 기반체계 구축	공공갈등관리 매뉴얼 제작	▶ 공공갈등관리 매뉴얼 초안작성(2021. 4. 5.)
	갈등관리 역량강화 교육	▶ 기본교육: 2021. 10. 21. ~ 10. 22.(집합교육) ▶ 전문교육: 2021. 11. 3.(온라인ZOOM교육)

④

임직원 부정·부패행위 근절을 위한 시스템 운영 성과

□ 부정·부패행위 근절을 위한 시스템 운영 성과

구 분	추진 실적	추진 성과
특별감사	▶ 병가사용 자체감사(신분상 2명) ▶ 사장에게 바란다 민원 자체감사(신분상 1명) ▶ 계약 절차 미준수 관련 자체감사(신분상 1명) ▶ 청소년수련관 고가수조 누수발생 자체조사(개선 1건) ▶ 체육사업부 배분제 운영 자체감사(신분상 1명, 개선 1건) - 행정상 1건, 신분상 1건, 재정상 1,997천원	▶ 공직기강 확립 ▶ 제도 개선 - 일지에 현장 점검결과 기록관리 - 배분제 개선안 마련
자체감사	▶ 감사기간: 2021. 10. 25. ~ 10. 29.(5일간) ▶ 감사범위: 2020. 9. 1. ~ 2021. 8. 31.(1년간) ▶ 중점감사사항 : 인사조직채용, 계약용역, 물품관리, 회계분야 ▶ 감사결과: 행정상 7건, 신분상 4명, 재정상 132천원	▶ 청렴시민감사관과 협업을 통한 자체감사 컨설팅 6건 완료 - 산재·고용·용역 원가계산 및 집행 기준 마련
일상감사	▶ 공사 1천만원 이상, 물품구매용역 5백만원 이상(73건)	▶ 회계처리 투명성 확보
행동강령 위반 점검	▶ 복무점검: 설추석하계연말연시 복무감찰(신분상 5명) - 청렴의무, 행동강령 위반(없음) - 금품수수, 공직기강 해이 등(없음)	▶ 공직기강 확립, 부정부패 척결
회계통제시스템	▶ 청렴계약제도 운영(168건) ▶ 수의 계약 내역 공개(28건)	▶ 회계처리 투명성 확보
상시위기관리 시스템	▶ 윤리위기 5단계별 관리 - 경영활동의 위기상황의 신속한 인지 및 적절한 대처를 위한 윤리위기 관리시스템	▶ 윤리위기 정상단계 유지
신고센터 운영	▶ 공정한 직무수행 위반, 부당이득 수수금지 위반, 건전 공직풍토 조성(신고없음)	▶ 부정부패 척결
적극행정 추진	▶ 적극행정 전담부서 및 책임관 지정 ▶ 적극행정 대표 우수사례 발굴 (4건) → 총32건 발굴	▶ 대외수상: 혁신우수 지방공공기관 경진대회 '우수상' 수상 등 7건 ▶ 인증획득: 대한민국 독서경영 우수 직장 인증 등 6건

□ 적극행정 대표 우수사례 발굴과 성과보상 → 총 32건 도출 및 대내외 전파

우수사례	주요내용	성과보상
제도개선 아이디어 '지방 수의계약내역 통합홈페이지 개설'	▶ 지방 공기업에서 체결한 수의계약정보를 한눈에 쉽게 확인 가능한 통합홈페이지 개설 제안(주최: 한국지방재정공제회) → 최우수상 수상(기관표창), 시상금 130만원	포상금 지급 담당직원 승진
주민과 함께하는 도시개발 '무료 법률 상담센터 운영'	▶ 개발사업 관련 지역주민 우려 및 애로사항 해소를 위한 '무료 법률 상담센터' 지방공사 최초 운영(총 316명 상담) → 경기도 적극행정 우수사례 제출	과천시정 발전 유공 표창
코로나19 위기의 시대 '학생선수들에게 희망을 쏘다'	▶ 쇼트트랙 스피드스케이팅 학생선수 경기력 향상을 위한 선수권 대회 적극 유치 및 운영(전국, 경기도 대회 등 2회) → 연이은 대회 취소로 고충을 겪는 학생선수 적극 지원	적극행정 유공포상 추천 (행정안전부)
윤리경영체계 강화를 위한 '대외비 관리지침 제정'	▶ 도시개발 관련 민감 정보의 보호 및 불법적 활용 방지를 위한 '과천도시공사 대외비 관리 지침 제정'(2021.05.21.) → 대외비 개념 명확화를 통한 업무보안에 대한 경각심 제고	담당직원 승진

□ 여성 및 외부위원 확대를 통한 의사결정 공정성 확보

구 분	위원장	구 성 인 원 (내부/외부)	주 요 기 능
인사위원회	본부장	7명(내부2명/외부5명), 여성1명 ↑	채용, 승진, 징계 등 인사관련 사안 결정
인권경영위원회	외부위원	7명(내부2명, 노조1명/외부4명), 여성1명 ↑	인권경영관련 사안 심의·의결
고충심의위원회	본부장	8명(내부 4명 / 외부4명), 여성2명 ↑	직장내 괴롭힘, 성희롱 고충 사안 심의
비정규직사전 심사위원회	경영기획실장	4명(내부 4명), 여성1명 ↑	비정규직 채용 사전심사
상근인력시험위원	본부장	7명(내부 2명 / 외부 5명)	상근인력시험 면접심사

2

윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

□ 윤리경영 및 부패방지 교육 등 강화 → 교육방법 다양화로 청렴인식 강화

외부전문 위탁교육	사이버교육	집합교육 (지식아카데미)	그룹학습조	특별교육
리더십, 직무, 공동역량	윤리, 소통	4대폭력, 인권, CEO특강	서비스품질향상 (11개학습조)	청렴교육 (청렴지킴이)

구분	추진 실적	추진 성과
외부전문 위탁교육	▶ 임원 및 승진자·신규자 교육 - 사장(28h), 본부장(53h), 승진자(13명/428h), 신규자(7명/456h) ▶ 전직원 교육(144과정/132명) - 리더십(임원리더십, 중간관리자/여성관리자과정) - 핵심직무(감사, 예산/회계, 경영평가, 기획관련 교육 등) - 공통역량(윤리청렴, 사회적가치)	▶ 윤리, 청렴강화를 위해 공통 역량분야 강화 ▶ 전년대비(63개 과정 ↑)
사이버교육	▶ 사회적가치, 윤리, 소통 교육(404과정/1,244명)	▶ 전년대비(27개 과정 ↑, 265명 ↑)
집합교육	▶ 4대폭력, 인권, CEO특강 등(10과정/2,876명)	▶ 전년대비(2개 과정 ↑, 1,680명 ↑)
그룹학습조	▶ 사업장 그룹학습조 운영(11개 / 98.5시간)	▶ 전년대비(2개 ↑, 85.5시간 ↑)
청렴지킴이 운영	▶ 사업장 청렴지킴이 운영(210회 / 2,411시간)	▶ 전년대비(167회 ↑, 1,936시간 ↑)

□ 청렴하고 신뢰받는 공직풍토 조성 성과

구 분	내 용	추진 실적	추진 성과
윤리교육	▶ 임·직원 집체교육 - 윤리·청렴교육(전직원) - 행동강령교육(전직원) ▶ 사이버교육(집체교육) ▶ 신규직원 : 수시	▶ 청렴·부패방지교육 실시 - 운영실적: 2회(사이버) - 청렴교육: 349명(1회) - 부패방지: 355명(1회)	▶ 청렴 97.5% 교육 수료 ▶ 부패방지 99.2% 교육 수료
주차요원 교육	▶ 윤리의식 제고 - 행동강령, 부패방지 교육 ▶ 부패방지 사전예방점검 - 복무점검	▶ 윤리청렴 교육 실시 - 운영실적: 24회 - 내용: 공직자 행동강령 및 위반사례 공유	▶ 근무자의 윤리의식 고취
윤리담당자 역량강화	▶ 외부 전문교육 수강 - 사이버교육 포함	▶ 외부 전문교육 - 38건/853시간	▶ 청렴지킴이(총21명) 1인 1회 이상 외부전문교육 이수완료
윤리경영 슬로건 활용	▶ 청렴표어 활용 - 각종 행사, 문서에 활용	▶ 2021년 청렴 결과보고	▶ 윤리경영 실천의지 제고
서비스 실명제 운영	▶ 분야별 공공데이터 담당자 공개 ▶ 전직원 명찰 패용 ▶ 강사 프로필 공개	▶ 홈페이지 연락처담당업무 현행화	▶ 투명한 정보공개로 공사 신뢰도 및 책임의식 향상 ▶ 고객에게 즉시성 있는 정보제공

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	내 용	추진 실적	추진 성과
윤리의식 강화	▶ 청렴·인권·안전·성희롱 근절 챌린지 실시 - 응모: 21건	▶ 선정 및 포상: 5건 (250천원) - 청렴 1건, 인권 2건, 안전 1건, 성희롱근절 1건	▶ 동영상 제작 - '세계 인권의 날'(12.10.) 인스타그램 홍보
청렴실천 주간운영	▶ 윤리의식 제고 - 청렴, 행동강령, 인권, 갑질, 부패방지 교육 등	▶ 청렴지킴이(21명) 운영 - 운영실적: 210회 - 교육시간: 2,411시간	▶ 도덕적 해이, 관리 소홀 등으로 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 사례: 없음

3

이해충돌 방지를 위한 교육 · 홍보활동 성과

□ 이해충돌방지 제도 도입을 위한 활동 성과

구 분	추진 실적	추진 성과
이해충돌방지 기본계획 수립	▶ 이해충돌 방지제도 도입 계획 수립 - 이해충돌방지법 주요내용 및 관리 업무 절차 - 전담부서지정, 전직원교육, 이해충돌 방지 이벤트 참여 등	▶ 이해충돌방지 전담 부서 및 담당자 지정
담당자 역량강화 및 직원 교육	▶ 「공직자의 이해충돌 방지법」 권역별 설명회 참석 (1회) ▶ 청렴지킴이를 통한 전직원 교육: 이해충돌방지법 시청각 교육(9월)	▶ 사전교육을 통한 이해도 증대
사내 홍보	▶ 이해충돌 방지제도 도입 계획 공유(2021년 6월) ▶ 「공직자의 이해충돌 방지법」 설명자료 배포(2021년 7월) ▶ 이해충돌방지제도 카드뉴스 공유(2022. 2월) ▶ 출입구 배너활용 이해충돌방지제도 안내(2022. 1월)	
이벤트 실시	▶ 국민권익위원회 이해충돌방지 퀴즈 이벤트 참여(17명)	

4

성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성

□ 성범죄 방지 추진체계

추진 단계	추진과제	방지노력	결과 및 성과
	▶ 예방교육 이수율 목표 설정(100%) ▶ 고충상담창구·고충상담원 지정 및 전문교육이수 ▶ 사이버신고센터 운영 ▶ 성희롱·성폭력 대응매뉴얼 책자 제작, 배포 ▶ 성희롱·성폭력 근절 추가 종합 대책 추진 ▶ 성범죄 관련 사건 제로화	▶ 전직원 교육이수 독려 ▶ 고충상담창구·상담원·사이버 신고센터 운영 홍보의 다각화 ▶ 관리자대상 특별교육 실시 ▶ 중간관리자 대상 성희롱·성폭력 토론회 실시 ▶ 전 직원 대상 성희롱·성폭력 실태조사 실시 ▶ 성희롱·성폭행 예방실천 서약(탐벌 제출) ▶ 성희롱 모니터링단 운영 ▶ 고충심의위원회, 외부위원 확대 운영	▶ 교육이수율100% 달성 ▶ 고충상담원 전문교육 이수율 전문성 강화 ▶ 관리자 특별교육 대상자(32명) 전원 수료 ▶ 부서별 총 7차에 걸친 집중토론회로 성희롱근절 세부대책 결과 도출 ▶ 실태조사결과로 성인지 및 인식개선을 위한 대책강구 ▶ 전 직원 대상 예방실천서약 실시, 보고 ▶ 총 7명의 성희롱모니터링단 운영으로 성범죄 사전차단 ▶ 외부전문가 2명—4명으로 확대 운영 ▶ 성범죄 관련 사건 없음

□ 성범죄 관련 예방교육 실시 ⇒ 종합 교육 이수율 100% 달성

구 분	추진 실적	추진 성과
교육대상	전직원(일반직, 무기계약직, 시간강사, 기간제근로자, 파견공무원, 용역 등) 참여	이수율100%
교육과목	성희롱, 성폭력, 성매매 과목 이수	건전한 가치관 함양
교육방법	사이버교육(지방공기업평가원, 양성평등교육진흥원, 러닝뱅크) 시청각교육(지방공기업평가원), 전문교육(고충상담원 과정-한국양성평등교육진흥원)	교육방법 다양화로 이수율 상승

□ 성범죄 방지 노력

구 분	주요실적	추진 성과
사건처리매뉴얼 책자 제작·배부 신규	▶ 성희롱·성폭력 판단기준, 사건처리 절차 ▶ 2차 피해와 예방 ▶ 역할 및 대응, 관련 서식 책자 배포	▶ 사건처리절차 단계별 이해도 제고 ▶ 피해자 관점의 역할별 대응방법 제시로 사건 처리 지원 ▶ 업장별 배부 및 게시로 안전망 구축
관리자대상 맞춤형 특별교육 실시 신규	▶ 성인지 및 관리자가 만드는 조직문화 특별 교육 ▶ 성희롱·성폭력·성매매방지 강화 교육 ▶ 궁금한이야기 G(gender) ▶ 총 8시간 과정 맞춤형 특별교육	▶ 대상자 32명, 100% 수료 ▶ 관리자의 책임성 강화 및 관리체계 확립 ▶ 중간관리자, 노조위원장, 고충상담원 등으로 교육대상 확대
성희롱·성폭력 토론회 실시 신규	▶ 직장 내 성희롱 발생 사례 중심 토론 ▶ 직장 내 성희롱판단력 및 성인지감수성 자가진단 ▶ 성희롱·성폭력예방을 위한 부서별 실천목표 설정 ▶ 2차피해 방지 및 기타 의견 수렴 ▶ 사장 당부사항 전달, 동영상 시청	▶ 성희롱·성폭력 판단력 및 이해도 제고 ▶ 권력형 성범죄 사전 차단 ▶ 부서별 실천목표 도출로 전 직원 대상 성희롱·성폭력 실천서약 완료 ▶ 성범죄 사건 인지 시 적극 대처, 성인지 감수성 낮은 직원 계도 등 사장 당부사항 전달로 성범죄 무관용 원칙 천명
성범죄 관련 실태조사 실시 신규	▶ 성인지감수성, 성희롱판단력, 피해경험 유무 ▶ 성희롱·성폭력 예방조치 ▶ 성별, 연령, 직급별 실태조사 실시	▶ 성희롱·성차별적 인식개선 기본자료 도출 ▶ 성인지감수성 향상 및 인식개선을 위한 대책 강화 → 근절추가대책 추진
성희롱·성폭력 예방실천 서약 신규	▶ 성희롱·성폭력 근절을 위한 다짐 8건 성적언동 및 외모평가, 음란물, 신체접촉, 2차 가해, 예방교육 필수참석 등 준수할 사항에 대한 서약	▶ 팀별 서명 제출로 성범죄 사전 예방 및 적극 대처 의지 확인 및 공유 ▶ 성평등 문화 확산 및 안전하고 건강한 조직문화 조성
성희롱 모니터링단 신규	▶ 성인지감수성이 낮거나 성적언동이 잦은 직원을 파악 계도, 비공식적으로 신고 ▶ 부서별 1명의 모니터링단 운영	▶ 비공식적인 신고체계 구축으로 성범죄 사전 예방 ▶ 4명의 고충상담원 외 총7명의 모니터링단 운영으로 신고체계 강화
성희롱근절 챌린지 신규	▶ 자발적 챌린지 참여로 성희롱 근절문화 확산 ▶ 팀별 소통을 통한 성인지감수성 제고 및 성평등 분위기 조성 ▶ 배너 제작 게시	▶ 총4팀 응모 → 1팀 선정 포상 (1개 팀 포상금 지급 50천원) ▶ 전직원 대상 성희롱근절 홍보 및 건강한 조직문화 조성에 기여

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 성희롱·성폭력 고충상담창구 및 사이버 신고센터 운영

구 분	주요실적	추진성과
고충상담창구	▶ 열린혁신룸: 독립된 공간에 설치 ▶ 성희롱·성폭력 고충상담원 연락처 게시 ▶ 성희롱·성폭력 대응매뉴얼 및 고충신청서 비치	▶ 피해자보호를 위한 상담 공간 확보 ▶ 피해자의 신고 접근성 강화
고충상담원	▶ 4명 지정 운영(남1명, 여3명) ▶ 전문위탁교육 이수(온라인 심화117기) ▶ 홍보 : 문서, 게시판, 포스터, 문자발송 등	▶ 전문성 지속적 강화 (2021년 1명, 2020년 2명, 2019년 1명 이수 (양성평등교육진흥원))
성희롱 모니터링단	▶ 성인지갑수성이 낮거나 성적언동이 잦은 직원을 파악 계도, 비공식적으로 신고 ▶ 부서별 1명의 모니터링단 운영	▶ 비공식적인 신고체계 구축으로 성범죄 사전 예방 ▶ 모니터링단 운영으로 신고체계 강화(7명)
사이버신고센터	▶ 전자문서 클린신고센터 » 성희롱·성폭력 신고센터 ▶ 공사 홈페이지 내 확대 운영 ▶ 고객센터 » 청렴신고센터 » 신고하기 » 성희롱·성폭력 신고센터	▶ 모바일 신고 시스템 구축 ▶ 고충상담채널 확대 ▶ 피해자 및 제3자의 신고 편의성 제고
홍 보	▶ 운영 안내 문서 배포 및 안내문 게시 ▶ 리플렛 배부, 문자발송 등으로 전직원 공유	▶ 다각화된 홍보로 성범죄 사전 예방

□ 성범죄 방지 노력에 대한 자체 평가 결과(115점/120점 만점)

구 분	세부 항목	추진 실적		추진 성과	
				성과	점수
예방교육	연간기본계획	기본계획(경영혁신부-1827), 예산반영		수립	10
	기관장 참석	이수율 100%(사장)		이수	10
	고위직 참석	이수율 100%(본부장,경영기획실장)		이수	25
	이 수 율	전직원	100%	90%이상(30점)	30
		비정규직 / 신규자	100% / 100%	90%이상(5점)	5
	교육방법	사청각교육 / 사이버교육		사이버(15점)	15
	가 점	토론회 실시		총7차	5
		추천 콘텐츠 사용		추천사이버교육	2
		예방교육 이수 의무화		예방지침	5
		대상별 추가 교육 실시		중간관리자이상	8
자체법령	예방지침	2021. 6. 9. 개정(과천도시공사)		개정	-
고충상담	고충상담창구	열린혁신룸		설치	-
	사이버신고센터	과천도시공사 홈페이지(모바일 가능)		설치	-
	고충상담원	4명 지정 운영(남1, 여3)		지정운영	-
	고충심의위원회	8명 지정 운영(외부전문가확대 2명→4명)		지정운영	-

□ 성범죄 등 비윤리 행위 방지를 위한 사후조치 강화

구 분	사후조치	추진성과
피해자보호	▶ 고충 상담 및 협력 등을 이유로 불이익 조치 불가 명시 ▶ 행위자와의 업무 분장 및 업무공간 분리로 피해자의 신변 보호 ▶ 피해자 치료 지원 및 근로권, 학습권 보장 ▶ 행위자 무관용의 인사 조치	▶ 성희롱·성폭력 예방지침 준수
재발방지조치 등	▶ 사건 발생 시 재발방지대책 수립·시행 ▶ 특별 성희롱·성폭력 예방교육, 성희롱·성폭력의 실태 또는 인식 조사 ▶ 행위자 재발방지를 위한 인식개선 교육 실시 ▶ 재발방지대책 여성가족부와 과천시에 제출	▶ 성희롱·성폭력 예방지침 준수

5	도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부 ▶ 해당사항 없음
---	---

세부평가내용②	기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?
1	기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축

□ 기록물관리 중장기 전략 수립 **신규**

○ 정부 정책 및 업무 환경 변화 반영 추진 체계 구축

공공기록물 법 개정	기록관리 사회적 관심 증대	전자기록관리 환경 변화
▶전자기록물 속성 반영 전자기록물 관리 체계 구축 ▶기록관리 현장 특성 반영에 따른 정책 유연화	▶행정 투명성 제고 측면 관심 증가 ▶정보자원이자 문화자원으로 기록물 가치 인식 ▶도시개발 관련 정보 관리 및 보안 중요성 확대	▶4차산업 혁명으로 신기술의 업무 도입(클라우드, 빅데이터) ▶데이터 3법 등 전자기록물 관리와 관련법 제·개정 확대

비전	시민에게 신뢰받는 투명한 기록관리 운영			
목표	투명성과 책임성을 보장하는 기록관리	전자정부 구현에 따른 전자적 업무처리 기반 마련	소통을 통한 기록정보서비스 확대	
추진전략	기록관리체계 내실화	전자기록 중심 업무기반 구축	기록물의 안전한 보존환경 조성	기록정보서비스 활성화
12개 세부과제	▶기록관리 규정 정비 ▶체계적인 기록관리 절차 이행 ▶기록 유형별 관리체계 구축	▶기록물의 전자적 관리 강화 ▶기록관리시스템 도입 및 운영 ▶유형별 전자기록 체계 정립	▶중요기록물 정리 ▶기록물 장기 보존환경 조성 ▶서고관리 강화	▶기록물 공개 (재)분류 운영 ▶소장 기록물 목록 제공 ▶기록콘텐츠 발굴

○ 기록물관리 중장기 로드맵

추진체계	기반조성기(2022~2023)	도약기(2024~2025)	성숙기(2026~)
	기록물 생산·관리 공고화	기록물 보존 철저화	기록물 활용방안 확대

2	기록관리 체계 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과
---	-----------------------------

□ 기록관 운영 내실화를 통한 체계적 기록관리

구 분	주요 내용	추진성과
기록물 평가·폐기 신규	▶기록물평가심의회 구성 완료: 총 5명(외부 전문가 2인 포함) - 2022. 2. 17. 임명(임기 2년) / 매년 7월 정기회의 개최 정례화 ▶보존기간 경과 기록물 총 5,397권 '평가 심의' 진행 - 공공기록물 법에 따른 절차 준수 평가 심의 진행 (생산부서 의견조회 → 기록물관리전문위원 심사 →평가심의회 심의) ▶기록물평가심의회 개최 - 2022. 2. 17.(목) 개최 - 폐기 4,180권/보존기간 재책정 94권/보류 1,123권	▶기록관리 법적 기준 이행 및 효율적 관리 체계 마련

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	주요 내용	추진성과
분류체계 정비 개선	▶ 공공기록물 법에 따른 업무 기능에 기반한 분류체계 정비 - 총 322건의 단위과제 도출 및 보존기간 책정 · 업무 세분화를 통한 단위과제 추가 도출(전년대비 114건 ↑) · 보존기간 상향을 통한 중요기록물 가치 보존(59건 ↑) ▶ 전자문서시스템 내 기록물 분류체계 정비 및 운영 기준 정립 - 7개 부서 총 98개 단위업무, 453개 기록물철 정비 - 기록물철 편철기준 작성 및 배부로 통일된 기준 마련	▶ 관리 기준 표준화로 업무 효율성 향상
기록물 이관 신규	▶ 사업이관에 따른 문화사업부 보유 비전자기록물 이관 - 대상: 문화사업부 부서보유 비전자기록물 - 내용: 종이기록물 772권, CD 5장, 행정박물 5점 서고 이관 완료	▶ 관리주체 명확화로 기록물 유실 방지
시청각기록물 관리 및 활용 신규	▶ 공사 시청각기록물 보유현황 조사 및 관리 방침 마련 - 5개 분야, 총 1,925개 보유(시설 사진, 프로그램 사진, 행사, 홍보 등) - 공공기록물 법에서 규정하는 생산의무화 기록물 공사 적용 - 전자문서시스템 내 관리 방안 마련 ▶ 아카이빙을 통한 지역 정체성 반영 기록물 생산 및 관리 - 도시개발로 사라져가는 과천의 모습 시청각 기록물로 창작하기 위한 지역 전문단체((사)한국사진작가협회과천지부)와 MOU 체결 - 지역의 모습과 생활양식 기록화로 지역 정체성 보존	▶ 시청각 기록물 관리 및 활용 기반 모색
생산현황 분석	▶ 전년도(2020년) 생산현황 분석 및 업무 방향성 도출 - 6개 부서, 총 1,072권 생산(비전자 804권, 전자 268권) - 생산의무 주요기록물 현황 심층 분석(회의록) · 14개 회의, 회의록 작성 관리 체계 마련 - 기록물 분류체계 활용 필요성 도출 및 개선 방향 설정	▶ 공사 맞춤형 정책 방향 수립

□ 공사 투명성 강화를 위한 정보서비스 강화 **개선**

구 분	주요 내용	추진성과
정보공개제도 적극 운영	▶ 생산문서 목록 11,656건 100% 공개 완료(전년대비 19.4%) ▶ 정보공개 청구 총 139건 처리(전년대비 71건 ↑) ▶ 비공개 대상 범위 세부기준 정비: 2회 ▶ 수요분석에 따른 게시판 신설 자주 묻는 질문 개선 ▶ 정보공개 업무처리 역량 강화(총 113명 자체교육)	▶ 2021.정보공개 종합평가 96.3점(전년대비 17.23점 ↑)

□ 문서 보안 제도 강화로 경영책임성 제고 **신규**

구 분	주요 내용	추진성과
문서보안 체계 구축	▶ 문서보안관련 인적, 제도적 정비 - 전담인력: 문서보안담당관 - 문서보안분임담당관 - 문서보안담당자 - 공사 규정 정비 및 의결기구 '문서보안심의회' 구성 ▶ 대외비 단계 문서보안 기준 마련 - 대외비 관리 지침 제정(2021. 6. 24.) - 대외비 취급인원 통제: 총20명(보호서약서 징수 및 취급인가증 배부)	▶ 문서보안 강화로 경영 책임성 제고

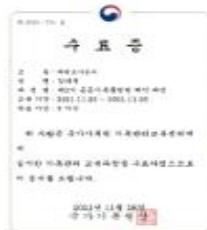
□ 기록물의 안전한 보존을 위한 환경 구축으로 기록유산 가치 제고

구 분	주요 내용	추진성과
기록물 점검 및 보존환경 마련 신규	▶ 보유 비전자기록물 현황 점검 및 서고 정리 - 총 11,405권 목록 작성 및 보존기간 점검 - 2개 서고(지하1층 서고(약33㎡), 체육관 2층 문서고(약33㎡)) 정리 · 생산연도별, 부서별, 보존기간별 정리 · 고정서가 및 휴대용 소화기 등 보존환경 점검	▶ 기록물 장기적 관리 기반 마련
기록물 중장기 전략 수립 신규	▶ 환경분석을 통한 기록물 중장기 전략 수립 - 5개년(2022년 ~ 2026년) 4개 전략, 12개 세부 추진과제 도출 - 정부 정책, 업무 환경 변화 반영 공사 기록물관리 청사진 구축	▶ 기록물 관리 고도화 전략 수립을 통한 업무 투명성 담보

3

기록물관리 전담인력 지정 여부

□ 전담인력 및 기록물관리 인력 확대

구 분	추진성과																			
기록관 운영 전담인력 확대	▶ 기록관 운영부서 재지정을 통한 관리 조직 재정비 - 경영기획실 → 도시전략지원단(2021. 7. 12.) ▶ 기록관 운영 인력 구성을 통한 역할 명시 <table><tr><th>구 분</th><th>직 위</th><th>성 명</th><th>주요역할</th></tr><tr><td>기록관의 장</td><td>도시전략지원단장</td><td>조○○</td><td>기록관리 총괄부서장</td></tr><tr><td>책임관</td><td>도시전략팀장</td><td>손○○</td><td>기록관리 총괄팀장</td></tr><tr><td>총괄담당자</td><td>대 리</td><td>김○○</td><td rowspan="2">공사 기록관리 총괄 (기록물관리전문요원)</td></tr><tr><td>총괄담당자</td><td>대 리</td><td>신○○</td></tr></table>	구 분	직 위	성 명	주요역할	기록관의 장	도시전략지원단장	조○○	기록관리 총괄부서장	책임관	도시전략팀장	손○○	기록관리 총괄팀장	총괄담당자	대 리	김○○	공사 기록관리 총괄 (기록물관리전문요원)	총괄담당자	대 리	신○○
구 분	직 위	성 명	주요역할																	
기록관의 장	도시전략지원단장	조○○	기록관리 총괄부서장																	
책임관	도시전략팀장	손○○	기록관리 총괄팀장																	
총괄담당자	대 리	김○○	공사 기록관리 총괄 (기록물관리전문요원)																	
총괄담당자	대 리	신○○																		
기록물관리 인력운영계획	▶ 생산단계부터의 철저한 관리를 위한 부서별 전담인력 운영 - 총 6개부서, 25명의 전담인력 지정(9명 ↑) - 공사 기록물관리규정 제8조(기록물관리책임자)에 따른 각 부서 내 기록물 관리 총괄 역할 부여 ▶ 교육 및 매뉴얼 배포 전직원 기록관리 역량 강화 - 부서 전담인력 대상 교육 시행: 2회, 18명 참석 - 전직원 인식제고를 위한 매뉴얼 작성 및 배포: 3회 																			
업무 전문성 강화	▶ 기록물 관리 전문인력 추가채용(1명)으로 업무 질 향상 - 기록물관리전문요원: 2명(1명 ↑, 2021. 12. 24.임용) · 도시전략지원단 행정6급 김○○, 행정7급 신○○ - 기록물분류체계 정비, 서고목록 정비 등 업무 수행 ▶ 지속적인 전문성 강화 노력을 통한 업무역량 증진 - 서울·경기·인천지역 지방공사·공단 기록관리협의회 회의 참석 (2019년 협의회 구성 및 참여 지속) - 제2기 공공기록물법령 해석과정 수료: 1명, 3시간 - 기록물 공개분류 따라하기 수료: 1명, 2시간 																			

세부평가내용③

인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?

1

인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부

□ 인권경영 중장기 로드맵

인권경영 내재화 (~2022)	인권경영 문화확산 (2023~2024)	인권경영 재도약 (2025~)
▶ 인권제도 운영 ▶ 인권영향평가 실시 ▶ 인권존중 구현 ▶ 인권경영위원회 운영 ▶ 인권교육 활성화	▶ 인권문화 확산 및 자율 실천 ▶ 인권수준 향상 ▶ 인권영향평가 운영 ▶ 이해관계자 인권보호 ▶ 내외부 평가 시행	▶ 인권수준 목표 달성 ▶ 중장기 윤리경영 추진전략 재수립 ▶ 인권경영 외부 인증 추진

□ 인권경영 추진 체계

비전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업		
목표	사람을 최우선으로 하는 사람존중경영 실현		
추진전략	인권경영 추진 강화	인권존중 문화 정착	인권경영 모니터링
실행과제	▶ 인권경영 체계 운영 ▶ 인권신고시스템 운영 ▶ 인권경영위원회 운영	▶ 인권영향평가 실시 ▶ 인권경영 선언 및 공표 ▶ 인권경영과정, 성과 공개	▶ 인권영향평가 경영활동 반영 ▶ 인권침해 구제절차 운영

□ 2021년 세계인권의날 기관장 인권 경영철학 천명

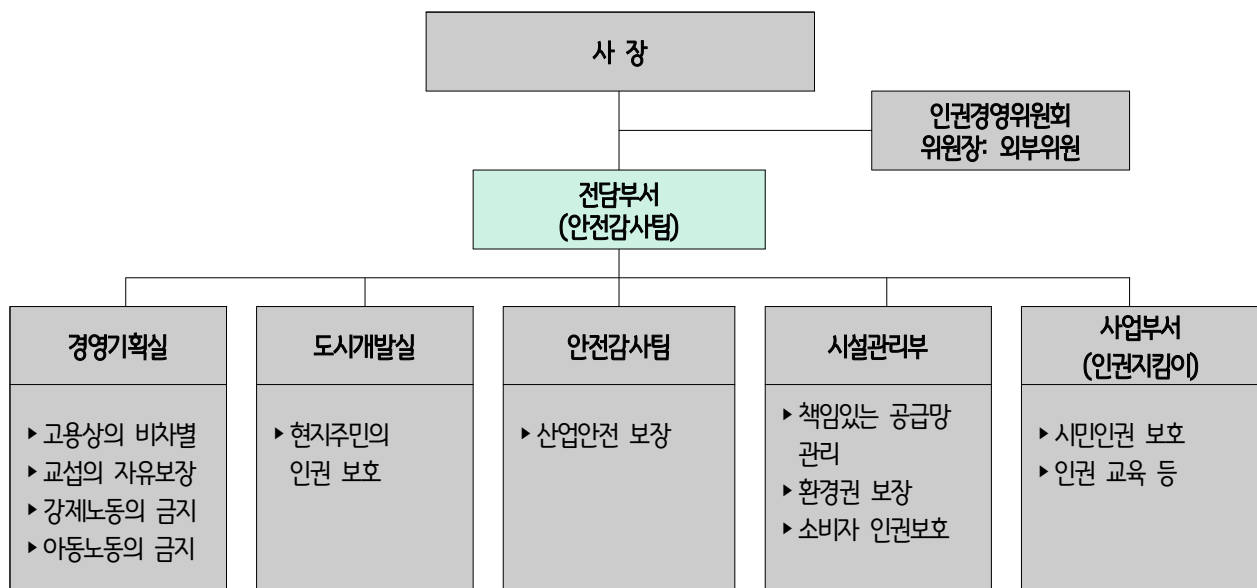
인권사각지대를 개선하기 위해 우리공사에서도 협력업체, 지역사회 등 모든 이해관계자들을 위한 **인권 침해 요소를 조**사하여 예방하는 **인권 보호조치가 필요합니다.**

이를 개선하고자 ▲계약상대자와 계약시 계약서에 인권존중내용 포함 ▲홈페이지에 작업중지 요청센터 운영 ▲개인정보 목적 외 이용·제공 점검 ▲정보화 용역사업 참여인력 보안교육 등을 실시하고 있지만 **현장에서는 근로자의 인권 보호조치가 부족한 부분이 많다고 생각합니다.**

- 2021년 CEO메시지 (2021. 12. 10.) -

경영활동에 근로자 및 이해관계자 인권보호조치를 최우선 강조

□ 인권경영 조직 정비 및 전담부서 신설



□ 인권경영 운영 성과

구 분	추진성과																								
전담부서 신설	▶ 인권경영전담부서 신설을 통한 조직 재정비																								
인권경영위원회	▶ 외부위원을 위원장으로 지정 높은 수준의 객관성 확보 - 외부전문위원 위원장 선출 - 구 상: 7명(외부위원 4명, 노조대표 1명, 내부위원 2명) ▶ 외부위원 증원: 6명→7명(외부위원 4명, 노조대표 1명, 내부위원 2명)																								
인권경영 현장 및 규정	▶ 인권경영 이행지침 개정(2021. 10월) ▶ 인권경영 현장 선포식 SNS 공유 및 전직원 낭독 릴레이(2020. 12월) ▶ 구제매뉴얼 개선(2020. 12월) ▶ 홈페이지에 “인권침해신고센터” 개설(2020. 2월)																								
부서별 인권과제 추진	▶ 인권영향평가 실무자회의(2회) - 2021년도 인권영향평가 분석자료 지표개선(전년대비 지표 5개 ↑) - 인권영향평가 체크리스트 증빙자료 검토 ▶ 인권존중서약서 117건 체결 ▶ 근로자권리보호이행각서 117건 체결																								
인권교육	▶ 맞춤형 교육 강화																								
	<table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>추진 성과</th></tr><tr><td rowspan="2">관리자</td><td>폭력예방맞춤형 특별교육</td><td>▶ 총32명</td></tr><tr><td>부서별 성희롱성폭력 방지토론회</td><td>▶ 총30명</td></tr><tr><td rowspan="7">전직원</td><td>4대폭력 예방교육</td><td>▶ 전직원 이수, 이수율 100%</td></tr><tr><td>장애인식개선교육</td><td>▶ 242명 이수, 이수율 97%</td></tr><tr><td>아동학대 및 신고의무자교육</td><td>▶ 330명 이수, 이수율 95%</td></tr><tr><td>갑질예방교육</td><td>▶ 241명 이수, 이수율 97%</td></tr><tr><td>직장내괴롭힘예방 교육</td><td>▶ 240명 이수, 이수율 96%</td></tr><tr><td>인권교육</td><td>▶ 219명 이수, 이수율 88%</td></tr><tr><td>사회적가치교육</td><td>▶ 233명 이수, 이수율 93%</td></tr></table>		구 분		추진 성과	관리자	폭력예방맞춤형 특별교육	▶ 총32명	부서별 성희롱성폭력 방지토론회	▶ 총30명	전직원	4대폭력 예방교육	▶ 전직원 이수, 이수율 100%	장애인식개선교육	▶ 242명 이수, 이수율 97%	아동학대 및 신고의무자교육	▶ 330명 이수, 이수율 95%	갑질예방교육	▶ 241명 이수, 이수율 97%	직장내괴롭힘예방 교육	▶ 240명 이수, 이수율 96%	인권교육	▶ 219명 이수, 이수율 88%	사회적가치교육	▶ 233명 이수, 이수율 93%
	구 분		추진 성과																						
	관리자	폭력예방맞춤형 특별교육	▶ 총32명																						
		부서별 성희롱성폭력 방지토론회	▶ 총30명																						
	전직원	4대폭력 예방교육	▶ 전직원 이수, 이수율 100%																						
		장애인식개선교육	▶ 242명 이수, 이수율 97%																						
		아동학대 및 신고의무자교육	▶ 330명 이수, 이수율 95%																						
		갑질예방교육	▶ 241명 이수, 이수율 97%																						
		직장내괴롭힘예방 교육	▶ 240명 이수, 이수율 96%																						
인권교육		▶ 219명 이수, 이수율 88%																							
사회적가치교육		▶ 233명 이수, 이수율 93%																							
신고센터 운영	▶ 신고센터 2개 ⇒ 신고건수 없음																								

□ 인권관련 규정 정비로 인권 침해 요소 제거(제정 1건, 개정 6건)

구 분	제규정	일자	주요내용
제정	인사운영 및 복무관리 기준	2021.04.14.	▶ 합리적이고 공정한 인사운영 및 복무관리의 기준을 마련하고 관련 법령, 제규정 등을 이해하기 쉽도록 사례를 포함
개정	취업규정	2021.06.24.	▶ 육아휴직의 경우 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 나누어 사용할 수 있는 근거 마련
	상근인력관리규정	2021.11.11.	▶ 불합리한 채용신체검사를 개선하고, 업무에 필요한 경우(감단직 등) 신체검사 필요 경비를 공사에서 부담한다는 내용 명시
	안전보건관리규정	2021.11.11.	▶ 공정한 채용기회를 보장하기 위해 성별 등을 이유로 차별을 해서는 안된다는 내용 명시
	인사규정시행세칙	2021.12.27.	▶ 산업안전보건법 개정 및 중대재해처벌법 신설에 따라 안전의무를 강화하여 임직원과 이용시민 보호
	성희롱·성폭력 예방지침	2021.06.09.	▶ 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 예방을 위하여 필요한 사항을 정함
	인권경영이행지침	2021.11.13	▶ 인권경영위원회의 위원장을 위원 중에 호선하여 객관성 제고

2

기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과

□ 대내·외 인권경영 확산 노력

○ 공사 임직원들의 인권의식 및 관심도 향상을 위한 내부전파

인권경영 집합교육 ▶ 장애인식교육(1회, 242명) ▶ 아동학대신고의무자교육(1회, 347명) ▶ 인권교육(1회, 219명) ▶ 인권지킴이 교육 및 간담회(1회, 21명)	인권경영 사이버교육 ▶ 사회학자(233명) ▶ 성희롱(424명) ▶ 가정폭력(424명)	인권지킴이 및 인권실천주간 ▶ 팀별 인권지킴이 지정(21명) 및 전달 교육(11회)
인권경영현장 릴레이 선서 ▶ 인권경영 현장선서 전직원 릴레이 참여 영상 제작	인권경영TFT 교육 ▶ 인권TFT 인권영향 평가 체크 리스트 교육	인권침해 가이드라인 교육 ▶ 인권침해 가이드라인 교육 ▶ 인권경영 추진결과교육
청렴·인권·성희롱근절 챌린지 ▶ 인권·청렴·성희롱근절 챌린지	화이트컨슈머 캠페인 ▶ 화이트컨슈머·엘리베이터 매너 캠페인	전직원 성희롱 근절 실천서약 ▶ 전직원 성희롱근절 실천서약

○ 공공기관으로서 인권존중 책임의무를 다하기 위한 외부전파

타 공사·공단 전파 ▶ 인권경영 보고서 및 현장 전파(28개 공사)	인권경영위원회 ▶ 인권영향평가, 현장 개정, 구제매뉴얼 심의	정기간행물 “과천돋보기” 발간 ▶ 과천통계 정보 정기 간행물 발간(8회)
타 공사 및 유관기관 ▶ 공사 전자 문서 내 인권표어 고정표기 전파(표어 공모작)	언론 및 시민 ▶ 인권경영 관련 추진 사항 보도(11회)	필수노동자 캠페인 ▶ 필수노동자 응원캠페인 전개 및 SNS 공유
장애인식개선·실종아동 찾기 캠페인 ▶ 장애인식 개선·실종아동 찾기 캠페인	인권경영 선포식 ▶ 세계청렴의 날 기념 인권경영 선포식 SNS 공유	외부고객 ▶ 공사 홈페이지 인권경영 현황 게재

추진성과

단순히 인권경영현장 선포에 의한 1차적인 전파노력에 그치지 않고 실종아동찾기 캠페인 등 다양하고 폭넓은 통로와 채널을 활용한 인권경영 적극 확산

3

기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

□ 인권경영위원회 구성 및 운영

인권경영
위원회

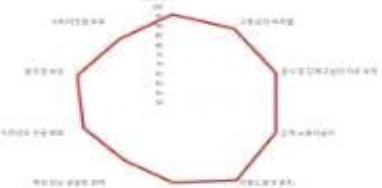
- ▶ 목 적: 공사의 체계적인 인권경영 시스템 구축 및 임직원과 이해관계자의 인권증진과 보호
- ▶ 역 할: 인권 가치 실현을 위한 자문 및 의사결정 기구(인권영향평가 자문, 인권침해 심의 등)
- ▶ 구 성: 7명(외부위원 4명/노조대표 1명, 내부위원 2명)
- ▶ 운 영: 2021년 총2회 개최(정기 2회)

□ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 계획 수립과 추진과정

추진
절차인권영향평가
추진계획
(2021. 7월)지표담당교육
(2021. 8월)인권TF 회의
(2021. 8, 10월)인권영향평가
시행
(2021. 11월)인권경영결과
보고서 공유 전파
(2021. 12월)세부추진
성과

- ▶ 인권경영이행지침 개정: 공정성강화를 위해 외부위원으로 위원장 변경(본부장→외부전문가)
- ▶ 인권경영위원회 인권전문외부위원 증원: 3명→4명(여성 인권전문가)
- ▶ 인권영향평가 인권TF 회의 (2회)
 - 2021년도 인권영향평가 분석자료 지표개선(전년대비 5지표 ↑)
 - 분야별 평가 리스트 점검: 담당부서 평가 체크리스트 확인
- ▶ 2021년 인권경영위원회 개최(2회)
 - 기관운영 인권영향평가, 주요사업 인권영향평가
 - 2021년도 인권경영 운영결과 보고
- ▶ 과천도시공사 인권경영결과보고서 공유 및 전파

□ 인권영향평가 시행 및 시행 결과

인권영향평가 시행		인권영향평가 결과	
현장평가	서면평가	기관운영 평가 결과	주요사업 평가 결과
			
외부위원들의 현장 실사를 통한 평가 필요성 제고	체크리스트 활용 및 직원 인터뷰 병행	95.2점 (공사전체)	95.6점 (시민회관)

□ 인권영향평가 결과 및 과정에 대한 환류와 개선 계획

 기관운영(공사전체) 사업운영(시민회관)	▶ 인권영향평가 결과 기관운영 95.2점, 주요사업 95.6점으로 1등급 달성으로 공사의 인권 환경이 전반적으로 우수한 수준으로 평가됨 ▶ 분야별 진단결과 개선사항 점검 및 환류를 통한 2022년 인권경영 추진계획 반영
---	---

□ 인권영향평가 진단결과에 따른 개선사항 추진결과

구분	개선 사항	처리계획 및 결과	추진성과
기관운영 평가 (공사전체)	▶ 자회사나 계약상대자 인권의 지속 관심 필요	▶ 인권준중서약서 117건 체결	완료
	▶ 계약상대자 근로자의 인권침해가 발생하지 않도록 노력	▶ 근로자권리보호 이행서약서 117건 체결 준수	완료
	▶ 남성 직원들이 역차별이 발생되지 않도록 지속적인 노력 필요	▶ 비대면 교육 등 차별 없는 교육제공	완료
	▶ 지속적인 소방시설물 점검 및 관리를 통해 지속 개도 필요	▶ 피난로 확보 등 소방시설에 대한 점검과 소방교육을 정기적으로 실시	완료
	▶ 장애인시설 개선을 통해 이용편의시설 개선 필요	▶ 수영장 샤워실 및 탈의실 장애인 전용 안전손잡이 설치(시민회관)	완료
	▶ 현장근로자가 정보에 대한 접근성을 높일 수 있는 추가적인 장치 필요	▶ 전자문서: 위험성평가, 산업안전보건위원회 결과 등 안내 ▶ 게시판: 산업안전보건자료 게시	완료
	▶ 계약상대자와 계약시 근로자의 인권보호·존중에 관한 내용을 지속 관리하여 인권침해 예방이 필요	▶ 용역 계약시 인권보호 및 존중에 관한 예방 교육 및 지속적인 모니터링 실시	지속추진
	▶ 과천도시공사는 작업중지 요청센터 실적이 없다고 하는데 계약상대자 근로자에게 홍보가 필요	▶ 인권 보호 및 안전을 위한 작업중지 관련하여 지속적인 홍보 중	지속추진
	▶ 지역주민이 적절한 보상 및 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요	▶ 투명하고 정당한 보상원칙 등 청렴 교육 실시 ▶ 행정적, 사법적 권리 구제 절차 등 안내	완료
	▶ 환경훼손과 환경재해를 방지하기 위해 정보공개 노력이 필요	▶ 친환경차량 보유현황, 신재생에너지 시설안내, 폐기물 처리현황 등 사전정보공표 ▶ ESG경영 자체평가시스템 구축	완료
	▶ 개인정보의 경우 수기문서 보안관리를 주기적으로 점검할 필요	▶ 개인정보 보호 관리실태 점검 실시 【시설관리부-59(2022.01.06.)】	지속추진
	▶ 각종 민원 처리 내용 중 인권과 관련된 사항에 대한 자료가 필요	▶ 인권과 관련된 사항에 대한 자료 제출	완료
주요사업 평가 (시민회관)	▶ BF인증 규격에 맞출 수 있도록 시설관리 예산확보 및 단계별 추진 요망	▶ 편의시설 개선사항 예산확보 및 지속적 개선 ▶ 문원 청계마을 주차장 조성사업 장애물 없는 생활환경 예비 인증(BF) 획득	지속추진
	▶ 안전 장구의 정기적인 점검·교체 등의 지속 관리 필요	▶ 안전보호구 점검결과 【안전감사팀-422(2022.02.15.)】	완료
추진성과	▶ 인권영향평가 전단계(계획수립 → 교육 → 평가 → 결과공개)의 안정적 운영 ▶ 인권Tf를 통해 사업장운영평가지표를 전년대비 5개 지표 추가 평가, 인권경영위원회 구성의 객관성확보(위원장 변경→외부전문가), 외부위원 참여 확대(1명 증원)		

□ 다양한 통로를 통한 대내·외 이해관계자에게 인권영향평가 결과 공개

외부언론	전자문서	공사홈페이지	내부인트라넷
▶ 언론 및 시민대상으로 영향평가 결과 및 2021년 계획 공개	▶ 타 공기업 대상으로 인권영향평가 결과 보고서 공개	▶ 외부고객의 접근성 제고를 위한 공사 홈페이지 내 결과 보고서 공개	▶ 내부고객의 관심도 제고를 위한 공사 인권지킴이 게시판 내 결과 보고서 공개

구 분	추진시기	추진실적	추진성과
외부 확산	2021. 12.	▶ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 영상 배포	▶ 기호일보, 페이스북, 인스타그램, 전자문서 공개
	2021. 12.	▶ “인권경영보고서” 전파	▶ 현대일보, 광명도시공사 등 28개 경기도 공사 공단, 홈페이지, 전자문서 공개
내부 확산	2021. 12.	▶ 세계인권선언 기념일에 CEO 인권 메시지 전파	▶ 전자문서 공개
	2021. 11.	▶ 인권경영영향평가 공유 및 전파	▶ 전자문서·홈페이지 공개

4

인권경영 추진을 통한 우수사례 성과

□ 수영장 장애인 전용레인 운영 확대 및 통합수중운동교실 운영 **신규**

- 장애인전용레인 확대: 주1회 ⇒ 주2회, 2년 연속 도비 획득 및 담당자 국회의원 표창 수상
- 통합수중운동 교실 운영으로 장애인식개선 및 생활SOC공모전 국무조정실장 기관표창 수상

□ 개발사업 시민불안 해소를 위한 “지방공사 최초 무료법률 상담센터” 운영 **신규**

- 무료법률 상담센터 운영으로 과천지구 개발 수용 주민 불안 해소
- 총250회 무료법률상담: 법률 57회, 감정평가 55회, 세무 138회, 홍보영상제작

□ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개 (지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

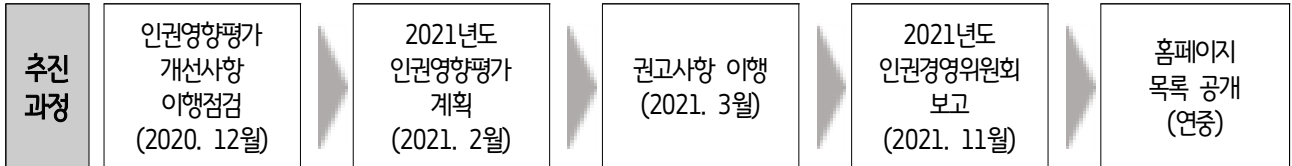
※ 혁신우수과제 “가치 있는 같이” ⇒ 2021. 혁신우수 지방공공기관 경진대회 ‘우수상’ 수상

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ④	인권경영(사업)의 실행공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성
----------	---------------------------------------

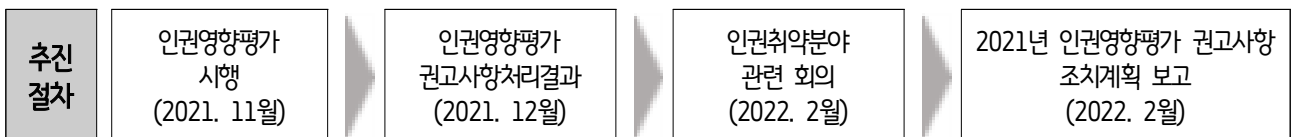
1	인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개
---	------------------------------

□ 인권경영 추진 성과



구 분	추진 실적
▶ 인권영향평가 권고사항 이행	▶ 2020년 권고사항 이행 4건 - 남성직원들이 고용상의 역차별 발생 방지(지속추진) - 안전장구와 시설의 위생 관리(지속추진) → 안전사고 6건(전년대비 6건↓) - 인권인식 향상을 위한 비대면 온라인 교육 강화(지속추진) - 저 시력자를 위한 돋보기 등의 설치 미흡(완료)
▶ 인권관련 규정 정비	▶ 인권 침해 요소 제거: 제·개정 7건 - 인사운영 및 복무관리 기준 제정, 취업규정 개정, 인사규정시행세칙 개정, 상근인력관리규정 개정, 안전보건관리규정 개정, 성희롱·성폭력예방지침 개정, 인권경영 이행지침 개정
▶ 자회사·협력회사 인권보호	▶ 인권존중서약서 117건 체결 ▶ 근로자권리보호이행서약서 117건 체결
▶ 근로자 안전조치	▶ 혹서기“ 현장 근로자 작업 중지 제도 ”시행 ▶ 안전한 작업 환경 만들기 강화를 위한“ 안전작업 승인제도 ”구축 ▶ 장년 및 근로자 사고 예방을 위한 “근골격계질환 예방활동”시행 ▶ 사업장중대재해 대응을 위한 “중대재해 처벌법 대응 계획” 구축

□ 인권취약분야 업무 선정 및 추진



세부 추진 성과	▶ 인권영향평가 실시: 신규지표(현지주민의 인권보호)에 대한 인권리스크 권고 ▶ 인권보호 처리 결과: 인권취약분야관련 회의, 토지소유자 면담 및 민원청취 등(현장방문 40회) [분야8. 현지주민의 인권보호]							
	<table border="1"> <tr> <th>개선사항</th><th>처리계획 및 결과</th><th>추진성과</th></tr> <tr> <td>▶ 도시개발사업 보상관련 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상과 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요</td><td> ▶ 투명하고 정당한 보상원칙 등 청렴 교육 실시 ▶ 지역주민들과 항상 소통하며, 주민들의 의견 반영 ▶ 이주자, 간접보상 등의 선정기준을 명확하게 안내 ▶ 토지보상법 등 관계법령 준수 ▶ 행정적, 사법적 권리 구제 절차 등을 친절하게 안내 </td><td>무료법률 상담센터 운영</td></tr> </table>	개선사항	처리계획 및 결과	추진성과	▶ 도시개발사업 보상관련 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상과 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요	▶ 투명하고 정당한 보상원칙 등 청렴 교육 실시 ▶ 지역주민들과 항상 소통하며, 주민들의 의견 반영 ▶ 이주자, 간접보상 등의 선정기준을 명확하게 안내 ▶ 토지보상법 등 관계법령 준수 ▶ 행정적, 사법적 권리 구제 절차 등을 친절하게 안내	무료법률 상담센터 운영	
개선사항	처리계획 및 결과	추진성과						
▶ 도시개발사업 보상관련 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상과 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요	▶ 투명하고 정당한 보상원칙 등 청렴 교육 실시 ▶ 지역주민들과 항상 소통하며, 주민들의 의견 반영 ▶ 이주자, 간접보상 등의 선정기준을 명확하게 안내 ▶ 토지보상법 등 관계법령 준수 ▶ 행정적, 사법적 권리 구제 절차 등을 친절하게 안내	무료법률 상담센터 운영						

□ 인권경영 전과정 공개

구 분	추진 성과
CEO 인권메시지	▶ 2021. 12. 10. 세계인권선언 기념일에 CEO 인권메시지 전파 - 지속적으로 인간의 존엄과 가치 향상을 위해 자유와 권리를 보장하는 인권경영을 추진하여 “시민과 함께 행복도시과천”을 만들어 나갑니다.
인권경영 전과정 공개	▶ 인권경영보고서 공유 및 전파 - 인권경영 추진사항, 인권영향평가 종합결과, 인권영향평가 결과분석 (광명도시공사 등 28개 공사 공단 전파, 홈페이지 및 전자문서 공개)
인권침해 구제절차 공개	▶ 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 공유 - 인권침해가 발생한 경우 피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키는 절차 확립 (클린신고센터, 전자문서 공개)

2

구제절차의 수립 및 시행에 대한 평가와 개선 성과

□ 구제절차 운영 현황

구분	인권 침해	직장내성희롱·성폭력	직장내 괴롭힘	갑 질
프로세스	①신고 및 접수 → ②사건조사 → ③심의 → ④종결 → ⑤사후조치			
신고·지원 센터	홈페이지, 모바일, 전자문서, 담당직원 운영	홈페이지, 모바일, 전자문서, 담당직원 운영	홈페이지, 모바일, 담당직원 운영	홈페이지, 모바일, 담당직원 운영
고충 상담	안전감사팀장 인권지킴이 21명	고충상담원 4명 모니터링단 7명	고충상담원 4명	안전감사담당자
매뉴얼	공사 구제매뉴얼 제공	공사 직장내 성희롱성폭력 구제매뉴얼 운영	고용노동부 직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응 매뉴얼 운영	행정안전부 갑질근절 종합대책 매뉴얼 운영
내규	인권경영 이행지침	성희롱 성폭력 예방지침	직장내 괴롭힘	인권경영 이행지침

□ 구제절차 시행 및 개선

인권	구제절차 수립 및 매뉴얼 제공 (2019. 12월)	▶	인권침해신고 센터 개설 (2020. 2월 ~)	▶	구제절차설문조사 (평가) (2020. 9월)	▶	구제매뉴얼 개선 및 운영 (2020. 12월 ~)
	▶ 인권침해 구제절차 설문조사 결과: 신고센터 인지도 82%, 인권관심도 93% ▶ 인권침해 구제매뉴얼 개선 - 관리자(부서장) 인권침해시 조치사항: 인권상담원과의 전문적 상담 권유 및 사건보고 피해자 보호조치 실시, 상담 및 사건에 대한 철저한 비밀유지 노력 - 피해자 조치사항: 증거자료 확보, 인권상담원과 상담 - 행위자 조치사항: 즉시 진심어린 사과, 피해자의 요구사항에 대한 즉각적 이행, 성실한 조사협조 및 합당한 징계결정 시 수용, 사건 은폐·왜곡 등 2차 가해 시도 중단 ▶ 인권침해 구제절차 흐름도 개선						

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

직장내 성희롱 성폭력 개선	구제매뉴얼 개선 및 운영 (2021. 5월~)	토론회실시 (2021. 6월)	설문조사 (2021. 12월)	실천서약 및 성희롱모니터링단 (2021. 12월~)
	▶ 직장내성희롱성폭력 구제매뉴얼 개선 - 사건처리 절차 흐름도 개선(상담·신고 및 접수단계 ⇒ 조사단계 ⇒ 심의단계 ⇒ 종결단계 ⇒ 사후조치) - 외부 기관을 통한 성희롱 대응 안내 - 2차 피해의 예방 및 대응 - 사장/관리자, 고충상담원, 피해자, 동료근로자/노동조합별 역할 및 대응 안내 ▶ 성희롱·성폭력 토론회 실시 - 2차 피해 방지, 사건 발생 시 보고 단계의 최소화, 중간관리자의 구제 역할 강조 - 성범죄 발생 시 무관용 원칙 천명(사장 전달 사항) - ▶ 성희롱·성폭력 실태 설문조사 - 성인지감수성: 연령별, 직급별 상이하나 전반적으로 높은편임, 성희롱판단력: 높음 - 성희롱·성폭력 고충상담창구 운영 정보(인지율 77%), 인식변화(긍정 90%), 적극신고(97%) - 근본적인 대책 파악(교육 등 인식개선 > 징계·처벌강화 > 조기적발체계구축 > 제도정비) ▶ 성희롱·성폭력 예방실천 서약 및 모니터링단 운영 - 성범죄 인지 시, 적극 대응 및 이의 제기에 대한 다짐 서약 - 신고자, 피해자, 조력자 등에게 2차 가해 방지 - 성희롱모니터링단 운영(성희롱 구제채널의 다각화): 성인지감수성이 낮거나 성적 언동이 잦은 직원을 파악하여 계도			

세부평가내용⑤	공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?
---------	---------------------------

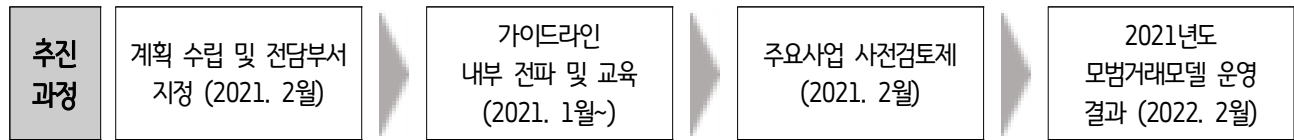
1	모범거래모델 도입* 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
---	---

□ 모범거래모델 추진 체계

추진목표	사람존중경영으로 공정거래 환경 조성
------	---------------------

추진 전략	세부추진과제
對국민 거래관행 개선	▶ 국민의 권익 제고를 위해 계약조건을 개선 ▶ 소비자임차인에 대한 일방적 부담 전가 행위 ▶ 불공정거래 피해 예방을 위한 다양한 활동
對협력업체 거래관행 개선	▶ 저가계약관행 차단 ▶ 협력업체에 대한 일방적 부담 전가행위 제한 ▶ 공사의 책임은 축소하고 협력업체 책임은 확대하는 행위 금지
민간기업의 불공정행위 차단	▶ 하도급 갑질 문제를 근본적으로 차단 ▶ 협력업체의 하도급법 준수 의무를 계약서에 명시 ▶ 입찰담합에 따른 손해배상책임도 쉽게 청구

공정거래 자율준수 시스템 (모범거래모델)

□ 공정사회 구현을 위한 “모범거래모델” 적극 도입 **신규**□ 주요사업 사전검토제 운영 **신규**

○ 주요사업 계획 수립 단계부터 이해관계자 의견 등을 중요사항 사전검토

○ 주요사업 사전검토: 총191건

구분	법령 검토	경영 방침	사·의회 소통	전문가 의견	현장 시민 의견	안전 대책	재원 확보	홍보 수단	약자 배려	공개 여부	바른말 사용
건수	136	167	20	41	53	62	98	73	45	129	184

□ 모범거래모델 세부추진 성과

추진전략	개선항목	추진성과
국 민 거래관행 개 선	▶ 소비자분쟁해결기준의 배상 환불조건 등 준수여부 점검	▶ 환불점검완료: 1,975건, 105,562천원
	▶ 분쟁예방 서비스 (사전갈등예방시스템 운영)	▶ 과천시구 개발사업 갈등대응계획수립 (1등급)
	▶ 착한임대운동 적극 참여 (소상공인 임대료 조정·인하)	▶ 임대료 63,570천원 환급
	▶ 소비자 맞춤형 정보공개(할인·환불 등 정보)	▶ 공사 홈페이지 환불 정보 공개 완료
	▶ 직원대상 교육	▶ 갈등관리 기본·전문교육 추진 (2회)
	▶ 국민권익위원회 제도개선 이행	▶ 총35건 중 31건 완료 4건 추진중
협력업체 거래관행 개 선	▶ 공정한 거래조건 점검(3천만원 이상)	▶ 9건
	▶ 부당계약 체크리스트 의무화 (200만원 초과 공사·용역 대상)	▶ 219건
	▶ 안전관리이행 체크리스트작성	▶ 시범운영 (6월) → 전부서 확대(9월)
	▶ 주요사업 사전검토제 시행 (법령검토, 안전, 약자배려)	▶ 총191건(법령136건, 안전62건, 약자45건)
	▶ 부패방지 청렴서약서 의무화	▶ 319건
	▶ 협력업체 근로자 인권보호 서약(500만원 이상 공사·용역)	▶ 66건
	▶ 청렴계약이행 서약서 의무화(300만원 이상 공사·용역 대상)	▶ 172건
민 간 기 업 불공정행위 차 단	▶ 전자입찰을 통한 정보제공	▶ 나라장터 등 부정부당업자조치를 통한 정보제공
	▶ 부정부당 제재각서 의무화	▶ 143건
공 정 거 래 자 율 준수시스템	▶ 공정거래원칙 준수여부 상시 감독부서 설치	▶ 사장 직속 전담부서 신설 (안전감사팀)
	▶ 공정거래 우수사례 및 우수직원 선정·표창	▶ 1명 표창 (도시개발사업 회계질서 확립)
	▶ 공사규정 제·개정 시 부패영향평가 실시	▶ 20건 완료

2

고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

□ 온·오프라인 고객 권익증진 채널 운영(총23종)

온라인 채널(16종)	오프라인 채널(7종)
▶ 市 관련채널(5종): 시장에게 바란다, 새울전자민원, 국민신문고, 시청모니터, 도청모니터 ▶ 공사 홈페이지(5종): 사장에게 바란다, 물고답하기, 칭찬직원, 서비스현장, 시민신뢰도 평가 ▶ 온라인 공모(2종): 주민참여예산, 시민제안 ▶ SNS(3종): 페이스북, 인스타그램, 유튜브 ▶ 정보공개(1종)	▶ 각종 간담회 및 사업별 만족도(7종) - 사장고객간담회 - 방문, 전화, 서면 - 사업별 고객간담회 - 사업설명회 - 사업별 만족도조사

□ 고객 권익증진 위한 규정 운영

규 정	주요 내용
민원사무처리 규정	▶ 민원사무를 신속, 친절, 공정, 정확히 처리하기 위한 그 방법과 절차를 정함
임직원 행동강령	▶ 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 임직원이 준수하여야 할 행동의 기준을 정함
적극행정면책 및 직원경고 등 처분에 관한 세칙	▶ 감사를 받는 직원 등이 적극행정 면책을 받기 위한 사항을 정함
시민회관 운영 및 사용에 관한 조례	▶ 공공체육시설 사용이 체육시설 설치 목적에 부합하면 사용 방식에 구분 없이 위약금 상한은 총액의 10% 이내로 제한 운영

□ 경영단계별 시민참여 시스템 운영(18개 제도, 5개 기구 운영) **확대**

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	▶ 시민참여위원회 ▶ 주민참여예산제도(연1회) ▶ 열린혁신 시민공모(연1회) ▶ 성과공유제 ▶ 경쟁적대화방식 계약 ▶ 사업계획 설명회 ▶ 정책세미나(수시) ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ CEO 고객간담회 ▶ 사업별 간담회 ▶ 유아체능단 학부모협의회 ▶ 전문가 자문단 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회 ▶ 시설 합동점검(연1회) ▶ 사업설명회 - 성과보고, 정보공유 등 ▶ 문제고객심의위원회 ▶ 고객접점MOT평가(연1회) ▶ 청렴시민감사관 제도
시민 참여 기구	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 인권경영위원회(7명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 체능단학부모협의회(12명) ▶ 지역시민·단체 ▶ 계약심의위원회(9명)	▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 문제고객심의위원회(7명) ▶ 지역시민·단체

□ 다양한 소통창구를 통한 시민참여 권익증진 성과

주민참여 혁신경영	▶ 도시개발 관련 무료 법률상담센터 지방 공사 최초 운영 → 총 250회 316명 상담 ▶ 과천시 기업유치 및 시행방안 연구를 위한 시민의식 조사(1,032명) → 3기 신도시 개발사업 반영 ▶ 화훼농가 공동이전 관련 주민설명회(52명) → 이주대상 주민의견 청취 및 관계 기관(LH, GH) 전달 ▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 주민설명회(주민대표 7명) → 지역실태 및 요구기능 등 의견 수렴 ▶ 과천시 노인주거정책 세미나 개최(110명 참여 / 유튜브 359회 조회) → 4개 분야 10개 정책 제언 ▶ 도시개발 분야 시민대토론회 개최(58명 참여 / 유튜브 293회 조회) → 도시경쟁력 4개 강화방안 제언 ▶ 과천시 교통정책 세미나 개최(교통정책관계자 23명 참석) → 과천시 철도 및 도로교통 발전방안 제언 ▶ 유아체능단 프로그램 개편 관련 유아교육기관 수요 사전조사(20개 기관) → 수렴 의견 사업계획 반영 ▶ 청림시민감사관제도 도입(1명) → 도시공사+시민감사관 합동 자체 감사 시행 ▶ 2021. 주민참여 예산 공모사업 시행 → 부림동 주택가 운동기구 주변 3개소, 도로변 보안등 4개소 개선
위원회 및 협의회	▶ 시민참여위원회 운영을 통한 경영개선(2회 28명) → 6개 사업관련 의견 수렴, 비전 검토, 시민제안 심의 ▶ 과천시 공공주택지구 보상협의(43명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공공 캠페인 홍보문안 및 전화응대 멘트 선정(2회 시민참여위원 47명) → 홍보문안 및 응대멘트 선정 ▶ 유아체능단 운영협의회(10명) → 체능단원 피해를 최소화 하는 코로나19 대응 방안 협의 ▶ 인권경영위원회 운영(2회 14명) → 인권경영영향평가 '최우수' 달성
고객 간담회	▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(3회 24명) → 장애인 입수 편의시설 국산화 사업 업무 협약 체결 ▶ 과천시 공공주택지구 보상 관련 주민간담회(50회 700명) → 손실보상협의 토지계약 70% 완료 ▶ 공영주차장 운영 관련 주민간담회(8명) → 도시공원 주차시설 유료화 관련 주민의견 수렴 ▶ 공유재산 임대업장 등 3개 분야 고객간담회(9회 145명) → 코로나19 장기화 대응 운영방안 협의
고객평가 만족도조사	▶ 가족생존수영교실 등 8개 사업 만족도 조사(324명) → 만족도조사 분석결과 차기 사업 반영개선 ▶ 고객센터현장 온라인 설문조사(49명) → 종합만족도 88.9점(전년대비 3.8점↑) ▶ 시민신뢰도 평가(411명) → 전반적 신뢰도 88.7점(전년대비 3.9↑)

□ 전문가 참여를 통한 공정성 강화 대표 성과

내부평가 위원회	▶ 공기업 경영에 전문지식을 보유한 전문가 3명을 포함하여 내부평가위원회 구성 ▶ BSC평가, 도시공사 전략체계에 대한 전문가 의견 수렴 ▶ 2회 운영 / 전문가 의견 수렴 및 반영으로 공사 경영체계 고도화 추진
인권경영 위원회	▶ 노무사, 행정가 등 4명의 외부위원이 포함된 인권경영위원회 구성 ▶ 인권영향평가, 인권침해 구제 매뉴얼 개정 등 공사 인권증진 관련 제도개선 의결 ▶ 2회 운영 / 객관적인 평가와 전문적인 해결방안 도출로 인권경영체계 구축 고도화
계약심의 위원회 신규	▶ 대규모 공사·물품·용역·계약 심의 및 자문을 위한 전문가 심의위원회 구성 ▶ 금융 및 공기업 경영에 전문지식을 보유한 전문가 ▶ 1회 운영 / 부정당업자 입찰 참가자격제한(안) 심의 등 의결

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

전문가 협업 신규	▶ 시·공사·전문가 협업 정책제언 세미나 개최(3회) - 과천시 노인주거정책 제언 세미나(전문가 4명) - 과천 미래를 논하다 도시개발 분야 시민대토론회(전문가 5명) - 생활밀착형 교통시스템 구축 제언 세미나(전문가 4명)
	▶ 무료법률상담센터 운영 전문가참여(3명) - 토지재산권 관련 법률, 감정평가, 세무 전문가 협력(3명) - 총 20주간 250회 316명 상담

□ 일자리 질 개선 등 멈춤 없는 “사회적 가치” 실현 성과

일자리 질 개선	▶ 여성가족부 가족친화 재인증(2021. 12. 1. ~ 2024. 11. 30.) ▶ 알가정 양립을 위한 유연근무제 확대, 장기재직휴가, 자녀가족 돌봄 휴가 시행 ▶ 고용안정화 프로젝트“가치 있는 같이”→ 비정규직 고용보장(232명) ▶ 준고령자, 국가유공자 등 취약계층 일자리 제공
현장 중심 시설개선	▶ 시설물 유지관리 시스템(FMS) 도입 신규 ▶ 중장기 시설물 유지관리 종합 계획 등 시설물 특성에 적합한 계획수립(22회) ▶ 역량 있는 공사 인력을 통한 자체보수 총 137건 → 예산절감 130,349천원
안전한 근로환경	▶ 위드코로나를 선도하는 안전한 시설 운영(2021. 1. 19. ~ 지속 운영) ▶ 안전사고 전년대비 6건 감축(50%↓) ▶ 안전사고 발생 Zero를 위한 “성과관리시스템 평가지표”개선 ▶ 중대재해처벌법 대응 마스터플랜 구축: 계획수립, 규정개정, 전담자 확보 ▶ 안전작업 승인제도 도입(23건), 안전보건 서약서 제도 시행 ▶ 산업안전강화를 위한 “위험성 평가” 시행 ▶ 재난안전 전담조직 및 코로나19 대응 지휘본부 운영, 대응매뉴얼 3건 신규 제작 ▶ 경영위기 사전 대응을 위한 “상시위기관리시스템” 운영 ▶ 2021년 청소년수련시설 종합평가 최우수 등급 달성
친환경 경영체계	▶ 친환경 녹색경영을 위한 온실가스 감축 계획 수립·추진 ▶ ESG경영 원년 선언, 전략과제 21건, ESG경영공시 16개, 자체평가시스템 구축 ▶ 온실가스 감축 실적 2007년 대비 38%감축(2021년도 목표 대비 6% 초과달성)
공동체 회복	▶ 지역문제 해결을 위한 정책개발 전담부서 신설(도시전략지원단): 기초공기업 최초·유일 ▶ 코로나19 대응 지속관리를 통한 5개 분야 11개 항목 123개 과제 실천 ▶ 한국전기안전공사 등 8개 단체와 업무협약 및 간담회를 통한 상생방안 마련추진
노사상생	▶ 업무직(청소환경) 기본급 인상, 업무·상근직 민원업무 수당 신설 개선 ▶ 무분규 임·단협 체결 ▶ 노사합동 사회공헌 활동 확대: 기부 16,000천원, 지역화폐 구입: 4,000천원
사회적 약자 배려	▶ 무료감면 대폭 증가: 수혜자수 439,919명(112%↑), 수혜금액 787,628천원(158%↑) ▶ 사회적 약자 프로그램 대폭 증가: 476개(160%), MOU체결 8건, 협업프로그램 11건
지역사회 공헌활동	▶ 지역사회공헌 인정제 인증 신규 ▶ 재능기부를 통한 지역 맞춤형 봉사활동 전개: 1부서 1봉사단 운영(8개 봉사단) ▶ 재활용 봉사 등 총19회, 321명, 982시간(307.5시간↑, 146%↑)

□ 고객 권익증진 성과

구 분	추진 실적	추진 성과
주민참여 예산제	▶ 관문체육공원 인라인 스케이트장 안전시설 설치	▶ 공모 1건 중 1건 채택
시민제안 공모	▶ 3건 채택 주차구획선 개선, 통합수중운동 정착, 생활스포츠 지도사 개별방문 채택	▶ 신규사업에 대한 시민의 경영참여 확대
직접참여	▶ 중증장애인단체 방역수행능력평가에 고객, 공사, 수탁업체 3자 채점방식으로 참여 - 채점결과 82.8점(목표 80점↑)	▶ 안정적인 중증장애인 일자리 창출 ▶ 사업운영에 고객 직접 참여 - 지속운영 결정
과천지구 개발사업 시민참여	▶ 과천과천 공공주택지구 조성시 시민이 원하는 개발사업 추진을 위하여 시민선호시설 조사 ▶ 과천지구 사업추진에 따른 피해농가(화훼) 이전 신청자 - 장기 임대차사업계획 설명 및 주민의견수렴, 질의응답	▶ 과천시민 선호 및 필요시설 파악으로 개발사업에 반영 ▶ 총 45부 의견접수 주민요구사항 청취 및 관계기관 전달
내·외부 다양한 민원접수(VOC) 채널운영	▶ 공사 홈페이지 '사장에게 바란다', 시 홈페이지 '시장에게 바란다', 국민신문고, 시청·도청모니터, 과천마당앱, 방문·전화 민원 등 다양한 민원접수 채널운영 ▶ 소통채널 스마트 불편 접수 추가 채널 확보	▶ VOC 180건(전년대비 38건↑) - 전년대비 운영일수 증가에 따른 증가 - 친절 등 민원성 VOC 14건(전년대비 2건↓) - VOC현황 홈페이지 공개 및 전직원 전파 - 스마트 불편접수 채널 추가
고객간담회 등	▶ 고객간담회 등 주민참여 회의체 의견을 반영 - 에어로빅, 어린이철인교실 수업방식 변경 - 유아체능단 특강 프로그램 및 정상운영 관련 - 수영장 전용레인 지정	▶ 11개 종류별 간담회 추진으로 시민건의 반영 - 유아체능단 특별프로그램 운영 - 에어로빅, 철인교실 수업방식 변경 등 - 수영장내 핸드레일 등 안전시설 설치

3

기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

□ 공정경쟁 기회제공을 위한 규정 운영

추진 방향	주요 내용	관련 규정
깨끗한 공직풍토 조성	▶ 윤리적 가치관을 바탕으로 깨끗한 공직풍토 조성	▶ 감사규정 및 세칙 ▶ 적극행정정책 및 직원경고 등 처분에 관한 세칙
업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등	▶ 직무권한 등을 이용한 부당행위 금지 ▶ 금지행위: 금품향응수수, 인사청탁, 이권개입, 알선, 청탁, 음주운전 등 ▶ 위반행위에 대한 신고 처리 및 신고자 보호	▶ 인사규정 및 세칙 ▶ 임직원 행동강령 ▶ 부패행위 신고 및 신고자보호등에 관한 운영지침
채용비리 근절	▶ 채용계획 자치단체 사전 검토 ▶ 채용비리 행위자 징계기준 강화, 성범죄자 채용 제한, 채용비리 피해자 구제 ▶ 임직원 친인척 채용 시 공사 홈페이지 게시	▶ 인사규정 및 세칙

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 기회균등과 공정경쟁 성과

구 분	추진 실적	추진 성과
채 용	▶ 필기시험 제도화 - 일반직 채용 필기시험 실시 / 기타 직종 인성검사	▶ 블라인드 공개채용으로 우수인재 확보
자체감사	▶ 자체감사 1회, 특정감사 5회, 일상감사 73회, 복무점검 4회 - 자체감사: 컨설팅 6건, 행정상 7건, 신분상 4명, 재무상 132천원 / 특정 감사: 행정상 1건, 신분상 4명, 개선 2건 / 복무점검: 신분상 5명	▶ 공직기강 확립 ▶ 업무절차 개선 - 일지에 현장 점검결과 기록 - 배분제 개선안 마련
계 약	▶ 추정가격 20,000천원 이상 수의 전자입찰 - 유아체육단 어린이 통학버스 구입 등 28건 계약	▶ 회계처리 투명성 확보
직 원 인권보호	▶ 이슈(문제)고객 응대매뉴얼 제작 및 응대방법 교육	▶ 화이트컨슈머 캠페인, 고객센터서비스 제한, 근로자보호프로그램(EAP) 안내

4

갑질 근절방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등

□ 갑질근절 추진 체계

목표	공공분야 갑질 근절				
전략	▶ 예방에서 피해자 보호까지 단계별 대책 수립 ▶ 국민 눈높이에 맞는 실효적 과제선정 추진 ▶ 단호하고 적극적인 조치로 갑질 근절 분위기 조성				
단계	사전 예방	피해 신고	적발감시	처벌제재	보호·지원
단 위 과 제	1-① 공공분야 갑질 근절 종합대책 매뉴얼 1-② 법령제도상 갑질 요인 제거 1-③ 갑질 근절 노력 강화	2-① 갑질피해 신고·지원 센터 운영 2-② 신고 hot-line 운영	3-① 갑질 전담직원 지정·운영 3-② 갑질 특별 내부 감찰 강화	4-① 적극적이고 엄정한 형사 처벌 의뢰 4-② 무관용 원칙의 단호한 처벌 4-③ 강력하고 철저한 인사상 불이익 처분	5-① 2차 피해 방지 등 보호 강화 5-② 내실 있는 피해 회복 지원 5-③ 행정적 지원 등 피해자 배려
5단계 22개 세부추진과제 추진 ⇒ 갑질 없는 Clean-과천 실현					

①

갑질근절 노력과 성과

□ 갑질근절 노력과 성과

추진 과정	2021년 갑질근절 추진계획 (2021. 2월)	공공분야 갑질근절 가이드 교육 (2021. 3월)	갑질에 대한 설문조사 (2021. 11월)	2021년 갑질근절 추진결과 (2022. 2월)
추진 전략	추진 전략	추진 성과		
	사전 예방 인프라 구축	▶ 2021년 갑질근절 추진 - 5개 단계(분야) 22개 세부 추진 과제 설정 ▶ 전직원 갑질예방 교육: 241명 이수 완료 ▶ 갑질요소 정비: 인사운영 및 복무관리 기준 등 5건 ▶ 모범거래모델 운영(전년대비 11건 ↑) - 국민거래환경개선 6건, 협력업체 거래환경개선 7건, 민간기업 불공정행위 차단 2건, 공정거래 자율준수시스템 3건 ▶ 갑질설문조사: 104명 참여 - 갑질근절 대책 도출 → 교육 등 인식개선 74%		
	피해 신고 시스템 구축	▶ 갑질 피해 신고·지원 센터 운영 → 신고건수: 없음 - 신고자보호제도 명시 - 국민권익위원회 등 관련 신고센터 바로가기 링크 ▶ 문자발송 프로그램 운영 - 신고시 담당자에게 즉시 문자발송을 통한 신속한 대응체계 ▶ 전자문서 분야별 매뉴얼 제공 - 인권 침해, 직장내 성희롱 성폭력, 직장내 괴롭힘, 갑질		
	내부 적발감시 체계 정비	▶ 분야별 전담부서 운영으로 내부 감시체계 전문화 - 갑질·인권 침해(안전감사팀) - 직장내 성희롱 성폭력 방지(혁신기획팀) - 직장내 괴롭힘(인사팀) ▶ 내부감찰 강화: 행동강령위반 점검 4회 ▶ 고충상담창구 운영		
	가해자 처벌 및 제재 강화	▶ 취업규정 개정(2021. 11. 11.) ▶ 직장내 괴롭힘 처리지침 제정(2020. 2. 5.)		
	피해자 보호 및 피해 회복 지원	▶ 근로자지원프로그램(EAP) 연계 심리 상담 47건 ▶ 고충상담창구 및 고충상담원 운영 ▶ 내실 있는 피해 회복 지원: 무료 법률 상담 안내 ▶ 행정적 지원 등 피해자 보호: 피해자 희망시 가해자와 피해자 격리 등		

②

직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력

□ 주기적인 실태 설문조사

구 분	일 자	추진 실적
직장내 괴롭힘 설문조사	2021. 5. 6.	▶ 참여자: 249명(70%) ▶ 조사결과: 차별경험 10% ▶ 대 책: 인식개선 교육실시 → 직장내 괴롭힘 예방교육 실시 완료

□ 예방교육

구 분	추진 실적
직장내 괴롭힘 예방교육	▶ 기간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방법: 온라인교육(개인별 1시간 이상) ▶ 성과: 240명 이수, 96%
성희롱성폭력 방지 토론회	▶ 일시: 2021. 6. 16(수) ~ 6.30(수) ▶ 방법: 부서별 대면토론회(7회 실시) ▶ 성과: 총30명(부서장, 팀장, 노조위원장, 고충상담원)

□ 직장내 괴롭힘 방지 규정 운영(제정1건, 개정3건) **신규**

구 분	일 자	추진 실적
인사운영 및 복무관리 기준	2021. 4. 14. 제정	▶ 합리적이고 공정한 인사운영 및 복무관리의 기준을 마련하고 관련 법령, 제규정 등을 이해하기 쉽도록 사례를 포함하여 자세하게 설명
취업규정	2021. 11. 11. 개정	▶ 직장 내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 금지 대상 직원에서 임·직원으로 확대
성희롱·성폭력 예방지침	2021. 6. 9. 개정	▶ 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 예방을 위하여 필요한 사항을 정함
직장내 괴롭힘 행위 처리지침	2022. 3. 7. 개정	▶ 직장내 괴롭힘 행위를 예방 위하여 직원들이 안전하게 근로하기 위함 - 양성평등 불균형 개선

□ 고충상담 전담창구 운영 성과

접수처	과 정	추진 실적
경영기획실 (인사팀)	예방 조치	▶ 2021년도 직장내 괴롭힘 예방 계획 시행(2021. 2. 26.) - 직장내 괴롭힘 예방을 위한 설문조사: 16개 항목 조사 완료 - 직장내 괴롭힘 발생시 사건 처리 절차 안내 - 직장내 괴롭힘 예방을 위한 설문조사
	신고·접수	▶ 직장내 괴롭힘 처리를 위한 전담반 구성 - 고충상담원(3명), 조사반(고충상담원3명+노조추천3명), 고충심의위원회(7명) 구성 ▶ 직장내 괴롭힘 사건 발생 → 없음
	사후 관리	▶ 당사자 상담을 통한 부서 배치 ▶ 우발적 사고가 발생하지 않도록 지속적 모니터링

지표명	재난·안전관리	가중치	평가방법
		10점	절대5, 목표대실적5
지표정의	▶ 재난 및 안전관리 활동의 체계적이고 효과적인 수행을 통해 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가한다.		
세부평가내용	① 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리 체계는 적절한가? - 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성 - 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성 - 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성 ② 구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가? - 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성 - 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부 ③ 재난·안전관리체계 운영은 적절한가? - 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성 - 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보 - 관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성 (안전보건 가이드라인 과제 미준수시 추가 감점) ④ 재난안전사고 (정량, 5점) : 유형별 상이(기관별 지표 참조) - 시설관리공단 : 안전사고 발생건수		

직 위	성 명	연락처
시설관리부장	조 문 성	02-500-1103
재난관리팀장	신 동 환	02-500-1160

지표명	재난·안전관리	가중치	평가방법
		10점	절대5, 목표대실적5

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 재난안전 리더(사장) 안전경영 의지 천명 ▶ 분야별 전문성을 갖춘 유자격자 보유 ▶ 재난안전 노하우 축적 ▶ 전문적 조직운영 및 체계적 업무처리 ▶ 업무연속성을 위한 관리체계 구축	▶ 근로자 고령화에 따른 질병 및 안전 사고 발생 증가 예상 ▶ 시설물 노후화에 따른 안전예산 증가 ▶ 고도화된 안전관리 지속적 요구
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 재난안전관리책임기관의 역할 강화 ▶ 중대재해처벌법 시행에 따른 안전수준 강화 ▶ 시설물유지관리 시스템 기술의 수준 향상 ▶ 스마트시티 사업 안전분야 기술 접목 및 기술 확대	▶ 코로나19 발생에 따른 전 지구적 대유행 ▶ 불확실한 안전 위협요소 증가 ▶ 재난안전 대응 요구사항 처리 급증 ▶ 중대재해처벌법 시행에 따른 부담 증가

지표목표	근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 체계적 재난안전관리 구현 (중대재해 및 재난안전사고 발생 “ZERO”추진)		
추진방향	재난·안전관리체계 적정 수립	재난·안전관리 역량 강화	재난·안전관리체계 적정 운영
전략과제	▶ 산업재해 안전관리 및 재난관리 체계의 명확화 ▶ 코로나19대응 강화된 방역체계 수립 ▶ 재난안전관리 종합계획 및 실행계획 수립 ▶ 재난안전 전담조직구성에 따른 대응력 강화 ▶ 재난안전 예산편성의 적정성 확보	▶ 전담조직 인력의 지정 및 전문성 수준 차별화 ▶ 재난안전사고 대응력 수준 및 제고 노력 ▶ 재난안전관리 전담인력 교육 강화	▶ 재난안전 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구 활동 ▶ 근로자와 국민에 대한 산업재해예방 및 재난안전 교육 강화 ▶ 재난안전 홍보활동 강화 ▶ 안전관리가이드라인 준수 ▶ 지적사항 개선 이행의 적정성 ▶ 재난안전사고 예방 및 감축

Ⅱ 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 시민회관의 재난안전계획처럼, 운영 중인 다른 중요 시설물에 대해서도 각종 사고사례 등을 조사(원인분석) 및 조합하여 시설물별(부서별) 재해재난 유형에 맞는 매뉴얼을 작성하여야 함	▶ 2021년도 안전관리계획 수립【시설관리부-203(2021.01.18.)】 ▶ 재난재해예방 매뉴얼 개선계획 수립 시행 - 매뉴얼 숙지 및 재난대응훈련 개선방안【시설관리부-3509】 - 재난안전사고 대응매뉴얼 개정【시설관리부-4237】 - 체육시설 안전점검 기준 매뉴얼 작성 신규【시민회관체육부-2530】 - 체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 신규【시민회관체육부-2652】 - 공원시설(관문·문원주암) 재난안전사고 매뉴얼 작성【공원관리부-42】 신규 - 청소년수련관 재난안전사고 대응매뉴얼 작성 신규【시설관리부-516】
▶ 전담인력 중에서 재난안전 담당자는 재난안전 기본법에 따른 관리자 전문교육 또는 실무자 교육을 행정부장관이 지정하는 기관들에서 이수바람	▶ 직무역량 강화 및 성과창출을 위한 시설관리부 종장기 교육훈련 종합계획 수립【시설관리부-3428(2021.10.28.)】 ▶ 총괄재난관리자 교육 이수(재난관리팀장)【시설관리부-3770(2021.11.23.)】 ▶ 재난안전종사자 교육 이수(담당자 3명)【시설관리부-3219(2021.10.12.)】외 2건 ▶ 체육시설 안전관리 전문가과정 교육 이수【시민회관체육부-2827(2021.11.08.)】
▶ 안전 전담 인력의 전문성 및 상징성 강화를 위하여, 안전 직무 전보제한 2년 설정이 필요함	▶ 과천도시공사 인사규정 개정【규정 제68호(2021.11.11.)】 - 안전 직무 전보제한 설정

Ⅲ 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 재난·안전 관리 체계의 적절성	▶ 장기수선관리시스템 운영 및 시설물유지관리시스템(FMS) 구축 완료 ▶ 2021년도 과천시공사 안전관리계획수립, 이사회 승인(안전관리가이드라인 준수) - 전략목표 4개, 중점추진 과제 10개분야 → 준수완료 ▶ 재난안전관리 계획수립 및 실행방향 설정: 계획수립 40건(전년18↑), 실행결과 214건(전년53↑) ▶ 재난안전 전담조직체계 구성 및 임무강화 - 위험성평가 실무TFT 운영, 시설관리 고도화전략TFT 운영 ▶ 중장기(2020~2030)시설물유지관리 계획 수립 운영 ※ 재난안전 예산 점유율 7.8%로, 향후 10%이상 확보를 위한 근거마련 ▶ 코로나19 대응지휘본부 운영 및 강화된 방역체계 수립·시행 - 예방접종 적극독려: 대상자 341명, 접종인원 334명(접종률 98%) ※기저질환자 및 1차접종후 후유증자를 제외한 전원 접종완료 - 적극적인 선제검사실사: 대상자414명(음성-400명/양성-14명)→확진자 14명 완치 후 업무복귀 ▶ 코로나19 확산예방을 위한 방역 예산 15,000천원 편성(전년대비12,000천원↑)
② 재난·안전 관리 역량 강화 노력	▶ 재난안전 전담조직 운영: 코로나19 대응지휘본부 상시 운영 ▶ 재난인력 개별 맞춤 교육 및 전문가 양성: 전문교육 59명 실시 (757시간) ▶ 산업안전(1명, 2021.10월) 및 보건관리자(1명, 2022.1월) 기업재난관리자 (1명 2022.3월) 채용 ▶ 재난안전 자격증 보유 125개 / 재난안전 관련 직원 교육 이수 60명 ▶ 재난안전 대응매뉴얼 적시 정비 및 보완: 대응매뉴얼 개정외 중요 시설별 안전사고대응매뉴얼 3건 체육시설 안전교육 매뉴얼 1건 신규 작성 ▶ 재난안전 대응훈련 17건 실행: 코로나19 확진자 발생 대응훈련 2회 등 ▶ 외부 벤치마킹 안전분야 업무활용 10건
③ 재난·안전 관리 체계 운영의 적절성	▶ 안전사고 대응 및 예방활동 강화 - 정기안전점검 총 57회 ⇒ 127건 완료 - 위험성 감소 대책 및 실행 ⇒ 14건 제거 - 10분 로드체크(10MRC) 운동 전개 ⇒ 총 456건 조기 조치 - 전문위탁업체 산업안전보건 정기점검 ⇒ 높음(위험) 총 61건 조치 완료 - 재난안전관련 민원처리 ⇒ 어린이놀이터 위험시설 보수 외 48건 처리 완료 ▶ 안전사고 사전예방활동 강화, 근로자 및 시민에 대한 안전교육 강화 6건 ▶ 대시민 홍보 활동 강화: 생활공구 안전사용법 유튜브제작 외 12건 언론보도 및 SNS홍보 15회 ▶ 안전법령 및 안전관리가이드라인 준수 노력 ⇒ 31건
④ 재난안전 사고(정량)	▶ 안전사고 건수: 2021년 총6건 (전년대비 6건 감소, 50%↓)

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용①	근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전 관리체계는 적절한가?			
1	산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성			
①	산업재해 안전관리 및 재난관리 체계도			
미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성			
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업			
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영	
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
전략과제	▶ 개발사업의 안정적 추진 ▶ 시설사업의 효율적 운영 ▶ 소통을 통한 고객서비스 제공	▶ 통합 안전관리체계강화 ▶ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ▶ 편익 제고를 위한 시설환경 개선	▶ 경영혁신 인프라 조성 ▶ 경쟁력 있는 조직문화 구축 ▶ 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현	▶ 환경경영체계 고도화 ▶ 지역상생강화 ▶ 윤리적 책임이행
핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도			
↑ 인 표 기 준 준 반 내재화	※ 중대재해예방 안전보건경영시스템구축 예산확보(2022년 구축예정) ▶ 2019년: 기업재난관리시스템(ISO 22301 BCMS) 운영 ▶ 2008년: 안전보건(OHSMS 18001)과 환경(ISO 14001) 시스템 통합 구축 ▶ 2007년: 환경(ISO 14001) 시스템 구축-환경측면 파악 및 개선 ▶ 2004년: 안전보건(OHSMS 18001) 시스템 구축(전국 지방공기업 최초) ▶ 2003년: 시설물유지관리지침서 수립(전국 지방공기업 최초)			
CEO 재난·안전 경영의지 전파 및 반영			코로나19대응지휘본부가동	
▶ 안전사고예방 당부 사장 서한문 시달【시설관리부-614(2021.02.19.)】 ▶ 14호태풍(찬투)대비 비상대응 사장지시 시달【시설관리부-2921(2021.09.14.)】 ▶ 코로나19 재난안전 대응지휘본부 긴급 개최【시설관리부-2091(2021.07.01.)】 - 출입자 방역관리 및 출입자명부 확인용 태블릿, 체온계 등 비치 - 거리두기 조정 및 강화에 따른 다중이용시설 혼란 방지				

②

코로나19 감염증(COVID-19) 강화된 방역체계 수립

□ 자체 역학조사 체계 수립 및 대응

전담조직	코로나19 대응지휘본부 운영(총괄본부장: 과천도시공사 사장)	
내 용	▶ 기 간: 2021. 1. 1. ~ 코로나 종료시 까지 ▶ 추진내용 - 직원 백신접종 참여 독려(1차:98%, 2차:97.4%, 부스타:35.2%) - 방역시설 확충 (전신소독기, 체온측정기, 출입구 음성인식기 등) - 코로나19 확산방지를 위한 자체역학조사에 따라 밀접접촉자 선제검사 시행 등 적극 대응 - 진단 검사자 상태 지속 체크(복귀시 까지) - 부서별 인원선정 매주 금요일 선제검사 실시	 
추진성과	▶ 선제적공격적 대응으로 도시공사 사업장 내 코로나19 확산 방지 ▶ 접점직원 및 고객 안전 확보 ▶ 직원간 불안감 해소 및 도시공사 업무 중단 방지 ▶ 2021년 코로나19 대응지휘본부 코로나 상황 결과 - 검사결과: 414명(음성 400명 / 양성 14명) ※ 양성자 14명 완치 후 업무 복귀 ▶ 확진자 발생 및 접촉에 따른 대응조치 30건 ▶ 과천시 역학조사 지원(확진자 동선 및 정보 제공) - 보건소 역학조사의 범위를 초과하는 자체 역학조사 대응으로 선제적공격적 조치	

□ 사회적 거리두리 단계별 방역체계 주요성과

단 계(시행일)	기 간	구 분	주요성과
2.5단계(1. 4.)	2021. 1. 4. ~ 1. 17.	시설폐쇄	▶ 체육시설 출입통제(1. 4.) ▶ 기간내 시설보수 시행(1. 5 ~ 1. 17.) ▶ 각 사업장 전체 방역(1. 5 ~ 1. 10.)
2.5단계(1. 19.) 거리두기단계 조정	2021. 1. 20. ~ 1. 31.	제한 운영 (수용인원의 20%)	▶ 탐별 방역담당자 지정(1. 18.) - 지정에 따른 출입구 6개소 배차운영(1. 20. ~)
2.5단계 유지(2. 1.)	2021. 2. 1. ~ 2. 28.	제한 운영 (수용인원의 20%)	▶ 코로나19 확진자 발생시 대응방안 2차개정(2. 4.) ▶ 코로나19 대응 단기시설운영 계획수립(2. 10.) ▶ 코로나19 확산방지를 위한 체육시설 종사자 선제검사 시행(2. 9.)
2.0단계(3. 5.)	2021. 3. 1. ~ 7. 11.	제한 운영 (22시 ~ 익일 5시까지 중단)	▶ 코로나19 대응 현장점검 및 사후관리 강화(2.22.) ▶ 코로나19 관련 방역준수 현장점검 시행(3.19.) ▶ 코로나19 특별방역관리주간 지정 운영(4.25. ~ 5.2.) ▶ 코로나19 검사직원 복무처리 - 복무행정처리 기준 및 출퇴근 관련방안 마련(6.4.) ▶ 사회적거리두기 개편에따른 도시공사 운영방안(6.22) ▶ 코로나19 백신접종 완료자 인센티브 제공방안(6.4.) - 코로나19 확산방지를 위해 백신 접종자 시설 대관 시 감면 혜택 적용

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

단 계(시행일)	기 간	구 분	주요성과	
4.0단계(7. 9.) (기존5단계⇒4단계로 거리두기 조정)	2021. 7. 12. ~ 10. 3.	제한 운영 무관중/이용자 100%접종 완료	▶ 코로나19 확산 예방을 위한 주기적 진단검사 계획수립 및 시행(7. 19.) ▶ 행정명령-코로나19 진단검사 실시(7. 28.)에 따른 주기적 진단검사 시행 ▶ 코로나19 관련 복무관리기준 정립 - 백신접종, 진단검사, 주기적검사에 공가 부여 등 ▶ 직원 확산에 따른 주요업무 및 코로나19 예방 세부 시행계획 수립(8. 23.) ▶ 코로나19 방역관련 전자출입명부 확대 운영(8. 25.) ▶ 확진직원 완치에 따른 복구계획 수립(8. 31.) ▶ 사업장별 생활방역 구역 및 담당자지정(9. 3.)	
4.0단계(10. 15.) 현행유지	2021. 10. 4. ~ 10. 31.	정상 운영 (전체수용인원의 10%까지)	▶ 코로나19 대응 관련 교육(10. 20.) ▶ 위드코로나 대응을 위한 회의 개최(10. 26.) ▶ 코로나19 단계적 일상회복에 따른대응방안(10. 28.)	
단계적일상회복에 따른 방역조치 완화해제조치	2021. 11. 1. ~ 12. 31.	정상 운영 (접종증명 음성 확인제)	▶ 방역당국 현황 집계를 위한 시설폐쇄 및 방역조치현황 작성 및 과천시 제출	
				
방역협조안내 방송설비 4개소 설치	실내체육시설 방역패스검사	고객응대 비밀방지 가림막 설치	방역관리시스템 6개소 설치	발열체크기 추가설치 15개소

③

재난·안전 시스템 프로세스

□ 재난·안전 관리

계획	실행	평가	개선
▶ 재난·안전을 반영한 계획 수립	▶ 계획에 따라 점검, 진단, 보수, 공사 ▶ 장비이력카드 작성	▶ 결과피드백 및 평가	▶ 중장기 계획 반영 ▶ 시설물 유지관리 시스템 등록

□ 교육훈련 관리

계획	실행	평가	개선
▶ 위탁교육 등 수요파악 ▶ 종합교육 계획 수립	▶ 집체교육 ▶ 위탁교육 ▶ 그룹학습 ▶ 개별학습	▶ 발표회 등을 통한 결과 공유	▶ 학습진단 ▶ BSC반영 ▶ 인사고과에 적용

□ 사고예방 관리

예방조직구성	예방능력제고	사고요인제거	지속적 예방활동
▶ 전담부서 ▶ 재난안전체계	▶ 전문교육 ▶ 합동훈련 ▶ 지식근로자	▶ 안전점검 실시 ▶ 위험시설 개선 ▶ GWP 전개	▶ 무재해운동 ▶ 동기부여

□ 사고대응 관리

발생	대응	평가	개선
▶ 상황인지와 상황 전파 ▶ 유관기관 협조	▶ 대책본부 설치 ▶ 위험제거	▶ 피해상황 등 사고 결과 보고	▶ 결정사항에 부합하여 적정처리

□ P → D → C → A형 업무추진

구분	내 용	추진성과
재난 안전 업무 추진	계획수립 ▶ 점검 사항 ▶ 개선사항 도출 ▶ 개선·유지	▶ 종합계획 41건 ▶ 실행계획 214건 ▶ 안전점검 지적사항 127건 완료 ▶ 안전보건정기점검 사업장 위험성(높음) → 61건(100%개선) ▶ 위험성평가 23건 제거 ▶ 산업안전보건위원회 14건 심의
	TFT 구성 ▶ 계획 수립 ▶ 평가 ▶ 위험 제거 ▶ 개선	

④

재난·안전관리 종합계획 및 실행계획 수립

재난안전사고 발생 “ZERO” 추진

2021년도 과천도시공사 안전관리계획 수립 ⇒ 이사회 승인(2021. 1. 27.)

통합적 안전관리 시스템 강화	선제적 재난안전 예방활동 전개	시설물유지관리의 안정적 운영	사회적 약자 배려 재난안전 추진
-----------------	------------------	-----------------	-------------------

재난안전관리계획	산업안전보건계획	공공기관안전관리 가이드라인
▶ 과천도시공사 안전관리계획 (2021. 1. 18.) ▶ 재난예방·피해경감계획 (2021. 11. 30.) ▶ 공원 재난안전관리종합계획 (2021. 1. 7.) ▶ 수련관 재난안전관리종합계획 (2021. 2. 10.)	▶ 위험성평가 실시계획 (2021. 3. 11.) ▶ 산업안전·보건교육계획 (2021. 1. 18.) ▶ 산업안전·보건관리계획 (2021. 2. 10.) ▶ 중대재해처벌법 대응계획 (2021. 6. 8.)	▶ 안전중심 경영체계 구축 - 안전관리계획 및 규정 정비 - 인력확충 및 전문성 강화 ▶ 작업장·시설안전을 위한 조치 - 안전보건정기점검 실시 등 ▶ 근로자 안전보건 조치 - 작업중지 요청제도 활성화 ▶ 안전보건인식 확립 및 홍보 - 관리감독자 교육 및 비대면영상회의 진행 등

□ 종합계획 및 하위계획 수립 및 실행

종합계획 추진성과(40건)	실행계획 추진성과(214건)	비고
▶ 산업안전·보건교육 및 관리 계획 ▶ 작업환경측정 계획 ▶ 2021년 직원건강검진 및 사후관리 계획 ▶ 장년 및 현장근로자 안전보건관리강화 계획 ▶ 근골격계 유해요인 조사 계획 ▶ 안전사고 예방을 위한 스트레칭 방송 실시계획 ▶ 안전사고 캠페인 추진 계획 ▶ 중대재해처벌법 대응계획 ▶ 혹서기 현장근로 관리 계획 ▶ 안전작업 서약서 시행 계획 ▶ CEO안전보건경영방침 수립 계획 ▶ 위험성평가 실시계획 ▶ 과천도시공사 안전관리계획 ▶ 재난예방·피해경감계획 ▶ 국가안전대진단 및 시특별 시설물유지관리 계획 ▶ 중장기(2021~2030) 시설물유지관리 종합계획 ▶ 각 시설 건축물 자체안전점검 및 동절기 제설계획 ▶ 시설유지관리 시스템(FMS) 구축계획 ▶ 각 시설별 소방계획 ▶ 각 시설별 재난안전 대응 및 관리종합계획 ▶ 2020~2021 에너지·온실가스 절감 결과 및 추진계획 ▶ 체육시설 안전점검 및 안전위생기준에 관한 매뉴얼 운영계획 ▶ 도시공사/문화재단 재난 및 안전관리 협의회 구성 및 운영계획 ▶ 각 시설 심폐소생술 교육계획 ▶ 시설관리부 중장기 교육훈련 종합계획 등	▶ 안전보건 교육 및 선제대응 성과: 85건 - 근골격계 유해요인조사 - 작업환경측정 실시 - 시민회관 공중이용시설 공기질 측정 - 코로나19 관련 전직원 건강모니터링 기록 관리(월 1회) - 코로나19 확산방지를 위한 정기소독(1월~12월) - 직원 스트레칭 방송을 통한 산업재해 예방활동 - 도시공사/문화재단 재난 및 안전관리 협의회 개최(연2회) - 안전사고예방 캠페인 실시 및 홍보 - 위험 발견 시 작업 중지 요청 제도 활성화 - 안전사고예방 캠페인 슬로건 직원 아이디어 공모 - 안전사고예방 캠페인 출정식 등 ▶ 재난시기별 안전점검: 8건 - 재난안전 대응 지휘본부 소집운영 - 우기대비 시민회관, 수련관, 공원 안전점검 - 겨울철 재난안전 및 화재예방 집중점검 - 국가안전대진단 및 추석연휴 태풍대비 안전점검 - 공영주차장 동절기대비 시설점검 등 ▶ 정기적 안전점검: 98건 - 시민회관, 수련관, 공원 건축물 안전점검 - 시민회관 대기오염 배출시설 자가 측정 - 시민회관, 수련관, 공원 소방시설 점검 - 시민회관, 수련관, 공원 전기시설 안전점검 - 과천청소년문화의집 안전점검 등 ▶ 재난안전 교육 및 훈련: 23건 - 시민회관 소방합동훈련 - 공사/문화재단 합동 실종아동 찾기 코드아담 대응훈련 - 공원 폭우로 인한 침수 대응훈련 - 공원 재난대비(정전사고, 심폐소생술, 벌 쏘임) 대응훈련 - 수련관 헬스장 인적재난대응훈련 - 코로나19 대응훈련 등	분야별 점검
		교육 훈련

2

재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

조직구분	내용 및 운영
전담조직	▶ 공사 및 대 시민 산업안전보건 및 재난관리 업무 총괄 ※재난관리자 1명 채용 예정 ▶ 시설관리부, 안전감사팀(부장 1명 및 팀장 2명, 안전관리 1명, 보건관리자 1명)
심의의결기구	▶ 산업안전보건위원회: 규정, 매뉴얼 및 사고예방 사업 승인 ▶ 소방대책위원회: 소방 관련 규정, 소방계획 승인, 긴급보수 승인 등
훈련조직	▶ 자위소방대: 시민회관, 관문체육공원, 수련관(공무원 조직 연계) ▶ 직장민방위대: 대장(본부장), 4개 분대 85명
T F T	▶ 코로나19 대응 실무팀, 위험성평가 실무팀, 도시공사 시설물관리 고도화 계획 수립 실무팀 등

조직구분	내용 및 운영									
사고대응조직 (총체적 지휘) ↓ 각 위원별로 고지된 임무에 따라 지휘활동	본부장 사 장									
	부대장 본부장									
	지휘통제위원 시설관리부장 간사: 재난관리팀장									
	사고처리위원회 경영기획실장 인명구조위원회 안전감사팀장 현장조치위원회 시민회관체육부장 인력지원위원회 인사팀장 대외홍보위원회 대외협력TF팀장 청사방호위원회 스마트정보팀장 대외협력위원회 혁신기획팀장									

3

안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

①

재난 안전관련 예산 편성

□ 재난·안전분야 예산 구성

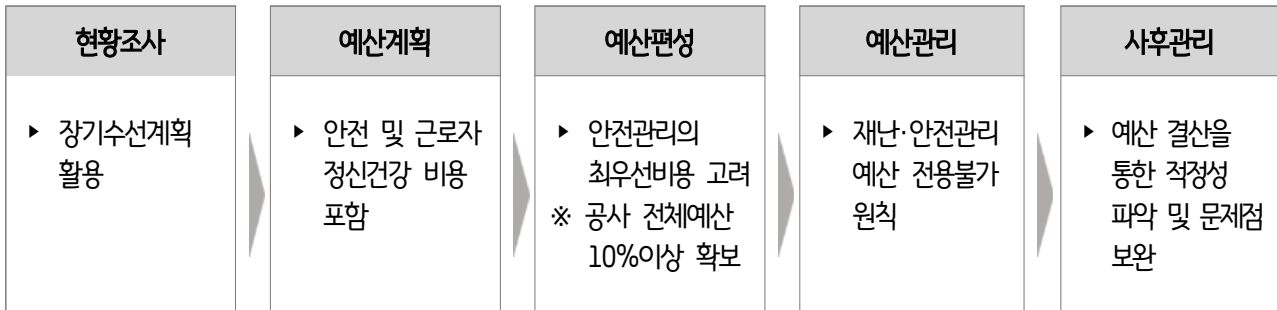
[단위: 천원]

구 분		예산액	비 율	비 고
안 전 분 야 예 산	합 계	2,123,046	100%	
	안전관련 재료 및 안전용역	561,654	26.4%	▶ 위탁관리비: 연간 유지관리 및 용역비 ▶ 소방 및 안전용품 관련 재료비 ▶ 사무관리비: 방역 및 환경정비 용품 구매비
	재난·안전 시설유지	1,233,641	58.1%	▶ 시설비: 대규모 시설개선 및 안전확보예산 ▶ 수선유지관리비, 자산취득비, 공공운영비, 등
	안전진단 및 검사	35,883	1.7%	▶ 사무관리비: 시설안전 점검 및 검사비 ▶ 공공운영비: 차량안전 검사비
	안전 교육훈련	22,704	1.2%	▶ 교육훈련비: 법정교육 및 직무역량 개발비
	안전장구, 피복	113,560	5.3%	▶ 자산취득비: 안전관리용 장비 및 대형용품 ▶ 복리후생비: 개별 안전용품 및 편의장비 ▶ 사무관리비: 근무용 피복 등
	복지, 사기진작, 건강증진 등	62,142	2.9%	▶ 복리후생비: 직군별 특수검진 전 직원 건강검진 근로자 지원프로그램 운영 등
	안전사고 관련 배상책임보험	93,462	4.4%	▶ 공공운영비: 영조물 배상책임 보험, 자동차보험 직원재해보상보험 및 각종 안전관련 보험 등

②

재난 안전관련 예산의 적정관리

□ 재난·안전관련 예산 프로세스

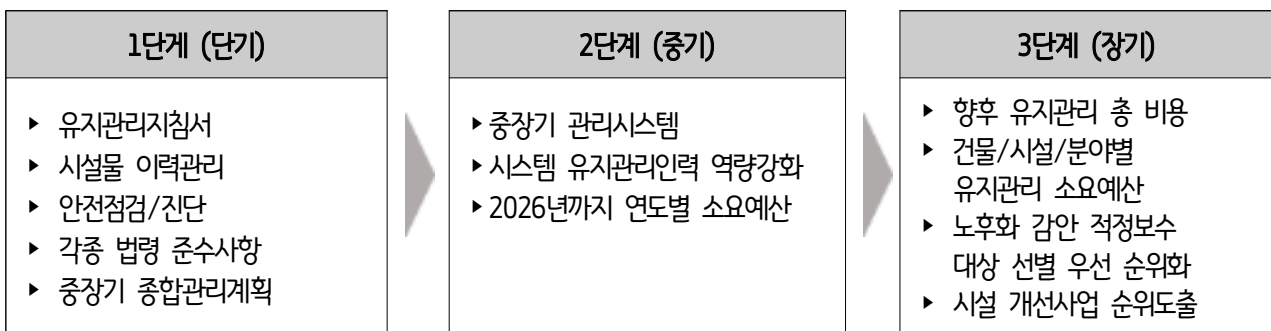


□ 시설물 생애주기(LCC) 반영 장기수선 관리시스템 운영

- ▶ 구축일자 : 2015. 4. 20.
- ▶ 업그레이드 : 2021. 11. 25.
- ▶ 대 상 : 시민회관 등 206품목
- ▶ 성 과
 - 2021년도 8개사업 87,037천원
 - 2022년도 10개사업 434,000천원 확보
 - 체계적 시설개선사업 수행으로 사업 객관성 및 예산사용의 명확성 확보
- ▶ 중장기 예산: 10년간 12,443,753천원



○ 기간별 3단계 유지관리 진행



1단계 - 단기 (2021 ~ 2023)	공사의 내외부 구조물 및 시설물의 전면적인 안전상태 점검 및 부분보수진행, 내용연수 관리 및 영향분석, 예산확보를 위한노력
2단계 - 중기 (2024 ~ 2026)	수선관리의 영향분석을 통해 긴급사항, 중요도 순으로 주기적인 보수교체실시, 예산확보노력, 직무중심의 개인역량개발 및 산업융복합 기술인재 양성
3단계 - 장기 (2027 ~ 2030)	장기수선관리 방안에 맞춘 구체적인 실행 실시를 통해 건축물, 기계전기시설물 전반 90% 이상의 교체보수완료 목표

세부평가내용②	구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?
1	전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
①	재난·안전관리 전담조직 인력의 지정 및 전문성 수준

□ 재난·안전관리 전담 인력의 전문성

구 분	전담조직
담당부서	▶ 재난관리팀(총괄재난안전관리자 및 기업재난관리사 인력 보유) ▶ 안전감사팀(안전·보건전담인력 보유)
업 무	▶ 안전보건전담조직과 재난관리 전담조직 구성으로 전문성 강화 ▶ 재난 및 산업안전보건점검, 교육훈련 추가 ▶ 산업안전·보건 전담인력 충원으로 중대재해예방 활동강화
인 력	▶ 재난관리전담: 재난관리팀장, 재난관리담당 ▶ 안전보건전담: 안전감사팀장, 안전관리자, 보건관리자 ▶ 업무지원: 2명(시설안전점검, 건강관리담당)
추진성과	▶ 재난안전 기획·실행 및 부서별 전담인력 교육·훈련 주도 - 부서별 전담인력 43명, 재난안전 관련 자격증 125개 보유

□ 재해·재난 및 안전관련 자격증 보유현황: 기업재난관리사 외 124개(87명)보유

□ 안전관리자 전보제한(2년): 인사규정 반영【규정 제68호(2021.11.11.)】

□ 재난안전 전담인력 전문성 제고 노력

구 분	추진성과
대 상	재난안전 관련 43명(시설19명, 공원4명, 수련관시설3, 체육17명)
기 간	2021년도 교육훈련 종합계획【경영혁신부-2077(2021.03.22.)】 및 경력개발결과서 제출【시설관리부-1180(2021.04.07)】
프로세스	
진단분석 결과	▶ 재난안전 직무향상교육: 56개과정 78명 이수 ▶ 교육이수 후 전파교육 실시로 교육실효성 확대 ▶ SWOT분석: 개별적 분석 후 맞춤형 전략 도출(팀장 코칭 반영)

□ 전담인력 전문성 수준

구 분	전담분야	배치자	부가 자격증	기본조건
공사 전체 (공통)	재난안전총괄	신○○	전기기사/공사기사, 산업안전기사 소방(전기)기사, 소방(기계)기사	안전관련 기사 + 기준경력
	건축물안전점검	김○○	건축기사, 정밀안전진단수료증	정기점검책임기술자
	간 호	성○○	간호사면허증, 보건교육사2급 보건교사2급	간호사
	간 호	염○○	간호사면허증	간호사
	산업안전	박○○	산업안전기사	산업안전기사
	보건관리	김○○	산업위생관리기사, 산업안전기사	산업위생관리기사
시민 회관 시설	소방안전관리	김○○	전기/전기공사기사 관리자 직위(팀장) 선임	공공기관 소방안전관리자수첩
	전기안전관리	신○○	전기/전기공사기사, 소방(전기)기사, 소방(기계)기사	전기기사
	위험물안전관리	이○○	전기/소방설비기사	위험물안전관리수첩
	냉동고압가스	박○○	공조냉동기사	공조냉동산업기사
	보일러 열관리	김○○	공조냉동기사, 소방설비기사 대기환경기사, 가스산업기사	보일러취급기능사
체육 공원	관문소방안전관리	김○○	공공기관 소방안전관리자수첩	공공기관 소방안전관리자수첩
	문원소방안전관리	김○○	기계설비기사, 관리자 직위(팀장) 선임	공공기관 소방안전관리자수첩
	전기안전관리	오○○	전기기사	전기산업기사
	가스안전관리	김○○	고압가스기사	고압가스기사
시민 회관	수영장안전관리	이○○	수상인명구조원 응급처치 수료	수상인명구조원
	빙상장안전관리	단○○	빙상생활체육2급, 경기지도자2급	기준 없음
청소년 수련관	수영장안전관리	권○○	수상인명구조원	수상인명구조원
	소방안전관리	염○○	소방안전관리자	공공기관 소방안전관리자수첩
	가스안전관리	김○○	열사용시설안전관리자, 열관리기사	보일러취급기능사
	간 호	조○○	산업전문간호사자격, 보건교육사2급, 산업위생관리기사, 인간공학기사, 응급처치강사(대한적십자사)	간호사

②

재난·안전사고 대응력 수준 및 제고노력

□ 재난안전사고 대응 매뉴얼 개정 등 **개선**

구 분		추진성과
재난안전사고 대응 매뉴얼 개정	개 정 일	▶ 2021. 12. 23.
	구성내용	▶ 시설재난, 범죄재난, 인적재난, 자연재난 ▶ 재난대응 지휘본부
	개정대상	▶ 감염병 발생시 대응조직 및 임무관련사항 강화
	특 성	▶ 기존 매뉴얼 대체 및 내용 보완 ▶ 불시훈련에 따른 보완점 필요
	개정사항	▶ 코로나19 예방 및 확산방지 ▶ 단계별 업무중단 범위 ▶ 도시공사 업무연속을 위한 핵심업무조직 보완 등
기 타	▶ 재난약자(어린이·노인·장애인 등) 안전관리 대책 수립 - 시설별 재해 약자 파악 및 재해약자 피난계획수립 ※ 초고층지하연계특별법 대상 건축물인 과천시민회관은 매년 피해경감계획 수립	

□ 중요 시설별 재난안전사고 대응 매뉴얼 제정 **신규**

구 분		추진성과
청소년수련관	제정일자	▶ 2021. 2. 10. 【시설관리부-516(2021.02.10.)】
	구성내용	▶ 시설재난, 범죄재난, 인적재난, 자연재난 ▶ 과천시합동 재난대응 지휘본부 구성
	특 성	▶ 청소년이용시설의 특성을 반영한 매뉴얼 제정
공원시설 (관문, 문원, 주암)	제정일자	▶ 2021. 1. 7. 【공원관리부-42(2021. 1. 7.)】
	구성내용	▶ 시설재난, 범죄재난, 인적재난, 자연재난 ▶ 체육공원 이용객의 안전사고 예방 및 대응 강화
	특 성	▶ 체육공원 이용객의 특성을 반영한 매뉴얼 제정
실내체육시설 운영 (안전점검, 안전교육)	제정일자	▶ 2021. 10. 7. 【시민회관체육부-2530(2021. 10. 7.)】 ▶ 2021. 10. 20. 【시민회관체육부-2652(2021. 10. 20.)】
	구성내용	▶ 체육시설물의 안전점검 및 이용객 안전사고 예방기준 마련 ▶ 체육시설 운영직원 및 고객 안전사고 예방강화
	특 성	▶ 실내체육시설 관리 및 이용객 특성을 반영한 매뉴얼 제정
기 타	▶ 재난약자(어린이·노인·장애인 등) 안전관리 대책 수립(공통)	

□ 재난대응 매뉴얼 숙지 및 훈련 숙련도 평가 실시

구 분	내 용	성 과
훈련 실시	▶ 위기관리 대응 매뉴얼에 기반하여 훈련실시	▶ 사업장별 재난대응 훈련실시
훈련 평가	▶ 매뉴얼 숙지 수준 및 훈련 숙련도 평가 - 훈련평가단 구성(부서장·팀장 3인 이상) - 체크리스트 평가(10개 항목) - 평점 70점 미만시 재훈련 실시 등 페널티	- 비상장(10.28.), 수영장(11.8.), 여가체육(11.10.), 유아체육단(11.17.), 공원(12.15.), 수련관(12.21.) - 사업장별 평가점수 평균점수 91.6점 - 평가결과 활용 개선안 도출

□ 재해·재난 및 안전사고에 대한 대응훈련 → 17건 실행 ※코로나19 대응훈련 2건

구 분	훈련지휘	추진성과
심정지 환자 발생 대응훈련(5회)	이○○ 응급처치 트레이너(BLS)	▶ 일 자: 2021. 10. 28.(목) ▶ 장 소: 시민회관 비상장 ▶ 참 석: 13명(비상장 직원 8명, 참관 5명) ▶ 내 용: 심정지자 발생 시 응급처치 및 위기대응 훈련
	조○○ 응급처치강사 산업전문간호사	▶ 일 자: 2021. 11. 18.(목), 11. 19.(금) / 2회 ▶ 장 소: 관문체육공원 체육관, 청소년수련관 다목적실 ▶ 참 석: 약 60명 ▶ 내 용: 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법 교육 및 실습 훈련
	조○○ 응급처치강사 산업전문간호사	▶ 일 자: 2021. 12. 21.(화) ▶ 장 소: 청소년수련관 헬스장 ▶ 참 석: 10명(비상장 직원 7명, 훈련평가 3명) ▶ 내 용: 심정지자 발생 시 응급처치 및 위기 대응 훈련
	염○○ 간호사면허증	▶ 일 자: 2021. 12. 15.(목) ▶ 장 소: 별관 3층 열린혁신룸 ▶ 참 석: 5명 ▶ 내 용: 심정지자 발생 시 자동심장충격기 사용법 교육 및 실습훈련
화재 대피훈련 (소방서 합동훈련 3회, 자체 2회)	김○○ 소방안전 관리자	▶ 일 자: 2021. 6. 8.(화) ▶ 장 소: 관문체육공원 응접실 ▶ 참 석: 15명(과천소방서 인원포함) ▶ 내 용: 소방서 합동 훈련 시청각 교육 대체
	김○○ 소방안전 관리자	▶ 일 자: 2021. 11. 3.(수) ▶ 장 소: 청소년수련관 ▶ 참 석: 54명(과천소방서 인원포함) ▶ 내 용: 소방서 합동 훈련 시청각 교육 대체
	김○○ 소방안전 관리자	▶ 일 자: 2021. 11. 9.(화) ▶ 장 소: 시민회관 3층 대극장 ▶ 참 석: 84명(소방서 관계자 및 유관단체 포함) ▶ 내 용: 소방서, 공사 합동 화재 대응훈련 등
	이○○ 응급처치 트레이너(BLS)	▶ 일 자: 2021. 11. 10.(수) ▶ 장 소: 시민회관 에어로빅장 ▶ 참 석: 7명(여가체육 직원 4명, 참관 3명) ▶ 내 용: 화재 대피 및 초기 대응 훈련

2. 사회적 책임 - 3) 재난안전관리

구 분	훈련지휘	추진성과		
화재 대피훈련 (소방서 합동훈련 3회, 자체 2회)	이○○ 응급처치 트레이너(BLS)	▶ 일 자: 2021. 11. 17.(수) ▶ 장 소: 시민회관 유아체능단실 ▶ 참 석: 69명(유아체능단원 57명, 교사 9명, 참관 3명) ▶ 내 용: 화재 대피훈련		
코로나19 대응훈련(2회)	이○○ 응급처치 트레이너(BLS)	▶ 일 자: 2021. 11. 8.(월) ▶ 장 소: 시민회관 수영장 ▶ 참 석: 12명(수영장 직원 8명, 참관 4명) ▶ 내 용: 확진자 발생에 따른 업장 폐쇄 및 감염병 대응 토론 훈련		
	이○○ 응급처치 트레이너(BLS)	▶ 일 자: 2021. 11. 17.(수) ▶ 장 소: 시민회관 유아체능단실 ▶ 참 석: 69명(유아체능단원 57명, 교사 9명, 참관 3명) ▶ 내 용: 코로나 19 의심증상자 발생 시 대응 훈련		
재난안전 대응훈련	김○○ 소방안전 관리자	▶ 일 자: 2021. 6. 22.(화) ▶ 장 소: 관문체육공원 본부석 및 실내체육관 지하1층 ▶ 참 석: 17명(방재조직 활용) ▶ 내 용: 폭우로 인한 본부석 사무실 및 실내체육관 지하침수 대비훈련		
코드아담 발령에 따른 대응훈련	신○○ 총괄 재난관리자	▶ 일 자: 2021. 11. 26.(금) ▶ 장 소: 과천시민회관 전역 ▶ 참 석: 38명(도시공사, 문화재단 합동) ▶ 내 용: 과천시민회관내 실종아동 발생에 따른 체계적 대처훈련		
				
유아체능단 화재대피훈련	코로나19 감염 방문객 대처 훈련	코드아담 훈련	공원수련관 CPR	청소년수련관 소방합동훈련

□ 비상시 재난상황 대응 및 훈련

기 간	내 용	추진성과		
2021. 7. 2. ~ 8. 15.	여름철 장마 및 폭우대비 사장지시사항 시달 【시설관리부-2141】	▶ 부서별, 업장별, 예상피해별, 대응 및 비상근무자 지정 ▶ 재난대응 지휘본부 체계 및 매뉴얼 정비 ▶ 재난발생 시 대응에 필요한 장비상태 확인 및 지정위치 배치 ▶ 연락체계(SNS) 정비 및 사전테스트 완료 및 2차 피해 방지 ▶ 태풍 찬투 피해현황: 피해 발생 없음(공원/수련관) ▶ 태풍 찬투 공원/수련관 결과보고【공원수련관부-2040(2021.09.16.)】		
2021. 9. 14. ~ 9. 15.	14호 태풍 “찬투” 비상대응 사장지시사항 시달 【시설관리부-2921】			
2021. 1. 1. ~ 12. 31.	미세먼지 비상저감 조치			
		▶ 비상저감조치 1단계발령 4회(2. 14./ 3. 11.~12. / 11. 16./ 12. 26.) ▶ 코로나19 감염우려로 직원 치량 2부제 미 실시		
				
태풍 대비 상황 대처		태풍대비 지주목 정비	배수로 정비	

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

2	안전관련 전담인력 안전교육 이수 여부
①	재난·안전관리 전담인력 안전교육

□ 재난·안전 안전교육 이수 실적

부 서	성 명	교육명	이수시간(hr)	구 분	비 고
계	CEO 외 65명		1,120	법정/직무	
경영기획실 (88hr)	이○○	산업안전보건 관리책임자 교육	8	법정	CEO
	김○○	산업안전보건 관리감독자 교육	80	법정	부장외 팀장 4명
도시개발실 (48hr)	박○○	산업안전보건 관리감독자 교육	48	법정	박○○ 외 2명
도시전략지원단 (80hr)	조○○	산업안전보건 관리감독자 교육	80	법정	단장외 팀장 4명
시설관리부 (497hr)	신○○	총괄재난관리자 과정	22	법정	1명
	김○○	산업안전보건 관리감독자 교육	80	법정	부장외 팀장 4명
	최○○	어린이놀이시설 안전관리자과정	4	법정	1명
	김○○	재난안전분야종사자 교육과정	58	법정	김○○ 외 3명
	김○○	전기안전관리기술교육 과정	95	법정	김○○ 외 3명
	김○○	소방안전관리자 실무교육과정	150	법정	김○○ 외 4명
	박○○	기계설비유지관리 교육과정	88	법정	박○○ 외 5명
시민회관체육부 (169hr)	이○○	스포츠 안전관리사	24	직무	1명
	이○○	산업안전보건 관리감독자 교육	80	법정	부장외 팀장 4명
	정○○	체육시설 안전관리 과정	16	직무	정○○ 외 3명
	조○○	문화체육시설관리운영과정	21	직무	1명
	오○○	체육시설 안전관리 전문가과정	20	직무	1명
	이○○	응급처치 일반과정	8	직무	1명
공원수련관부 (214hr)	전○○	산업안전보건 관리감독자 교육	80	법정	부장외 팀장 4명
	조○○	간호사 보수 교육	8	법정	1명
	조○○	응급처치 강사	14	직무	1명
	장○○	스포츠 안전관리사	24	직무	1명
	장○○	BLS 응급처치	8	직무	1명
	염○○	공공기관소방안전관리자교육	40	법정	1명
	김○○	공공기관소방안전관리자교육	40	법정	1명
안전감사팀 (24hr)	김○○	산업안전보건 관리감독자 교육	16	법정	1명
	성○○	직장인 건강증진 실무길잡이	8	법정	1명

□ 전담인력 및 직원 안전교육 이수 실적

교육방법	2021년		2020년		과 정
	인원(명)	시간(hr)	인원(명)	시간(hr)	
합 계	693	10,742	699	9,261	
산업안전교육	399	8,988	417	8,196	집합, 온·오프라인, 관리감독자, 신규자포함
전문기관 위탁	73	1151	60	755	재난안전관리, 법정안전, 전문자격
코딩아담 교육 및 훈련	149	198	110	116	법령 및 매뉴얼 이론교육, 현장 실제상황훈련
민방위교육	27	27	30	30	민방위 훈련 및 교육(사이버 강좌)
그룹학습	45	378	82	164	쟁이달인(22명/44hr), 전공필수(5명/10hr) 스포츠의학(18명/324hr)
수준 진단	▶ 산업안전교육 등 법정교육 100% 이수 ▶ 그룹학습조 및 전문기관 위탁교육을 통한 사회봉사활동 적극 추진				

□ 재난안전분야 외부 벤치마킹 업무활용 사례

일 자	대 상	목 적	추진성과
2021. 3. 26.	영등포구 시설관리공단	▶ 체육시설 안전점검 관련	▶ 체육시설 안전점검 매뉴얼 제작 ▶ 체육시설 안전점검 실시
2021. 4. 2.	구리도시공사	▶ 체육시설 안전교육 관련	▶ 체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 ▶ 체육시설 직원대상 안전교육 실시
2021. 4. 23.	구로구 시설관리공단	▶ 헬스장 비대면 운영시스템	▶ 코로나19 관련 비대면 강습 및 운영 시스템 도입 검토
2021. 4. 30.	군포시 청소년수련관	▶ 어린이통학버스 운영	▶ 어린이통학버스 동승보호자 안전 관리 교육 시행 ▶ 법령에 따른 안전운행기록 도입 ▶ 어린이통학버스 합동점검사항 등 관리 매뉴얼 작성
2021. 6. 21.	신세계백화점 성동구 서울숲	▶ 야외흡연시설 설치관련 ▶ 안전사고예방 시설관련	▶ 야외흡연시설 예산수립 시 검토 ▶ 공원 위험시설물 안전커버 검토
2021. 11. 19.	금천구 시설관리공단	▶ 설비 점검 및 운영관리 ▶ 가상체험 안전교육	▶ 디지털품 기반 각종기기점검 등 문서 전자화(FMS) ▶ 응급처치 구조법 교육 등 활용
2021. 10. 8.	의정부 시설관리공단	▶ 재택근무 기능환경 조성	▶ 재택근무 도입 관련 예산 확보 ▶ 정보보호 및 모바일기능 벤치마킹
2021. 10. 21.	오산시 시설관리단	▶ 재난안전 운영체계 및 매뉴얼 운영현황	▶ 시설별 재난관리 매뉴얼 제작 ▶ 재난관리체계 정비 및 비교 검토
2021. 10. 27.	부천시도시공사	▶ 재난관련 예산 및 시설물 유지관리	▶ 재난안전예산 수립 시 반영 ▶ 시설관리시스템(FMS) 도입 완료
2021. 10. 13.	양주시시설관리공단	▶ 교통약자 지원센터 운영	▶ 안전사고 관리에 관한 사항 ▶ 교통약자 지원센터 운영 (2022. 1. 1.)
2021. 12. 10.	안양도시공사		

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ③	재난·안전관리체계 운영은 적절한가?
----------	---------------------

1	재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
---	------------------------------------

①	안전사고 사전예방 및 대응 활동 실적
---	----------------------

□ 사전예방 위한 정기안전점검 → 위험요인 126건 제거완료 / 추진중 24건 / 지속관찰 1건

구 분	계 획 (P)	→ 실 행 (D)	→	검 토 (C)	→ 개 선 (A)
총151건	기 간	점 검 내 용		지 적	조 치
시민 회관 (107건)	3. 16. ~ 3. 27.	수변전실 1분기 열화상 측정		1건	관찰1건
	4. 21. ~ 4. 24.	상반기 건축물 안전점검		9건	완료5건, 향후추진4건
	5. 9. ~ 5. 31.	전기시설 안전진단		17건	완료17건
	6. 7. ~ 6. 11.	우기대비 시설물 안전점검		13건	완료13건
	8. 30. ~ 8. 31.	수변전실 3분기 열화상 측정		2건	관찰2건
	11. 2. ~ 11. 15.	하반기 건축물 안전점검		13건	완료11건, 향후추진2건
	연중	소방시설 월간점검		52건	완료52건
공원 (27건)	2. 18.	1분기 문원공원 열화상 측정		없음	이상없음
	3. 11. ~ 3. 25.	해빙기 안전점검(3개 공원)		19건	완료8건, 향후추진11건
	5. 25.	2분기 문원공원 열화상 측정		없음	이상없음
	6. 7. ~ 6. 15.	상반기 건축물 안전점검		5건	완료3건, 향후추진2건
	8. 12.	전기설비 안전점검		없음	이상없음
	10. 25. ~ 11. 5.	하반기·동절기 건축물 안전점검		3건	완료1건, 향후추진2건
	11. 30.	4분기 문원공원 열화상 측정		없음	이상없음
	연중	문원 소방시설 월간점검		없음	이상없음
	연중	관문 소방시설 월간점검		없음	이상없음
수련관 (17건)	1. 18.	수변전실 1분기 열화상 측정		없음	이상없음
	4. 19. ~ 4. 30.	상반기(해빙기) 건축물 안전점검		6건	완료4건, 향후추진2건
	4. 1.	수변전실 2분기 열화상 측정		없음	이상없음
	7. 23.	수변전실 3분기 열화상 측정		없음	이상없음
	6. 7. ~ 6. 11.	우기대비 시설물 안전점검		5건	완료5건
	10. 25. ~ 11. 5.	하반기·동절기 건축물 안전점검		6건	완료5건, 향후추진1건
	10. 18	수변전실 4분기 열화상 측정		없음	이상없음

□ 위험성 평가 → 위해요인 14건 제거 또는 경감

구 분	추진성과					
개 요	▶ 조 작: 사업장 위험성 평가담당자 10명					
추진 실적	▶ 위험성 평가결과					[단위: 건]
	구 분	작업공정	위해요인	높은위험	보통위험	낮은위험
	2021년도	139	598	0	23	575
	2020년도	152	766	0	31	735
	▶ 위험성 감소대책 수립 및 실행결과					[단위: 건]
	구 분	개선대상	개선완료	지속관리대상		
		2021년도	23	14	9	
		2020년도	31	22	9	

□ 10분 로드체킹(10MRC) 운동전개 ⇒ 총 456건 발견 및 조치완료

개 요	활동내역	운영성과
▶ 일시: 평일 09:00~09:10 ▶ 대상: 분야별 담당자 ▶ 방법: 육안, 측정기, 현장의견 청취	▶ 건축/조경 제반시설, 청소상태 ▶ 보일러, 냉동기, 공조기, 물탱크 등 ▶ 수배전설비, 발전기, MCC배전반, 화재 수신반, 하론 소화설비 등	▶ 매일 시설점검으로 쾌적하고 안전한 시설 관리 → 총 456건 조기 조치

□ 전문위탁업체 산업안전보건정기점검(매월2회) ⇒ 높음 61건 조치완료

구 분	위험성 높음	추진성과
시민회관/주차장	41건	안전보건교육 실시, 통로확보 등
체육공원/청소년수련관	20건	안전난간 보강, MSDS 부착 등
합 계	61건	

□ 재난안전관련 민원(국민신문고 포함) ⇒ 어린이놀이터 위험시설보수 외 48건 처리완료

②	사전예방 활동의 적정성
---	--------------

□ 재난·재해 및 안전관련 활동 현황

구 분	추진내용	추진성과
산업안전보건위원회	▶ 시 가: 분기 1회(연 4회) ▶ 참 석: 산업안전보건위원회 위원 14명 (사용자측 7명, 근로자측 7명) ▶ 내 용: 안전보건 개선에 관한 사항	▶ 위험성평가 결과 공유 ▶ 폭염 시 옥외 작업자 작업중지 ▶ 안전사고 예방캠페인 결과 공유 ▶ 산업안전보건규정 개정 건의 ▶ 작업환경 측정 결과 공유 ▶ 빙상장 전도사고 방지 방안 논의

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

구 분	추진내용	추진성과
산업안전보건 정기안전점검	▶ 기 간: 연중 ▶ 횟 수: 매월 2회(총 24회) ▶ 방 법: 육안점검(전문위탁업체)	▶ 안전사고 발생 및 위험성 낮은 개선사항 현장조치 ▶ 지적사항 총 61건 조치 완료
위험성평가	▶ 기 간: 연 중 ▶ 대 상: 공사 근로자 ▶ 참 석: 평가담당자 9명 ▶ 내 용: 위험성 감소대책 수립	▶ 위험성평가 담당인원 9명 구성 ▶ 위험성평가 결과보고(2021. 12. 16.) ▶ 위해요인 23건 제거 또는 경감
안전관리 서약서 도입	▶ 기 간: 연중 수시 ▶ 대 상: 공사 내 하도급 용역 공사 ▶ 내 용: 공사 전 공사업체 대상 안전관리 서약서 접수 및 입찰서류 반영 ▶ 방 법: 계약 시 입찰서류 반영	▶ 입찰서류 반영을 통해 하도급 용역공사 안전인식 강화(2021. 9. 7.)
안전사고예방 스트레칭방송 실시	▶ 기 간: 연중 ▶ 일 사: 매일 09:10 ▶ 대 상: 전 직원 ▶ 방 법: 방송 송출을 통한 전 직원 업무시작 전 스트레칭 실시	▶ 스트레칭 관련 안내방송 실시 ▶ 각 부서 관리감독자 지도하에 작업실시 전 직원스트레칭 실시(2021. 5. 17.) ▶ 근골격계 사고예방 및 안전의식 고취
작업환경측정 도입 및 실시	▶ 기 간: 상반기(4월), 하반기(10월) ▶ 대 상: 각 작업별 대표자 37명 ▶ 내 용: 작업자 별 작업환경 측정 후 개선 필요사항 반영 ▶ 방 법: 작업별 시료 채취 후 분석결과 공유 및 현장 지도	▶ 상반기(4월): 18명 측정 완료 ▶ 하반기(10월): 19명 측정 완료
10MRC (로드체킹)운동	▶ 기 간: 연 중 ▶ 일 사: 평일 08:50~09:00 ▶ 대 상: 시설관리부 직원 ▶ 방 법: 육안점검, 현장직원 의견 청취	▶ 로드체킹 456건 발견 및 조치 완료 (청소 상태 및 정리정돈 포함) ▶ 분야별 자체보수 및 전문업체 의뢰 ▶ 매월 4일 대청소(12회 실시)
직원건강검진	▶ 기 간: 4. 30. ~ 11. 4.(연 1회) ▶ 대 상: 전 직원 ▶ 방 법: 검진센터 방문 검사 실시	▶ 일반검진: 56명 ▶ 종합검진: 242명 ▶ 특수검진: 12명
배치 전 건강검진	▶ 시 가: 야간근로 근무 시작 전 ▶ 대 상: 「산업안전보건법 시행규칙」 제201조 관련 야간작업자 ▶ 방 법: 검진센터 방문 검사 실시	▶ 배치 전 건강검진: 10명
안전보건 경영방침 구축 및 선포	▶ 구축기간: 4. 30. ~ 11. 4. ▶ 내 용: 공사 특성반영 안전보건 경영방침 구축 및 선포	▶ 경영방침 확정 및 선포식(2021. 12. 2.) ▶ 홈페이지, 각사무실 비치(2021. 12. 3.)
안전작업승인 제도 시행	▶ 기 간: 연중 수시 ▶ 대 상: 공사 내 하도급 용역 공사 ▶ 내 용: 공사 시작 전 안전관리수칙 준수서약서 공사감독자 및 안전관리자 승인 후 작업 ▶ 방 법: 전자문서 시스템 결재	▶ 총 23건 접수 - 시설관리부 9건 - 시민회관체육부 1건 - 공원수련관부 13건

2. 사회적 책임 - 3) 재난안전관리

구 분	추진내용	추진성과
안전보건 정보지 및 포스터 배부	- 일 자: 2021. 11. 11. - 내 용: 산업안전보건공단 배포 월간 안전보건 정보지 구독 및 포스터 신청 및 수령	- 안전보건 정보지 4부 수령 및 현장배치 - 포스터 및 스티커 약 200매 수령 후 각 부서 배부
체육시설 안전점검 및 안전위생기준 TFT 활동	- 기 간: 연중 수시 - 횟 수: 총 6회 - 참 석: 체육시설 각 업장 안전관리자 및 시설관리부 직원 - 내 용: 안전점검 및 안전교육 매뉴얼 제작 및 검토	- 체육시설 안전관련 TFT 11인 구성 - 안전관련 벤치마킹 2회 실시 - 체육시설 안전점검 매뉴얼 제작 (2021. 10. 7.) - 체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 (2021. 10. 20.)
재난안전 전문기관과 업무협약(MOU) 및 간담회 개최	- 전기안전공사 업무협약(2021. 12. 14.) - 과천소방서 업무협약사항 이행 및 재난안전 협의 간담회(2021. 12. 14.) - 과천소방서 기관표창 수상 (소방행정 발전분야 유공기관 선정)	- 전기설비 안전진단 협업으로 안전성 강화 - 소방훈련 정례화 및 안전교육 확대

③

안전사고 사후처리 및 복구활동의 적정성

□ 도시공사 안전사고 발생 현황 ⇒ 6건 발생 (전년대비 6건(50%) ↓)

장 소	직 원		고 객	
	대인	대물	대인	대물
합 계	1	-	1	4
시민회관	1	-	-	-
공원 수련관	-	-	-	-
주차장	-	-	1	4

□ 안전사고사례 분석 및 대응방안 추진 성과

구분			사고사례	대응방안 및 예방활동
직원	대인 (1건)	골 절	▶ 청소작업중 미끄러지며 넘어짐	▶ 불안정한 작업자세 교정 교육 및 안전장구 착용
고객	대인 (1건)	타박상	▶ 카 스토퍼에 걸려 넘어짐	▶ 시설물 점검 철저
	대물 (4건)	차량파손	▶ 카 스토퍼에 걸려 차량 파손	▶ 시설물 점검 및 보수실시
			▶ 공사 업무용차량과 접촉사고	▶ 차량운행 안전교육실시
			▶ 차량범퍼 파손	▶ 사고원인 확인불명
			▶ 카 스토퍼에 걸려 차량범퍼파손	▶ 시설물 점검 및 보수실시

□ 안전사고 분석 및 추진실적

사고유형 분석	사고분석	건 수	추진실적
불완전한 행동	부주의	1	▶ 작업 시작 전 스트레칭 실시 ▶ 불안정한 행동 예방 교육
불안정한 상태	시설정비상태 미흡	4	▶ 시설정비 2건 완료 ▶ 안전점검 5건 실시
부주의	안전수칙 미 준수	1	▶ 차량운행 안전교육 실시

□ 안전사고 발생 사후 처리 프로세스 명확화

사고발생	응급처치	병원이송	사고보고	보험처리
▶ 사고상황 파악 ▶ 환자상태 평가 ▶ 초기응급조치 ▶ 구조요청 ▶ 업장 담당자와 간호사 협조	▶ 보호자 연락 ▶ 응급처치 협조 (간호사, 119구조)	▶ 구조차량 이송 ▶ 보호자 의사 수용 후 인근 지정병원 후송	▶ 사고 동향보고 ▶ 의무기록 작성	▶ 영업배상 책임 보험 신청 및 처리 ▶ 보험수령 완료 및 사고 종결

2

근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보

①

근로자와 국민에 대한 산업재해 및 안전관련 예방교육

□ 안전교육 활동 강화

구 분	인 원	횟 수	추진성과
근로자 산업안전보건 교육	399명	수시 (8,988hr)	▶ 직원 산업재해 및 안전사고 예방 교육 - 경영진(관리감독자): 16시간 - 사무직(분기): 3시간, 비사무직(분기): 6시간 - 신규자: 8시간, 업무변경자: 2시간 - 즉시채용자: 1시간
상황실 근무자 시설물 안전교육	9명	2회	▶ 전기, 소방, 기계, 정보통신 시설물 운영방법 및 안전교육 ▶ 현장 중심교육으로 초동대처 능력 향상과 안전사고 예방
체육시설 직원 안전교육	54명	1회	▶ 체육시설법 법정 교육 - 체육시설 위험상황 대처방법 숙지 - 재난상황시 위기관리 대응능력 향상
시민회관체육부 중대(시민)재해 예방 교육	123명	1회	▶ 중대재해 시행에 따른 중대재해 예방교육 실시 - 중대재해처벌법 이해 - 업장별 안전 담당자 지정 운영 - 체육시설별 위험요인 파악 및 대처방안 논의

2. 사회적 책임 - 3) 재난안전관리

구 분	인 원	횟 수	추진성과
비대면 온라인 어린이 수상 안전교육	조회수 1,267회	2회	▶ 어린이 수상안전교육(실내편) “나의 안전은 내가 지킨다” 영상 제작 공유 ▶ 어린이 수상안전교육(실외편) “계곡에서 지키는 수상안전” 영상 제작 공유 ▶ 경기도청(청소년과) 외 3개 기관 영상 배포 ▶ 행정안전부 안전한 TV 생활안전 UCC 게시 ▶ 영상, 홈페이지, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 공유
비대면 온라인 성인 심폐소생술 교육	조회수 542회	1회	▶ 갑작스러운 심정지 발생 시 일반인들도 할 수 있는 심폐소생술을 주제로 가슴압박, 자동심장충격기 사용법, 자동심장충격기 위치 안내 영상 제작 공유 ▶ 영상, 홈페이지, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 공유

②

재난안전 홍보활동

□ 안전대책 홍보활동 강화

일 자	주요내용	홍보방법	
		언론사	SNS
2. 19.	▶ 과천시공사, 생활공구 안전 사용법 유튜브 제작	경기신문 외 2	유튜브, 페이스북, 인스타그램
2. 26.	▶ 코로나19 대응 도시공사 봉사단 방역봉사 진행	과천신문	페이스북, 인스타그램
3. 3.	▶ 과천시공사, 고맙습니다 필수노동자 캠페인 참여	경기일보 외 2	페이스북
4. 19.	▶ 안전사고 대비 “가족 생존수영 교실” 운영	과천신문	유튜브, 페이스북
5. 24.	▶ 코로나19 방역대응으로 “우수스포츠 방역시설 선정”	이슈게이트	페이스북, 인스타그램
6. 11.	▶ 과천시공사, 장마철 대비 시민이용시설 안전점검 실시	경기신문	페이스북
7. 5.	▶ 과천시공사, 코로나19 백신접종 시민에 인센티브 제공	과천문화신문	유튜브, 페이스북, 인스타그램
7. 21.	▶ 과천시공사, “어린이 교통안전 릴레이 챌린지” 참여	기호일보 외 2	
7. 28.	▶ 과천시공사, 안전사고 예방 캠페인 출정식 개최	인천일보	
10. 28.	▶ 과천시공사, 코로나19 혈액수급위기극복 헌혈봉사 51명 참여	인천일보 외 1	
11. 11.	▶ 과천시공사, “챌린지”통해 청렴·인권·안전문화 확산도모 화제	기호일보	인스타그램
11. 11.	▶ 과천시공사, 소방서합동훈련 진행(기관표창 수상-소방서장)	현대일보	
12. 15.	▶ 과천시공사, 한국전기안전공사와 업무협약(MOU) 체결	현재일보	

▶ 시민안전을 위한 생활공구 안전사용법 유튜브동영상 제작외 13건, 20개 신문사 및 SNS 홍보 15건

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 안전에 대한 주요정보 공개 (과천도시공사 홈페이지 www.gcuc.or.kr)

구 분	공개사항	주 기
건축물 안전점검	점검기관, 결과 등	연 1회
실내공기질 관리	공기질 검사 및 결과 보고	연 2회
옥내급수관, 음용수 수질관리	수질 분석 및 결과 보고	연 1회
수영장 수질관리	수질 분석 및 결과 게시	연 2회
냉각탑 레지오넬라균 검사	수질 분석(과천시보건소 주관)	연 1회
대기오염배출시설 측정검사	보일러 연소가스 분석 및 결과 보고	연 2회

▶ 건축물 안전점검 및 실내공기질 관리 등 총 9건 즉시, 반기, 분기별 업무 담당자 현행화 시행

□ 전문성 연계 대시민 서비스 홍보 활동

구 분	추진성과
한울봉사단	▶ 저소득층가정 및 독거 어르신택 주거환경 개선, 시설 안전점검, 보수 등 관내 자원봉사 기관과 연계하여 수급자 선정(총 5회, 46명 참여)
스포츠봉사단	▶ 스포츠 의학 전문지식을 활용 비대면 실버건강운동교실 운동영상 제작 배포 (총 2회, 4편) - 5개 기관: 과천종합자원봉사센터, 구세군승리요양원, 과천시노인복지관, 과천주간보호센터, A+과천행복노인복지센터)
생활공구 무료대여	▶ 일상생활 중 필요한 드릴 등 각종 생활공구 대여 및 사용법 설명, 주민요청에 의한 필요 공구(전동드릴외 37종) 신규 비치 → 대여횟수 488건
통합봉사단 헌혈봉사	▶ 코로나19로 인한 혈액수급 위기 극복(총 2회, 51명 참여)
늘푸름 환경봉사	▶ 코로나19 관련 방역봉사(별양동 상업지구내 건물) 1회 및 양재천 주변 청소활동 4회



한울봉사단	스포츠 봉사단	헌혈봉사	늘푸름 환경봉사
-------	---------	------	----------

3	관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성
①	안전 법령·가이드라인 준수

□ 안전법령 준수사항

시설	분야	점검 및 검사명	주기	일 자	결과	기관/업체
시민 회관	건축	건축물 유지관리 정기점검	1회/3년	6. 10.	적합	(주)마이스페이스
	기계	대기오염배출시설 자가측정 법정점검	2회/년	3. 25.	합격	(주)이푸른환경
				11. 10.	합격	자연과 환경(주)
	전기	전기설비 안전검사	1회/년	5. 8.	합격	한국전기안전공사
	소방	소방설비 안전점검	2회/년	4. 24.	조건부	내방재
				10. 16.	조건부	내방재
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	10. 21.	조건부	승강기 안전공단
	보일러	보일러 안전검사	1회/년	5. 2.	합격	한국가스안전공사
	냉동기	냉동기제조시설검사	2회/년	6. 11.	합격	한국가스안전공사
				12. 7.	합격	한국가스안전공사
관문 · 문원	수도	수영장 및 수도 수질검사	2회/년	6. 15.	합격	(주)위트랩생활환경
	가스	사용시설 정기검사	1회/년	12. 21.	합격	(주)위트랩생활환경
				3. 19.	합격	한국가스안전공사
	공기질	공기질 측정검사	1회/년	5. 3.	합격	(주)푸른환경
	놀이터	놀이시설안전점검	1회/2년	5. 31.	합격	한국 안전검사연구원
	전기	문원전기설비정기검사	1회/3년	8. 21.	합격	한국전기안전공사
	소방	관문소방 안전점검	2회/년	2. 10.	합격	내방재
				8. 19.	조건부	내방재
		문원소방 안전점검	2회/년	3. 15.	합격	가원소방
				9. 17.	합격	가원소방
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	3. 10.	합격	승강기 안전공단
청소년 수련관	가스	사용시설 정기검사	1회/년	5. 14.	합격	한국가스안전공사
	수도	저수조 옥내급수관(3)	1회/년	10. 14.	합격	동양환경엔지니어링
	보일러	보일러 안전검사	1회/년	7. 8.	합격	한국가스안전공사
	보일러	대기오염 배출시설 검사	2회/년	6. 28.	합격	대동환경
				'22. 1. 24.	조건부	대동환경
	소방	소방설비 안전점검	2회/년	5. 13.	조건부	대림이앤씨
				11. 18.	조건부	대림이앤씨
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	11. 7.	합격	승강기 안전공단
	수도	저수조 등 옥내 급수관 수질검사	2회/년	5. 7.	합격	(주)혜성환경
				10. 29.	합격	(주)혜성환경
	수질	수영장 수질검사	2회/년	8. 28.	합격	(주)혜성환경
				10. 29.	합격	(주)혜성환경
	가스	사용시설 정기검사	1회/년	7. 30.	합격	한국가스안전공사

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 안전관리가이드라인 이행사항

과제명	이행실적	이행여부
안전 중심 경영체계 구축(제6~8조, 제13~19조)		이행
① 안전보건 계획 수립(제6조): 매년 12월말까지 계획 수립, 지자체 협의를 거쳐 기관장 결재로 확정, 이행상황 주기적 점검, 이행 실적을 지자체에 보고	▶ 산업안전보건관리 계획 수립 【시설관리부-517(2021.02.10.)】	이행
② 안전보건관리규정 작성(제13조): 안전보건관리 대상 사업·시설에서의 안전보건관리 규정 작성(조직, 직무, 교육, 사업·시설, 사고조사·대책 수립 등)	▶ 2021년도 산업안전관리규정 전면 개정 【경영기획실-8805(2021.12.27.)】	이행
③ 인력확충·전문성 강화(제7조, 제8조): 안전·보건관리 인력 확보 노력, 관련 전공자 또는 경력자 채용, 전보 제한 기간설정, 우대 등 전문성제고 노력	▶ 안전감사팀 신설(2021.07.12.) ▶ 안전관리자(2021.10.06.), 보건관리자 채용(2022.01.03.) ▶ 전보제한 인사규정 개정【규정 제68호(2021.11.11.)】	이행
④ 임원의 책임(제19조): 임원은 안전보건 관리에 관한 사항 성실히 이행, 불이행·게을리하여 사고 발생 시 지자체에 해임 건의 가능	▶ 중대재해처벌법 제정에 따른 과천도시공사 대응 계획 【시설관리부-1824(2021.06.08.)】 ▶ CEO안전보건경영방침 수립【안전감사팀-906(2021.11.22.)】 ▶ 안전보건관리책임자 선임【시설관리부-3162(2020.11.02.)】 ▶ 사장 경영성과 계약서상 사회적 책임 명시: 재난, 안전관리(2020.07.06.)	이행
작업장 및 시설안전보건을 위한 조치(제6조제5항, 제15~17조)		이행
① 점검 강화(제6조제5항): 계획 이행 상황 주기적 점검, 전년도 안전보건에 관한 계획의 이행 실적을 지자체에 점검받아야 함(매년 3월말까지)	▶ 2021년 과천도시공사 안전관리계획 제출 【시설관리부-345(2021.01.29.)】 ▶ 월 2회 이상 정기 점검 실시 및 개선 조치 이행 ▶ 체육공원 특별점검 실시【안전감사팀-804(2021.11.08.)】	이행
② 위험성 평가(제15조): 산업안전보건법 제36조에 따라 위험성평가 실시, 필요한 조치 및 지자체에게 결과 제출	▶ 위험성 평가 실시 및 결과 보고 완료 【안전감사팀-1138(2021.12.20.)】	이행
③ 안전보건투자(제17조): 예산편성·집행 시 안전보건관리 관련 사업 적극 지원·투자	▶ 2022년도 산업안전보건 예산 확보(120,238천원) ※안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증심사 예산포함	이행
근로자 안전보건 조치(제14~16조)		이행
① 안전보건조치(제14조): 위험 작업은 2인 1조로 근무, 근무시간 6개월 미만 근로자 단독 수행할 수 없는 작업 기준 마련, 이상기후 발생·우려의 경우 작업 중지·휴식, 산재나출 근로자 심리치료 등 안전보건 관리 노력, 개선을 위한 내부 제언제도 운영	▶ 중대재해처벌법 제정에 따른 과천도시공사 대응 계획 【시설관리부-1824(2021.06.08.)】 ▶ 장년 및 현장근로자 안전보건관리 강화계획 【시설관리부-696(2021.02.26.)】 ▶ 안전작업승인제도 시행【안전감사팀-656(2021.10.26.)】 ▶ 직원 건강검진 사후관리 계획【시설관리부-720(2021.02.26.)】 ▶ 외부 수탁업체 공사 시 서약서 접수 【안전감사팀-401(2021.09.07.)】	이행
② 작업중지 요청제(제16조): 근로자(종사자)가 산업재해 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업 중지·대피 제도 마련·운영, 작업중지 요청 시 필요한 조치, 내용·조치결과 기록·보존, 작업중지 요청한 근로자에게 불리한 처우 금지	▶ 중대재해처벌법 제정에 따른 과천도시공사 대응 계획 【시설관리부-1824(2021.06.08.)】 ▶ 혹서기 현장근로자 관리 방안 알림(작업중지 포함) 【안전감사팀-95(2021.06.21.)】 ▶ 안전보건관리규정 전부 개정(안) 내 내용 반영 【경영기획실-8805(2021.12.27.)】	이행
안전보건인식 확립 및 홍보(제9~18~20조)		이행
① 안전보건교육(제9조): 임직원 대상으로 주기적 안전보건 교육 실시, 시설물 안전교육 등 안전보건 관련사항 교육	▶ 2021년 산업안전보건교육계획 작성 【시설관리부-210(2021.01.18.)】 ▶ 정기 산업안전보건 교육실시 - 1/4분기 결과보고【시설관리부-973(2021.03.19.)】 - 2/4분기 결과보고【시설관리부-1919(2021.06.16.)】 - 3/4분기 결과보고【안전감사팀-432(2021.09.13.)】 - 4/4분기 결과보고【안전감사팀-79(2022.01.10.)】 ▶ 관리감독자 업무 이행강화 및 지정서 비치 【시설관리부-307(2021.01.26.)】 ▶ 관리감독자 교육 전원 이수(연 16시간 이상: 총 27명)	이행

과제명	이행실적	이행여부
안전보건인식 확립 및 홍보(제9·18·20조)		이행
② 안전보건기술 개발 등(제18조): 사물인터넷, 무인화 기술 등을 활용한 안전 및 보건 관련 신기술·신제품 개발 지원·확대 노력	▶ 비대면 영상회의의 시스템 전직원 확대 구축 완료 【시설관리부-3378(2021.10.25.)】 ▶ 클라우드시스템 이용 모바일기반 시설관리시스템(FMS) 도입 【시설관리부-4275(2021.12.29.)】	이행
③ 안전보건 공시·홍보(제20조): 계획 주요내용, 이행 실적, 휴업재해자수, 사망자재해자수, 시설물안전점검 결과 등 공시, 매월 '안전점검의 날(4일)'을 기관별 특성에 맞게 정례화, 안전보건 관련사항 홍보	▶ 일과시작 전 10분 로드체킹 실시(일일) 【시설관리부-4317(2021.12.31.)】 ▶ 옥외체육시설 월간 안전점검 실시(월2회) 【공원관리부-2855(2021.12.07.)】 ▶ 안전사고 예방 캠페인 출정식 개최 【안전감사팀-148(2021.07.27.)】 ▶ 체육공원 특별 점검 실시【안전감사팀-804(2021.11.08.)】 ▶ 안전보건관련 스티커 및 포스터 배부 【안전감사팀-837(2021.11.10.)】 ▶ CEO 안전보건 강조 메시지 전달-전자문서 게시판 (2021.11.09.)	이행

□ 안전관리 가이드라인 득점 계산(-1.0점)

과제수(A)	이행건수(B)	이행률 (=B/A×100)	득점
4건	4건	100%	0.00 (이행완료, 감점없음)

②

지적사항 개선이행의 적정성

□ 시설안전 법규에 의한 안전점검 결과 개선이행 실적 (조건부, 지적사항)

시 설	점검 및 검사명	조치일자	조치사항
시민회관	소방종합정밀점검	6. 3.	발신기 교체 외 8건 조치완료
	소방작동기능점검	12. 15.	감지기 이설 외 1건 조치완료
	승강기 정기검사	11. 2.	비상조명 교체완료
청소년수련관	대기오염 배출시설	2022. 1. 24.	배기가스 저감장치 교체완료
	소방작동기능점검	5. 13.	소화전 교체 등 조치완료
	소방종합정밀점검	11. 24.	유도등 교체 등 조치완료
관문실내체육관	소방설비정밀시험	12. 15.	수신반 교체 등 조치완료

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ④	안전사고 발생건수(정량, 5점)
----------	-------------------

□ 안전사고 발생건수

○ 안전사고 발생건수(시설관리공사공단)

구 분	2021년	2020년
조정전 합계(A)	7	15
사망, 중상, 화재(반소 이상)(B)	0	0
공사 또는 공단(C=c1+c2+c3+c4)	7	15
대인사고(c1)	1	2
대물사고(c2)	4	7
직원안전사고(c3)	1	3
편람상제외(구내치료비등)(c4)	1	3
자회사	0	0
외주업체	0	0
출자회사	0	0
기간규모 조정 건수(D)	-1	-3
조정후 합계(E=A+D)	6	12

○ 조정사유(시설관리공사공단 유형만 작성)

사업명	2021년도 조정내역			2020년 조정내역			조정건수
	조정전 (A)	조정후 (B)	차이 (=B-A)	조정전 (C)	조정후 (D)	차이 (=C-D)	
체육도장	0	0	0	1	0	-1	구내치료비
수영장	0	0	0	1	0	-1	구내치료비
헬스장	0	0	0	1	1	0	
빙상장	0	0	0	0	0	0	
대극장	0	0	0	0	0	0	
공원(문원, 관문)	1	0	-1	2	1	-1	구내치료비
관문체육관	0	0	0	0	0	0	
청소년수련관	0	0	0	0	0	0	
주차시설	5	5	0	7	7	0	구내치료비
외부업체	0	0	0	0	0	0	
직원안전	1	1	0	3	3	0	
계	7	6	-1	15	12	-3	

○ 평가결과 산출내역

구 분	2021년	2020년실적 (기준치 실적)	평 점	배 점	득 점
조정 후 안전사고	6	12	100	5	5

지표명	지역상생발전	가중치	평가방법
		9점	절대2,단계별7
지표정의	○ 지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 수행한 다양한 사회공헌 활동 및 구매실적 등에 대한 노력과 성과를 평가한다.		
세부평가내용	① 지역사회·경제 공헌 - 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과 - 생활 SOC 등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과 - 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 및 실적 - 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과 ② 사회적 약자 배려 - 유료시설의 무료감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과 - 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가 - 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재 추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적 - 장애인 의무고용(정량, 1.0점) 및 고용 노력(가점, 미달점수의 50%) ③ 지역상생 고용 및 구매 실적(정량, 4.0점) - 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산물 구매 실적(2.0점) - 중소기업제품 우선 구매성과(0.5점) - 중소기업 기술개발제품 우선 구매 성과(0.5점) - 중증장애인생산물 우선 구매(0.5점) - 성과공유제(0.5점) - 상생결제를 활용한 지급실적(0.5점, 가점) ④ 친환경 경영실적(정량, 2.0점) - 녹색제품 우선구매 실적, 온실가스 감축 목표달성률, 친환경차량 구매입차 실적		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	지역상생발전	가중치	평가방법
		9점	절대2, 단계별7

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▶ 전문재능을 활용한 맞춤형 사회공헌 및 변화에 맞춘 비대면 봉사 추진 역량보유 ▶ ESG경영에 따른 사회적 약자 배려를 위한 프로그램 개발 활성화	▶ 재건축 단계별 완료에 따른 인구 증가로 이해관계자 다양화 ▶ 환경변화에 대한 유연한 대처 미흡 ▶ 단편적인 봉사 위주 활동
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	▶ 비대면 프로그램 자체 영상제작 및 배포로 이용고객 갈증해소 ▶ 온라인을 활용한 다양한 소통 창구 증가 ▶ 관내 유관기관과의 활발한 협력체계	▶ 공사의 지역사회 공헌활동에 대한 시민의 요구 다양화·복잡화 ▶ 휴관 장기화로 고객 불만요소 상승 ▶ 코로나19로 인한 외부(대면) 활동 제약

지표목표	지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업
------	----------------------

추진방향	지역사회가 요구하는 공헌활동 추진	복지 사각지대 Zero 사회적 약자 배려	자발적 나눔문화 기반 지역상생
------	--------------------	------------------------	------------------

전략과제	▶ 지역상생발전을 위한 중장기 추진체계 구축 ▶ 기업의 가치를 높이는 지역숙원사업 해결 ▶ 지역문제해결을 위한 사회적 네트워크 구축	▶ 사회적 약자에 대한 체계적 지원 ▶ 사회적 약자에 대한 좋은 일자리 제공 ▶ 변화된 환경에 맞는 특화된 사회공헌 프로그램 운영·평가	▶ 재능기부 봉사활동 및 노사합동 나눔 문화 강화 ▶ 지역상생을 위한 사회적 구매 확대 ▶ 미래를 위한 친환경 경영체계 운영
------	---	---	---

II 2021년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▶ 기관 보유 시설 개방 및 사회적 지원 네트워크 운영에 따른 이용자의 사후만족도를 조사하여 해당 사업의 개선사항을 도출하는 환류체계를 마련할 필요가 있음	▶ 사회공헌 프로그램 참여직원 만족도 조사 실시 【경영기획실-7220(2021.10.28.)】 ▶ 사회공헌 수혜자 사후만족도 조사 실시 【경영기획실-664(2022.01.26.)】 ▶ 지역상생발전을 위한 사회공헌 활동 중장기계획 수립시 만족도조사 결과 반영 【경영기획실-1217,(2022.02.20.)】
▶ 사회적 약자에 대한 수혜 프로그램 확대를 위한 중장기 차원의 계획을 수립함으로써 해당 사업의 체계적인 추진체계를 마련할 필요가 있음	▶ 지역상생발전을 위한 사회공헌 활동 중장기계획 수립완료 【경영기획실-1217,(2022.02.20.)】

III 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2021년도 경영개선 실적										
① 지역사회·경제 공헌	▶ 지역상생발전 중장기 추진체계 구축 → 중장기 추진계획 수립 신규 ▶ 공사특성을 활용한 지역경제 활성화: 무료법률상담센터, 3기신도시 내 대규모 자족시설용지 확보 등 ▶ 생활SOC 등 지역숙원사업 해결노력: 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 시설운영 등 ▶ 국·도비 유치, 공사 운영시설 무료개방 및 공익적 행사 인력·시설지원 ▶ 지역문제해결 플랫폼을 통한 지역문제 해결: 노인주거정책 세미나, 도시개발 시민대토론회 등 ▶ ESG금리입찰제 시행, 8개 봉사단 활동(19회, 321명, 982시간), 기부활동(5회, 16,000천원) ▶ MOU체결 사회적지원 네트워크 운영(8건), 협업프로그램(5건, 2,752명 참여)										
② 사회적 약자 배려	▶ 관련 조례 개정(감면대상 확대: 독립유공자, 참전유공자, 고엽제후유증, 5.18 민주화 유공자 등) ▶ 공영주차장 조성: 장애물 없는 생활환경 예비인증(BF인증) 획득 신규 ▶ 유관기관 협업 맞춤형 사회적 약자 프로그램 개발: 장애인·비장애인 통합수중운동교실 운영 → 국무조정실 생활SOC공모 우수사례 ‘장려상’ 수상 ▶ 안전한 청소년시설 운영 → 여성가족부 청소년수련관 종합평가 ‘최우수’ 등급 획득 ▶ 사회적약자 유형에 따른 지원프로세스 구축: 장애인/경로/저소득층/여성/청소년(어린이)/영유아 ▶ 사회공헌 활동에 대한 대외기관 인증획득: 보건복지부 ‘지역사회공헌 인정제’ 인증 신규										
③ 지역상생 고용 및 구매실적	▶ 사회적약자 채용노력: 청년인턴제(3명—정규직 1명채용), 아름다운동행 ‘동거동락’ 협업일자리(7명) 등 ▶ 사회적약자 채용 제도개선: 동점자 발생시 사회적약자 우선순위 부여, 불합리한 차별요소 배제 ▶ 지역상생 구매실적 득점현황<table><tr><td>사회적기업등</td><td>중소기업</td><td>중소기술개발</td><td>중증장애인생산물품</td><td>성과공유제</td></tr><tr><td>2점</td><td>0.45점</td><td>0.46점</td><td>0.5점</td><td>0.5점</td></tr></table>	사회적기업등	중소기업	중소기술개발	중증장애인생산물품	성과공유제	2점	0.45점	0.46점	0.5점	0.5점
사회적기업등	중소기업	중소기술개발	중증장애인생산물품	성과공유제							
2점	0.45점	0.46점	0.5점	0.5점							
④ 친환경 경영실적	▶ 온실가스 감축 달성을 득점 0.5점 ▶ 친환경 차량 구매실적 득점 1.0점										

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	지역사회·경제 공헌
1	지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과
①	지역상생발전 중장기 추진체계 구축

□ ESG경영 선언문을 통한 기관장의 사회적가치 중심 경영철학 천명

「함께하는 성장」을 위해서
 직원과 고객의 안전확보와 4차 산업시대를 맞아 더욱 강조되고 있는 정보보호에 최선을 다해야 합니다.
 또한 사회적 약자와 함께 일할 수 있는 기회를 확대하고, 우리 공사의 자랑인 노사합동 사회공헌 활동도
 지속적으로 발전시켜 나아갈 것입니다.

- ESG경영 선언문(취임 1주년 기념사) (2021. 7. 6.) -

기관장의 사회적가치 중심 경영철학을 반영한 사회공헌 중장기 추진계획 수립

□ 지역상생발전을 위한 사회공헌 중장기 추진계획 수립 신규

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
핵심가치	가치창출	인 권	
사회공헌 비전	지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업		
중장기목표	지역사회와 상생협력으로 사회적 가치 실현		
전략과제	❶ 지역사회·경제공헌	❷ 사회적 약자 배려	❸ 자발적 나눔문화
실행전략	지역경제 활성화	사회적 약자 체계적 지원	건전한 기부문화 조성
	지역숙원사업 해결	사회적 약자 고용 확대	나눔과 봉사 활성화
	사회적지원 네트워크 강화	사회공헌 프로그램 운영·평가	공익지원 확대

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

②	공사 특성을 활용한 지역사회 및 지역경제 공헌 노력
---	------------------------------

□ 주민과 함께하는 도시개발을 위한 “무료법률 상담센터” 운영 **기초공기업 최초**

목 적	▶ 「과천과천 공공주택지구 조성사업」 관련 토지수용 대상 주민의 불안 및 공공사업에 대한 불신 해소
일 정	▶ 2021. 상반기 : 무료법률 상담센터 1차 운영 / 하반기 : 무료법률 상담센터 2차 운영
내 용	▶ 과천과천 공공주택지구 수용 대상 주민에 대한 무료법률 상담 제공(토지재산권 관련 법률·감정평가·세무분야)
성 과	▶ 도시개발을 추진하는 공공기관 최초 무료법률 상담센터 운영 → 총20주간 250회 316명 상담 완료(법률67명, 감정평가73명, 세무176명) ▶ 토지 수용 대상 주민 불안감 해소 및 공사추진 공공사업에 대한 신뢰도 향상

▶ “지역공동체 강화”

□ 혁신적 공간개선을 통한 ‘지역상생 플랫폼’ 구축 **지 속**

목 적	▶ 지역경제 활성화를 위해 단순 피해지원이 아닌 근본적이고 지속적인 방안 도출
방 법	▶ 시민회관 유휴공간을 민·관·공 협업을 통해 사회적가치 활동 추진단체 운영공간으로 변경
협 업	▶ 과천시: 사회단체에 대한 경상비 지원 및 리모델링 ▶ 도시공사: 공간제공 및 리모델링 참여 ▶ 시민사회: 지역사회 상생발전 사업 추진
입 주 단 체	▶ 사회적·경제적 마을 공동체, 창업·상권활성화센터, 과천일자리센터, 신중년일자리센터 등



□ 소상공인 사업 활성화를 위한 공영주차장 주차할인을 확대 **신 규**

목 적	▶ 상가 밀집 상업지역 내 공영주차장 주차권을 한시적으로 확대 할인하여 소상공인 사업 활성화 지원
내 용	▶ 2021. 4월 ~ 6월 / 상업지역 주차권 기존20%할인 → 50%할인 (할인을 확대)
성 과	▶ 총846개 업체 혜택 / 6,345천원 할인 효과
특 징	▶ 코로나19 장기화에 따라 집합금지, 영업시간 제한 등 어려움을 겪고 있는 상업지역 소상공인 지원

□ 지역내 소상공인 피해지원을 위한 市 지원사무소 설치·운영 무상 지원 **지 속**

목 적	▶ 관내에서 가장 접근성이 좋은 시민회관 유휴공간을 활용하여, 코로나19 방역조치로 손실이 발생한 소상공인 피해 지원
기간·장소	▶ 2021. 10. 15. ~ 2022. 03. 31. / 과천시민회관 1층 유휴공간(임대시설-구.스포츠용품판매점)
내 용	▶ 코로나19관련 소상공인 손실보상 접수장구 무상 임대 지원 / 주관: 중소기업벤처부, 市 일자리 경제과

□ 운송 관련 소규모 지역 사업자 지원을 위한 공영주차장 사용 지원 **확 대**

목 적	▶ 코로나19 확산 방지를 위해 공영주차장 운영이 축소되어 어려움을 겪고 있는 운송 관련 지역 사업자 지원
장 소	▶ 우면산간 등 총5개 공영주차장(전년대비 2개↑)
대 상	▶ 넓은 주차공간 필요한 택승, 전세버스, 차량정비업 등 총30개 지역 사업자(전년대비 13개↑)
내 용	▶ 해당 사업자 월정기 전용 주차장 운영: 총90대 차량에 대한 우선 사용 공간 제공

□ 과천과천 공공주택지구 내 대규모 자족시설용지 확보 **신 규**

목 적	▶ 지역내 대규모 개발사업 추진에 자족시설용지를 반영하여 향후 과천시 전반에 대한 자족기능 확대와 그에 따른 지역경제 활성화 기반 마련
기 간	▶ 2020. 6월 ~ 2026. 12월
내 용	▶ 과천과천 공공주택지구 사업참여로 약6,300억 사업비 투자예정으로 자족시설용지를 확보하고 과천지구 스마트도시계획 및 기업유치전략을 수립하며 지역경제 활성화 노력
성 과	▶ 과천지구 내 30만㎡이상 대규모 자족시설 용지 반영

□ 착한 임대인 운동 동참 **지 속**

구 분	감면대상	지원내용	성 과
시민회관 일반 임대업장	일반임대 소상공인	▶ 임대료 환불: 금62,269천원 ▶ 공과금 면제: 금8,421천원 ▶ 기간연장: 미사용기간 연장 적용	착한 임대인운동 총 감면·환불액 95,178천원 - 임대사업장 정기간담회 운영 신 규
체육공원	일반임대 소상공인	▶ 임대료 감면: 금24,488천원	

□ 기타 지역경제 활성화 활동

- ▶ 직원포상금·시민포상금 전액 지역화폐 구입·지급 4,000천원
- ▶ 지역업체 제품 구매 및 관내시설(음식점 등) 이용: 159,475천원
- ▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업 소규모 지하안전영향평가 용역 입찰시 지역업체 참여 유도
- ▶ 재사용·재활용품 기부 판매사업 전개로 자원순환 동참
- ▶ 지역주민 일자리 제공을 위한 주차장 환경 정비 활동 4회 실시
- ▶ 소상공인 연료비 절감을 위한 목재보일러용 화목 지원: 목재난방 화훼단지 소상공인 물품지원(수목 약1.2톤)

2 생활 SOC 등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

① 기업의 가치를 높이는 생활 SOC 등 지역 숙원사업 해결 노력과 성과

□ 지역숙원사업 파악·해결을 위한 정부 및 과천시 협력·소통 노력

지역숙원사업	협업·소통 등 해결노력	추진성과
위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 시설운영 신 규	▶ 선제적 위드코로나 전환 및 체육시설 운영재개 ▶ 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이'를 통한 전문 시간강사 인력확보로 멈춤 없는 서비스 제공가능 혁신우수 지방공공기관 '우수상' 수상	▶ 2021. 1. 시민회관·관문체육관 등 체육프로그램 운영재개 → 위드코로나 선도 ▶ 철저한 방역수칙 준수 및 확진자 발생시 선제적·공격적 대응으로 코로나 집단발생 없이 안정적 운영 유지
과천과천 공공주택지구 조성사업추진 시장공약	▶ 정부 수도권 택지 확보 및 과천시 내 훼손된 개발제한구역의 체계적 관리를 위한 공공주택특별법에 따른 공공주택지구 조성 - 사업비 확보 및 손실보상의 차질없는 진행	▶ 사업비 확보 - 자본금 1,200억원/공사채 1,370억원 승인 ▶ 기본협약 체결('21.7월) 공사·경기도·LH·GH ▶ 공공주택지구 업무추진 유공자 도지사표창

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

지역숙원사업	협업·소통 등 해결노력	추진성과
주차난 해소를 위한 공영주차장 확대 시장공약	- 市 관계부서와 협력을 통한 공영주차장 신설 노력 - 지역숙원사업인 문원동, 별양동 일대 주차난 해소	- 문원청계마을 공영주차장 조성사업 위탁시행(2022년 착공) - 별양1소공원 지하주차장 위탁예정(2022년 설계용역 예정) - 공공기반시설 확충·조성·건립 대행기관으로서 중추적 역할 수행
과천지구 막계동 특별계획구역 추진	- 과천시민 대상 선호시설 설문조사(1,032명 참여) - 우수기업유치 설명회 개최(市 협업) - 도시의 자족기능 강화 도모	- 잠재적 입주투자기업 32개사 참여 - 한국중견기업연합회, 벤처기업연합회, 한국로봇산업협회와 업무협약 체결
과천시민의 건강과 삶의 질 향상을 위한 실내 체육시설 건립 시장공약	- 市 관계부서와 협력을 통한 실내체육시설 신설 노력 - 관내 재건축 및 각종 개발사업에 따른 인구증가로 인한 체육시설 수요에 대비	- 과천시 제2실내체육관 건립사업 위탁시행(2023년 착공) - 공공기반시설 확충·조성·건립 대행기관으로서 중추적 역할 수행
과천미래를 논(論)하다 시민대토론회 공동개최 신 규	- 市 협업을 통해 시,의회,전문가,시민 등이 참석 - 시민이 주인되는 안정적인 민주적인 시정운영	- 자족용지 현 전략 검토 및 장기적 발전 방향 수립 토대 마련 - 58명 참여, 유튜브 조회수 293회
과천시 광역교통정책 교통제언 세미나 개최 신 규	- 市, 의회 협업을 통한 교통정책 관계자 세미나 - 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전방안 논의	- 도심간 연결과 사람이동 편의성 개선을 위한 교통정책 제언 - 광역교통개선대책 대응전략 수립 기반조성
화훼농가 장기임대차 사업계획 수립용역 시행	- 과천화훼농가 공동이전에 따른 용역시행 - 과천지구 등에 편입되는 화훼농가를 공동이전	2020.12.14. 용역착수 2021.10.4. 주요 용역결과 주민설명회 2021.12.20. 용역준공
차별 없는 공공시설 이용기회 확대 -장애인전용레인 지방공기업 최초	- 정원 및 운영횟수 확대: 5명-6명 / 주1회-2회 - 장애인 편의시설 개선: 수영장 내 핸드레일, 샤워의자 등 - 장애인 편의시설 개발지원을 위한 3자 업무협약 - 공사, 장애인복지관, (주)힐라인	- 총90회 540명 참여 - 국회의원 표창 2년 연속 수상 - 장애인 복지 증진 기여 인정 - 경기도 생활체육 지원사업 공모 2년연속 선정(도비 3,300천원 유치)
여가활동 증진을 위한 공원 및 녹지 확충	정부, 타 도시공사와 협력을 통한 도시개발 추진	공공주택지구 계획에 공원 17개소, 녹지 14개소 확충계획 반영
훼손지 복구사업 추진 신 규	- 과천 공공주택지구 훼손지복구사업의 일환으로 장기미집행 공원시설 4개소에 대해 복구사업 추진 - 훼손된 개발제한구역 → 체계적 정비 → 공원화	2021. 2월 훼손지 복구사업 추진계획 수립 2021. 12월 용역 착수
코로나19 대응 기타 노력	- 백신접종 완료 시민대상 공공체육시설 인센티브 제공(이용료50% 감면)으로 접종참여 독려 - 청소년수련관 체육관 → 과천시 예방접종센터 장소 무상지원(2021. 4. 7. ~ 12.31.) - 코로나19 대응지휘본부로 코로나 대응을 일원화 하여 체계적·선제적 대응으로 감염병 확산방지 - 직원·시민이 함께 정한 코로나 극복 대형현수막, 코로나예방 행동수칙 포스터, 현수막 등 홍보 전개	

②	국·도비 사업 유치 실적
---	---------------

구 분	추진실적	추진성과
공공체육시설 개·보수 지원사업 선정	▶ 관문실내체육관 옥상지붕·옥외지하바닥 우레탄 방수공사 - 옥상지붕 방수(1,448㎡), 옥외지하방수(450㎡)	▶ 국·시비 125,000천원 지원금 유치 - 노후시설 개선추진('22.3월~)
경기도 장애인 생활체육 지원사업 도비 유치	▶ 경기도 장애인 생활체육 지원사업공모 2년 연속 선정 ▶ 장애인 전용레인 지점 운영 관련 교재 및 교구재 제작·구입, 편의용품(사위외자) 구입	▶ 도비 3,300천원 유치 ▶ 장애인 복지증진 기여 공적 국회의원 표창 2년 연속 수상
겨울스포츠 시설방역 강화 지원사업 선정	▶ 국민체육진흥공단 겨울스포츠 방역강화 지원사업 공모 선정	▶ 방역물품 KF94 마스크 12,000장 획득 ▶ 접점직원 6천장, 복지기관 2개소 각3천장 배포

3	기관 보유시설 등의 지역 내 개방 노력과 실적
---	---------------------------

①	공사 시설의 무료 개방
---	--------------

□ 유휴공간 등 무료개방 실적

구 분	추진실적	추진성과
유아체육단 긴급돌봄	▶ 코로나19로 체육단 중단에도 맞벌이가정의 유아돌봄 공백해결 ▶ 코로나 확산시기에도 안심하고 자녀를 맡길수 있는 돌봄공간 제공	2021. 3월~10월 총13회 6,386명 이용
열린자료실 신 규	▶ 과천시민, 이용고객, 내부고객 대상 사내도서관 무료개방·대여	74권 대여
다중이용화장실 신 규 엘레베이터·대형전광판	▶ 실종아동찾기 캠페인: 시민회관 다중이용화장실 ▶ 아동학대예방 캠페인: 엘레베이터, 빙상장·관문체육공원 대형전광판	26개소
댄스동아리 확 대 (대형거울 및 연습공간)	▶ 관내 청소년 댄스동아리 대상 ▶ 체육관동 2층(실내)에 대형거울 2개 설치, 공간제공 ▶ 시민회관 외벽 대형거울형 유리 설치로 공간확대 ▶ 안전하고 제약없이 사용 하도록 연중 무료개방	일평균28명 이용 

□ 체육·공원시설 및 주차장 무료개방 실적

시설명	개방시간	시설명	개방시간
시민회관 대체육관	06:30 ~ 18:00 (어린이날)	시민회관 부설 주차장	평일 23:00 ~ 09:00 토·일·공휴일 10:00 ~ 18:00
시민회관 빙상장·볼링장	10:00 ~ 18:00 (어린이날)	시청부설 주차장	평일 19:00 ~ 09:00 토·일·공휴일 00:00 ~ 24:00
시민회관 수영장	09:00 ~ 17:30 (어린이날)	공영주차장	평일·토요일 19:00 ~ 09:00 일·공휴일 00:00 ~ 24:00
청소년수련관 체육관	06:00 ~ 08:30 18:00 ~ 20:30	관문공원 주차장	00:00 ~ 24:00
공원시설(관문 옥상장)	05:00 ~ 09:00 18:00 ~ 24:00	문원체육공원 주차장	당일 08:00 ~ 익일 04:00
공원시설(관문/문원/체육관)	관문 20:00 ~ 24:00(월·수) 문원 16:00 ~ 18:00(목) 체육관 06:00 ~ 08:50(월)	청소년수련관 주차장	00:00 ~ 24:00

□ 생활공구 대여 및 활용도 높은 데이터 무료개방 실적

구 분	추진성과
생활공구 무료대여 확 대	▶ 과천시주 주민 대상 소형 공구세트 등 무료대여 488건(전년대비 233건↑) ▶ 유튜브 영상제작, 안내문 등 재건축 신규전입세대 대상 적극홍보
정보공개 개 선	▶ 2021년 생산문서 정보목록 공개율 100%(전년대비 19.4%↑) ▶ 홈페이지를 통해 사전정보공표 목록 108건 공개(행안부 기준 80건) ▶ 사전정보공개목록 1건, 고객 수요분석을 통한 9개 정보 신규확대 공개 정보공개종합평가 96.30점 (전년대비 17.23점↑)
지역정보 제공 신 규	▶ 과천시 관련 각종 통계자료를 활용한 온라인 지역정보지 '과천 돋보기' 신규 발간 — 총 8회 발간, 893회 조회 / 오프라인 통합 정보지 제작 관내 다중이용시설 24개소 배포
통계자료 분석·제공 신 규	▶ 노인주거정책 관련 과천시 관련 통계자료(통계청, 경기도, 과천시 각종 조사결과) 및 자료 분석을 통한 지역에 필요한 4개 분야 10개 정책과제 제언

②

시(市) 등 공익적 행사 지원

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(인력지원) → 총5개 기관 / 지원인력 158명

구 분	추진실적	추진성과	
		지원기관(개)	지원인력(명)
계		5	158
시민회관 체육	전국남녀 주니어 쇼트트랙 선수권대회 등 116회	3	142
시민회관 시설	시 도심속 피크닉 행사 등 2회	2	16

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(시설제공) → 총716건 / 수혜인원 45,650명

구 분	추진실적	추진성과	
		대관건수(건)	수혜인원(명)
계		716	45,650
시민회관 체육	수영장 장애인 전용레인 제공	114	780
시민회관 시설	시 행사 장소 제공, 소방서 캠페인 시설 제공 등	4	862
공영주차장	현혈캠페인, 국민건강영양조사 등	10	219
관문공원	보건소 운동교육영상 촬영장소 지원, 시 행사 등	164	5,770
문원공원	초, 고 축구부 및 노인회, 게이트볼협회	420	12,934
실내체육관	과천시장 주민소환 열람 및 개표	2	1,437
주암공원	주암동 제6통장 선거장소 제공	1	50
청소년수련관	백신 접종센터 장소 제공	1	23,598

4	지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩 등 사회적 자원 네트워크 운영 노력과 성과
①	지역문제해결을 위한 사회적 자원 네트워크 운영

□ 지역문제해결 「정책플랫폼」 운영성과 **신규**

지역문제해결 정책 제언 조직 신설		협업체계 구축	
- 도시전략지원단 조직신설(2021. 7. 12.) 시·군공기업 최초 - 구성: 단장1, 팀장1, 담당자2 - 역할: 지역사회와 협업하여 지역문제해결 정책 제언 임무 부여		지역문제해결 위한 협업 체계 구축 도시공사 + 지역사회 (과천시민) + 자치단체 (지방의회) + 전문가집단	
구 분	과천시 노인주거 정책제언 세미나	과천 미래를 논하다 도시개발 분야 시민대토론회	생활밀착형 교통시스템 구축 제언 세미나
협업단체	과천시노인복지관	과천시	과천시의회
참여인원	노인복지정책 관계자 30명 유튜브 조회수359회	도시개발 정책 관계자 58명 유튜브 조회수293회	교통정책 관계자 23명
내용 및 성과	·내용: 노인주거정책 관련 화두 제시 및 의견수렴 ·성과: 노인주거정책 제언 연구보고서 작성 (4개분야 10개정책과제)	·내용: 자족기능 및 도시경쟁력 강화 방안 ·성과: 자족용지 현전략 검토, 장기적 발전방향 수립 토대 마련	·내용: 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전 방안 ·성과: 지역문제 해결을 위한 협의기반 조성

□ 지역문제해결 「혁신플랫폼」 운영성과 **신규**

구분	협업체계 구축	지역문제 해결성과
혁신 플랫폼	경기도 + 장애인복지관 + 도시공사 + 장애인체육회 + 나사렛대학교	- 장애·비장애인 통합수중운동교실 프로그램 개설·운영 - 총24회 240명(누적인원) 참여 - 공공시설 제공으로 장애인 재활운동 안정성 확보 5개 기관 협업으로 기관별 업무부담 완화 - 장애인의 체육시설 이용필요성에 대한 공감대 형성 국무조정실 생활SOC공모전 우수사례 '장려상' 수상

□ 주민참여 리빙랩 아이디어 발굴 **신규**

제 목	▶ 2021년 하반기 전직원 지정제안 운영
내 용	▶ 지정제안 과제 : ①주민참여 리빙랩, ②친환경 경영, ③4차 산업
성 과	▶ 지정제안 접수 총40건 중 '①주민참여 리빙랩' 과제 6건 접수 → 심사결과 최종 4건 채택 - 시민참여형 시설개선사업 추진(수영장 리모델링 사업 초기단계부터 시민참여형)의 3건 → 2022년 추진

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

②	사회적 약자 지원 시스템
---	---------------

구 분	추진실적	추진성과
ESG금리입찰제 지방공기업최초	▶ ESG경영성과를 반영한 금리입찰제 시행(운용자금 500억)	▶ 공모를 통한 2개 관내 금융기관 선정 ▶ 선정방법 : 금리+ESG경영 제안서평가
사회공헌 기금 조성 사업	▶ 전 임직원 매월 급여 공제 ▶ 우수공기업 표창 정부포상금 기부	▶ 지역 내 소외계층의 복지 향상에 기여 - 5회 / 16,000천원(노사 기부)
통합봉사단 운영	▶ 전사적 참여 봉사활동 추진	▶ 헌혈 / 재사용품 판매사업 / 비대면 생활용품 만들기 - 4회 218명 참여 538시간
부서별 봉사단 운영	▶ 모든 임직원이 매월 정기적으로 사회적 약자를 위한 봉사활동 참여	▶ 1부서 1개 봉사단 운영 → 총7개 봉사단 ▶ 총15회 봉사 / 103명 444시간
봉사단 담당자 회의	▶ 통합봉사활동 선정 ▶ 자원봉사관련 예산 배분	▶ 헌혈, 재사용품 분류, 생활용품 키트만들기 등 5회 ▶ 자원봉사 물품 구입비 2,400천원 예산 지원

③	상호 연대 사회적 자원 네트워크 구축 및 성과
---	---------------------------

□ 지역사회 발전을 위한 유관기관과의 협업(MOU) 사회적 자원 네트워크 운영

협약기관	협약내용 및 환류	
푸른내일을 여는 여성들 2021. 6. 8.	성 과	▶ 재사용·재활용품 판매사업 'Wake up!' 업무협약 체결 - 재사용 가능한 생활용품 정기 기부 - 자원 선순환 동참으로 환경 문제 해결에 기여
	환 류	▶ 재사용·재활용품 기부 및 물품분류·판매 자원봉사 참여 - 총2회 91명 258점 기부 / 37명 74시간 봉사 ▶ 사회가치 실현과제 - 물품기부시 재활용물품 구입이 가능한 녹색가게 포인트 지급으로 자원선순환 동참 유도
경기도, LH, GH 2021. 7. 9.	성 과	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 업무협약 - 공동사업시행자별 사업참여 지분을 확정 - 업무분장 및 사업비 부담 관련 내용
	환 류	▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업 업무추진 - 과천시민의 의견을 반영한 국책사업 추진
과천시장애인복지관 (주)휠라인 2021. 7. 14.	성 과	▶ 사회적 약자(장애인)을 위한 수영장 편의시설 개발 지원 사업관련 업무협약 - 국산 장애인 입수용 리프트 연구개발 지원 - 장애인 편의시설 구축 자문을 위한 3자간 상호협력 - 민간기업과 국책과제 추진을 위한 업무협약으로 민간과 공공의 상생 발전
	환 류	▶ 사회적 약자(장애인) 편의시설 연구개발을 위한 상호협력으로 누구나 이용가능한 레저 및 체육시설 환경 조성

협약기관	협약내용 및 환류	
희망조약돌 2021. 9. 30.	성 과	▶ 실종아동찾기 등 캠페인 동참을 위한 업무협약 체결 - 공사 운영 다중이용시설 유휴공간을 지원 - 공사의 사회적 책임 강화 및 사회공헌 활동 확대
	환 류	▶ 실종아동찾기 캠페인 : 시민회관 다중이용화장실 22개소 ▶ 아동학대예방 캠페인 : 엘리베이터 내 모니터, 빙상장·축구장 대형전광판
한국전기안전공사 경기서부지사 2021. 12. 14.	성 과	▶ 전기안전관리 기술향상 - 전기설비 이상 발생시 응급조치 지원 / 신재생에너지 구축관련 기술업무 지원 - 지역발전을 위한 각종행사 및 봉사 활동 협력 / 기술향상 위한 자료조사, 연구 등 협력
	환 류	▶ 신재생에너지 구축사업 검토에 기술지원
의정부시설관리공단 2021. 12. 20.	성 과	▶ 동계스포츠시설 역량강화를 위한 업무협약 - 기술 및 운영 협력 / 시설 및 기자재의 상호활용 지원 - 안전사고 관리 등 기타 발전을 위한 사업수행 상호 협력
	환 류	▶ 향후 빙질관리, 포스트 코로나 시대 대회 준비 및 운영 노하우 공유로 상호발전 도모
한국노르딕워킹협회 2021. 12. 29.	성 과	▶ 사회적 약자(노인)을 위한 아웃도어 프로그램 개발 - 노르딕워킹 체육프로그램 개발 협력 - 노르딕워킹 체육지도자 양성 참여
	환 류	▶ 사회적약자(노인) 및 남녀노소를 위한 신규프로그램개발 상호협력으로 누구나 이용가능한 아웃도어 레저스포츠 환경 조성 일조
(사)한국사진작가 협회 과천시부 2021. 12. 30.	성 과	▶ 과천동 시청각 기록물 창작사업 업무협약 - 도시개발로 사라져가는 과천의 모습을 시청각 기록물로 창작하기 위한 사업지원
	환 류	▶ 과천동의 모습과 생활양식 보존요구를 반영하여 시청각기록으로 자산화하여 보존

□ 협업 프로그램 내역 → 총5건 2,512명 참여

대상시설	운영기간	추진실적	수혜인원	협업기관
시민회관 수영장	2.2.~12.30.	▶ 수영장 전용레인 확대 제공, 총90회 운영 ▶ 정원5명 → 6명, 이용횟수 주1회 → 2회 ▶ 장애인 복지증진 기여 2년 연속 국회의원 표창	540명	과천시 장애인복지관
시민회관 수영장	7.6.~9.30	▶ 장애인·비장애인의 따뜻한 동행 ‘통합수중운동교실’ 운영 ▶ 3개기관 협업으로 지역 사회적가치 창출 네트워크 강화 ▶ 국무조정실 주관 생활SOC공모전 장려상 수상	240명	과천시 장애인복지관, 장애인체육회
시민회관 수영장	11.1.~11.26.	▶ 장애인 단기 스포츠체험 강좌 운영, 총12회 ▶ 지역 저소득층 장애인의 수중운동 참여 기회 제공	96명	과천시 문화체육과
빙상장	6.1.~12.24.	▶ 과천초, 송실대, 경기대 등 교육기관 학생 ▶ 강습 지도자 무료지원	1,624명	과천초 외 3개교
청소년 수련관	12.29.~12.30.	▶ 노르딕워킹 무료특강 운영, 총2회 ▶ 사회적약자(노인) 특화프로그램으로 건강한 여가활동 지원	12명	한국노르딕 워킹협회

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 공사 봉사단 연계 사회적 네트워크

봉사단명	계 층	연계 협업기관	추진성과
스포츠 봉사단 한울봉사단	노인	과천시 노인복지관	▶ 사회적 가치실현을 위한 업무협약 - 어르신대상 운동영상 제작·배포(2회) - 취약계층 어르신 주거환경개선(2회)
한울봉사단	저소득층	과천시 종합사회복지관	▶ 사회적 가치실현을 위한 업무협약 - 기초생활수급자(취약계층) 도배 및 시설정비 환경 개선(1회)
통합봉사단 한울봉사단 사랑나눔 봉사단	저소득층, 노인 다문화가정 등	과천시 종합자원봉사센터	▶ 사회적 가치실현을 위한 업무협약 ▶ 봉사활동 실적관리 ▶ 코로나19 대응 비대면봉사(2회) ▶ 기초생활수급자(취약계층) 도배 및 시설정비 환경 개선(1회)
통합봉사단	전국 수혈자	대한적십자사 남부혈액원	▶ 사회적 가치실현을 위한 업무협약 - 혈액수급 부족 대비 헌혈 봉사(2회)
통합봉사단 한울봉사단	취약계층 일반시민	푸른내일을 여는 여성들	▶ 사회적 가치실현을 위한 업무협약 - 재사용·재활용품 판매사업 협업 및 분류 자원봉사(2회) - 자선바자회 진행 차량제공 및 인력지원(1회)

□ 공사 봉사단 구성 및 추진 실적 → 총19회 / 982시간(전년대비 307.5시간↑)

봉사단명 (부서명)	인 원	대 상	추진내용	추진성과
2021년 총 계		총19회/321명 982시간		
과천CS통합 (공사 전체)	181명	전국 수혈자, 관내 시민, 관내소외계층	헌혈	2회/51명/204시간
			재사용·재활용품 분류활동	2회/37명/74시간
			생활용품 키트제작	1회/130명/260시간
즐거움 (도시개발실)	14명	공원이용시민	양재천 자연정화활동	1회/2명/4시간
사랑나눔 (경영·전략)	10명	취약계층	생활용품 키트제작 (취약계층 어르신 위한 머플러)	1회/10명/20시간
한울 (시설관리부)	46명	관내소외계층	주거환경개선 (도배, 시설개선)	5회/46명/312시간
스포츠 (시민체육부)	47명	소외계층 및 스포츠행사	비대면 실버건강운동교실 영상 제작 배포	2회/6명/12시간
곰두리 (공원수련관)	10명	장애인	장애인 사회적응 활동 지원	코로나19로 활동중단
늘푸름 (공원수련관)	33명	공원이용시민	양재천 주변 쓰레기 등 오물질 수거 및 공원 내 방역시행	4회/33명/84시간
쓰담 (안전감사팀)	6명	공원이용시민	양재천 주변 쓰레기 등 오물질 수거	1회/6명/12시간

④	노사화합 공동 나눔 실천 전개
---	------------------

□ 소외계층 및 불우이웃 후원 내역 → 총5회 / 16,000천원

후원자	일자(횟수)	내 용	수혜자	금 액
계	5회			16,000
과천CS 사랑나눔	2021.02.05. 2021.09.15.	과천CS 사랑나눔위원회를 통한 정기기부	과천시 종합사회복지관 외 4곳 과천시 종합사회복지관 외 5곳	9,500
노동조합	2021.12.22.	코로나-19 위기극복 기부	과천시청	4,000
과천도시공사	2021.12.31.	혁신우수 경진대회 '우수상' 및 생활SOC공모 '장려상' 포상금 전액기부	관내 취약계층 한부모 모자가정 (과천시 종합사회복지관 연계)	1,500
과천도시공사 과천녹색가게	2021.12.31.	재사용·재활용품 판매사업 운영 수익금 기부	관내 취약계층 청소년 여성위생용품 과천시 종합사회복지관 연계	1,000

세부평가내용 ②	사회적 약자 배려
----------	-----------

1	유평시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과
---	---------------------------------

①	사회적 약자를 위한 수혜 제도
---	------------------

□ 사회적 약자를 위한 무료·감면제도

시민회관 운영 및 사용에 관한 조례	과천시 주차장 조례
▶ 전액 감면 - 관내 장애 정도가 심한 장애인 본인과 동반 1명 - 관내 상이군경 ▶ 70% 감면(체육시설) - 관내 장애 정도가 심하지 않은 장애인 본인 ▶ 50% 감면 - 관외 장애 정도가 심한 장애인 본인과 동반 1명 - 장애 정도가 심하지 않은 장애인 본인 - 관내 기초생활보장수급자, 장기 등 기증자 본인 ▶ 20% 감면: 다자녀, 장기 등 기증희망 등록자 ▶ 10% 감면: 수영장 12세~55세 여성 ▶ 체육시설 장애인 우선 사용 제도운영	▶ 전액 감면 - 장애 정도가 심한 장애인, 고엽제후유증환자, 국가 유공자, 5.18민주화 유공자 - 장애 정도가 심하지 않은 장애인, 만 65세 이상 (일 2시간) ▶ 50% 감면 - 장애 정도가 심하지 않은 장애인, 만65세 이상 (2시간 초과분) - 다자녀, 장기 기증자 ▶ 20% 감면: 장기 등 기증희망 등록자 ▶ 기타: 유공납세자, 우수자원봉사자
과천시 공원 및 녹지관리 조례	과천시 청소년수련관 설치 및 운영 조례
▶ 전액 감면 - 관내 장애정도가 심한 장애인 본인 - 6세미만 어린이, 65세 이상 경로우대자 ▶ 50% 감면 - 관내 장애정도가 심한 장애인의 동행자 1인 - 상이군경, 국민기초생활보장수급자 ▶ 체육시설 장애인 우선 사용 제도 운영	▶ 전액 감면 - 청소년대상 비영리행사, 장애인청소년 - 기초수급자 청소년, 저소득 한부모가정 ▶ 50% 감면 - 기초수급자, 장애인, 국가유공자, 독립유공자, 참전유공자, 고엽제후유증, 5.18민주화유공자, 특수임무유공자, 의사상자, 국군포로 가족, 병역명문가 - 인체조직 기증 및 기증희망 등록자 ▶ 10% 감면: 수영장 12세~55세 여성

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

②

무료·감면 수혜 성과 및 확대 노력

□ 무료·감면 수혜성과 총괄

(단위: 명, 천원, %)

구 분	수혜자수			수혜금액		
	총 이용자수	수혜자수	비 율	총 이용금액	수혜금액	비 율
2021년(A)	1,742,133	439,919	25.25	4,618,946	787,628	17.05
2020년(B)	1,521,067	389,021	25.57	3,841,183	495,150	12.89
차이(A-B)	221,066	50,898	0.32 ↓	777,763	292,478	4.16 ↑

□ 무료·감면 수혜자수 세부내역

(단위: 명)

구 분	총 이용자수 (유료+무료)	수혜자수(무료·감면)					
		소 계	장애인	경 로	저소득층	백신접종	기 타
2021년(A)	1,742,133	439,919	54,269	100,299	338	41,608	243,405
2020년(B)	1,521,067	389,021	50,942	99,720	495	0	237,864

□ 무료·감면 수혜금액 세부내역

(단위: 천원)

구 분	총 이용금액 (유료+무료)	수혜금액(무료·감면)					
		소 계	장애인	경 로	저소득층	백신접종	기 타
2021년(A)	4,618,946	787,628	85,219	149,507	356	83,069	469,477
2020년(B)	3,841,183	496,150	83,360	52,001	904	0	359,885

□ 사회적 약자의 이용확대를 위한 노력

구 분	추진내용	성 과
관련 조례개정	▶ 사회적 약자를 위한 유료시설 사용료 무료· 감면 적용범위 확대	▶ 과천시 청소년수련관 설치 및 운영조례 개정 (2021.04.28.) 감면대상 확대 : 독립유공자· 참전유공자· 고엽제후유증, 5.18민주화유공자 등 사용료 50%감면 추가
사회적 약자를 위한 공영주차장 설계 및 인증기준 반영	▶ 문원청계마을 공영주차장 조성사업에 장애물 없는 생활환경 인증(BF) 적용 및 장애인 주차대수 법정기준을 초과하여 설계	▶ 접근로, 출입문, 계단, 승강기, 경사로, 화장실 등 설계전반에 장애물 없는 생활환경 적용하여 예비인증(BF인증) 완료(우수등급 교부) ▶ 총180대 중 장애인주차면7대(법정기준5.4대)
유관기관 협업으로 맞춤형 사회적 약자 프로그램 개발	▶ 장애인·비장애인 통합형 수중운동교실 운영 - 장애인복지관, 장애인체육회, 도시공사 3자간 협업으로 맞춤형 사회적 약자 프로그램 개발 ▶ 어린이 수상안전 동영상 제작·배포 - 야외 물놀이상황에서의 안전교육영상	▶ 통합수중운동교실 - 총24회 240명 참여 - 생활SOC공모 우수사례 장려상 수상 ▶ 어린이 수상 안전영상 도청소년과 등 기관 제공
유튜브 채널을 활용한 온택트 개방 확대	▶ 다양한 계층 대상 무료 온라인 강좌 제공 (노인)실버건강 운동교실 (여성)라인댄스, 줌바댄스 실시간라이브 등 (어린이)유아체육단 '집에서 함께놀자' 등	▶ 유튜브 채널 활성화 - 구독자수 1,426명 - 영상 36개 제작·게시



구 분	추진내용	성 과
아름다운 동행 동거동락 사회적가치 실현과제	▶ 중증장애인에 대한 다중이용시설관리 일체형 기회 제공	▶ 중증장애인 6명 일자리제공(7회) ▶ 중증장애인 방역활동에 대한 일반고객 평가 및 간담회 시행(3회)
백신접종 이용료 감면혜택	▶ 백신접종 참여율 제고로 신속한 집단면역 확보 노력: 공공체육시설 이용료 50% 감면	▶ 감면기간: 2021. 7. 1. ~ 11. 30.(5개월간) ▶ 수혜인원: 41,608명 / 감면금액: 83,069천원
청소년수련관 종합평가 '최우수'	▶ 건축·토목·기계·전기·가스·소방·위생·운영 등 전반 현장실사 점검	▶ '최우수'등급 획득 → 안전한 청소년시설 운영 (여성가족부, 한국청소년정책연구원)

2	사회적 약자를 위한 프로그램 운영실적 및 사후평가
---	-----------------------------

①	사회적 약자 유형 및 지원 프로세스
---	---------------------

□ 과천시 사회적 약자의 유형

(단위: 명, %)

구 분	2021년(A)	2020년(B)	증감(A-B)	증가율	구성비율	비 고
총인구	73,345	63,231	10,114	16% ↑		
장애인	2,137	1,962	175	8.9% ↑	2.9%	관내장애인등록인원
경로	10,358	8,994	1,364	15.2% ↑	14.1%	65세이상
저소득층	5,096	6,847	△1,751	2.5% ↓	6.9%	기초생활, 차상위 등
여성	37,253	32,163	5,090	15.8% ↑	50.8%	
청소년(어린이)	13,170	11,832	1,338	11.3% ↑	17.9%	8세~24세
영유아	5,025	3,963	1,062	26.8% ↑	6.8%	7세이하

□ 사회적 약자 지원 프로세스

계획	실행	평가	환류
• 사회적 약자 정의 • 니즈 파악 • 맞춤형 사회공헌 프로그램 발굴 • 지역사회 복지 사각지대 현황파악	• 특성화 프로그램 • 복지기관 협업봉사 • 사회적 약자 대상 무료감면 혜택제공 • 사회적 약자 채용기회 확대	• 내부직원 사회공헌 만족도 조사 • 수혜자(수혜기관) 사후 만족도조사 • 사회공헌 활동 종합결과 분석	• 지역상생발전 중장기전략 반영 • 차기년도 사회공헌 추진계획 반영 • 실효성 있는 사회적 약자 프로그램 발굴

□ 사회적 약자 유형별 네트워크 및 운영프로그램 강화

유형별	협업기관	운영프로그램
장애인	▶ 과천시장애인복지관, 장애인체육회, 장애인연합회	▶ 장애인 수중운동 등 총5개
경로	▶ 과천시노인복지관, 구세군승리요양원, A+과천행복노인복지센터	▶ 경로(실버) 아쿠아로빅 등 총81개
저소득층	▶ 과천시종합자원봉사센터	▶ 수영, 라인댄스, 태권도 등 총9개
여성·다문화	▶ 과천시다문화건강가정지원센터, 푸른내일을 여는 여성들	▶ 아쿠아로빅, 방송댄스 등 총149개
청소년·어린이	▶ 과천시종합사회복지관, 성베드로의 집	▶ 줄넘기&학교체육 등 총232개

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

□ 사회적 약자 프로그램 내역

(단위: 개)

구 분	총 계	장애인	경 로	저소득층	여 성	청소년 (어린이)	영유아
2021년(A)	476	5	81	9	149	185	47
2020년(B)	296	3	76	0	71	131	15
차이(A-B)	180	2	5	9	78	54	32

□ 사회적 약자 이용인원 내역

(단위: 명)

구 분	총 계	장애인	경 로	저소득층	여 성	청소년 (어린이)	영유아
2021년(A)	182,323	756	32,879	286	63,089	55,721	29,592
2020년(B)	70,264	447	15,386	0	17,827	25,267	11,307
차이(A-B)	112,059	279	17,493	286	45,262	30,454	18,285

②

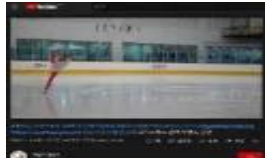
사회적 약자 중심의 신사업 발굴 **신 규**

구 분	추진내용	추진성과
고령자	▶ 노인주거정책 제언 세미나 개최(2021. 9. 15.) - 노인주거정책 관련 화두제시, 연구보고서 작성 ▶ 온라인 지역정보지 '과천돋보기' 발간 - 제2호(어르신편) / 제3호(신중년편)	▶ 1인 노인가구 주거정책 등 노인주거정책 관련 각종 통계자료 및 선행연구 결과분석을 통해 고령자에게 필요한 4개분야 10개 정책과제 제언
청 년	▶ 선제적 기업유치 설명회 개최(2021. 12. 16.) - 벤처기업(스타트업) 산업생태계 구축 위한 협력 - 자족시설용지 내 바이오, 헬스, IT등 R&D산업 육성	▶ 3개협회 MOU체결 (강소기업)한국중견기업연합회: 중견기업 유치·활성화 (스타트업)벤처기업연합회: 청년 벤처/창업 지원 (4차산업)한국로봇산업협회: 로봇산업 경쟁력강화
1인가구	▶ 온라인 지역정보지 '과천돋보기' 발간 - 제1호(나의 이웃알기), 제5호(청년편)	▶ 소외될 수 있는 1인가구를 대상으로 지역사회 내 활용가능한 유용한 정보 제공
어린이 영유아	▶ 공간기부 '희망모니터' 신규사업 - 다중이용시설 유휴공간 활용 - 사회인식개선 캠페인 동참	▶ 시민회관 유휴공간 제공(실종아동찾기 캠페인) ▶ 엘리베이터 모니터, 빙상장·관문공원 대형전광판 (아동학대예방 캠페인)

③

특성화된 사회공헌 프로그램 운영

프로그램명	추진내용	추진성과
무료법률상담센터 운영 기초공기업 최초	▶ 과천과천 공공주택지구 조성에 수용되는 토지, 지장물 등에 대한 법률 업무에 대해 전문적인 무료상담을 제공 - 총20주간/법률,세무,감정평가 전문상담	▶ 총250회 316명 상담 - 법률 57회, 세무 57회, 감정평가 136회 ▶ 수용되는 토지 소유주 및 주민의 공공주택지구 개발에 대한 불안해소 및 공사에 대한 신뢰도 향상

프로그램명	추진내용	추진성과
시민화관 수영장 장애인 전용레인 운영 확 대	▶ 장애인의 생활체육 참여기회 확대 및 장애인 체육 활성화 도모 ▶ 정원(5-6명)/운영횟수확대(주1회-2회) ▶ 효율적인 사업추진 및 장애인 편의시설 개발지원을 위해 장애인복지관, 휠라인, 공사 3자간 업무협약 체결	▶ 총 90회 540명 참가 (전년대비 492명 ↑) ▶ 경기도 장애인생활체육지원 공모사업 2년 연속선정 ▶ 장애인 복지증진 기여공적 -2년 연속 국회의원 표창 
장애인·비장애인 따뜻한 동행 「통합수중운동교실」 신 규	▶ 장애인복지관, 장애인체육회, 도시공사 협업: 장애인·비장애인 통합형 수중운동 ▶ 운영인력 5명 - 수영지도사1, 수중재활운동사1, 물리치료사1, 특수체육교사1, 장애인생활스포츠지도사1	▶ 총24회 240명 참여 ▶ 국무조정실 주관 「생활SOC 공모전」 우수사례 부문 장려상 ▶ 지역사회의 포용적 문화 확산 및 장애인식 개선 
장애인 단기 스포츠체험 장좌 운영 신 규	▶ 저소득층 장애인의 수중운동 기회제공 ▶ 장애인스포츠강좌 이용권 지원대상자 대상 기초수영, 생존수영, 기능향상 운동 등	▶ 총12회 96명 참가 ▶ 관내 장애인의 스포츠 참여기회 확대 및 지역사회 포용적 문화 확산
온라인 심폐소생술 교육영상 신 규	▶ 위급상황 발생시(심정지) 사람을 살릴 수 있는 심폐소생술 교육 영상으로 시민의 응급상황 대처능력 향상	▶ 유튜브 조회수 592회 ▶ 「오징어게임」을 패러디한 영상제작으로 높은 호응 
유아체능단 긴급 돌봄 및 특별프로그램 운영	▶ 맞벌이 가정의 돌봄 공백에 대처하고 지속적인 유아 교육 유지	▶ 14차 진행, 총 214,104명 돌봄(일일환산) ▶ 인지영역 수업, 자유선택활동(골프수영,빙상 등) 진행
어린이 수상안전 동영상 제작	▶ 매년 진행하던 어린이 수상안전 교육을 야외 물놀이상황에서 발생할 수 있는 영상으로 제작·제공하여 코로나19에 의한 교육공백 해소	▶ 동영상2편 제작, 배포 ▶ 경기도 청소년과, 안양과천교육지원청, 과천시 사회복지관 및 교육청소년과, 장애인복지관 등 제공
온라인 실버건강 운동교실 영상 제작 배포	▶ 코로나19상황으로 어르신 대상 대면 봉사의 어려움 극복방안-지역어르신을 위한 스트레칭 등 운동영상 제작·배포	▶ 지역 내 4개 기관(노인 복지관 등)에 영상 제공 ▶ 홈페이지, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 게시 ▶ 영상전달 기관 만족도 매우만족 100%
유튜브 라이브 무료 체육강좌 운영 신 규	▶ 라인댄스 및 줌바댄스 실시간 라이브 방송 진행 - 라인댄스(2월 매주수요일 / 총4회) - 줌바댄스(3월 매주수요일 / 총5회)	▶ 실시간 참여 283명 ▶ 유튜브 조회수 5,628회 ▶ 대면 강습의 어려움 속에 시민들의 피로, 스트레스 해소 및 건강증진에 일조 
유아체능단 ‘집에서 함께 놀자’ 무료 온라인수업 제공	▶ 교육공백 해소 및 수업을 통한 신체활동의 기회 제공 ▶ 비대면 무료 온라인 수업	▶ 영상제공 16회 - 조회수 1,075회 ▶ 비대면 수업 20회 진행 - 총520명 참여 
크리스마스 라이브 깜짝이벤트(피겨) 공연 신 규	▶ 현 국가대표 선수들의 아이스댄싱, 남여 싱글, 단체공연 등 라이브 피겨공연 ▶ 동계올림픽과 빙상종목에 대한 관심유도로 비인기 종목 활성화 도모	▶ 유튜브 조회수 1,571회 ▶ 빙상장 우수성 홍보 및 코로나 장기화로 지친 시민들에게 즐거움 선사 

④

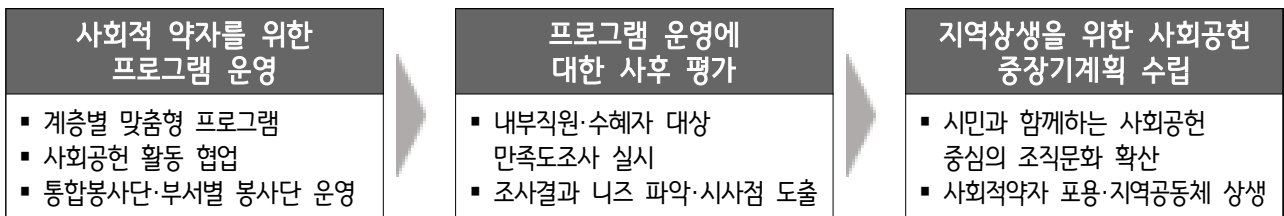
사회적 약자를 위한 프로그램 만족도 조사를 통한 환류시스템 구축

□ 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 자체 만족도 조사 **신규**

○ 내부직원 및 수혜자(수혜기관) 대상 사회공헌 활동 만족도 조사 실시

구 분	내부직원	수혜자(수혜기관)
대 상	▶ 임직원 중 사회공헌 활동참여자 95명	▶ 사회공헌 활동 수혜자·수혜기관 15기관 24명
방 법	▶ 망고톡을 활용한 모바일 설문조사	▶ 망고톡을 활용한 모바일 설문조사
내 용	▶ 참여실태: 참여기간, 빈도, 참여형태, 주관식의견 ▶ 봉사단활동: 봉사시간, 봉사단유형, 활동의견 등 ▶ 중요도: 중요도, 활동 활성화, 사회공헌 인식 등	▶ 활동실태, 활동의 목적·취지, 참여태도, 활동효과, 지속참여계획 ▶ 기타의견 주관식 기재
결 과	▶ 종합만족도: 73.4점 ▶ CS통합봉사단 및 부서별 봉사단 참여율 72% ▶ 1부서 1봉사단에 대한 선호도가 가장 높으나, 전문 봉사단 육성에도 긍정답변 ▶ 연간 의무봉사시간은 현재유지 또는 확대 선호 ▶ 사회공헌 활동의 필요성 인식 88%에 이르며, 봉사 활동 내용·시간·방법·장소와 기관협력 및 프로그램 구성을 중요하게 판단	▶ 종합만족도: 87.7점 ▶ 사회공헌 활동의 원활한 진행(89.6점) 성실한 참여 태도(88.5점)가 우수함 ▶ 활동의 목적·취지에 부합(86.4점), 활동의 유익성 (85.4점)이 미흡함 ▶ 전반적인 주관식 의견은 '잘했다'는 칭찬과 격려가 다수였으며, 헌혈봉사의 연2회 정례화, 사회공헌 활동에 대한 홍보 활성화 의견 있음
환 류	▶ 사회공헌 활동 중장기 계획 수립 ▶ 재능기부 전문봉사단 확대—주거복지센터 추진 ▶ 유관기관 협업을 통해 다양한 봉사프로그램 발굴로 직원들의 참여욕구 충족	▶ 사회공헌 자문위원회 구성·운영 ▶ 수혜자 중심에서 사회공헌 활동 점검개편 ▶ 헌혈봉사 연2회 정례화 및 시민참여 유도 ▶ SNS중심으로 사회공헌 활동 홍보채널 확대

○ 만족도 조사결과를 반영한 사회공헌 활동 중장기 경영계획 수립

□ 사회공헌 활동에 대한 대외기관 인증 **신규**

인증명	▶ 「지역사회공헌 인정제」 (주관)보건복지부, 한국사회복지협의회
내 용	▶ 인증절차 신청접수 (비영리단체 추천) ⇔ 서류심사 현장심사 ⇔ 지역심사 ⇔ 중앙심사 ⇔ 인증기관 최종선정 ▶ 총5개 유형별 심사(유형Ⅱ. 지방공공기관·중견기업 해당) ▶ 3개 영역 7개 분야 20개 지표 기준 심사 - 추진체계, 지역사회 문제인식, 사회공헌 프로그램 기획·운영, 사회적 네트워크 구성, 성과평가 및 확산 등
성 과	▶ 과천시종합자원봉사센터 추천을 통해 지역사회공헌 인정제 신청 및 인증획득 - 인증유효기간 : 2022. 1 ~ 12월 ▶ 지역사회 공헌 활동체계 점검 및 추진방향 재수립 ▶ 사회적 책임 이행성과에 대한 객관적 평가



3	취업지원 대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자고용 노력 및 성과
---	---

□ 고졸자 등 기능인재 추천 채용 노력 → 기능인재추천채용제 운영세칙 개정(2020. 11. 27.)

□ 북한이탈주민 채용 노력: 가점 부여 → 북한이탈주민 총3명 재직(2021. 12. 31.)

□ 다문화가정의 가족 채용 노력: 가점 부여 → 다문화가정 1명 신규채용(2021. 3. 2.)

□ 사회적 약자를 위한 채용 실적

구분	대 상	성 과	내 용
	계	182명	
1	취업지원대상자 (국가유공자 등)	2명	2021년 신규채용 2명, 총13명 재직
2	다문화가정	1명	2021년 신규채용 1명, 다문화센터 협업으로 채용공고 적극홍보
3	체육시간강사	122명	체육강사 희망자 전원 고용재계약 및 방역배치 업무 부여 고용안정화 프로젝트 '가치있는 같이' 혁신우수 지방공공기관 '우수상' 수상
4	정년퇴직자	10명	65세이상 고령자 정년퇴직 후 재고용
5	기간제 계약연장	19명	계약만료 기간제 근로자 연장
6	준고령자 채용	18명	청소·경비직 등 고령자 적합직무에 대해 준고령자 신규채용(2회)
7	청년인턴	3명	청년 체험형 인턴채용 → 정규직채용시 가점부여 → 1명 정규직으로 채용
8	중증장애인	7명	아름다운 동행 '동거동락'을 통한 일자리 창출: 협력업체관리자 및 중증장애인

□ 사회적 약자 고용노력 → 제도개선

구 분	내 용
인사규정 시행세칙 개정(2021. 6. 9.)	▶ 채용시험 동점자 발생시 사회적 약자에 우선순위 부여 근거마련 - 국가유공자 > 장애인 > 북한이탈주민 > 다문화가정 > 필기고득점자 > 서류고득점자
상근인력 관리규정 개정(2021. 11. 11.)	▶ 응시자의 공정한 채용기회 보장위해 성별, 신앙, 연령, 신체조건, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인, 임신 또는 병력을 이유로 차별을 해서는 안되며, 균등한 취업기회를 보장하여야 한다. → 불합리한 차별요소 배제 원칙 확립

4	장애인 의무고용 및 고용 노력
---	------------------

□ 장애인 의무 고용률

○ 의무 고용률 : 상시근로자의 1천분의 34

(단위: 명, %)

구 분	6월과 12월 장애인 근로자수 합 (A)	6월과 12월 상시 근로자수 합 (B)	장애인의무고용률 (A/B×100)	가점	득 점
장애인 의무고용	18	501	3.59%	-	1.00

제2장 부문별 경영실적 - 다. 사회적 가치

세부평가내용 ③	지역상생 구매실적
----------	-----------

1	사회적 기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 구매 실적
---	---

□ 사회적 기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 구매 실적
(단위: 천원, %)

총 구매액	사회적기업 및 사회적협동조합 생산품 구매액	구매율
3,350,234	104,390	3.12

구 분	물품, 용역(공사 제외) 총구매액 (A)	사회적기업 등 구매액 (B)	사회적기업 등 물품·용역 구매율 (X=B/A×100)	득 점 (X/2%×2)
사회적기업 등 생산품	3,350,234	104,390	3.12	2.00

2	중소기업 제품 우선 구매성과
---	-----------------

P	P1	P2	P3	P4
P≤100	P1≤90, X=0.5	P2≤10	P3≤10	P4≤10
$P1 - P2 - P3 + P4$	$\frac{B}{A} \times \frac{70}{X}$	$(50 - 100X) \times Z$	$C + D$	$(\frac{B}{A} \times 100) - I$
89.62	100	0	0	△10.38

A	B	C	D	I	X
당해연도 구매총액	중소기업제품 구매액	시정권고 건수	위반 건수	직전3개년 평균구매율(%)	0.5
4,072	2,897	0	0	82	0.5

배점	100점 환산	득점
0.5	89.62	0.45

3

중소기업 기술개발제품 우선구매 성과

(단위: %)

P	P1	P2
$P \leq 100$	$P1 \leq 100$	$P2 \leq 100$
$0.6 \times P1 + 0.4 \times P2$	$(\frac{B}{A} \times \frac{70}{X}) - D + 11$	$\frac{C}{(A \times 0.01)} \times 70 + 12$
89.56	87.42	92.76

(단위: 백만원, %)

A	B	C	D	I1	I2
중소기업물품 구매액	기술개발제품 구매액	기술개발제품 시험구매액	협약에 따른 감점	기술개발제품 당해-직전3년(%)	{시험구매 당해-직전(%) }×10
775	129	9	0	10	11.6

배점	100점 환산	득점
0.5	89.56	0.45

4

중증장애인생산품 우선 구매

□ 중증장애인 생산품 우선구매 실적

(단위: 백만원, %)

총 구매액 (공사제외) (A)	당해년도 중증장애인 생산품 구매액(B)	중증장애인 생산품 구매액 비율 (X=B/A×100)	전년도 중증장애인생산품 구매액(C)	전년대비 증가율 (Y=(B-C)/C×100)
3,350	96	2.88%	63	50.90%

$0.7 \times \text{MIN}[X/1\%, 1]$ (D)	$0.3 \times \text{MIN}[Y/3\%, 1]$ (E)	득점(F) (F=(D+E)×0.5)
0.70	0.30	0.50

5

성과공유제를 활용한 계약실적

분 류	등록건수	득점
기초	3건	0.50

6	상생결제를 활용한 지급실적
---	----------------

- 상생결제 약정 및 시스템 구축 완료: 2021. 11. 18.
- 상생결제를 활용한 지급 시작: 2022. 2. 9.
- 추진성과: 금54,351천원 결제(2022. 3. 10.기준)

세부평가내용 ④	친환경 경영실적
----------	----------

1	온실가스 감축 달성률, 친환경 차량 구매실적
---	--------------------------

- 온실가스 감축 달성률 추진실적 ※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS)등록 자료

기준감축률 (A)	감축률 (B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)	배점 (D)	득점 (E=C×D)
32%	38%	118.8점	0.5	0.5

2	친환경 차량 구매실적
---	-------------

저공해자동차 분류	승용자동차 여부	가중치 (A)	구매 또는 임차대수 (B)	환산실적 (C=A×B)
제1종 저공해자동차	승용외(전기차)	1.7	1	1.7
구매 또는 임차 전체 차량수 (D)	구매 또는 임차한 저공해자동차 환산 대수(E)	친환경차량 구매실적 (F=E/D×100)	배점 (G)	득점 (E=C×D)
1	1.7	170	1.0	1.0

제3장 우수사례 및 특수시책

1. 기초지방공기업 최초 무료법률상담센터 운영
2. ESG경영 선도 도입 및 전담부서 신설·운영
3. 기초지방공기업 최초 ESG금리입찰 제도 운영
4. IoT 기술적용 모바일 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 구축
5. 지방공기업 최초 장애인과 비장애인의 따뜻한 동행 통합수중운동교실 운영
6. 수영장 장애인 전용레인 확대 운영(3개 기관 협업)
7. 혁신우수 지방공공기관 “우수상” 수상
8. 기초 지방공기업 최초 대한민국 독서경영 우수직장 인증제 “우수상” 수상
9. 제도개선 아이디어 공모 “최우수상” 수상
10. 지역사회공헌 인정제 인증 획득

1

기초지방공기업 최초 무료법률상담센터 운영

□ 추진목적

- 과천과천 공공주택지구 개발사업 관련, 지방공사 최초로 “무료법률 상담센터” 운영

□ 사업개요

- 운영기간: (1차) 2021.03.30. ~ 06.17. 12주 / (2차) 2021.10.05. ~ 11.25. 8주
- 운영분야: 법률, 세무, 감정평가
- 운영실적: 총250회 상담, 316명 참가(법률 57회, 감정평가 55회, 세무 138회)
 - 무료법률상담센터 영상 제작 및 대내외 전파
 - 도시개발로 사라져 가는 과천의 모습 시청각기록물로 자산화 추진(한국사진작가협회 과천시부MOU)

□ 추진성과

- 시민 필요사항 적극 발굴을 통한 대시민 적극행정서비스 제공
- 토지수용 주민들의 우려와 불안감 해소 및 공사 이미지 제고
- 무료법률상담센터 운영 우수사례 등 타 기관 전파로 대외 확산

2

ESG경영 선도 도입 및 전담부서 신설·운영

□ 추진목적

- 환경, 사회적 책임, 지배구조개선 등 환경변화에 능동적으로 대처하는 체계적인 ESG경영 선제 도입

□ 전개과정

열력혁신계획 반영	ESG경영 종합계획 수립	ESG경영 전담부서 신설	중장기 전략체계 재확립	ESG경영 자체평가 및 전파
2021. 5월 ▶ 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 등 ESG경영 반영	2021. 7월 ▶ ESG경영 로드맵 ▶ 가치체계 수립 ▶ 관리지표 설정	2021. 7월 ▶ 경영체계 완성 ▶ 26개 과제 발굴 ▶ ESG 교육 실시	2021. 12월 ▶ 3대 경영방침으로 ESG경영 채택 ▶ ESG경영 내재화	2022. 2월 ▶ 로드맵 1단계 추진현황 점검 ▶ 우수사례 발굴 및 88개 공공기관 전파

□ 추진성과

- 사장 취임 1주년 기념사(2021. 7. 6.) ESG경영 원년 선언
- 전담조직 구성: 도시전략지원단 신설
- 전략지표 설정 및 체계성
 - 지표설정: 14개 전략 → 34개 관리지표 → 20개 핵심지표 + 16개 ESG경영공시
 - 체계성: 경영철학경영평가 등 연계, 평가체계 및 중장기 전략체계 재구축
- 단기개선과제 이행 실적: 총 26개 전략과제 중 17건 완료(65.4%)
- 지방공기업 최초 시행 전략과제 발굴: 무료법률상담센터, ESG금리 입찰제
- 2021. 공공구매 실적 대폭 향상: 경영평가 기준목표 대비 126.2% 달성

3

기초지방공기업 최초 ESG금리입찰 제도 운영

□ 추진목적

- ESG평가요소를 반영한 금리입찰 시행으로 자금관리의 투명성 확보 및 지역사회 공헌 기여

□ 추진실적

- 운영기준: 공사 유휴자금에 대하여 관내 시중은행에 대한 금리 입찰
- 운영기간: 2021. 12월 ~ 2022. 12월(12개월)
- 운용자금: 500억(26%)
- 선정방법: 금리+ESG경영(지역사회 공헌계획) 제안서 평가
- 심사위원: 시민참여 위원, 봉사센터장, 과천시 사회복지팀장 등 외부전문위원의 제안서평가
- 선 정: 공모를 통한 2개 관내 금융기관 선정으로 자금관리 투명성 확보

□ 추진성과

- 예상수입: 737,375천원 이상
- 공모를 통한 선정으로 자금관리 투명성 확보 및 분할예치로 유동성 확보
- ESG 성과 우수기관 우대로 관내 금융기관 지역사회 공헌 협업과 상생 모델 제시
- 2개 금융 기관 선정으로 자금 분산 및 금융 거래 실적 적립

4

IoT 기술적용 모바일 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 구축

□ 추진목적

- 공사 주요시설을 효율적으로 유지관리하기 위한 4차 산업기반 시설물유지관리시스템 구축
- 시설유지관리 업무의 효율성을 제고

□ 추진실적

- 시스템명: 클라우드 시스템 eCheckForm(실시간 관리)
- 도입기간: 2021. 10. 1.(금) ~ 12. 23.(목)
- 적용대상: 시민회관, 공원, 청소년수련관 340개소 시설 1,011개 점검
- 사용범위: 전기, 건축, 기계, 소방 시설물

□ 추진성과

- 실시간 입력 및 관리로 효율성 극대화
- 조회 통계활용으로 안전성 확대
- 중복 투자를 방지하여 소요비용 절감
- 큐알 코드 방식 시설안전점검결과 실시간 관리로 효율성 극대화
- 주요시설에 대한 이력관리, 순찰 등 데이터 확인, 통계활용으로 안정성 확대
- 시스템 구축으로 시설유지관리 업무 효율 강화(원격지원)

5

지방공기업 최초 장애인과 비장애인의 따뜻한 동행 통합수중운동교실 운영

□ 추진목적

- 지역사회 포용적 문화 확산 및 장애인식 개선 도모

□ 사업개요

- 운영기간: 2021. 7. 6. ~ 9. 30.(화,목 14:30 ~ 15:30) 총 24회
- 이용인원: 240명(참가대상: 장애인 5명, 비장애인 5명)
- 운영내용: 수중 신체기능회복운동, 수영, 장애인식 개선 캠페인 등
- 도시공사, 장애인복지관, 장애인체육회 3자 협업 운영
 - 복지관: 수중운동사, 물리치료사 지원
 - 공 사: 수영강사 지원, 이용자 모니터링, 편의시설 관리 유지 등
 - 체육회: 장애인스포츠지도사 지원

□ 추진성과

- 국무조정실 주관 생활SOC 공모전 우수사례 부문 장려상 수상(기관표창 및 포상금 1,000천원)
- 통합수중운동 교재 제작하여 전국 공공체육시설 및 장애인체육회 전파
- 유관기관 협업을 지역 사회적 네트워크 강화 및 장애인 복지 향상

6

수영장 장애인 전용레인 확대 운영 (3개 기관 협업)

□ 추진목적

- 장애인복지관 수중 재활치료 후 일반 체육시설 연계를 통한 장애인의 생활체육 참여기회 확대

□ 추진개요

- 운영기간: 2021. 2. 9. ~ 12. 30.(매주 화, 목 15:00 ~ 15:50), 성인풀 2개 레인 사용
- 수혜인원: 780명 (전년대비 732명 ↑, 1,524% 증가)
 - 정원증원: 5명 → 6명 / 이용횟수 증대: 주2회 → 3회

□ 추진성과

- 공사, 장애인복지관, 민간 사회적기업과 3자간 업무협약 체결 ⇒ 장애인 편의시설 개발
- 화장실 안전 손잡이, 수영장 내 핸드레일 설치 등 장애인 이용 편의 시설 개선
 - 입수용 리프트, 입수용 휠체어, 전용 락커, 샤워의자 설치, 수영장 내 화장실 개선 등
- 경기도 생활체육 지원사업 공모 2년 연속 선정 → 도비 금3,300천원 유치
- 유관기관 협업을 지역 사회적 네트워크 강화 및 장애인 복지 향상
- 담당직원 장애인 복지향상 기여로 2년 연속 국회의원 표창 수상

7

혁신우수 지방공공기관 “우수상” 수상

□ 추진배경

- 전국 지방공기업을 대상으로 혁신우수 경진대회에 과제 제출·심사 후 선정

□ 추진실적

- 혁신우수 과제 ‘고용안정화 프로젝트 가치있는 같이’ (사회적가치 분야)
- 5개 분야 491개 제출과제 → 총3차 심사 → 25개 우수상 선정
 - ※ 경기도 기초공기업 중 3개 기관 수상

□ 추진성과

- 사회적가치 강화를 통한 공사의 지속가능경영 구현기여
- 혁신우수 기관 수상으로 혁신역량 강화 및 혁신 조직문화 확산

□ 주관기관: 행정안전부, 지방공기업평가원

□ 포상금활용: 소외계층 기부(50만원상당 온누리상품권)



8

기초 지방공기업 최초 대한민국 독서경영 우수직장 인증제 “우수상” 수상

□ 추진배경

- 독서문화 확산을 위해 배움과 문화가 있는 독서친화적 기업의 사례를 발굴하여 인증하는 제도

□ 추진실적

- 독서경영 활동에 대한 자가 점검·제출 → 인증 → 수상
- 서류심사 → 현장심사 → 인증심사 → 최종심사 총4단계의 심사절차를 거쳐 인증획득 및 수상
- 제8회 대한민국 독서경영 우수직장 인증제 인증 획득 및 우수상 수상(2021.11월)

□ 추진성과

- 독서문화의 인식 제고 및 확산으로 공사의 경쟁력 강화
- 독서경영을 기반으로 개인과 조직의 역량을 키워 배움을 통한 나눔 실천 및 우수사례 전파

□ 주관기관: 문화체육관광부, 한국출판문화산업진흥원

□ 포상금활용: 독서학습 우수직원 포상(50만원상당 문화상품권)

9

제도개선 아이디어 공모 “최우수상” 수상

□ 추진배경

- 특정업체 수의계약 몰아주기, 담합 등 불공정 계약에 관한 문제 지속 발생
- 기관별, 지역별, 업체별, 연도별 수의계약 현황통계 관리 및 정보제공 필요
- 공정사회 구현 및 이해충돌방지 등 정부기조에 맞는 계약정보공개 시스템 개선 필요

□ 추진실적

- 지자체, 지방공기업, 지방출자출연기관 등에서 체결한 수의계약 정보를 한눈에 쉽게 확인이 가능한 통합홈페이지 개설

□ 추진성과

- 불공정계약, 부정당업체 등 모니터링 기능 강화
- 통계자료와 빅데이터를 활용한 수요자 중심 자료 활용
- 지방정부 신뢰도 제고와 공정사회 구현
- 계약관련 정책수립, 입안, 실행 등 근거자료 활용

□ 주관기관: 한국지방재정공제회

10

지역사회공헌 인정제 인증 획득

□ 추진배경

- 비영리단체와 파트너십을 맺고 사회공헌 활동을 펼친 기업과 기관을 발굴하여 그 공로를 지역사회가 인정하는 제도

□ 추진실적

- 과천시종합자원봉사센터 추천을 통해 지역사회 공헌활동에 대한 성과 점검·제출
- 서류심사 → 지역심사 → 중앙심사 총3단계의 심사절차를 거쳐 인증획득
- 지역사회공헌 인정제 인증 획득(2021.12월)

□ 추진성과

- 지역사회 공헌 중심의 ESG 경영성과 인정으로 공사 대외이미지 향상
- 사회적가치 강화를 통한 공사의 지속가능경영 구현에 기여
- 체계적인 사회공헌 활동 관리 체계 구축

□ 주관기관: 보건복지부, 한국사회복지협의회



제4장 코로나19 가점 항목

가. 코로나19 대응지표

1. 코로나19 대응체계
2. 소상공인 등 피해 회복 지원 /
기타 사회 기여 및 혁신
3. 지역 소비·투자 확대
4. 지역사회 책임성 제고

지표명	코로나19 대응체계	가중치	평가방법
		6점	절대평가
지표정의	○ 코로나19 감염병 확산 방지를 위한 기관 내부 차원의 조직 대응, 방역·홍보 활동 등의 노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 코로나19 대응조직 구성·운영 ② 코로나19 관련 근무체계 시행 ③ 코로나19 감염병 예방 캠페인 등 ④ 기타 추진실적 - 기타 코로나19 대응체계와 관련하여 기관이 자체적으로 추진한 실적		

직 위	성 명	연락처
시설관리부장	조 문 성	02-500-1103
재난관리팀장	신 동 환	02-500-1160

지표명	코로나19 대응체계	가중치	평가방법
		6점	절대평가

I 2021년도 주요 성과

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 코로나19 대응조직 구성운영	▶ 코로나19 대응조직 구성 - 코로나19 통합대응 지휘본부 구성 - 시민회관, 체육공원, 수련관 특성에 맞는 대응관리 조직 구성 - 모바일 활용 실시간 대응체계 구축 ▶ 코로나19 대응조직 운영 - 통합 대응지휘본부 및 운영 시설별 대응조직을 통한 방역 강화 - 유아체능단 단원(백신 의무접종 미대상)을 위한 '긴급 돌봄 시스템' 운영 → 이용인원 총 6,386명 / 코로나19 장기화에 따른 돌봄 공백 해소 - 2021. 유아체능단 입단상담 감염위험 경감을 위한 상담방법 개선 → 입단상담 사전예약제 시행 및 1:1 응대 진행: 총 49명 상담 진행
② 코로나19 관련 근무체계 시행	▶ 코로나19 예방을 위한 근무체계 시행 - 교차 휴업 시행: 총 10차 누적인원 186명 - 시차출퇴근제 / 점심시간 시차운영제 시행 / 재택근무·온라인 교육 / 온라인 수업 운영 ▶ 시간강사 방역 근무체계 전환계약: 총 23명 ▶ 시설관리 안정성 확보를 위한 종합상황실 출입통제 및 비대면 업무 시행 ▶ 유아체능단 특별프로그램 운영: 총 16,242명(누적이용인원) ▶ 공영주차장 코로나19 대응 비상근무체계 시행
③ 코로나19 감염병 예방 캠페인 등	▶ 코로나19 예방을 위한 특별교육 실시 → 부서별 특성에 맞는 자체 교육 완료(총 205명) ▶ 코로나19 예방 캠페인 진행 - 코로나 극복 대형현수막, 코로나19 행동수칙 포스터 게시, '고맙습니다 필수노동자' 등 ▶ 코로나19 대응 전자출입명부 확대 및 운영시설 내 방역수칙 정기 안내방송 시행 ▶ 동작 감지센서를 이용한 방역지침 자동안내 시행 ▶ 마스크·거리두기·대화자제 등 안내 스티커 부착 ▶ 감염병 예방 현수막 등 홍보물 제작 및 게시
④ 기타 추진실적	▶ 코로나19 확산 예방을 위한 주기적인 선제적 (PCR)진단검시 실시 ▶ 도시개발 관련 토지보상 민원상담 인원 분산을 위한 예약제도 운영 ▶ 도시개발 관련 토지보상 방문민원 이동 동선 최단화 ▶ 코로나19 백신접종 적극 추진→고객 밀접 접촉직원 우선접종 대상포함 협조 의뢰 ▶ 코로나19 예방 및 확산 방지 활동: 테이블 가림막, 마스크, 손소독제, 체온계 상시 비치

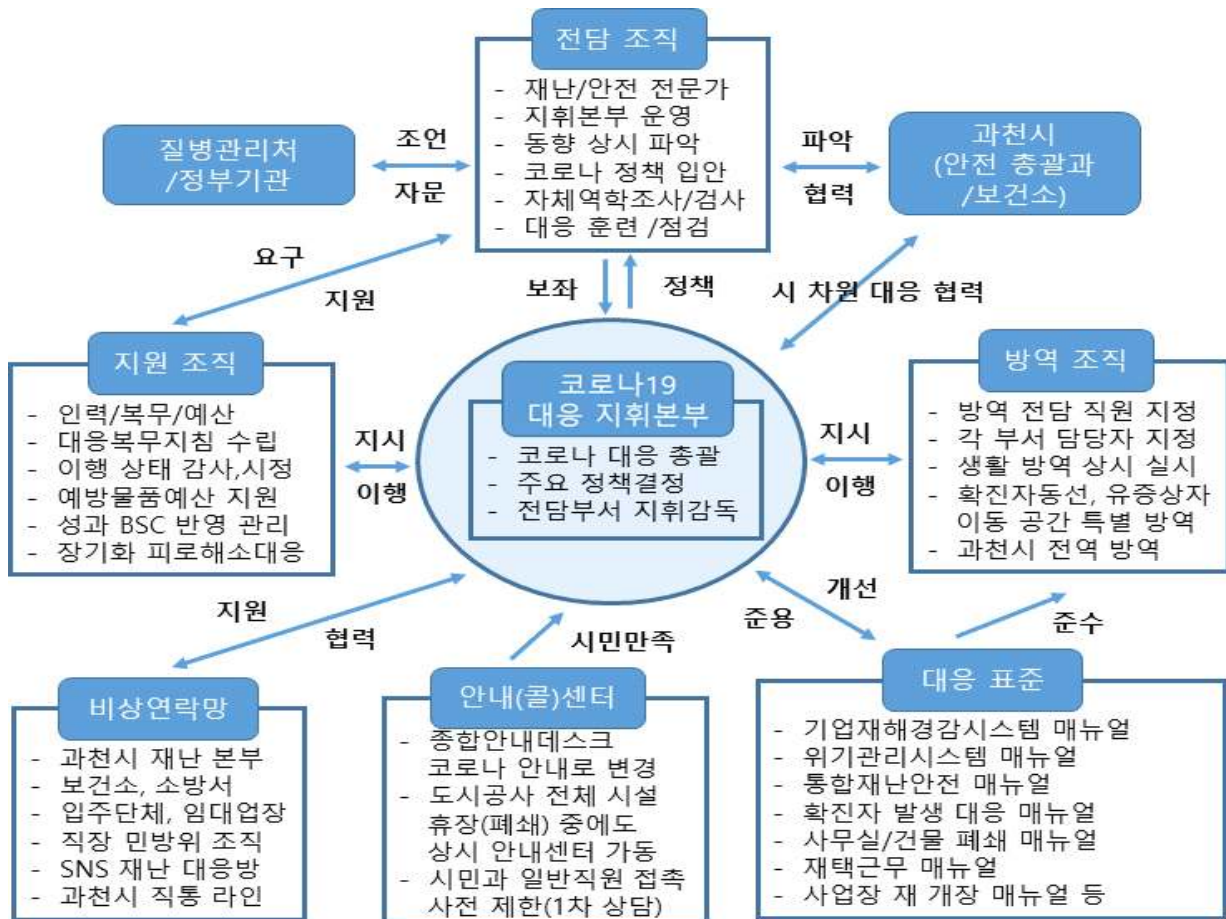
○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이'를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

Ⅱ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	코로나19 대응조직 구성운영
1	과천도시공사 코로나19 대응 조직 구성운영
①	코로나19 재난 대응조직 체계

□ 명확한 지휘 및 협력강화 중시 체계 구축 운영 ⇒ 실행력 강화 ⇒ 상황 조기 해결



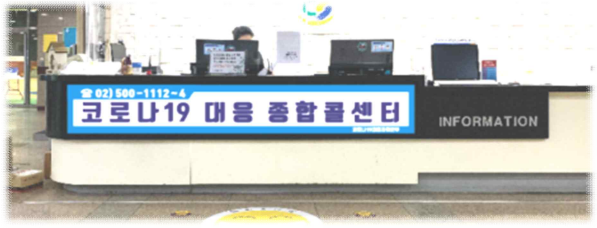
□ 코로나19 통합대응 지휘본부 가동



□ 시민회관·체육공원·수련관 등 운영시설 특성에 맞는 대응관리 조직 구성

구 분	운 영 특 성
시민회관	▶ 정부 위드코로나 방역체계 전환에 따른 유아체능단 대응 매뉴얼 작성 및 대응조직 구성운영 - 체능단 단원(백신 의무접종 미대상) 및 교사 건강상태 모니터링 - 코로나19 의심증상자 발생 대비 업무 흐름도 제작
체육공원	▶ 부서 자체 대응조직(방역전담팀 총 20명) 구성을 통한 정기방역 실시
청소년수련관	- 총 179회 자체 정기방역 실시

□ 콜센터 운영 및 대응 조직 운영 강화

▶ 위치: 시민회관 1층 정문 입구 ▶ 내용: 시설이용, 홍보, 방역물품제공, 환불/연기, 시설안내 ▶ 실적: 코로나19 관련 프로그램 운영 문의 콜센터 기능 수행 - 투입인력 총 6명 직원 대상, 2인 1조 순환 배치	
---	--

□ 모바일 활용 실시간 대응체계 구축

▶ 모바일 채널을 이용한 코로나19 관련 실시간 정보 공유 및 대응지침 전달 체계 구축 ▶ 사내 확진자 발생 및 능동감시 분류자 발생 시 실시간 공유 및 대응지침 전달 ▶ PCR검사 결과 등 코로나19 관련 대응상황 실시간 공유

②

코로나19 재난 대응조직 운영

□ 사회적 거리두기 단계별 방역체계 운영

단 계	기 간	구 분	주 요 성 과
2.5단계(1/4)	1. 4.~1.17.	시설폐쇄	▶ 체육시설 출입통제 및 각 사업장 전체 방역 ▶ 통제기간 내 시설보수 병행
2.5단계(1/19) 거리두기단계 조정	1.20.~1.31.	제한 운영 (수용인원의 20%)	▶ 팀별 방역담당자 지정 - 지정에 따른 출입구 6개소 배차운영
2.5단계 유지(2/1)	2. 1.~2.28.	제한 운영 (수용인원의 20%)	▶ 코로나19 확진자 발생 시 대응방안 2차 개정 ▶ 코로나19 대응 단기시설운영 계획수립 ▶ 체육시설 종사자 선제검사 시행
2.0단계(3/5)	3. 1.~7.11.	제한 운영 (22시~익일 5시까지 중단)	▶ 코로나19 대응 현장점검 및 사후관리 강화 ▶ 코로나19 관련 방역준수 현장점검 시행 ▶ 코로나19 특별방역관리주간 지정 운영 ▶ 코로나19 검사직원 복무행정 처리기준 및 출퇴근 관련방안 마련 ▶ 사회적 거리두기 개편에 따른 공사 운영방안 ▶ 백신 접종자 시설 대관 시 감면 혜택 적용

제4장 코로나19 가점 항목 - 가. 코로나19 대응지표

단 계	기 간	구 분	주요성과	
4.0단계(7/9) (기존5단계⇒4단계 로 거리두기 조정)	7.12.~10. 3.	제한 운영 무관중/이용자 100%접종 완료	▶ 주기적 진단검사 계획수립 및 시행 ▶ 코로나19 관련 복무관리기준 정립 - 백신접종, 진단검사, 주기적 검사에 공가 부여 등 ▶ 직원 확진 대응 코로나19 예방 세부 시행계획 수립 ▶ 전자출입명부 확대 운영 ▶ 확진 직원 완치에 따른 복귀계획 수립 ▶ 사업장별 생활방역 구역 및 담당자지정	
4.0단계(10/15) 현행유지	10. 4.~10.31.	정상 운영 (수용인원의 10%)	▶ 코로나19 대응 관련 교육 ▶ 위드코로나 대응을 위한 회의 개최 ▶ 코로나19 단계적 일상회복에 따른 대응방안	
단계적일상회복에 따른 방역조치 완화해제조치	11. 1.~12.31.	정상 운영 (접종증명·음성 확인제 도입)	▶ 방역당국 현황 집계를 위한 시설폐쇄 및 방역조치현황 작성 및 과천시 제출	
				
방역협조안내 방송설비 4개소설치	실내체육시설 방역패스검사	고객응대 비밀방지 가림막 설치	방역관리시스템 6개소 설치	발열체크기 추가설치 15개소

□ 맞벌이 가정 대상 ‘긴급 돌봄 시스템’ 운영

- ▶ 운영목적: 코로나19 발생 등으로 체능단 운영 중단 시 발생하는 맞벌이 가정의 육아 돌봄 공백 해결
- ▶ 운영기간: 2021. 3월~10월 총 13회 운영
- ▶ 운영성과: 총 6,386명 / 코로나19 확산시기에도 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 돌봄 공간 제공

□ 학부모 상담 방법 개선을 통한 대응체계 강화

- ▶ 운영목적: 코로나19 확산 예방을 위한 학부모 교사 사이의 밀집도 완화
- ▶ 운영대상: 2022년 유아체능단 입단 희망 상담 학부모
- ▶ 운영성과: 사전예약제 도입을 통한 총 49명 1:1 상담운영 → 상담 후 관련자 코로나19 감염 ‘Zero’

2

코로나19 대응 조직 운영 성과

- ▶ 코로나19 대응훈련 실시(총 2회)
 - 확진자 발생에 따른 시설 폐쇄 및 코로나19 의심증상자 발생 대응 훈련 실시
- ▶ 접점직원 및 고객 안전 확보 강화, 직원간 근무불안감 해소, 공사 업무 중단 방지
- ▶ 선제적 코로나19 검사진행에 의한 감염병 확산 방지
 - 의심증상자 총 414명 검사, 14명 양성판정 → 완치 후 업무 복귀
- ▶ 확진자 발생 및 접촉에 따른 대응조치 30건 추진

세부평가내용 ②		코로나19 관련 근무체계 시행			
1		코로나19 관련 근무체계 시행 대상 분류 및 시행 성과			
①		근무체계 시행 대상 분류 기준			
직원업무 체계시행		▶ 핵심업무 유지: 코로나 상황 발생에 대비한 핵심 업무 상시 관리 유지 ▶ 직원간 비대면 복무: 재택근무, 휴업, 육아/가족 돌봄, 시차출퇴근, 교차식사 등 ▶ 코로나 예방 청소 실시, 화상회의, 계약업무 접견실 활용, 복무위반점검 강화			
시설개방 시간개편		▶ 사업장: 개방시간 단축, 개방 범위 축소 운영, 폐쇄 및 개방 매뉴얼 준수 ▶ 주차장: 실내 주차장 개방 제한, 야외 주차장 중심 운영, 과천시 주차편의 제공 ▶ 임대사업장: 코로나19 변동 상황을 반영한 영업기준 적용, 영업제한에 따른 보상 및 자체 혜택 부여			
보안경비 체계시행		▶ 출입문: 지하철 출입구 등 다중 이용 통로형 출입구 개방 및 이용편의 제고 ▶ 순찰강화: 코로나 대응형 순찰 실시, 다수 운집고객 해산, 음식섭취 계도 등 ▶ 고객 및 외부인 출입 관리: 개방출입구 2인 1조 근무자 배치 등			
②		근무체계 개편을 위한 활동			
단계	상황내용	업무중단			사무실 폐쇄
		방법	기간	중단업무	
1	확진자의 접촉자와 접촉한 경우	자가 대기	3일	개인	없음
2	함께 거주하는 가족이 자택 격리된 경우	자가 대기	14일 (공무원 복무규정)	개인	없음
3	확진자와 동일시간 및 공간에 머물렀을 경우 (경미한 경우 1에 준함)	본인 자가 격리	방역당국 결정에 따름 확진 여부에 따라 결정	부서업무 (확대 가능)	부서 사무실 (확대 가능)
		부서원 자가 대기			
4	유증상 직원 발생 경우 (의사환자, 자가 격리 포함)	본인 자가 격리	방역당국	부서업무 (확대 가능)	부서 사무실 (확대 가능)
		부서원 자가 대기	확진 여부에 따라 결정		
5	확진자 발생의 경우	본인 격리 치료	방역당국 결정에 따름	역학조사 결과에 따름 (확대 가능)	역학조사 결과에 따름 (확대 가능)
		부서원 자가 격리			
		전직원 자가 대기	도시공사 대응 방침에 따름		
6	확진자 격리해제 후 관리	완치자: 출근 후유증상: 병가	의사소견서/진단서	개인	없음

제4장 코로나19 가점 항목 - 가. 코로나19 대응지표

③	적극적 근무체계 개선 성과
구 분	추진 성과
자율 휴업 시행	▶ 전 직원 자발적 참여에 의한 총 10차 누적인원 186명 휴업시행 ▶ 순환 휴업을 통하여 타 기관보다 더 빠른 사업 재개 준비 가능 체계 유지
종합상황실 출입통제 및 비대면 업무 시행	▶ 전체 시설을 통제하는 종합상황실의 항상성 유지를 위해 일반 직원 출입통제 및 상황실 근무자의 비대면 업무 실시를 통한 시설관리의 안정성 확보
업무전환에 의한 방역체계 강화	▶ 단시간 근로자(체육 시간강사)에 대한 방역업무 전환 근무 재편(총 23명)
시차 출퇴근제 시행	▶ 전 직원 대상 시차 출퇴근제 시행으로 시설 내 직원 분산 유도(총 27명) - 업무에 지장 없는 한도 내에서 07:00~19:00 중 자유선택(1일 8시간 근무)
전 직원 점심시간 시차 운영제 시행	▶ 전 직원 대상 점심시간 시차운영제 시행(총 60명) - ①11:30~12:30 ②12:00~13:00 ③12:30~13:30
재택사이버 교육을 통한 지속적인 직원역량 강화	▶ 전문교육훈련기관 재택교육 총 144개 과정 132명 수료 ▶ 신규 직원 OJT교육 11명 ▶ CS 및 혁신, 4대 폭력예방 교육 등 사이버 교육 총 417개 과정 4,120명 수료
유아 돌봄 공백 해소를 위한 유아체능단 운영 개편	▶ 인자신체영역 특별프로그램 운영을 통한 교육공백 해소 → 이용인원 총 16,242명 ▶ 무료 온라인 수업 '집에서 놀자' 확대 운영 → 온라인 수업 총 20회 560명 참여
공영주차장 근무체계 개편	▶ 관내 소재한 경마장 미운영에 따른 공영주차장 축소 운영(8개소 → 6개소)
원활한 재택근무를 위한 시스템 개발예산 확보	▶ 원격근무지원시스템 구축비용 2022년 반영 (59,000천원) ▶ 2022년 5월까지 도입완료 예정

□ 재난안전사고 대응 매뉴얼 개정 및 모의훈련 시행

매뉴얼 개정 (2021. 12월)	▶ 감염병 발생 시 대응조직 및 임무 관련 사항 강화 ▶ 코로나19 예방 및 확산 방지 ▶ 단계별 업무중단 범위 정의 ▶ 업무연속성 확보를 위한 핵심업무·조직 보완 등	재난·안전관리에 관한 체계적이고 명확한 대응절차 구축
코로나19 대응 모의 훈련 (2회)	▶ 코로나19 확진자 발생을 가정한 시설 폐쇄 및 감염병 대응 - 일자: 2021. 11. 8. - 장소: 과천시민회관 수영장 - 인원: 수영장 직원 등 총 12명 ▶ 코로나19 의심증상자 발생을 가정한 대응 훈련 - 일자: 2021. 11. 17. - 장소: 과천시민회관 유아체능단 - 인원: 교사 등 총 69명	상황별 훈련을 통한 감염병 대응성 향상

세부평가내용 ③	코로나19 감염병 예방 캠페인 등
1	코로나19 예방을 위한 특별교육 실시
목 적	▶ 각 부서 특성에 맞는 예방교육을 통해 코로나19에 관한 선제적 대응체계 강화
대 상	▶ 경영기획실 등 7개 전 부서 총 205명
내 용	▶ 감염병 예방을 위한 방역수칙 숙지 확인 및 증상 발현 시 대응체계 점검·보완
효 과	▶ 개인 방역수칙 준수상태 점검을 통한 직원 건강 및 조직 운영 안정성 확보 ▶ 코로나19 장기화에 느슨해질 수 있는 일상에 긴장감 유지와 감염병 확산 예방



2	코로나19 예방 캠페인 및 홍보
①	지역 주민 대상 코로나19 예방 캠페인

□ 코로나19 극복 희망 메시지 전파 캠페인 전개

메시지	위드코로나로 시작되는 우리들의 새로운 이야기 “마스크와 방역수칙 준수로 함께 만들어가요~”	
전 개	▶ 시민, 임직원 참여에 의한 캠페인 문구 선정 - 직원 참여에 의한 응원 문구 최종 3개 선정 - 시민참여위원회를 통한 응원 문구 2개 선정 - 사장 보고를 통한 최종 응원문구 선정 ▶ 위치: 과천시민회관 체육관 입구 외벽 ▶ 규격: 6m × 6.7m (공사 대형 홍보판)	
캠페인	▶ 과천시민회관 정문 출입구에 코로나19 극복 대형 현수막 게시 ▶ 게시기간: 2021. 11월부터	

②

직원 대상 코로나19 예방 캠페인

□ 공익 캠페인 ‘고맙습니다 필수노동자’ 캠페인 참여 및 전파

사장참여

- ▶ 사회기능 유지를 위해 핵심적 대면업무를 수행하는 필수노동자에게 감사의 뜻과 응원을 전함 (서울시 성동구에서 시작한 릴레이 공익 캠페인)
- ▶ 3. 2. 캠페인 진행(수원도시공사 추천)
 - 페이스북, 인스타그램 등 공사 SNS 게시 홍보
- ▶ 고양도시관리공사, 과천소방서, 과천시노인복지관 지목



□ 코로나19 관련 특별 방역관리 주간 지정 운영 등 철저한 방역 관리

직원참여

- ▶ 직원들간 친목 목적의 식사 또는 모임 금지 안내
- ▶ 일반인 등과도 식사모임 등 가급적 제한 권고
- ▶ 시차출퇴근점심시간 시차운영 확대를 통한 사무실 밀집도 완화
- ▶ 사회적 거리두기 연장에 따른 방역조치 준수사항 전파
- ▶ 코로나19 선제적 대응을 위한 주기적 진단검사 시행
- ▶ 자가 건강 체크 및 방역물품 상시 비치

공직사회 코로나19 방역관리 강화 방안

□ 추진배경

< 국무총리 대국민 담화문(20.11.20(금)) >

정부를 비롯한 공공부문 부터 앞장서겠습니다. 각 부처, 지자체, 그리고 전국의 공공기관은 각종 회식·모임 자제, 대면회의 최소화, 재택근무 활성화 등 강화된 방역조치를 다음 주 부터 시행하겠습니다.

○ 최근 코로나19 확진자 증가로 수도권 등 거리두기 2단계로 격상, 다수의 코로나19 확진자가 모임·행사·회식에서 발생 중

⇒ 대국민 코로나19 방역 동참을 위해 공직사회가 솔선수범하여 사회적 거리두기를 더 강력하게 준수할 필요

②

이용고객 대상 코로나19 대응 수칙 안내 및 홍보

□ 일상적 상시 홍보

채널

- ▶ 홈페이지, SNS, ARS, 캠페인, 안내방송, 현수막, 배너광고, 전단지 등

내용

- ▶ 코로나19 대응수칙 및 지침 준수 / 도시공사 시설 폐쇄 및 재개방 사항
- ▶ 코로나19 극복 캠페인 / 도시공사 코로나 대응 활동 등

실적

- ▶ 홈페이지를 통한 홍보 26회
- ▶ 회원대상 문자 알림 및 ARS 홍보 서비스 수시 진행
- ▶ 체육시설 거리두기, 마스크 착용 안내 등 스티커 440장 부착 및 현수막 10장 게시
- ▶ 코로나19 행동수칙, 마스크착용 독려 등을 위한 포스터 게시

□ 동작감지센서 등을 활용한 방역수칙 안내방송 진행

- ▶ 전자출입명부 13개소, 안심번호 출입명부 13개소 운영 → QR코드, 안심번호 사용으로 개인정보보호 조치 강화
- ▶ 수도권 사회적 거리두기에 따른 공공체육시설 방역강화 조치 관련 주기적 안내방송 실시(1일 4회)
- ▶ 동작감지센서 기능이 있는 스피커 설치를 통한 시설 출입자에 대한 방역수칙 안내 수시 진행



세부평가내용 ④

기타 추진실적

□ 선제적 진단검사 실시

- ▶ 코로나19 예방을 위한 주 1회 각 부서 선별인원 선제적 진단검사 실시 → 총 7개 부서 388명 검사 시행
- ▶ 전 부서 직원 대상 순환 진단검사 시행을 통한 안전한 근무환경 및 안정적인 시설운영 기반 확보

□ 도시개발 관련 토지보상 민원 예약제도 운영

- ▶ 3기 신도시 개발사업 관련 토지보상 민원상담 인원분산을 위한 예약제도 운영
 - 2021. 11. 16. ~ 11. 26. 1일 10건 이내로 진행
- ▶ 민원인 대부분이 코로나19에 취약한 고령자인 점을 고려하여 보상사무실 및 로비 공간을 분리하여 인원분산



순서	시간	성명	수용되는 토지(주소)	별첨파일	비고
1	10:00~10:30				
2	10:30~11:00				
3	11:00~11:30				
4	11:30~12:00				
5	12:00~12:30				
6	12:30~13:00				
7	13:00~13:30				
8	13:30~14:00				
9	14:00~14:30				
10	14:30~15:00				
11	15:00~15:30				
12	15:30~16:00				
13	16:00~16:30				
14	16:30~17:00				

□ 도시개발 관련 토지보상 민원인원 이동동선 차단화

- ▶ 보상사무실에 대한 민원인 이동동선 차단화를 통한 방문자 편의성 제고와 안전 확보 강화
- ▶ 다중이용시설인 시민회관 내에 위치한 보상사무실 출입경로를 단순화하여 상담이외 고객과의 접촉 기회 차단
- ▶ 자동 체온측정기, QR코드 인식 시스템 구비



□ 사업장 내 방역물품 비치로 통한 코로나19 예방 및 확산 방지 활동

- ▶ 코로나19 예방을 위한 마스크(KF-94), 손소독제, 체온계 등 사무실 내 상시비치

지표명	소상공인 등 피해 회복 지원 / 기타 사회 기여 및 혁신	가중치	평가방법
		6점	절대평가
지표정의	○ 기관 시설·서비스 등을 이용 중인 소상공인, 자영업자 등이 코로나 19로 인해 발생한 피해를 회복할 수 있도록 지원하기 위한 노력을 평가한다. ○ 코로나19를 극복하기 위한 신사업을 발굴하거나, 지역사회에 기여 또는 혁신한 노력을 평가한다.		
세부평가내용	□ 소상공인 등 피해 회복 지원 ① 착한 임대인 운동 등 동참, 피해고객 보상 ② 자체 유희시설 소상공인 등 우선 임대 ③ 기관 예약금 활용 금융지원 등 ④ 기타 추진실적 - 기타 소상공인, 자영업자, 기관 서비스 이용 고객 등에 대한 코로나19로 인해 발생한 피해 회복 지원과 관련이 있는 추진실적 □ 기타 사회 기여 및 혁신 ① 코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기 상황 대응 ② 지역경제 활력 대응 적극 행정 ③ 기관 코로나19 관련 사회 기여 및 혁신 사례 ④ 기타 추진실적 - 기타 사회 기여 및 혁신과 관련 있는 추진 실적		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	소상공인 등 피해 회복 지원 / 기타 사회 기여 및 혁신	가중치	평가방법
		6점	절대평가

I 2021년도 주요 성과 - 소상공인 등 피해 회복 지원

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 착한 임대인 운동 등 동참, 피해고객 보상	▶ 착한 임대인 운동 동참 - 임대시설 사업주 간담회 진행 → 임대사업장 애로사항 등 의견 수렴 및 피해지원을 위한 적극행정 실천 - 공유재산 사용료, 공과금 등 95,329천원 감면 / 계약기간 연장 ▶ 이용고객 코로나19 피해회복 지원 - 시민회관 이용고객 피해 지원: 3,377명 221,287천원 - 체육공원, 청소년수련관 피해 지원: 661명 14,054천원
② 자체 유휴 시설 소상공인 등 우선 임대	▶ 과천시 소상공인 지원 사업 적극 협력 - 소상공인 피해접수창구 운영시설 무상지원(167일) ▶ 맞벌이 가정 유아 대상 '긴급 돌봄 교육' 시행 - 총 13회 운영 6,386명 돌봄 교육 시행 ▶ 학생선수 및 스포츠 동호인 대상 체육 유휴시설 우선 대관 운영 - 학생선수: 30,556명 - 스포츠 동호인: 1,514명 ▶ 장애인 재활 및 생활체육 활성화를 위한 수영장 전용레인 확대 운영 - 운영횟수 확대: 주1회 → 주2회 운영 / 이용인원: 총 90회 540명 → 장애인 복지 증진 기여 분야 2년 연속 국회의원 표창 ▶ 체육 유휴시설 장애인 단기 스포츠 체험 강좌 운영 - 과천시장애인체육회, 과천시, 도시공사 등 만관공 3자 협업을 통한 총 12회 96명 참여 ▶ 지역사업자 지원을 위한 공영주차장 월정기권 운영 - 지역 내 30개 운송 사업자에 대한 유휴 주차 공간 우선제공 → 총 90대 차량이용
③ 기관 예탁금 활용 금융지원	“기관 해당사항 없음”
④ 기타 추진실적	▶ 지역 공동 현안대응 적극 참여 - 혁신적 공간개선을 통한 지역상생 플랫폼 구축 - 사내 도서관 무료 개방으로 지역 주민 여가 지원 → 코로나19로 장기 휴관된 지역 도서관 이용 주민 불편 해소: 도서대여 총 74권

○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이'를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

II 소상공인 등 피해 회복 지원 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	착한 임대인 운동 동참 · 피해고객 보상
----------	------------------------

1	착한 임대인 운동 동참
---	--------------

□ 공사 운영 공유재산 임대사업장 피해 지원

- 2020년 임대시설 사업주와 총 2회 간담회 → 고충 파악 및 지원방안 도출
 - 기간연장: 코로나19로 인해 미 사용된 기간만큼 임대기간 자동 연장
 - 임대료 감면 및 기 납부금 환불: 111,076천원
- 재개장 시 3개월의 '복귀 완료기간' 해석을 적용해 대부료 및 이자 추가 감경

□ 2021년 공사 운영 공유재산 임대시설 사업주 간담회

- 추진배경: 코로나19 장기화에 따른 임대사업장 지원방안 도출
- 내 용: 임대사업장 애로사항 등 의견 수렴 및 피해지원을 위한 적극행정 실천

□ 착한 임대인 운동 동참

- 임대료 감면 및 환불: 95,329천원

구 분	감면대상	지원내용
사용료 100% 환급	시설 미사용 임대사업장	▶ 임대료 환불: 69,224천원
사용료 80% 환급	영업이 어려운 임대사업장	▶ 임대료 환불: 17,533천원
공과금 감면	시설 미사용 임대사업장	▶ 공과금 감면: 8,572천원

- 계약기간 연장: 총 4개 임대사업장 임대기간 연장

구 분	계약기간 연장	추가지원 의견 수렴	개선대책
카페 운영	623일	* 하반기 간담회 - 코로나19 장기화에 따른 재난적용기간 연장 필요	* 市 공유재산 심의회 - 재난적용기간 중 계약기간 연장 등 피해지원 지속 적용
자판기 운영	487일		
스포츠용품점 운영1	378일		
스포츠용품점 운영2	416일		

2. 소상공인 등 피해 회복 지원 / 기타 사회 기여 및 혁신

2	피해고객 보상
---	---------

구 분	보상대상	보상내용
시민회관 체육시설 이용고객	체육프로그램 수강자	▶ 수강료환불: 총 1,561명 91,507천원 ▶ 수강연기: 20개 프로그램 72명
	유료사물함 이용자	▶ 납부유예: 총 1,816명 129,780천원 ▶ 무료제공: 2021. 1월~12월
공원·수련관 체육시설 이용고객	체육프로그램 수강자	▶ 수강료환불: 총 403명 13,971천원 ▶ 수강연기: 247명
	유료사물함 이용자	▶ 납부유예: 115건 ▶ 이용료환불: 83천원

세부평가내용 ②	자체 유휴시설 소상공인 등 우선 임대
----------	----------------------

□ 과천시 소상공인 지원 사업 적극 협력

- ▶ 목적: 과천시 코로나19 대응 관련 시민회관 유휴시설 무상 지원
- ▶ 기간: (1차) 2021.10.15.~12.31. / (2차) 2022. 1. 1.~3. 31.
- ▶ 장소: 과천시민회관 1층 유휴 공간
- ▶ 내용: 소상공인 손실보상 접수창구 운영 장소 무상 지원

□ 맞벌이 가정 대상 '긴급 돌봄 교육' 운영

- ▶ 목적: 코로나19 발생 등으로 체능단 운영 중단 시 발생하는 맞벌이 가정의 육아 돌봄 공백 해결
- ▶ 기간: 2021. 3월~10월 총 13회 운영
- ▶ 성과: 총 6,386명 / 코로나19 확산시기에도 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 돌봄 공간 제공

□ 학생선수 및 스포츠 동호인 대상 체육 유휴시설 우선 대관

- ▶ 목적: 빙상·수영 학생선수 운동기능 유지, 관내 스포츠 동호인 건강증진 도모를 위한 체육시설 개방
- ▶ 성과: 학생선수 총 30,556명, 스포츠 동호인 총 1,514명

□ 장애인 재활 및 생활체육 활성화를 위한 수영장 전용레인 확대 운영

- ▶ 목적: 지속적인 재활치료 및 생활체육 참여 기회가 적은 장애인을 위한 유휴 체육시설 제공
- ▶ 성과: 총 90회 540명 이용

2년 연속 장애인 복지 증진 분야 국회의원 표창

□ 체육 유휴시설 단기 스포츠 체험 강좌 운영

- ▶ 목적: 지역사회 포용적 문화 확산을 위한 관내 장애인에 대한 생활스포츠 참여 기회 확대
- ▶ 성과: 과천시장애인체육회, 과천시, 도시공사 등 만관공 3자 협업을 통한 총 12회 96명 참여

□ 지역사업자 지원을 위한 공영주차장 월정기권 운영

- ▶ 목적: 공영주차장 축소 운영에 따라 어려움을 겪고 있는 지역 운송사업자 지원
- ▶ 장소: 우면산간 등 총 5개 공영주차장(전년대비 2개↑)
- ▶ 대상: 택승, 전세버스, 차량정비업 등 총 30개 지역 사업자(전년대비 13개↑)
- ▶ 내용: 해당 사업자에 대한 월정기 전용 주차장 운영 → 총 90대 차량에 대한 우선 사용 공간 제공

세부평가내용 ③	기관 예탁금 활용 금융지원 → 기관 해당사항 없음
----------	-----------------------------

세부평가내용 ④	기타 추진실적
----------	---------

□ 혁신적 공간개선을 통한 지역상생 플랫폼 운영

- ▶ 목적: 단순 지원이 아닌 근본적이고, 지속적인 지원방안 도출
- ▶ 방법: 시민회관 유휴공간을 만·관·공 협업으로 사회적 가치 활동 추진단체 운영공간으로 변경
- ▶ 협업내용
 - 과천시: 사회단체에 대한 경상비 지원 및 리모델링
 - 도시공사: 공간제공 및 리모델링, 시설관리 참여
 - 시민사회: 지역사회 상생발전 사업 운영
- ▶ 입주단체: 사회적경제마을 공동체, 창업·상권활성화센터, 과천일자리센터, 신중년일자리센터 등



□ 사내 도서관 무료 개방으로 지역 주민 여가 지원

- ▶ 목적: 코로나19로 장기 휴관된 지역 도서관 이용에 대한 주민 불편 해소
- ▶ 내용: 사내 도서관 무료 개방으로 지역주민 여가생활 지원



독서경영 우수직장 인증	
▶ 독서문화에 대한 인식제고, 확산가능성, 지속성 등 20개지표 70점이상 획득	
▶ 기초공기업 최초 "우수상" 수상	
▶ 인증기간 - 2021.11.4.~2022.11.3.	
▶ (주관)문화체육관광부	
	독서경영우수직장 문화체육관광부

III 2021년도 주요 성과 - 기타 사회 기여 및 혁신

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기 상황 대응	▶ 코로나19 대응 신사업 총 6건 발굴 - 시민건강운동교실 영상 제작·배포 → 유튜브, 페이스북, 인스타그램, 홈페이지 영상 게시 - 온라인 실시간 무료 체육 강좌 운영 → 2개 댄스프로그램 총 283명 조회 수 6,071 - 온라인 유료 프로그램 기초요가 개설 → 6개월간 총 144명 참여 - 대면·비대면 병행 가족생존수영교실 운영 → 비대면 이론교육+대면 실기교육, 총 28명 - 아웃도어 프로그램(노르딕 워킹) 무료 특강 → 총 2회 진행 12명 참여 - 생활공구 비대면 대여사업 추진 → 총 488건 대여, 사용법영상 4편 제작, 조회 937회 ▶ 총 5개 분야 코로나19 위기 상황 대응 - 비대면 온라인 세미나 개최(유튜브 생중계 조회 수 341회) → 노인주거복지 정책 제언 4개 분야 10개 과제 도출 - 비대면 영상회의 세미나 전 직원 확대 운영 → 임직원 102명 대상(전년대비 72명↑) - 주요사업 사전검토제 운영(안전대책) → 총 191개 주요사업 중 62건 안전사항 검토 - 코로나19 대응 온라인 업무협약 체결 → 민간기업, 사회단체, 도시공사 3자 협약 체결 - 위드코로나 대비 직원 역량강화 교육 시행 → 총 4회 148명 교육 수료
② 지역경제 활력 대응 적극행정	▶ 지역경제 활성화를 위한 적극적인 재정집행 → 구매액 3,358,431천원(전년대비 31.9%↑) ▶ 지역경제 활성화를 위한 한시적 주차권 할인 판매 → 총 846개 업체 6,345천원 할인효과 ▶ 코로나19 극복지원 기부금 16,000천원 전달 ▶ 재사용·재활용 판매사업 운영 → 총 2회 252점 기부, 자원봉사 37명 참여 ▶ 소상공인 연료비 절감을 위한 목재보일러 화목 지원 → 난방용 수목 약 1.2톤 지원 ▶ 관내 여성기업 지원 → 여성기업 신규 발굴 및 용역비 3,000천원 지급
③ 기타 코로나19 관련 사회기여 및 혁신 사례	▶ 백신접종 시민 공공체육시설 이용 인센티브 제공 → 50% 감면, 41,608명 혜택 ▶ 개인 및 기관별 활용가능한 안전과 건강 관련 동영상 제작·배포 - 어린이 수상안전 교육영상 제작 및 배포 → 유튜브 조회 1,218회, 경기도 전 기관 배포 - 온라인 성인 심폐소생술 교육영상 제작 및 배포 → 일반시민 등 총 760회 영상 조회 - 지역 노인보호시설 대상 '실버건강운동교실' 영상 5편 제작 및 5개 기관 배포 ▶ 포용적 문화 확산을 위한 '통합수중운동교실' 운영 → 국무조정실 주관 생활SOC 공모전 장려상(국무조정실장) 수상 ▶ 크리스마스 유튜브 라이브 깜짝 이벤트 공연 → 유튜브 1,572회, 페이스북 215명 ▶ 실종아동찾기 공간기부 희망 모니터 26개소 운영 ▶ 코로나19 혈액수급위기 극복을 위한 헌혈 봉사 → 총 3회 51명 참여
④ 기타 추진실적	▶ 지역사회공헌 인정제 인증기관 선정

○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이'를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

IV 기타 사회 기여 및 혁신 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기 상황 대응
1	코로나19 대응 신사업 발굴

□ 비대면 프로그램 개발을 통한 사업의 지속성 확보 **확 대**

구 분	이용대상	주요성과
실시간 시민건강 운동교실	일반시민	▶ 목적: 계속되는 실내생활로 약해진 시민건강 증진 프로그램 운영 ▶ 방법: 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS에 운동영상 게시 ▶ 성과: 유튜브 244회, 페이스북 83명, 인스타그램 218회 조회
실시간 무료 체육 강좌	댄스프로그램 관심 시민	▶ 목적: 운영이 제한된 고강도 운동프로그램에 대한 수요 해소 ▶ 방법: 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS에 운동영상 게시 ▶ 성과: 2개 프로그램 실시간 최대 접속 총 283명 조회 수 6,071
온라인 기초요가 개설	일반시민 등 프로그램 이용자	▶ 목적: 비대면 운영을 통해 안전한 여가체육프로그램 운영 ▶ 시기: 2021. 6월~11월(6개월) ▶ 성과: 총 24명 참여 / 참여 시민 건강증진 및 감염병 예방
대면·비대면 가족생존수영교실	일반시민	▶ 목적: 포스트 코로나 시대에 적합한 프로그램 개설 ▶ 방법: 비대면 이론 교육과 대면 실기 병행 ▶ 성과: 총 5회 28명 참여 / 수상안전사고 예방 교육 이행



□ 코로나19 확산 위험을 낮추는 '아웃도어 노르딕 워킹' 무료 특강 개설 **신 규**

- ▶ 목적: 코로나19 장기화를 극복할 수 있는 야외활동 신규프로그램 개설
- ▶ 내용: 지역주민 체력 향상과 심적 스트레스 해소를 위한 노르딕 워킹 무료 특강
- ▶ 성과: 총 2회 진행 12명 참여



□ 생활공구 비대면 대여사업 추진 **확 대**

- ▶ 목적: 코로나19 감염 위한 예방 및 지역 주민 편의성 증진
- ▶ 방법: 코로나19 확산에 따른 비대면 신청에 의한 생활공구 임대방식 도입
- ▶ 성과:
 - 공구대여 실적: 총 488건(전년대비 233건 ↑)
 - 공구사용방법 동영상 4편 제작 및 유튜브 게시(조회 수 937회)



2

코로나19 위기 상황 대응

□ 비대면 세미나 개최 및 직원 영상회의 전면 확대 **신규**

구 분	사업명	주요성과
비대면 세미나 개최	과천시 노인주거정책 제언 세미나	▶ 주제: 고령화 사회 과천에 필요한 노인주거정책 제언 ▶ 방법: 유튜브 생중계 및 영상게시(조회 수 341회) ▶ 성과: 노인주거복지 정책 제언 4개 분야 10개 과제 도출
영상회의 확대	비대면 영상회의 확대 운영	▶ 시스템: 온-나라 시스템 활용 ▶ 대상: 공사 임직원 102명(전년대비 72명 추가 운영) ▶ 분야 - 경영전략회의, 열린혁신토론회 등 주요업무회의 - 부서내외, 타기관 회의, TF회의 그룹학습조 회의에 활용

□ 주요사업 사전검토제 운영(안전대책 검토) **신규**

- ▶ 목적: 주요사업 계획 수립 시 중요사항 사전검토를 통한 업무오류 최소화
- ▶ 내용: 계획 수립 시 안전대책(코로나19 대응 등 안전위험 요인 확인 및 대책 마련) 항목 사전검토
- ▶ 성과: 사전검토 완료된 총 191개 주요사업 중 62건에 대한 안전대책 검토 완료

□ 코로나19 대응 온라인 업무협약 체결 **신규**

- ▶ 목적: 수영장 장애인 편의시설 개발 국산화를 위한 민공사회단체 3자 업무협약 체결
- ▶ 대상: (주)휠라인+도시공사+장애인복지관 등 3개 기관
- ▶ 방식: 코로나19 확산방지를 위한 온라인 협약 추진
- ▶ 성과
 - 조직간 접촉 최소화를 통한 코로나19 확산 방지
 - 장애인 편의시설 공급망 확보 및 시설 국산화를 통한 국내 기업 경쟁력 제고 지원

□ 위드코로나 대비 직원 역량강화 교육 시행 **신규**

- ▶ 목적: 위드코로나 시대 외부환경 변화 대응을 위한 직원 역량 강화
- ▶ 방식: 온라인 Zoom, 온라인 스트리밍을 활용한 비대면 교육
- ▶ 내용: 외부환경 변화 대응 CS, ESG경영 등 열린혁신
- ▶ 성과: 총 4회 148명 교육 수료, 직원 업무역량 향상



세부평가내용 ②

지역경제 활력 대응 적극행정

□ 지역경제 활성화를 위한 적극적인 재정집행 **강화**

- ▶ 목적: 사회적 약자가 운영하는 기업체 제품 우선 구매를 통한 지역경제 활성화
- ▶ 대상: 사회적 기업, 중소기업, 중증장애인기업
- ▶ 성과: 제품 구매 3,358,431천원(전년대비 31.9% ↑)

□ 지역경제 활성화를 위한 한시적 주차권 할인 판매

- ▶ 목적: 관내 상인이 고객에게 제공하는 공영주차장 주차권 할인을 통한 지역 소상공인 경제활동 지원
- ▶ 대상: 관내 상업지역 공영주차장 18개소 412면
- ▶ 성과: 총 14,100매 주차권 50% 할인 판매(기존할인을 대비 20%↑) / 총846개 업체 6,345천원 할인 효과

□ 취약계층 코로나19 극복을 위한 기부금 전달

- ▶ 목적: 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 취약계층에 대한 경제적 지원
- ▶ 방법: 전 직원 대상 자발적 모금 및 공사가 수상한 정부포상금 기부, 노사합동 사회공헌 활동 추진
- ▶ 성과: 총 5회 16,000천원 모금

□ 재사용재활용 판매사업 ‘Wake Up!’ 운영 **신규**

- ▶ 목적: 자원 선순환을 위한 환경문제 해결 노력
- ▶ 방법: 지역 사회단체와 협업을 통해 재사용재활용이 가능한 물품 기부 및 판매사업 지원
- ▶ 성과: 임직원 생활물품 총 2회 252점 기부, 판매사업 관련 자원봉사 37명 참여, 물품 판매수익금 1백만 원 공동기부

□ 소상공인 연료비 절감을 위한 목재보일러용 화목 지원 **신규**

- ▶ 목적: 목재를 난방 원료로 사용하는 관내 화훼단지 소재 소상공인에 대한 물품 지원
- ▶ 방법: 공사가 관리하고 있는 시설 내 수목 전정물 취합기부
- ▶ 성과: 수목지원 약 1.2톤

□ 관내 여성기업 지원 **신규**

- ▶ 목적: 관내 여성기업에 대한 경제지원을 통한 상생경제 실현
- ▶ 방법: 세미나 자료집 등 신규 사업에 대한 홍보물품 제작 의뢰
- ▶ 성과: 관내 신규 여성기업 발굴, 홍보물 제작 등 3,000천원 지급

□ 게이트볼장 휴게실 설치공사 지장물 정비 지원

- ▶ 목적: 노인복지향상 및 편의시설 제공에 의한 공사 편의시설 확충
- ▶ 내용: 공사 운영 체육공원 내 휴게소 조성공사 진행을 위한 수목 이식 공사 지원
- ▶ 성과: 휴게소 대상 부지내 교목 및 관목류 이식공사 → 녹지대 휴게실 조성공간 지원

세부평가내용 ③

기타 코로나19 관련 사회기여 및 혁신 사례

□ 백신접종 시민 공공체육시설 이용 인센티브 제공

- ▶ 목적: 백신 접종 참여율 제고 및 신속한 집단면역 체계 구축을 위한 시설운영 기준 정립
- ▶ 내용: 백신 접종 완료 시민 대상 공공체육시설 이용료 50% 감면
- ▶ 성과: 2021년 수혜인원 41,608명, 감면금액 83,069천원

□ 개인 및 기관별 활용가능한 안전과 건강 관련 동영상 제작·배포 **강 화**

구 분	이용대상	주요성과
어린이 수상안전	교육청, 학교 등 공공기관	▶ 목적: 수상안전교육을 통한 여름철 어린이 물놀이 안전사고 예방 ▶ 내용: 실내외 어린이 수상안전 동영상 2편 제작·배포 ▶ 성과: 유튜브 1,218회, 페이스북 358명, 경기도 내 31개 기관 배포
성인 심폐소생술	일반시민	▶ 목적: 예고 없이 발생하는 심장지에 대한 일반인 대응력 강화 ▶ 내용: 심폐소생술, 자동심장충격기 이용법 등 관련 동영상 제작 ▶ 성과: 유튜브 420회, 페이스북 92명, 인스타그램 248회 조회
실버건강운동교실	요양시설 등 기관 및 노인	▶ 목적: 코로나19로 중단된 고위험군 거주시설 봉사활동 대체 ▶ 내용: 요양원, 주간보호센터 등에서 활용할 수 있는 영상 제작·배포 ▶ 성과: 운동영상 5편 제작, 보호센터 등 5개 기관에 영상 배포

□ 포용적 문화 확산을 위한 ‘통합수중운동교실’ 운영 **신 규**

- ▶ 목적: 지속적인 재활이 필요한 장애인에 대한 생활체육시설 제공 및 장애인의 시설이용에 대한 인식 개선
- ▶ 내용: 공사, 복지관, 체육회 등 3자 협업을 통해 일반인과 장애인이 함께 참여하는 체육프로그램 운영
- ▶ 성과: 총 24회 240명 참여 → 국무조정실 주관 ‘생활SOC 우수사례 분야 장려상(국무조정실장)’ 수상

□ 크리스마스 유튜브 라이브 깜짝 이벤트 공연 **신 규**

- ▶ 목적: 코로나19 장기화에 지친 시민들에게 즐거움 선사, 파겨 학생선수의 경기력 유지
- ▶ 내용: 공사가 운영하는 빙상장에서 훈련하는 학생선수 15명의 아이스 갈라 공연 진행
- ▶ 성과: 유튜브 1,572회, 페이스북 215명 등 영상조회, 코로나19 상황에 맞는 새로운 문화예술 공연 제공

□ 실종아동 찾기 공간기부 ‘희망모니터’ 운영 **신 규**

- ▶ 목적: 연간 약 2만여 명이 발생하는 실종아동을 찾기 위한 공사 유휴 시설 제공
- ▶ 내용: NGO단체 희망조약돌과 업무협약을 통한 전문적이고 지속적인 캠페인 추진
- ▶ 성과: 공사가 운영하는 영상매체, 빈 벽면 등 유휴시설 26개소를 활용한 공익 캠페인 진행

□ 혈액 수급 위기 극복을 위한 헌혈 봉사

- ▶ 목적: 코로나19로 인해 발생한 혈액 수급 위기 극복을 위한 헌혈 봉사
- ▶ 성과: 총 3회 51명 헌혈 참여

세부평가내용 ④	기타 추진실적
----------	---------

□ 지역사회공헌 인정제 인증기관 선정 **신 규**

- ▶ 목적: 비영리단체와 협업을 통해 추진한 공공기관의 지역사회 공헌활동의 객관성 확보
- ▶ 주관: 보건복지부, 한국사회복지협의회
- ▶ 내용: 20개 평가분야 심사를 통한 공공기관의 지역사회 공헌활동 평가 활동
- ▶ 성과: 지역사회공헌 인정제 인증에 의한 체계적인 사회공헌 활동 관리 체계 구축



지표명	지역 소비투자 확대	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	○ 적극적인 구매·소비 활동 등 지역 소비투자 확대를 통해 코로나 19로 침체된 지역경제를 활성화하기 위한 노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 적극적인 지역 소비투자 확대 노력 ② 경제 활력 제고 참여 ③ 기타 추진 실적 - 기타 지역 소비투자 확대와 관련이 있는 추진실적		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	지역 소비·투자 확대	가중치	평가방법
		5점	절대평가

I 2021년도 주요 성과

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 적극적인 지역 소비·투자 확대 노력	▶ 도시개발 사업 관련 관내 업체 선정·운영을 통한 지역 투자 확대 - 무료 법률 상담센터 운영성과 기록·홍보를 위한 영상기록물 제작에 관내 업체 선정 - 용역금액: 18,040천원 - 추진효과: 관내 업체에 대한 예산 투입을 통해 지역경제 활성화에 기여 ▶ 지역상생 발전을 위한 전사적 노력 - 전통시장이 없는 지역 특성을 반영한 지역화폐 위주 구입 노력 → 지정·우수제안, 시민 제안 공모, 설문참여 고객 포상금 및 직원제안 채택 포상금 전액을 지역화폐로 지급 - 지역경제 활성화를 위한 관내기업 제품 적극 구매 → 44,378천원 - 포장, 배달 등 지역 음식점 이용 활성화를 통한 지역 소비 확대 노력(구내식당 없음)
② 경제 활력 제고 참여	▶ 지역화폐 및 온누리상품권 구입 → 4,500천원 ▶ 화훼농가 꽃 구입 → 24,942천원 ▶ 관내 음식점 이용 → 26,022천원
③ 기타 추진실적	▶ 지역경제 활성화를 위한 공사 자체 선결제 시행 - 직원간담회, 체육행사, 도시락 미팅 등 각종 행사 개최 수반 경비 선결제 - 자체 선결제 금액: 9,773천원

○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 **신규**

- 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

Ⅱ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①

적극적인 지역 소비투자 확대 노력

□ 도시개발사업 관련 관내 업체 선정운동을 통한 지역 투자 확대

- 추진목적: 무료 법률 상담센터 운영성과 기록홍보를 위한 영상기록물 제작
- 업체선정: 관내 업체 선정
- 용역금액: 18,040,000원
- 기대효과: 관내 업체에 대한 예산 투입을 통해 지역경제 활성화에 기여



□ 지역상생 발전을 위한 전사적 노력

- 지역화폐 구입 노력

- ▶ 목적: 관내에서 유통되는 지역화폐 구입지급을 통한 지역 소비 확대
- ▶ 내용: 지정우수제안, 시민 제안 공모, 설문참여 고객 포상금 등 대상 금액 전액을 지역화폐로 구입

- 지역경제 활성화를 위한 관내기업 제품 적극 구매(44,378천원)
 - 구매내용: 체육사업장 환경개선 등 업무용 소모품 구입
- 포장, 배달 등 지역 음식점 이용 활성화를 통한 지역 소비 확대 노력(구내식당 없음)

세부평가내용 ②

경제 활력 제고 참여

1

지역화폐 및 온누리상품권 구입

□ 지역사랑상품권 및 온누리상품권 구매금액: 4,500천원

- 상하반기 지정제안 / 우수 제안 포상금: 1,750천원
- 열린혁신 시민제안 채택 포상금: 600천원
- 설문 참여고객 포상금: 300천원
- SNS활성화 이벤트: 1,000천원
- 인권안전청렴 캠페인 포상금: 250천원
- 부서 체육대회 포상금: 600천원

□ 온누리상품권 지역사회 기부: 1,500천원

- 생활SOC공모전 장려상 포상금(온누리상품권 1,000천원)
- 혁신우수 지방공공기관 포상금(온누리상품권 500천원)

포상금 관내소외계층 대상 기부

2	화훼농가 꽃 구매
---	-----------

□ 화훼농가 꽃 구매: 24,942천원

구 분	구입금액(천원)	활용내역
시민회관	10,633	▶ 실내외 화단 정비 및 계절별 초화류 구입
청소년수련관	1,433	▶ 실내외 화단 정비 및 계절별 초화류 구입
체육공원	12,876	▶ 공원 녹지관리 및 계절별 초화류 구입

3	관내 음식점 이용(구내식당 운영 없음)
---	-----------------------

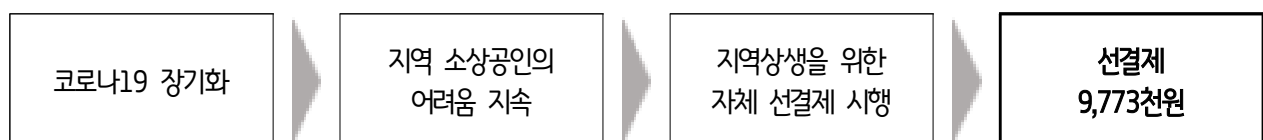
□ 관내 음식점 이용: 26,022천원

구 분	구입금액(천원)	활용내역
도시개발실	12,000	▶ 자문회의 진행 등 관내 식당 227회 이용
도시전략지원단	667	▶ 관내 식당 11곳 13회 이용
경영기획실	4,571	▶ 이사회, 직원노고 격려를 위한 관내 식당 이용
시민회관체육부	7,469	▶ 직원노고 격려를 위한 17개 관내 식당 이용
안전감사팀	1,315	▶ 관내식당 15회 이용

세부평가내용 ③	기타 추진실적
----------	---------

□ 지역 경제 활성화를 위한 공사 자체 선결제 시행

○ 지역상생 발전을 위한 전사적 노력 추진



○ 추진대상: 직원간담회, 체육행사, 도시락 미팅 등 각종 행사 개최 시 수반되는 진행비

○ 추진실적: 과천시 관내 음식점 70회 이용

○ 추진성과: 지역 소비확대를 통한 지역 소상공인에 대한 경제적 지원

지표명	지역사회 책임성 제고	가중치	평가방법
		5점	절대평가
지표정의	○ 코로나19 방역 활동을 협조하고, 취약계층 일자리와 생계를 지원하는 등 지역사회와 함께 코로나19 극복에 동참하는 노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 방역 활동을 위한 지원 적극 협조 ② 취약계층 일자리 지원, 특고·프리랜서 생계지원 등 ③ 기타 추진 실적 - 기타 지역사회 책임성 제고와 관련 있는 추진실적		

직 위	성 명	연락처
혁신기획팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	한 지 선	02-500-1192

지표명	지역사회 책임성 제고	가중치	평가방법
		5점	절대평가

I 2021년도 주요 성과

평가내용	2021년도 경영개선 실적
① 방역 활동을 위한 지원 적극 협조	▶ 코로나19 예방접종센터 장소 제공 → 청소년수련관 실내체육관, 냉·난방 설비, 전기 제공 ▶ 이용고객 안전중심 방역 실시
② 취약계층 일자리 지원, 특고·프리랜서 생계지원 등	▶ 취약계층 일자리 적극 지원 → 총 181명 채용 또는 일자리 창출 - 비정규직 시간강사 1년 단위 고용재계약 지속 운영 → 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’ 운영: 총 122명 고용재계약 지방공기업평가원 주관 ‘혁신우수 지방공기업 경진대회 우수상’ 수상 - 국가유공자 등 취업지원대상자 2명 신규채용, 2021년 기준 총 13명 재직 - 고령자 적합업무에 대한 준고령자 18명 신규채용 - 65세 이상 고령자 29명 재고용 - 청년 체험형 인턴 3명 채용 - 사회단체와 협업을 통한 중증장애인 7명 일자리 창출 ▶ 사회적 약자 고용노력 - 인사규정 시행세칙 등 제도개선 - 대체인력풀 제도 운영을 통한 만70세까지 연령을 확대하여 고령자 일자리 확대 ▶ 일자리취약계층 대상 복리후생 제도운영 - 정규직과 차별 없는 가족수당, 선택적복지포인트, 급식보조비 지급
③ 기타 추진실적	▶ 지역문제해결 플랫폼 운영 등 사회적 지원 네트워크 운영 - 정책플랫폼 운영을 통한 정책 제언 세미나 3회 - 혁신플랫폼 운영을 통한 장애인+비장애인 통합운동 프로그램 개설·운영 ▶ 사회적 약자 지원시스템 강화 - 지방공기업 최초 ESG금리입찰제 도입, 통합봉사단 운영 등 ▶ 협업을 통한 사회적 지원 네트워크 운영 및 성과 → 3개 시설 총 2,512명 수혜 ▶ 시(市) 등 공익적 행사 지원 ▶ 지역정보, 정보공개 활성화 등을 통한 조직 투명성 제고 - 지역정보를 담은 온라인 정기 간행물 신규 발간 → 총 8회 - 정보공개종합평가 ‘우수’등급 획득(전년대비 17.23점↑)

○ 위드코로나를 선도하는 멈춤 없는 공공서비스 제공 신규

- 고용안정화 프로젝트 ‘가치 있는 같이’를 통한 전문 시간강사 인력확보로 선제적 위드코로나 전환 및 안정적인 체육시설 운영 재개
- 단시간 시간강사 고용안정 ⇒ 방역근무 전환 ⇒ 고용안정 ⇒ 신속한 재개장
- 2021. 1. 19.일자로 체육 프로그램 운영 재개(지방공기업 최초 선도적 시행)
- 철저한 방역수칙 준수하에 시설 개장·운영 ⇒ 집단감염 사례 Zero 달성
 - 코로나19 확진자(고객, 직원) 발생시 공사 자체 역학조사를 실시하며 체계적·공격적 대응
 - 코로나 집단 발생 없이 안정적 시설 운영 선도 → 운영사례 대외 전파

Ⅱ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	방역 활동을 위한 지원 적극 협조
----------	--------------------

□ 코로나19 예방접종센터 장소 제공

- ▶ 목적: 과천시 지역 코로나19 예방접종센터 운영을 위한 장소 제공
- ▶ 기간: 2021. 4월~12월
- ▶ 장소: 과천시청소년수련관 실내체육관
- ▶ 내용: 장소 및 시설 내 냉난방 설비, 전기 제공

□ 이용고객 안전중심 방역 실시

- ▶ 목적: 정기적인 방역 실시를 통해 다중시설 이용고객 안전 확보
- ▶ 방법: 정밀소독 52회, 1일 2회 공용구역 소독 730회
- ▶ 효과: 관내에서 지역주민이 가장 많이 이용하는 다중시설 안전 확보

세부평가내용 ②	취약계층 일자리 지원, 특고·프리랜서 생계지원 등
----------	-----------------------------

1	취약계층 채용을 위한 노력 및 성과
---	---------------------

□ 사회적 약자를 위한 채용 실적 **강화**

구분	대 상	성 과	내 용
	계	182명	
1	취업지원대상자 (국가유공자 등)	2명	2021년 신규채용 2명, 총 13명 재직
2	다문화가정	1명	2021년 신규채용 1명, 다문화가정센터 협업으로 채용공고 적극홍보
3	체육시간강사	122명	체육강사 희망자 전원 고용재계약 및 방역배치 업무 부여 고용안정화 프로젝트 '가치 있는 같이' 혁신우수 지방공공기관 '우수상' 수상
4	정년퇴직자	10명	65세 이상 고령자 정년퇴직 후 재고용
5	기간제 계약연장	19명	계약만료 기간제 근로자 연장
6	준고령자 채용	18명	청소·경비직 등 고령자 적합 직무에 대해 준고령자 신규채용(2회)
7	청년인턴	3명	청년 체험형 인턴채용 → 정규직채용시 가점부여 → 1명 정규직으로 채용
8	중증장애인	7명	아름다운 동행 '동거동락'을 통한 일자리 창출: 협력업체 관리자 및 중증장애인

□ 사회적 약자 고용노력 → 제도개선

구 분	내 용
인사규정 시행세칙 개정(2021. 6. 9.)	▶ 채용시험 동점자 발생시 사회적 약자에 우선순위 부여 근거마련 - 국가유공자 > 장애인 > 북한이탈주민 > 다문화가정 > 필기고득점자 > 서류고득점자
상근인력 관리규정 개정(2021.11.11.)	▶ 응시자의 공정한 채용기회 보장위해 성별, 신앙, 연령, 신체조건, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인, 임신 또는 병력을 이유로 차별을 해서는 안되며, 균등한 취업기회를 보장하여야 한다. → 불합리한 차별요소 배제 원칙 확립

2

대체인력풀 제도 운영을 통한 고용 창출

□ 대체인력풀 제도 운영기준

- 휴가자 발생 시 대체근무인력을 인력풀형태로 운영(초단시간 기간제)
- 정기(2년마다) 또는 수시채용으로 인력풀 확보(1년 단위 근로계약 연장)
- 공개경쟁 채용으로 성실하고 책임감 있는 우수한 인재 선발

□ 2021년도 대체인력풀 현황

분 야	성 별	인 원(명)	최초고용일	계약만료일	근무부서
계		13			
주차관리	남	4	2018. 7. / 2018. 8. 2019. 12. / 2021. 7.	2022. 5. 31.	시설관리부
탈의실 관리	남	3	2018. 7. / 2019. 4.	2022. 5. 31.	시민회관체육부 공원수련관부
	여	2	2021. 11.	2022. 5. 31.	시민회관체육부 공원수련관부
단순 안내	여	4	2019. 6. / 2021. 11.	2022. 5. 31.	시민회관체육부

□ 대체인력풀 제도 운영 성과

- 휴가자 발생 시 대체인력풀을 활용한 효율적 업무추진으로 알가정양립문화 정착과 일자리 질 개선
- 만70세 미만 연령제한을 확대하여 고령자 일자리 채용 확대

3

일자리 취약계층 비정규직(단시간 시간강사) 대상 복리후생 제도 운영 **개선**

구 분	운영내용	성 과
가족수당	정규직과 동일기준 매월 지급	배우자40천원, 자녀20~100천원 등
선택적복지포인트	정규직과 동일기준으로 소정근로시간 비례지급	주40시간 기본1,100포인트 기준
급식보조비	정규직 급식비(월14만원) 기준 비례지급	1일 4시간이상 근무시 5,000원 지급
근로계약	코로나19에 따른 고용만료 없이 방역근무로 전환	희망자 전원 1년단위 고용재계약

제4장 코로나19 가점 항목 - 가. 코로나19 대응지표

세부평가내용 ③	기타 추진실적
----------	---------

1	지역문제해결 플랫폼 운영 등 사회적 자원 네트워크 운영
---	--------------------------------

□ 지역문제해결 「정책플랫폼」 운영성과 **신 규**

○ 정책플랫폼 구축

구분	지역문제해결 정책 제언 조직 신설	협업체계 구축
정책 플랫폼	▪ 도시전략지원단 조직신설(2021. 7. 12.) 시·군공기업 최초 - 구성: 단장1, 팀장1, 담당자2 - 역할: 지역사회와 협업하여 지역문제해결 정책 제언 임무 부여	▪ 지역문제해결 위한 협업 체계 구축 도시공사 + 지역사회 (과천시민) + 자치단체 (지방의회) + 전문가집단

○ 정책플랫폼을 통한 지역문제 해결성과

구분	과천시 노인주거 정책제언 세미나	과천 미래를 논하다 도시개발 분야 시민대토론회	생활밀착형 교통시스템 구축 제언 세미나
협업단체	과천시노인복지관	과천시	과천시의회
참여인원	노인복지정책 관계자 30명 유튜브 조회수359회	도시개발 정책 관계자 58명 유튜브 조회수293회	교통정책 관계자 23명
내용 및 성과	·내용: 노인주거정책 관련 화두 제시 및 의견수렴 ·성과: 노인주거정책 제언 연구보고서 작성 (4개 분야 10개 정책과제)	·내용: 자족기능 및 도시경쟁력 강화 방안 ·성과: 자족용지 현 전략 검토, 장기적 발전방향 수립 토대 마련	·내용: 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전 방안 ·성과: 지역문제 해결을 위한 협의기반 조성

□ 지역문제해결 「혁신플랫폼」 운영성과 **신 규**

○ 혁신플랫폼 구축 및 성과

구분	협업체계 구축	지역문제 해결성과
혁신 플랫폼	경기도 + 장애인복지관 + 도시공사 + 장애인체육회 + 나사렛대학교	▪ 장애인·비장애인 통합수중운동교실 프로그램 개설·운영 - 총24회 240명(누적인원) 참여 - 공공시설 제공으로 장애인 재활운동 안정성 확보 - 5개 기관 협업으로 기관별 업무부담 완화 - 장애인의 체육시설 이용필요성에 대한 공감대 형성 국무조정실 생활SOC공모전 우수사례 '장려상' 수상

2	사회적 약자 지원시스템 강화
---	-----------------

구 분	추진실적	추진성과
ESG금리입찰제 지방공기업최초	▶ ESG경영성과를 반영한 금리입찰제 시행(운용자금 500억)	▶ 공모를 통한 2개 관내 금융기관 선정 ▶ 선정방법 : 금리+ESG경영 제안서평가
사회공헌 기금 조성 사업	▶ 전 임직원 매월 급여 공제 ▶ 우수공기업 표창 정부포상금 기부	▶ 지역 내 소외계층의 복지 향상에 기여 - 5회 / 16,000천원(노사 기부)
통합봉사단 운영	▶ 전사적 참여 봉사활동 추진	▶ 헌혈 / 재사용품 판매사업 / 비대면 생활용품 만들기 - 4회 218명 참여 538시간
부서별 봉사단 운영	▶ 모든 임직원이 매월 정기적으로 사회적 약자를 위한 봉사활동 참여	▶ 1부서 1개 봉사단 운영 → 총7개 봉사단 ▶ 총15회 봉사 / 103명 444시간
봉사단 담당자 회의	▶ 통합봉사활동 선정 ▶ 자원봉사관련 예산 배분	▶ 헌혈, 재사용품 분류, 생활용품 키트 만들기 등 5회 ▶ 자원봉사 물품 구입비 2,400천원 예산 지원

3	협업을 통한 사회적 지원 네트워크 운영 및 성과
---	----------------------------

대상시설	운영기간	추진실적	수혜인원	협업기관
시민회관 수영장	2.2.~12.30.	▶ 수영장 전용레인 확대 제공, 총90회 운영 ▶ 정원5명 → 6명, 이용횟수 주1회 → 2회 ▶ 장애인 복지증진 기여 2년 연속 국회의원 표창	540명	과천시 장애인복지관
시민회관 수영장	7.6.~9.30	▶ 장애인·비장애인의 따뜻한 동행 '통합수중운동교실' 운영 ▶ 3개기관 협업으로 지역 사회적가치 창출 네트워크 강화 ▶ 국무조정실 주관 생활SOC공모전 장려상 수상	240명	과천시 장애인복지관, 장애인체육회
시민회관 수영장	11.1.~11.26.	▶ 장애인 단기 스포츠체험 강좌 운영, 총12회 ▶ 지역 저소득층 장애인의 수중운동 참여 기회 제공	96명	과천시 문화체육과
빙상장	6.1.~12.24.	▶ 과천초, 송실대, 경기대 등 교육기관 학생 ▶ 강습 지도자 무료지원	1,624명	과천초 외 3개교
청소년 수련관	12.29.~12.30.	▶ 노르딕워킹 무료특강 운영, 총2회 ▶ 사회적약자(노인) 특화프로그램으로 건강한 여가활동 지원	12명	한국노르딕 워킹협회

4	시(市) 등 공익적 행사 지원
---	------------------

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(인력지원) → 총5개 기관 / 지원인력 158명

구 분	추진실적	추진성과	
		지원기관(개)	지원인력(명)
계		5	158
시민회관 체육	전국남녀 주니어 쇼트트랙 선수권대회 등 116회	3	142
시민회관 시설	시 도심속 피크닉 행사 등 2회	2	16

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(시설제공) → 총716건 / 수혜인원 45,650명

구 분	추진실적	추진성과	
		대관건수(건)	수혜인원(명)
계		716	45,650
시민회관 체육	수영장 장애인 전용레인 제공	114	780
시민회관 시설	시 행사 장소 제공, 소방서 캠페인 시설 제공 등	4	862
공영주차장	헌혈캠페인, 국민건강영양조사 등	10	219
관문공원	보건소 운동교육영상 촬영장소 지원, 시 행사 등	164	5,770
문원공원	초, 고 축구부 및 노인회, 게이트볼협회	420	12,934
실내체육관	과천시장 주민소환 열람 및 개표	2	1,437
주암공원	주암동 제6통장 선거장소 제공	1	50
청소년수련관	백신 접종센터 장소 제공	1	23,598

5	지역정보, 정보공개 활성화 등을 통한 조직 투명성 제고
---	--------------------------------

구 분	추진성과
정보공개 개 선	▶ 2021년 생산문서 정보목록 공개율 100%(전년대비 19.4%↑) ▶ 홈페이지를 통해 사전정보공표 목록 108건 공개(행안부 기준 80건) ▶ 사전정보공개목록 1건, 고객 수요분석을 통한 9개 정보 신규확대 공개 정보공개종합평가 96.30점 (전년대비 17.23점↑)
지역정보 제공 신 규	▶ 과천시 관련 각종 통계자료를 활용한 온라인 지역정보지 '과천 돋보기' 신규 발간 → 총 8회 발간, 893회 조회 / 오프라인 통합 정보지 제작 관내 다중이용시설 24개소 배포
통계자료 분석·제공 신 규	▶ 노인주거정책 관련 과천시 관련 통계자료(통계청, 경기도, 과천시 각종 조사결과) 및 자료 분석을 통한 지역에 필요한 4개 분야 10개 정책과제 제언

6	사회공헌 활동에 대한 대외기간 인증 신 규
---	-------------------------

인증명	▶ 「지역사회공헌 인정제」 (주관)보건복지부, 한국사회복지협의회
내 용	▶ 인증절차 신청접수 (비영리단체 추천) ⇔ 서류심사 현장심사 ⇔ 지역심사 ⇔ 중앙심사 ⇔ 인증기관 최종선정 ▶ 총5개 유형별 심사(유형Ⅱ. 지방공공기관·중견기업 해당) ▶ 3개 영역 7개 분야 20개 지표 기준 심사 - 추진체계, 지역사회 문제인식, 사회공헌 프로그램 기획·운영, 사회적 네트워크 구성, 성과평가 및 확산 등
성 과	▶ 과천시종합자원봉사센터 추천을 통해 지역사회공헌 인정제 신청 및 인증획득 - 인증유효기간 : 2022. 1 ~ 12월 ▶ 지역사회 공헌 활동체계 점검 및 추진방향 재수립 ▶ 사회적 책임 이행성과에 대한 객관적 평가



제5장 자율혁신과제 요약

가. 자율혁신과제

1. 주민과 함께하는 도시개발을 위한 “무료 법률 상담센터” 운영
2. 장애인과 비장애인이 함께하는 “통합수중운동교실” 운영

나. 사회적 가치 실현 과제

1. 아름다운 동행 “동거동락” 운영
2. 실종아동찾기 공익캠페인 “공간기부 희망모니터” 운영
3. 재사용 재활용품 판매사업 “Wake Up” 운영

■ 자율혁신과제 요약

기관명	과천도시공사							
과제명	주민과 함께하는 도시개발을 위한 “무료 법률 상담센터” 운영							
과제분야	⑨주민서비스 혁신							
수상내역	• 없음							
과제개요	• 기 간: 연중 20주 (1차) 3.30.~6.17. (2차) 10. 5.~11. 25. • 내 용: 3기 신도시 개발사업 관련 수용 대상 주민에 대한 무료 법률상담 제공							
혁신배경	• 「과천과천지구 공공주택지구 조성사업」 관련 토지 수용 대상 주민의 불안 및 공공사업에 대한 불신 해소							
추진실적	• 법률, 감정평가, 세무 등 분야별 전문가 모집(2021. 2월) • 무료 법률 상담센터 1차 운영 → 총 102회 126명 상담 • 1차 운영결과 피드백 및 개선(2021. 7월) • 무료 법률 상담센터 2차 운영 → 총 148회 190명 상담 • 운영성과 결과 보고 및 영상 제작(2021. 12월) → 유튜브 조회 수 176회 • 운영성과 공유·확산을 위한 관계기관 전파 및 보도자료 배포 → 6개 언론사 보도							
혁신성과	<table><tr><th>혁신 전(As-Is)</th><th>▶</th><th>혁신 후(To-Be)</th></tr><tr><td> - As-Is 1. 개발사업에 대한 주민 불신 - As-Is 2. 수용에 대한 주민 불안 - As-Is 3. 주민의 법률적 이해 미흡 - As-Is 4. 주민과의 소통 문제 가중 </td><td></td><td> - To-Be 1. 개발사업에 대한 불신 해소 - To-Be 2. 수용에 대한 주민 불안 해소 - To-Be 3. 법률적 이해도 향상 - To-Be 4. 주민과의 소통 활성화 </td></tr></table> - 사회적 약자를 위한 주거복지 향상과 비정상적인 주택시장 안정을 위한 정부정책(3기 신도시 개발사업)의 안정적인 추진 여건 조성 - 도시개발을 추진하는 공공기관 최초로 시행하는 도시공사의 창의행정을 통해 개발사업에 대한 주민 불신과 토지 수용 등에 대한 불안감 해소에 기여 - 각 분야 전문가, 도시공사 협업의 고품질 상담을 통한 공공서비스의 질 향상 - 운영성과를 타 기관 적극 전파함으로써 지방 도시공사 사업 특성에 부합하는 사회적가치의 확산 유도		혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)	- As-Is 1. 개발사업에 대한 주민 불신 - As-Is 2. 수용에 대한 주민 불안 - As-Is 3. 주민의 법률적 이해 미흡 - As-Is 4. 주민과의 소통 문제 가중		- To-Be 1. 개발사업에 대한 불신 해소 - To-Be 2. 수용에 대한 주민 불안 해소 - To-Be 3. 법률적 이해도 향상 - To-Be 4. 주민과의 소통 활성화
혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)						
- As-Is 1. 개발사업에 대한 주민 불신 - As-Is 2. 수용에 대한 주민 불안 - As-Is 3. 주민의 법률적 이해 미흡 - As-Is 4. 주민과의 소통 문제 가중		- To-Be 1. 개발사업에 대한 불신 해소 - To-Be 2. 수용에 대한 주민 불안 해소 - To-Be 3. 법률적 이해도 향상 - To-Be 4. 주민과의 소통 활성화						

■ 자율혁신과제 요약

기관명	과천시도시공사	
과제명	장애인과 비장애인이 함께하는 “통합수중운동교실” 운영	
과제분야	③사회적가치 중심 경영	
수상내역	생활SOC 공모전 우수사례 부문 ‘장려상(국무조정실장)’ 수상(2021. 11. 30.)	
과제개요	- 기간: 2021. 7월~9월 매주 화·목 14:30~15:30 - 장소: 과천시민회관 수영장 메인 풀 2개 레인 - 운영인원: 5명 - 공사 수영지도사, 수중재활운동사, 물리치료사, 특수체육교사, 장애인생활스포츠지도사 - 내용: 장애인과 비장애인이 함께 참여 하는 통합수중운동교실 운영	
혁신배경	- 지속적인 수중재활운동이 필요한 관내 장애인들에게 공사 운영시설 제공 및 재활 전문기관과 연계한 프로그램 참여기회 확대 - 장애인과 비장애인 통합 프로그램 운영을 통한 장애인 인식 개선	
추진실적	- 수영장 장애인 전용레인 운영(2020. 2월) - 지원 확대 및 인식개선을 위한 프로그램 기획(2021. 상반기) - 운영성과 극대화를 위한 협업체계 구축(2021. 상반기) → 민·관·공 5개 기관 협업 - 통합수중운동교실 운영(2021. 하반기) → 총 24회 240명 참가	
혁신성과	혁신 전(As-Is) - As-Is 1. 장기 재활이 필요한 장애인치료 기반 시설 부족 - As-Is 2. 공사 또는 복지기관 단독 사업으로 수행 불가 - As-Is 3. 장애인의 수영장 출입에 대한 비장애인 편견 존재	혁신 후(To-Be) - To-Be 1. 공사 운영 공공시설 제공으로 안정적인 재활치료 가능 - To-Be 2. 5개 기관 협업을 통한 기관별 업무부담 완화 - To-Be 3. 장애인의 체육시설 이용 필요성에 대한 공감대 형성
	- 민·관·공 5개 기관이 참여하는 사회문제 해결 ‘혁신 플랫폼’ 운영 → 경기도(보조금 지원), 과천시장애인복지관(운영인력 및 수강료 전액 지원), 과천시장애인체육회(운영인력 지원), 나사렛대학교(운영자문), 공사(시설 제공) - 장애인 입수용 리프트 국산화 개발 사업 협업 등 공익사업 범위 확산 - 장애인 헬스장 이용 프로그램 ‘징검다리 프로젝트(가칭)’ 추진 - 운영성과를 타 기관(76개 기관)에 적극 전파함으로써 사회적가치의 확산 유도 - 유튜브(162회), 페이스북(186회) 등 SNS 채널을 활용한 운영성과 전파	

■ 사회적가치 실현과제 요약

기관명	과천도시공사						
과제명	아름다운 동행 “동거동락(同居同樂)” 운영						
과제분야	③사회적가치 중심 경영						
수상내역	• 없음						
과제개요	• 기 간: 2021. 연중 • 내 용: 체육공원 실내체육관 등 2개소 건물 방역						
혁신배경	• 중증장애인에 다중이용시설관리 일자리 제공 • 장애인에 대한 일반인의 인식개선						
추진실적	• 중증장애인(6명) 및 협력업체 관리자(1명) 일자리제공(7회) • 중증장애인 방역활동에 대한 일반고객 평가(간담회) 시행(3회) • 장애인의 사회활동에 대한 인식개선 및 공익사업 추진에 대한 공감대 형성						
혁신성과	<table><tr><th>혁신 전(As-Is)</th><th>▶</th><th>혁신 후(To-Be)</th></tr><tr><td> • As-Is 1. 중증장애인 사회적응훈련 기회 부족 • As-Is 2. 중증장애인 사회활동에 대한 편견 존재 </td><td></td><td> • To-Be 1. 일 체험 기회 제공을 통한 중증장애인의 사회적응력 향상 • To-Be 2. 중증장애인 방역활동에 대한 편견 해소 </td></tr></table> • 중증장애인 및 협력업체 관리자 등 7명에 대한 일자리 창출 효과 • 성과공유계약방식 사업진행을 통한 공사와 사회단체의 상호 발전 추구 • 2022년도 방역계약 재체결을 통한 사회적가치 사업의 지속성 확보 • 운영성과 공유·확산을 위한 관계기관(26개) 전파 및 보도자료 배포를 통한 혁신성과 확산	혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)	• As-Is 1. 중증장애인 사회적응훈련 기회 부족 • As-Is 2. 중증장애인 사회활동에 대한 편견 존재		• To-Be 1. 일 체험 기회 제공을 통한 중증장애인의 사회적응력 향상 • To-Be 2. 중증장애인 방역활동에 대한 편견 해소
혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)					
• As-Is 1. 중증장애인 사회적응훈련 기회 부족 • As-Is 2. 중증장애인 사회활동에 대한 편견 존재		• To-Be 1. 일 체험 기회 제공을 통한 중증장애인의 사회적응력 향상 • To-Be 2. 중증장애인 방역활동에 대한 편견 해소					

■ 사회적가치 실현과제 요약

기관명	과천도시공사							
과제명	실종아동 찾기 공익 캠페인 “공간기부 희망모니터” 운영							
과제분야	③사회적가치 중심 경영							
수상내역	• 없음							
과제개요	• 기 간: 연중 • 내 용: 운영시설 내 모니터, 화장실 칸막이문 등을 활용한 캠페인 공간 제공							
혁신배경	• 공사 유휴 공간에 대한 발상 전환으로 사회문제 해결에 적극 동참							
추진실적	• NGO단체와 업무협약 체결을 통한 사업효과 제고 • 공사 유휴 공간 26개소에 공익 캠페인 홍보물 게시							
혁신성과	<table><tr><th>혁신 전(As-Is)</th><th>▶</th><th>혁신 후(To-Be)</th></tr><tr><td> • As-Is 1. 실종아동에 대한 사회의 무관심 • As-Is 2. 유휴 공간에 대한 정형화된 사고 </td><td></td><td> • To-Be 1. 실종아동실태에 대한 사회인식 개선에 기여 • To-Be 2. 영상 송출 모니터, 방치 벽면 등 유휴 공간에 대한 발상 전환 </td></tr></table> • 연간 20,000여명이 발생하는 실종아동실태에 대한 사회적 인식 개선 • 정형화 되어 있던 유휴 공간에 대한 인식 전환으로 공익 목적으로 사용할 수 있는 다양한 유휴 공간 개발 • 2021. 7월 선언한 ESG경영 목표에 부합하는 공익성 강화 및 신규 과제 추진 • 운영성과 공유·확산을 위한 관계기관(26개) 전파 및 보도자료 배포를 통한 혁신성과 확산		혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)	• As-Is 1. 실종아동에 대한 사회의 무관심 • As-Is 2. 유휴 공간에 대한 정형화된 사고		• To-Be 1. 실종아동실태에 대한 사회인식 개선에 기여 • To-Be 2. 영상 송출 모니터, 방치 벽면 등 유휴 공간에 대한 발상 전환
혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)						
• As-Is 1. 실종아동에 대한 사회의 무관심 • As-Is 2. 유휴 공간에 대한 정형화된 사고		• To-Be 1. 실종아동실태에 대한 사회인식 개선에 기여 • To-Be 2. 영상 송출 모니터, 방치 벽면 등 유휴 공간에 대한 발상 전환						

■ 사회적가치 실현과제 요약

기관명	과천도시공사				
과제명	재사용·재활용품 판매사업 “Wake Up!” 운영				
과제분야	③사회적가치 중심 경영				
수상내역	• 없음				
과제개요	• 기 간: 연중 • 운영분야: 안 쓰는 생활물품 정기기부 및 판매사업 지원				
혁신배경	• 생활물품 재사용·재활용품 사용 활성화를 통한 환경에 대한 지역 인식 확산				
추진실적	• 재사용·재활용품 임직원 기부 총 258점 • 기부물품 분류활동 등 자원봉사 37명 74시간 참여 • 기부물품 판매수익금 1백만원 공동기부				
혁신성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>혁신 전(As-Is)</th><th>혁신 후(To-Be)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> • As-Is 1. 생활 속 환경보호 활동에 대한 인식 부족 • As-Is 2. 이벤트성 사업 추진에 집중 </td><td> • To-Be 1. 생활 속 환경보호운동의 중요성 인식 확대 • To-Be 2. 업무협약을 통한 사업의 지속성 확보 </td></tr> </tbody> </table> • 지역단체와 협약 체결을 통해 환경보호운동의 파트너로서의 도시공사 역할 각인 • 공사의 ESG경영 선언에 부합하는 환경 분야 혁신활동 발굴 • 사업 지속성 확보를 통해 향후 알뜰장터 운영 등 지역사회 사업 확산 방안 도출 • 운영성과 공유·확산을 위한 관계기관(26개) 전파 및 보도자료 배포를 통한 혁신성과 확산	혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)	• As-Is 1. 생활 속 환경보호 활동에 대한 인식 부족 • As-Is 2. 이벤트성 사업 추진에 집중	• To-Be 1. 생활 속 환경보호운동의 중요성 인식 확대 • To-Be 2. 업무협약을 통한 사업의 지속성 확보
혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)				
• As-Is 1. 생활 속 환경보호 활동에 대한 인식 부족 • As-Is 2. 이벤트성 사업 추진에 집중	• To-Be 1. 생활 속 환경보호운동의 중요성 인식 확대 • To-Be 2. 업무협약을 통한 사업의 지속성 확보				