

* 인쇄 페이지 열람 시 인쇄 이력이 기록됩니다.

열람자 : 이수빈 - 과천시(열린민원과)



[민원정보]

| | | | |
|----------|---|--------|---------------------|
| 신청경로 | 국민신문고 | 자동분류여부 | 기관선택 |
| 신청번호 | 1AA-1912-638371 | 신청일 | 2019-12-30 11:26:26 |
| 접수번호 | 2AA-1912-719020 | 접수일자 | 2019-12-30 11:59:32 |
| 신청인구분 | 신청단계 : 단체 처리단계 : 일반 | | |
| 단체명 | FN | | |
| 민원공유여부 | (민원 신청인:공유) | | |
| 나의민원확인방식 | 간편형 | | |
| 처리결과통보 | 진행상황통지방식(전자우편, 휴대전화문자메시지), 민원답변통지방식(전자우편) | | |

[민원내용]

| | | | |
|------|---|--|--|
| 민원제목 | 경기도 과천시시설관리공단 소속 문원체육공원에서 발생한 일들을 알립니다. | | |
| 첨부파일 | | | |
| | 민원내용보기 | | |

12/22(일)일 과천 문원체육공원 축구장에서 발생한 일입니다.

어제 있었던 팀원들이 겪었던 황당한 상황을 팀원 대표로 글을 올립니다.

저희팀은 기존 과천 관문 및 문원구장에서 당연히 대관신청을 하여 승인을 받고 계속 축구를 하던 팀입니다. 이날은 저희가 원정팀으로 초청되어 문원구장으로 대략 20명 정도 새벽6시 전에 도착해서 몸을 풀고 있었습니다.

문원구장은 동절기가 되면 새벽에도 아무것도 보이지 않는 관계로 오전 6-8시 경기에는 라이트를 켜주십니다.

통상적으로 5:40~5:50에 라이트를 켜주십니다.

12/22(일)일 이날은 새벽6시가 지난 후에도 라이트가 들어오지 않아서 문원 관리사무실에 가보았습니다.

문은 잠겨있었고 관리실 부재중일시 연락할 수 있는 02-500-1424로 전화를 했습니다. 통화는 되지 않았고 저희 팀원이 문원대표번호 02-500-1421로 연락을 취하였습니다. 그러자 비번인 다른 담당자가 연락이 되었습니다. 유선상으로 비번 담당자에게 전후 상황을 말씀드렸고 옆에 기계를 제어할 수 있는 방의 비밀번호를 알려

주셔서 들어가서 기계를 조작하였습니다. 이 후 라이트가 들어왔습니다.
사무실안에 신발이 놓여져있었고 탈의실같은 방이 있어 혹시나 계신가해서 문을 두드리고 기다렸습니다. 응답이 없자 들어가봤더니 그날 근무자로 추정되는 담당자가 누워서 주무시고 계셨습니다. 술냄내가 진동하였고 라이트도 비번 담당자에게 안내 받고 라이트를 켜다는 내용을 포함하여 전후 사정을 말씀드렸습니다.

이때만 해도 6:30분이 넘은 상황입니다.

담당자로 추정되는 근무자는 다짜고짜 저희들에게 사무실에서 나가라고 했고 라이트가 다시 꺼졌습니다.

사무실로 찾아가서 왜 라이트가 꺼졌는지 물어보았습니다. 담당자로 추정되는 근무자는 막연하게 기다리라고 했고 저희도 너무 황당하고 정확한 해명이나 사과를 받고 싶었습니다.

인원이 상대팀(홍팀)까지 합치면 40명 가까이 되는 사람들이 새벽에 밤잠 설치가며 대관료를 지불하고 나온 사람들입니다.

또한 담당자로 추정되는 근무자는 팀이름이 뭐냐고 메모를 하려고 했습니다. 지금 팀이름을 물어볼것이 아니고 라이트를 안켜주신 상황을 설명해달라고 하였습니다. 제대로 된 해명은 하지 않고 갑자기 환불해준다는 등 이번엔 사무실에 들어온 내용을 추궁하듯이 저희한테 물어봤습니다. 저희는 비번 근무자에게 유선상으로 전달받고 그대로 이행하였을 뿐이라고 사실대로 말씀드렸습니다.

담당자로 추정되는 근무자는 잠이 덜깨서 그런지는 몰라도 심드렁하고 똥한 표정으로 저희를 응대하였습니다..

과연 이런 상황에 입장 바꿔 쳐해있다면 시설이용자들에게 과연 저렇게 응대했을까 의문이 듭니다.

그리고 12/29(일) 어제 일어난 내용을 추가하여 다시 적습니다.

어제는 저희팀이 대관승인을 받고 이용하는 날이었습니다.

저번주에 이런일이 있었고 설마했는데 어제도 새벽6시까지 켜지지 않아서 사무실에 찾아갔습니다. 저번주와 다르게 이번주는 사무실 정문이 아예 잠겨있었습니다. 02-500-1424에 전화하여 통화가 되었습니다. 라이트를 6시가 되어서야 켜주셨습니다.

과연 과천시장님께서 새벽6시-8시 시합때 이용하실때도 새벽6시 정각에 라이트를 켜을까요?? 모든 일에 준비과정이라는게 있는데 시설이용자에 대한 배려가 없다고 생각합니다. 너무나도 황당한 일처리에 이렇게 글을 쓰게 만듭니다..

또한, 시설 이용자에 대한 응대방식이 안타깝습니다. 관리공단 안전교육이나 cs교

육 등이 진행되는지는 잘 모르겠습니다만 이런 교육도 필요할 것 같습니다.

보상을 원하지 않습니다. 제대로 된 상황설명과 사과를 받고 싶습니다.

과천시시설관리공단에 이야기를 들려봤자 이에 대한 내용들이 해결날거라고 보지 않아 글을 써봅니다.

좋은하루되세요.

[공통사항]

| | | | | | |
|-----------|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 민원요지 | 경기도 과천시시설관리공단 소속 문원체육공원에서 발생한 일들을 알립니다 | | | | |
| 민원유형 | 일반민원 | | | | |
| 업무분야 | | | | | |
| 관리유형 | <input type="checkbox"/> 지정민원 | <input type="checkbox"/> 긴급민원 | <input type="checkbox"/> 민원동향 | <input type="checkbox"/> 집단민원 | <input type="checkbox"/> 제도개선필요 |
| 기관메뉴/접수경로 | | | | | |
| 보안민원 여부 | <input type="checkbox"/> 일반민원 | | | | |

[민원처리기간]

| | | |
|---------|-------------------------------|---------------|
| 민원분류 | 일반민원 | |
| 법정처리기한 | 처리완료예정일 : 2020-01-08 23:59:59 | 설정된 처리기간 : 7일 |
| 내부권고기한 | 처리완료예정일 : 2020-01-08 23:59:59 | 설정된 처리기간 : 7일 |
| 기간연장 횟수 | 0 회 | |

| | |
|-----------------|------|
| 지정부서 | 주부여부 |
| 과천시 자치행정국 열린민원과 | 주관 |

[처리결과]

| | | | |
|---------------------------|---|------|-------------------|
| 처리부서 | 열린민원과 | 담당자 | 이수빈 |
| 전화번호 | 02-3677-2134 | 전자우편 | LSB11408@korea.kr |
| 처리결과통보방식 | 진행상황통지방식(전자우편, 휴대전화문자메시지), 민원답변통지방식(전자우편) ※ 본 민원은 '처리결과통보'시에 답변내용(추가답변포함)이 민원인의 전자우편으로 직접 발송됩니다. | | |
| 민원종류 | 처리구분 | | |
| 처리결과첨부파일 | 첨부파일이 없습니다. | | |
| 민원처리결과요약 | | | |
| 처리결과 및 향후 대책 (민원인확인항목) | | | |
| 처리결과통보일 | | | |

