

1. 수강신청이 이루어지고, 안내오피스와 빙상장에서도 정상등록이 확인 된 수업은 총 4개임. (수영 1/ 피겨 3)
그러나, 피겨수업 중 1개의 수업이 신청되지 않은 것으로 나와서 홈페이지 상 재등록을 할 수가 없음 (정확히는 연장등록 한 다음날부터 오류가 나오기 시작한 후 정상적으로 정정이 이루어지지 않음)

수강신청현황

수강신청현황		수강이력현황		환불현황					
번호	상태	접수센터	강좌명/강좌장소	수강기간	수강자	수강료	접수일자	재등록	환불신청
66	이용중	과천시민회관(체육)	성인/청소년(김혜민)수금12시/시민회관 빙상장(지하2층)	2026-07-01~2026-07-31	안	57,000	2026-06-11	재등록	환불신청
65	이용중	과천시민회관(체육)	성인/직장인반(손지원)화,목19시/시민회관 빙상장(지하2층)	2026-07-01~2026-07-31	안	57,000	2026-06-29	재등록	환불신청
64	이용중	과천시민회관(체육)	20시수영 교정(B)/시민회관 수영장(1층)	2026-07-01~2026-07-31	안	28,800	2026-06-22	재등록	환불신청
63	이용종료	과천시민회관(체육)	성인/김도연/기민 주 일요일10시/시민회관 빙상장(지하2층)	2026-06-01~2026-06-30	안	64,000	2026-05-11	-	-

2. 해당 수업이 환불현황에서 확인됨. 그러나 환불일정은 수강기간과 전혀 관련이 없음

수강신청현황

수강신청현황	수강이력현황	환불현황
--------	--------	------

번호	상태	접수센터	강좌명	수강기간	수강자	수강료(원)	접수일자
6	환불완료	과천시민회관 (체육)	21시수영 교정(A)	2026-07-01~2026-06-21	안	43,200	2026-06-22
5	승인완료	관문실내체육관	러닝클래스(10:30)	2026-01-01~2026-02-02	안	77,000	2026-02-02
4	환불완료	과천시민회관 (체육)	21시수영 고급(A)	2025-09-01~2025-09-10	안	129,600	2025-09-10
3	환불완료	과천시민회관 (체육)	성인/김도연/기민주 일 요일10시	2024-12-01~2024-11-12	안	49,000	2024-11-13
2	승인완료	과천시민회관 (체육)	플라잉요가20시(월수 금)	2024-05-01~2024-04-26	안	140,000	2024-04-26
1	승인완료	과천시민회관 (체육)	성인/김도연/기민주 일 요일10시	2026-07-01~2026-07-31	안	64,000	2024-04-26

3. 환불내역을 보면, 실제 해당수업에 대한 환불은 없었음. (환불완료된 항목은 수영 반변경으로 인한 차액 결제과정에서 생긴 환불임)

카드결제 내역상에서도 환불은 이루어지지 않았으며, 수업은 정상적으로 등록되었고 환불 신청은 기록에 없음

수강신청현황



수강내역 환불완료

요청하신 강좌의 환불이 완료되었습니다.



· 접수방식	대기접수(배정승인)
· 대기번호	-
· 상태	이용중
· 강좌명	성인/김도연/기민주 일요일10시
· 운영센터	과천시민회관(체육) /
· 시간/요일	10:00 ~ 11:45 / 일
· 교육대상	성인
· 강사명	기민주
· 수강기간	2026-07-01~2026-07-31
· 수강료	64,000원

실수강자

상태	수강자명	가족관계	성별	생년월일	접수일자
이용중	안 [REDACTED]	본인	여자	1979-10-20	2026-06-11

결제 정보

결제상태	승인일시	승인번호	지불수단	구분	결제금액	영수증
환불완료	2026-06-11 11:55:26	10714104	외환(하나)	카드	43,200	영수증 출력
이용중	2026-06-11 11:55:26	10714104	외환(하나)	카드	64,000	영수증 출력
이용중	2026-06-11 11:55:26	10714104	외환(하나)	카드	57,000	영수증 출력

환불정보

환불요청상태	승인완료
환불요청금액(원)	64,000
환불금액(원)	0
취소사유	수강하려 했으나, 아직 제가 소화할 수 있는 운동이 아닌 것 같아 다음 기회에 신청하려 합니다.
처리내용	처리완료

목록으로

4. 실제 취소사유는 문제의 피겨수업 내용이 아닌, 2년전 취소했던 플라잉요가의 취소사유임

수강신청현황



수강내역 환불완료

요청하신 강좌의 환불이 완료되었습니다.



- 접수방식 대기접수(배정승인)
- 대기번호 -
- 상태 환불완료
- 강좌명 플라잉요가20시(월수금)
- 운영센터 과천시민회관(체육) /
- 시간/요일 20:00 ~ 20:50 / 월수금
- 교육대상 청소년~ 성인
- 강사명 이미희
- 수강기간 2024-05-01~2024-04-26
- 수강료 140,000원

실수강자

상태	수강자명	가족관계	성별	생년월일	접수일자
환불완료	인	본인	여자	1979-10-20	2024-04-04

결제 정보

결제상태	승인일시	승인번호	지불수단	구분	결제금액	영수증
환불완료	2024-04-25 15:42:47	27145104	외환(하나)	카드	140,000	영수증 출력

환불정보

환불요청상태	승인완료
환불요청금액(원)	140,000
환불금액(원)	140,000
취소사유	수강하려 했으나, 아직 제가 소화할 수 있는 운동이 아닌 것 같아 다음 기회에 신청하려 합니다.
처리내용	처리완료

목록으로